**CURRICULUM VITAE**

**NOME: Eduardo Florentino Pacheco da Silva**

**DATA DE NASCIMENTO: 05/04/1972**

**ESTADO CIVIL: Casado**

**ENDEREÇO: Rua Salem n:363**

**BAIRRO: Restinga**

**CIDADE: Porto Alegre**

**E-MAIL:** [**eduardof10@yahoo.com**](mailto:eduardof10@yahoo.com).br

**CARTEIRA DE HABILITAÇÃO: Categoria B**

**TELEFONES PARA CONTATO: – (51) 84532352 , (51) 84967752 com Mari (esposa) e (51)-32502487 (recados Tia Edite)**

**FORMAÇÃO**

**Curso de Eletrotécnica Incompleto na escola Parobé.**

**Ensino Médio completo.**

**CURSOS:**

* Instrução e Capacitação em tele marketing
* Liderança e Motivação de equipes
* Instalador de Linhas Telefônicas
* Microsoft Windows, Word, Excel.
* Auxiliar de Produção
* Impressora lazer Xerox modelos: 4090, 4890, 4635.
* Curso de primeiros Socorros em acidente de transporte Urbano.
* Capacitação em vendas e comércio.

**EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

**EMPRESA: CIA UNIÃO DE SEGUROS GERAIS**

**CARGOS: OFFICE BOY, AUXILIAR ADMINISTRATIVO E OPERADOR DE SISTEMA.**

Admissão: Julho 1989

Demissão: fevereiro de 1997

Atividades: Trabalhei como área administrativa como também na área de sistema e informática da empresa

**CRT BRASIL TELECOM**

**CARGO: TÉCNICO DE PROCESSO OPERACIONAL ADMINISTRATIVO I**

Admissão: Agosto de 1998

Demissão: Julho de 2002

Atividades: Atendimento ao Publico, vendas de produtos de telefonia, transferência de linhas e como programar novos serviços. Instrutor de venda para novos funcionários e monitoramento de concertos e instalações novas linhas.

**FERNANDES SEGURANÇA**

**CARGO: RECEPCIONISTA**

Atividades: Controles de clientes e monitoramento de câmeras, atendimento aos clientes das empresas.

**ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS (ASSESSORIA DE COBRANÇA) FORD, GENERAL MOTORS E OUTROS.**

**CARGO: ITINERANTE (LOCALIZAR VEÍCULOS).**

Admissão: Dezembro de 1998

Demissão: Março de 2000

Atividades: Efetuar Buscas e apreensão de veículos com pendências financeiras.

**EMPRESA: NET SUL EDS (TV POR ASSINATURA)**

**CARGO: ANALISTA DE ATENDIMENTO**

Admissão: Dezembro 2001

Demissão: maio 2004

Atividades: Atendimento ao assinante Net e vendas de novas Assinaturas.

**ATENTO DO BRASIL (GRUPO TELEFÔNICA)**

**CARGO: TELE OPERADOR II**

Admissão: 24 de Julho 2006 a novembro 2009.

Atividades: Atendimento ao cliente Souza Cruz (empresas comerciais), solicitação de notas fiscais extraviadas, solicitação de novos produtos.

**EMPRESA: RESTINGA TRANSPORTES COLETIVOS LTDA.**

**CARGO: COBRADOR E SUPERVISOR**

Atividades: Efetuar a cobrança das passagens e efetuar controle de pessoas dentro do veiculo, operar e ajudar elevadores para que pessoas com dificuldades físicas subissem ao ônibus.

Controle ao setor de limpeza dos veículos, monitoramento e supervisão dos funcionários do setor de limpeza, Controle e supervisão do material necessário para efetuar o serviço.

Admissão: 24 de novembro 2009 a fevereiro 2013.

**CONTAX - NET**

CARGO: ATENDENTE III

Atividades: Atendimento ao cliente Net, sobre perdas de sinal, retenção e cancelamento, pacotes e serviços.

Admissão: 03 de Outubro de 2013.