**Laís Viegas Zanchin Massaia**

Data de Nascimento: 02/02/1988

CPF: 021.89855098

Filiação: Jorge Alberto Zanchin e Ana Cristina Stiborski Viegas

Local de Nascimento: Guaíba - RS

Endereço atual: Simões Lopes Neto/ Jardim dos Lagos 2 / Guaíba / RS

Telefone: (51) 96330552

Contato: (51) 97055682 com Reginaldo Massaia

E–mail: laiszanchin@hotmail.com

**Objetivo**

Busco compartilhar minhas experiências na Área de Gestão pela Qualidade, bem como aprender e aprimorar meus conhecimentos em Gestão (Planejamento Estratégico, Gestão por Processos e Qualidade)

**Formação**

Ensino Superior Incompleto em Administração de Empresas - ULBRA

Ensino Superior em Processos Gerenciais em andamento - UNIASSELVI

**Experiência Profissional**

***Grupo AMA***

De: 10/Setembro/2014 – Emprego atual

Cargo: Analista de Qualidade

* Responsável por implantar/reestruturar e desenvolver a Área de Gestão pela Qualidade com a aplicação de 5S's, Gestão por Processos e demais ferramentas de necessidade organizacional
* Prestar suporte direto ao Projeto de automação e parametrização de módulos do sistema de informação da empresa com foco na modelagem dos processos nas situações de *As Is* e *To Be*
* Apoiar e executar demais atividades de interesse estratégico da organização

***Cooplantio***

De: 01/Abril/2008 até 05/09/2014

Cargo: Assistente de Planejamento Pleno

* Responsável pela Gestão por Processos da organização (mapeamento, modelagem (Notação BPMN) e padronização dos processos)
* Responsável pelo Processo 8S's da empresa (implantação e auditora do processo)
* Responsável por desenvolver programas de melhoria na empresa
* Apoiar e executar todas as etapas do Planejamento Estratégico da organização, sendo responsável pelo alinhamento com a Gestão por Processos
* Desenvolver Programas Estratégicos, como: Ideias Cooplantio, Força Estratégica Cooplantio, dentre outros.
* Palestrar internamente e nas Filiais referente aos Programas desenvolvidos
* Redigir atas de reunião de Diretoria
* Dentre outras atividades de rotina da empresa

**Conhecimentos / Cursos Complementares:**

Curso Administração de Empresas - Escola Técnica Líder

Período: De 02/05/2007 a 27/08/2007

Carga horária: 30 horas

Curso Excel Avançado - SENAC

Período: de 01/08/2009 a 12/09/2012

Carga horária: 45 horas

Curso de Interpretação dos Critérios do PGQP - PGQP

Período: De 17 a 20/08/2009

Carga horária: 08 horas

Curso de Avaliador do Sistema de Avaliação do PGQP - PGQP

Período:26 e 27/08/2009

Carga horária: 08 horas

Curso de Avaliador do Sistema de Avaliação do PGQP - PGQP

Período: 16 e 17/08/2010

Carga horária: 08 horas

Curso para Excelência em Gestão - FNQPeríodo: 06/07/2009

Carga horária: 6 horas

Curso Auditores 5S's - Excellent Mach - (curso também realizado em 2011, 2012 e 2013)

Período: 13/07/2010

Carga horária: 4 horas

Curso Ferramentas da Qualidade e MASP - FUNDATEC

Período: 26 27/05/2011

Carga horária: 16 horas

Curso BPM (Gestão por Processos) - ECR

Período: de 03 a 08/05/2012

Carga horária: 20 horas

Curso 8 Sensos para a Qualidade – Franqueado PGQP

Período: 14/11/2013

Carga horária: 04 horas

Curso Gestão da Qualidade: Visão Estratégica – SEBRAE

Período: Fevereiro a Março/2015

Carga horária: 20 horas

Obs.: Participação em diversos eventos de Gestão pela Qualidade e Gestão por Processos. Como: (Congresso Internacional da Gestão da Qualidade - PGQP, BPM Day, Reuniões da Qualidade promovida pelo PGQP, Congresso Meio Ambiente e Sustentabilidade)

**Atividades Complementares**

Avaliadora do Sistema de Gestão pela Qualidade PGQP

Desenvolvedora de artigos da Área de Gestão pela Qualidade divulgados em sites do tema

Guaíba, Março de 2015.