|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

LUCIANE ROCHA BRKANITCH

Rua Capitão Eleutério, 169 apto 703

Centro – Passo Fundo – RS

**Fone: (54) 3045-1261 ou (54) 9989-9075**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competências | | | Gestora/Coordenadora de TI  Gerente de Projetos  Analista de Negócios  Analista de Suporte Sênior | |
| Experiência | | | * **2009 – 2014:**   **Coordenadora de TI da Unimed Planalto Médio – RS**  Atuando diretamente nos processos operacionais e estratégicos pertinentes a função, fui responsável por manter todos os serviços em conformidade com o alto nível demandado pela área, proporcionando segurança e disponibilidade da informação para beneficiários, prestadores e colaboradores.   Fui responsável por projetos complexos como:  **- Implantação da metodologia ágil SCRUM no setor de TI.**  - “M*ove* do datacenter” para as novas instalações da cooperativa, o qual foi planejado e executado seguindo as boas práticas de gerenciamento de projetos.  - Migração de status off line para intercâmbio on line, proporcionando à Unimed a a alteração da classificação de H para C no ranking das Unimeds. ( Devido ao porte da Unimed , esta classificação é considerada como excelência em intercâmbio eletrônico) e proporcionando atendimento com agilidade aos beneficiários. Foi a terceira Unimed a tornar-se on-line no Rio Grande do Sul.  - Implementação da TISS na Unimed conforme exigência da ANS, atuando como suplente e após como coordenadora TISS, envolvendo treinamentos, comunicação, ajustes nos softwares e processos.   * **2008-2009:**   **Analista de suporte no Departamento de TI do Hospital da Cidade de Passo Fundo – RS**   * **2003-2008:**   Analista de Suporte/Controladora de Qualidade de softwares ALTERDATA na empresa TENPO WEB – Passo Fundo - RS   * **2001-2003:**   Analista de suporte na 6ª Coordenadoria Regional de Saúde de Passo Fundo - RS   * **1997-2000:**   Analista de suporte na empresa Tenpo Soluções em Informática – Passo Fundo – RS | |
|  | | |  | |
| Experiência Docente | | | * **2013 – 2014:**   Professora da pós ADM pela FGV (Fundação Getúlio Vargas) no módulo de Tecnologia da Informação | |
| Formação | | * **2011–2013:**   MBA em Gerenciamento de Projetos / Fundação Getúlio Vargas- MEB Passo Fundo - RS   * **1989–1995:**   Bacharelado em Ciência da Computação / Universidade de Passo Fundo - RS |
|  | |  | | | |
|  | |  | | | |
|  | |  | | | |
|  | |  | | | |