Pauline Demétrio dos Santos

Brasileira, solteiro, 28 anos

Rua Antônio Candido Ferreira, número 110

Jardim Carvalho – Porto Alegre – RS

Telefone: (51) 9274-0743 / (51) 3367-1206

E-mail: santos.pauline19@gmail.com

**PERFIL**

Conhecimento e habilidade para trabalhar com público, dinamismo, trabalho em equipe.

**FORMAÇÃO**

* Ens. Médio Completo. Col. Estadual Florinda Tubino Sampaio, conclusão em 2008;
* Tec. Seg. do Trabalho. SEG, conclusão em 2016;

Turno: Noite

Quarto Módulo

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* **NOV 2015 - Explorer Call Center**

Cargo: Tele Operador

Principais Atividades: Retenção de clientes

Contato: Camila (51) 3027-3344 R: 6619

* **DEZ 2012 – JUN2015 – Padaria Quero Pão**

Cargo: Balconista.

Principais atividades: Atendimento ao publico, caixa, ajudante de cozinha e limpeza em geral.

Contato: Ana ou Cira – (51) 3029-2780

* **JUN 2011 – DEZ 2011 – Atento Brasil S/A**

Cargo: Tele Operadora

Principais atividades: Cobrança e Retenção de Clientes

* **FEV 2011 – JUN 2011** – **Grupo Gestão de Pessoas Empreza com z**

Cargo: Promotor de Vendas.

Principais atividades: Vendas de chip e telefonia fixa

Contato: 3222 53 80

* **AGO 2005 – AGO 2007** – **Brigada Militar (Estágio)**

Cargo: Telefonista.

Principais atividades: Atendimento ao telefone, xérox, protocolo de documentos, análise de processos internos.

Contato: Sd. Beque, Sgt. Elizandra, Cel. Gilmar / (51) 3288-2800 / (51) 3288-2850

**QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS**

* Informática – Escola Acadêmico (CH 60h, 6 meses, conclusão em 12/2004). Windows, Word, Excel, Digitação (Datilografia) ;

* NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – MASST Medicina (Instrutor, CH20h, conclusão em 08/2015);
* NR 9 – Programa de Prevenção Riscos Ambientais – MASST Medicina CH 8H.