Franciane Prestes Garcia

Brasileira, 25 anos, casada, sem filhos

Rua: Carlos Reverbel, 61 Jardim dos Lagos – Guaíba

Fone: (051) 97933936 ou (051) 34916568

CNH: B

Objetivos: Áreas administrativa, secretária, recepcionista, vendas internas

PERFIL

* Cortesia no trato com pessoas
* Foco em resultados
* Organização
* Postura ética
* Trabalho em equipe
* Responsabilidade
* Motivação

FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo – 2007

Escola Estadual Cônego Scherer Guaíba/RS

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Legião da Boa Vontade

Funções: operadora de telemarketing

* Ligação para os contribuintes da instituição para os donativos.
* Trabalho com metas.

Laboratório Laifer (04/2010 á 06/2010)

Funções: recepcionista

* Recepção.
* Atendimento ao cliente.
* Digitação de exames .
* Atendimento de telefone.
* Função de um laboratório.

Mc Donalds Comércio de Alimentos (10/2005 á 09/2006)

Funções: Atendente, caixa e instrutor

* Atendimento ao cliente.
* Caixa de loja.
* Ministrar aulas iniciais aos funcionários novos, realização de treinamentos operacionais, orientar funcionários quanto ao procedimento de qualidade, higiene e segurança.
* Avaliação de desempenho de funcionários.

CURSOS COMPLEMENTARES

* Curso secretariado – Escola Técnica Líder 30 horas
* Informática: pacote office (windws, word, internet e excell) 78 horas