Ana Paula Botelho dos Santos

Brasileira, Solteira, 33 anos.

Endereço: Rua Dª. Antônia da Silva Pinheiro, 182 Cidade Verde-Eldorado do Sul /RS.

[Tel.: (51)](Tel:(51)) 85670780 (51)95286593

E-mail: apbsantos81@gmail.com

RG: 8073147897 CPF: 992894150-53 PIS:12703410.68.0 CPTS:78210 serie 00059-RS

Formação

Nível superior no curso em Tecnologia em Segurança do Trabalho concluído em 2008/2 na Universidade Luterana do Brasil/ Campus Canoas.

Experiência Profissional

**14/12/2011- 01/12/2014- Atacadão Dist. Ind. Com LTDA.**

Av. Sertório nº6767- Bairro Sarandi/ Porto Alegre Fone : (51) 33901614

Líder de setor: \*hortifruti-maio/12

\*loja - março/13

\*depósito-julho/13

\*frios- maio/14

Principais atividades: liderança de equipe, organização de escalas de trabalho dos colaboradores, apuração de folha ponto utilizando o sistema RONDA, implantação de PDO (Programa de Desenvolvimento Operacional), processo de admissão e demissão, elaboração de relatórios sobre perdas e vendas do setor bem como responder sobre o mesmo em diversos aspectos operacional e administrativo, recebimento de notas com digitação das mesmas, conferencia de mercadorias, localização e contagem de estoque no depósito e loja, organização das doces bem como todo o processo de logística, compra e recebimento de hortifrutigranjeiros, conferência e organização de câmaras frias com ênfase nos prazos de validade de perecíveis, organização e limpeza das mesmas.

**03/02/2009-14/06/2011- TNL Contax S/A**

Operadora de telemarketing receptiva - Base BH e operadora retenção

Principais atividades: Atendimento ao público assinantes de operadora de TV a cabo para solução de problemas operacionais e retenção na base BH/Brasília. Registro de ocorrências e encaminhamento das mesmas ao setor responsável.

**01/05/2004-23/06/2006- Bazar Paszinsk de Almeida - Canoas/RS.**

**22/11/2003- 30/04/2004- Bazar Point Imports - Canoas/RS.**

**08/01/2002- 21/10/2002- Consórcio Univias - Praça de pedágio em Eldorado do Sul/ BR 290.**