** SCHEILA MARTINS DA CONCEIÇÃO**

**DADOS PESSOAIS:**

ENDEREÇO: Rua F n33 Jardim Panorama GUAÍBA

TELEFONE: 051 81986355 ou 051 30553837

E-MAIL: [scheyla.martins@gmail.com](mailto:scheyla.martins@gmail.com)

**FORMAÇÃO:**

Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos

Centro Universitário Leonardo Da Vinci (cursando 1o semestre)

PORTO ALEGRE

Curso téc. em Administração (trancado no 2o semestre de 2013)

Instituto Gomes Jardim

GUAÍBA

Ensino Médio

Colégio E. Augusto Meyer

Data de Conclusão: 12/2008

**EXPERIÊNCIA:**

Atendimento ao cliente NET 1

EMPRESA: TNL CONTAX S.A

Data de Início – 01/09/2010 (função atual)

 Responsabilidades do cargo: Suporte Técnico Vendas ( TV por assinatura, internet, telefone )

Análise de fatura e recuperação de clientes inadimplentes