**BRUNO TAVARES PAVÃO**

Av. Zeferino da Boa Vista, 128 Brasileiro

Bom Fim Novo Solteiro

Guaíba, RS Nasc. 06/12/1989

CEP 92500-000

Fones: (51) 95422706

**RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES**

» Vivência na área de prestação de serviços

» Capacidade de assimilação e adaptação a situações novas e diversificadas

» Facilidade de comunicação e bom relacionamento interpessoal

» Habilidade no atendimento e satisfação total do cliente

» Portador da CNH Categoria: B

» Disposição para desenvolver as atividades propostas

» Disponibilidade de horários

|  |
| --- |
| **FORMAÇÃO ESCOLAR** |

Ensino Superior incompleto

Unidade de Ensino: ULBRA

|  |
| --- |
| **CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO** |

**Curso de Informática**

Local: Exattus Informática

Conteúdo: Word, Excel, Power Point, Internet, Multimídia e Windows

Carga horária: 98 horas

**Curso de Vendedor Júnior**

Local: SENAC

Conteúdo: Informática, Segurança no Trabalho, Higiene e saúde, Técnicas de Venda, Estoque e Almoxarifado, Matemática Financeira e Português.

Carga horária: 300 horas

**Curso Técnico em Marketing**

Local: Escola QI

Carga horária: Em andamento

|  |
| --- |
| **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL** |

**Confiança Seguros**

Estagiário- Período: 14/09/2009 a 08/07/2011

Auxiliar de Escritório- Período: 11/07/2011 até 05/05/2014

Atividades – Atendimento ao cliente, também por telefone, e-mail e chat

Recepção de documentos de sinistros, separação, inclusão no sistema e envio aos analistas

Abertura de avisos e processos de sinistro

Agendamentos de vistorias e distribuição para os prestadores

Realizar relatórios e alimentar planilhas

Inclusão de notas fiscais e cadastros de prestadores

Auxiliar Comercial- Período: 05/05/2014 até o momento

Realizar atendimentos a corretores e plataformas de atendimento,

Cotações de seguros novos e renovações, alteração de apólices (endossos),

Relatórios de resultados comerciais e outras atividades administrativas.