**LAURO PEREIRA DE ALMEIDA**

Brasileiro, casado, 2 filhos

Av. Borges de Medeiros, 1047/73 – CENTRO – PORTO ALEGRE – RS

Rua Dr José Zereu, 26 – Medianeira - Butiá

51-93288504 / 51-95286268

[**lauroalm@gmail.com**](mailto:lauroalm@gmail.com)

**Objetivo: Atuar na área de Telecomunicações, como coordenador de equipe / treinamento técnico.**

**Síntese de Qualificações**

* Técnico de TV a cabo com experiência de 9 anos;
* Experiência em atendimento a cliente por telefone, treinamento de equipes técnicas por 5 anos;
* Criação de ferramentas para treinamento técnico como aulas, aplicativos para telefones com base em Windows mobile e Android, criação de laboratórios para aulas práticas de instalação de produtos NET (Pay-TV, Internet via cabo e telefonia).
* Instalação de Sistemas Operacionais
* Uso e interpretação de fluxogramas e diagramas, utilização de ferramentas para o aperfeiçoamento da qualidade (Pareto, PDCA, 5S’s);
* Boa comunicação, bom relacionamento interpessoal, trabalho em equipe.

**Formação Acadêmica**

* Ensino médio
* Tecnólogo Gestão em Tecnologia da Informação em andamento – conclusão dezembro 2014

**Cursos de Aprimoramento**

* Ferramentas da Qualidade (PDCA, Pareto, Diagramas de Causa e Efeito);
* Como contornar objeções;
* Postura e dicção para Analistas de Treinamento

**Experiência Profissional**

* 1990 a 1996 – Comerciário e eletricista predial na empresa CASA DO ELETRICISTA, em Butiá;
* 1996 a 2003 – Eletricista predial autônomo;
* 2003 a 2004 - Instalador de TV e Internet via cabo (TSC Telecom);
* 2005 – Técnico II - Manutenção de TV a cabo (NET SUL Comunicações LTDA);
* 2006 a 2007 – Técnico III – Controle de Qualidade (NET Serviços de Comunicações);
* 2008 a 2012 – Analista de Treinamento (NET Comunicações);
* 2012 a 2014 – Coordenador técnico na empresa SPY SERVICE (prestadora de serviços para NET Serviços de comunicação);

**Conhecimentos Específicos**

* Sistemas Operacionais Windows, Linux e Android;
* Instalação e configuração de Computadores;
* Suíte de aplicativos (Office e LibreOffice) avançado;
* Idiomas Inglês e Espanhol Básico;
* Android e Windows Mobile;