Marion Ignácio

Data Nascimento 30/05/1989, Solteira,

Endereço Rua Alberto Gália, n°61 – Bairro Mário Quintana

CEP: 91260535 Cidade: Porto Alegre Estado: RS

Tel: 51-91389635 / 91409234

Email: mary\_ignacio@hotmail.com

**Formação**

**SENAC Comunidade Zona Norte**

Técnico em Recursos Humanos - Turno Noite conclusão 2016.

**IETEPA- Instituto Técnico de Educação Porto Alegre**

FATEPA-Administração de Área de Gestão. Período 03/13 a 03/14.

**Experiência Profissional**

**Empresa Contax Cargo: Atendente** **Período 01/02/2013 - Atualmente**

Atribuições: Atendimento estratégico na recuperação de clientes inadimplentes como no esclarecimento, renegociações e acordos de faturas em aberto; instruções e orientações técnicas de como configurar seus serviços eletrônicos; Vendas e informações nas alterações de planos/pacotes.

**WMS Supermercados do Brasil – Supermercado Nacional**

**Cargo Auxiliar Administrativo Período 01/03/2010 à 18/01/2013**

Atribuições da área: Atendimento focado nos funcionários no setor de Recursos Humanos, controle e lançamentos das escalas de trabalho, atualização e fechamento do cartão ponto, descontos e recebimento de vale transporte e vale refeição, solicitações de documentações para os processos de admissões e demissões (sindicatos).

**Atividades Complementares**

**Participações em palestras: 10° Feira de Oportunidades SENAC RS 2015**Aprender é mudar: Cidadania; Avaliação por competência conhecimento; Marketing Pessoal; Criatividade e Rede Sociais.

Trabalhos voluntários dentro da empresa como na campanha e doação de agasalhos, doações de brinquedos para as creches da comunidade. Período 2010/2013.

**Escola Cedaspy Período 2007/2008**

Curso Profissionalizante em Informática