Luana Falcão Beskow

Brasileira, solteira, 31 anos  
Rua Servidão do Sossego 115 A  
Cachoeira do Bom Jesus – Florianópolis– SC  
Telefone: (48) 9905-3804/ E-mail: luanabeskow@hotmail.com

objetivo

Atualmente busco no mercado oportunidades de aprendizado e crescimento profissional, financeiro e pessoal, em áreas afins de Tecnonologia da Informação e Administração, onde posso vir a algariar novas experiências, além de aliar a teoria adiquirida na vida acadêmica com a experiência profissional já adiquirida, e através desta contribuir com o meio empresarial no qual estarei inserida.

FORMAÇÃO

* Pós graduação Gestão de Projetos – Estácio de Sá.
* Administração de Empresas. CESUSC.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAl

* **2012 – Atual – Sofplan Poligraph**

Cargo: Consultora de Produto – Principais atividades: Realização de levantamentos das necessidades dos clientes, treinamento, implantação e acompanhamento dos sistemas utilizados.

Cargo: Analista de Suporte ao Cliente – Principais atividades: Suporte técnico consultivo e orientação a clientes, mapeamento e apresentação solução de problemas técnicos em relação aos sistemas utilizados.

* **2011 – 2012 – Softilux Desenvolvimento de Sistemas**

Cargo: Estágiaria – Principais atividades: Suporte técnico-consultivo e orientação a clientes quanto a utilização de ERP – Sistema de Gestão Empresarial, aplicabilidade de forma correta da legislação, análise de relatórios, validação de processos nas empresas, gestão e organização de manuais e documentação direcionada à clientes.

* **2009-2011 – Paulinho Schemes Representações comerciais**  
  Cargo: Auxiliar administrativo - Principais atividades: Inclusão dos pedidos no sistema. Controle do faturamento dos mesmos. Análise de relatórios de vendas e curva ABC. Recebimento e controle de material publicitário. Atualização do cadastro dos clientes. Controle e arquivamento de documentos diversos.
* **2008 - Eurobooks**  
  Cargo: Caixa - Principais atividades: Atendimento aos clientes, controle da entrada dos pagamentos, organização e fechamento do caixa.

atividades profissionalizantes

* A busca da Excelência em Serviços – Gestão EBT – 2012;
* 16º Encontro de Design e Tecnologia Digital – Centro Sul -2011;
* Liderança – CDL Florianópolis (2007);
* Curso Gestão em Hotelaria e de Restaurantes – CUT -(2007);
* Curso Básico Informática – CUT - (2006).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

* Conhecimento em linguagem de banco de dados nível básico e intermediário;
* Prática com suporte ao cliente;
* Focada em metas e resultados;