### 



## ARLAN LUIZ

Av itamar de Mattos maia numero 05 bairro Niterói Canoas

Fone: 82972313 –tim /94566499-claro

Email alsdeusprovera@hotmail.com

***CURRICULUM VITAE***

|  |
| --- |
| DADOS PESSOAIS |

**DATA DE NASCIMENTO:** 25/04/1980

**NACIONALIDADE:** Brasileiro

**FILIAÇÃO:** Celso Luiz da Silva e Dionice Morais da Silva

**ESTADO CIVIL**: Casado

**CARTEIRA DE MOTORISTA: 01693720547 CATEGORIA: ( AB )**

**CPF: 976.223.030-20**

**TÍTULO DE ELEITOR: 0723 4799 0469 CARTEIRA DE TRABALHO: 58372**

**RG: 1071239394 SERIE:00046/RS**

|  |
| --- |
| EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO |

2 Grau Completo Escola de ensino médio Universitário

|  |
| --- |
| HABILIDADES PROFISSIONAIS |

- Visitas comerciais efetuando acordos com clientes já perdidos e visitas para clientes novos oferecendo planos Ford Service e fordtrac da Ford

* Recepção
* Vendedor de peças interno e externo
* Informática
* Atendimento ao telefone
* Atendimento ao cliente
* Arquivos / Notas Fiscais / Relatórios
* Pós – Vendas/Peças (estoque) /Programação (apontamento) Consultoria Técnica
* Auxilio em controle de qualidade ( CVP Ford )
* Serviços Externos (Compras de peças/Transporte de peças e Outros)

- Administrativo (Entrada de notas fiscais eletrônicas e manuais)

- Pedidos urgentes / Normais e unidade parada

- Liderança de equipe

- Orçamentista

- Controle de estoque de peças

- Controle de distribuição e andamento de serviço oficina

- 5 anos e 10meses de experiência na área Caminhão leve, médio e pesado

|  |
| --- |
| **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS** |

**EMPRESA:** Montreal Comercio de Automoveis Ltda – ( Ford )Caminhões Eldorado

**CARGO OCUPADO**: Promotor Externo Pos-Vendas = consultor Externo de Pos-Vendas

**RAMO**: Comércio de Caminhões - Ford

**PERÍODO:** 05/05/2014 ate 25/06/2015

**EMPRESA:** Bivel Veículos LTDA. - IVECO

**CARGO OCUPADO**: Consultor Técnico, Auxilio de Garantia e Vendedor de peças interno e externo

**RAMO**: Comércio de Caminhões - Iveco

**PERÍODO:** 04/05/2005 -01/03/2010

**EMPRESSA:** Vale Cross - HONDA

**CARGO OCUPADO**: Estoquista e Recepcionista

**RAMO**: Comércio de Motos

**PERÍODO:** 01/04/2004 – 03/05/2005

**EMPRESA:** Navegação Cains Murata

**CARGO OCUPADO:** Marinheiro Fluvial de maquinas

**RAMO:** Maritimo

**PERÍODO:** 01/07/2015 ate 11/12/2015

**EMPRESA:** Multiparts Ferramentan e Peças Automotivas Ltda

**CARGO OCUPADO:** Vendedor Externo

**RAMO :** Comercio de Ferramentas e Quimicos

**PERIODO:** 05/06/13 Ate10/02/14

|  |
| --- |
| **CURSOS** |

- cursos via computador dos Caminhões Ford 2014

- Informática / Digitação

- Marinheiro fluvial de maquinas CIR: 462-038040-7 (Ministério da Marinha do Brasil Delegacia da

Capitania dos portos em Porto Alegre)

- ECIN-Curso Básico de Combate a Incêndio

- Higiene e segurança do trabalho

- Primeiros socorros

- Relações interpessoais

- Ferramentaria

- Treinamento sobre coleta de resíduos perigosos

- Lubrificantes e Lubrificação

- Treinamento Transmição de Força

- Treinamento Motores de Combustão Interna

- Treinamento Metrologia e Lubrificantes

- Instalação e Manutenção de ar tipo split

|  |
| --- |
| **Resumo das Qualificações** |

* Dinamismo no trabalho em equipe;
* Desenvoltura no atendimento ao cliente;
* Iniciativa e criatividade;
* Comunicação e Negociação;
* Superação de Metas Estabelecidas;

- Conhecimento em veículos Nacionais (Motos e Caminhões de grande, médio e pequeno porte)

***Arlan Luiz da Silva***