**Renan Esteves Cunha**

**Brasileiro, Solteiro, 23 anos - 10/01/1992**

**Rua Constantino Picarelli, 625 – São Jerônimo - RS**

**(51) 3651 3348 / 9869 5210**

renan\_break@hotmail.com

|  |
| --- |
| **Objetivo:** Desempenhar atividades de caráter promissor para a empresa, buscando crescimento profissional na área de TI com ênfase em infraestrutura e a suporte ao usuário, porém aberto a novos patamares e desafios. |
|  |

**Resumo das Qualificações:**

* Domínio S.O. Windows XP/Vista/Seven, Windows Server 2003/2008**;**
* Experiência com Active Directory, GPOs, DHCP, Exchange**;**
* Familiaridade com ambientes Linux Red Hat, Ubuntu, Fedora**;**
* Conhecimentos de aplicação generalizados sobre VM, VPN, DNS, HTTP/FTP, SMTP, IMAP/POP3, Firewall, SSH, Anti Spam entre outras**;**
* Adepto de novas tecnologias, gosto pela busca de inovações**;**
* Conhecimentos básicos em ERP SAP;
* Gestão de equipe: cumprimento de prazos a tarefas rotineiras**;**
* Facilidade em aprendizado, integração e interesse na busca por conhecimento**.**

**Histórico Profissional:**

* **Multilab Ind. Com. Prod. Farm. LTDA.**

***Admissão:*** 14/09/12 – 07/05/15

***Posição:*** Analista de Suporte JR.

***Funções desempenhadas:*** Atendimento interno aos colaboradores via Service Desk**;** Suporte a hardware/software em geral**;** Suporte a smartphones**;** Instalações físicas de rede e equipamentos, adequações de infraestrutura**;** Gestão, manutenção e instalação de Servidores, serviços, aplicações, controle de desempenho (disco, memória, processamento)**;** Gestão e testes de liberação de acessos à internet, controle de Firewall (FortiGate)**;** Controle e gestão de usuários do HP Quest system, AD, DHCP e Exchange**;** Gestão e Manutenção de VMs via VMware Esxi, controle de snapshots**;** Analise de ambientes para instalações de novas soluções**;** Controle e manutenção de backup via Symantec Backup Exec e Arcserve**;** Suporte a ambiente Oracle (SAP, NFe), SQL (aplicações paralelas)**;** Criação e revisão de Procedimentos Operacionais Padrão para o TI**;** Suporte a links VOIP, MPLS, Rádio**;** Suporte e manutenção a central telefônica Siemens via Hi-Path; Levantamento de requisitos para o time corporativo (infra e sistema); Acompanhamento de serviços gerais de T.I junto a empresas terceiras (Latintec, Connection, Basis IT, HLW Service, Ifortix, VipSat, etc); Gestão do ambiente de rede Cisco (Switch, roteadores, AP’s); Tarefas administrativas junto ao ERP SAP (Lançamento de faturas, aquisição de materiais, abertura de ordens de serviço).

* **Drebes & Cia. LTDA. (Lojas Lebes)**

***Admissão:*** 19/03/10 – 05/09/12

***Posição:*** Analista de Suporte

***Funções desempenhadas:*** Atendimento interno a matriz, escritório e filiais**;** Gestão de Service Desk/Help-Desk, definição de SLAs**;** Controle de prazos e projetos junto à gerência de TI**;** Suporte a estações Windows**;** Suporte a estações/servidores Linux**;** Suporte remoto para solução de problemas software/hardware**;** Suporte a hardware/software em geral**;** Manutenção e controle central telefônica**;** Suporte a Android, iOS, Blackberry**.**

**Formação Acadêmica:**

* Ensino Superior - Cursando – Sistemas de Informação - 3º Semestre – Noturno – ULBRA**;**
* Ensino Médio **-** Instituto Estadual de Educação São Jerônimo - 2007**.**

**Cursos:**

* Montagem, Manutenção e configuração de Computadores - DigitalTI – 40h**;**
* Treinamento in-site Symantec Backup Exec – Connection**;**
* Seminário de BrOffice, Treinamento de BrCalc – Ambiente Livre**;**
* Fórum Internacional do Software Livre 11ª e 12ª Ed**.**

**Idiomas:**

* Inglês basico – Inglês tecnico.
* Espanhol basico.

**São Jerônimo, Abril 2015.**