|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Antonio Carlos Graziadei de Oliveira | | | |
|  | | Travessa Ouvidor, 190, Ap. 303, Santo Antonio, Porto Alegre - RS  CEP: 90.650-070 / Tel.: 51 30226652 / Cel.: 51 93734546  e-mail: antoniograziadei@yahoo.com.br  Brasileiro / 42 anos / Casado | |
| Objetivo | | | |
|  | | Atuar como líder na área de TIC.  Supervisão ou Coordenação nas áreas de TI ou vendas nesta área. | |
| Formação Acadêmica | | | |
|  | | Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação - Universidade Estácio de Sá  Cursando – Conclusão prevista para Jul/2016  Engenharia Elétrica, ênfase em computadores – PUCRS  Concluído em 2005 | |
| Experiência Profissional | | | |
|  | | Jul 2012 – Mai 2016 – ATENTO BRASIL S.A. - Como Coordenador de TI, tenho a responsabilidade de manter, controlar e administrar, no Site de Porto Alegre, o Parque Tecnológico disponibilizado aos clientes internos (funcionários) e aos clientes externos hospedados no site, assim como toda a Infraestrutura de TI, desde o CPD, com os servidores, storages, DAC/PABX e networking indo até a estação de trabalho propriamente dita, garantindo uma plataforma tecnológica estável e disponível o maior tempo possível.  - Trabalhando com forte espirito de equipe, eu e o time de Help Desk Nível 2 (HD2), mantemos o SLA de atendimento e de disponibilidade da plataforma acima das metas, já a mais de dois anos. Com isto conseguimos maximizar os resultados da empresa e os níveis de satisfação dos clientes internos e externos.  - Durante as implantações de novos clientes no site, o time HD2 contribuiu ativamente para o cumprimento dos exíguos prazos e proativamente na readequação e correção de erros não previstos em tempo de projeto, com isto conseguimos 100% das implantações dentro dos prazos acordados com o cliente.  - Durante o Projeto Refresh, atualização do parque das estações de trabalho, nosso time bateu todos os indicadores, substituindo 100% da estações no prazo acordado e com um dos menores índices de erros de todas as demais times de HD2, impactando o mínimo possível às operações dos clientes.  ***Fev 2009 – Jun 2012 – EMBRATEL S.A***.  - Como Gerente de Contas para atendimento ao Cliente Governo, fui responsável pelo relacionamento da Embratel com os Órgão e Autarquias da Administração Pública Direta e Indireta do Estado, da Prefeitura de Porto Alegre e das cidades da Grande Porto Alegre.  - A partir de análise consultiva, conseguiu-se renovação de contratos de rede de dados com a duplicação das velocidades contratadas por determinado cliente, ampliação dos serviços prestados e crescimento de 11% da receita.  - Realizando a Gestão Financeira da carteira de cliente, conseguiu-se o acerto de faturamento dos três principais clientes da carteira e a reversão de valores pendentes, na ordem de 1 Milhão de Reais.  - Atuei anteriormente como Consultor técnico para elaboração de projetos de dados, voz, integração dos mesmos, redes convergentes e telefonia IP.  - Visitas e apresentações técnicas com foco na venda técnica-consultiva aos Clientes.  - Desenho da Solução e preparação da Topologia para as áreas de Marketing, Projetos Especiais, Engenharia, Operações, etc.  - Apoio aos Gerentes de contas da defesa da solução apresentada, elaborando e apresentação a Pré-proposta (premissas, opções, valores, etc.). Elaboração e apresentação Proposta Definitiva.  - Durante a implantação, foi o responsável do Kick-off do Projeto com as áreas internas da Embratel (Pós-Venda Técnica, Implantação, Faturamento) e com o cliente de minha carteira. Mai 2007 – Set 2008 – GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA - Consultor técnico para elaboração de projetos de dados, voz, integração dos mesmos, redes convergentes e telefonia IP.  - A Regional RS foi responsável por 50 % das vendas de produtos convergentes no Brasil todo, no primeiro semestre do ano de 2008. Número ainda não superado no final do terceiro trimestre de 2008. Deste número, cerca de 90% tiveram minha participação ativa, no planejamento, acessória na venda técnica e elaboração dos projetos.  - Suporte à equipe de vendas, prestando apoio técnico na adequação das necessidades dos clientes ao portfólio de produtos da empresa.  - Suporte à equipe de vendas nos sistemas internos da empresa e responsável pelo treinamento interno dos novos colaboradores da Unidade de Negócios Corporativos.  - Responsável pelo adequado atendimento às necessidades do cliente, mas sempre focando nos objetivos de crescimento e expansão da empresa e respeitando as métricas financeiras e características técnicas da rede GVT  - Interface e ponto focal, para casos e projetos especiais, com outras áreas tais como Finanças, Produtos, Billing, IT, Jurídico, Engenharia e Unidade Corporativa. Mai 2005 – Abr 2007 – EBM Telecomunicações Ltda - Realização de implementação de melhorias na elaboração e execução dos projetos.  - Auxilio no gerenciamento e controle as vendas focando as metas estabelecidas.  - Responsável pelo suporte pré-vendas.  - Participo pelo planejamento estratégico da empresa a fim de mantê-la atuante e ágil.  - Responsável pelo trabalho junto aos fornecedores a fim de manter e melhorar o bom relacionamento com todos.  - Desenvolvimento de novos fornecedores e parceiros. Set 2002 a Out 2004 – Microhard Tecnologia Eletrônica - Responsável pela a área de TI da empresa.  - Responsável pelo planejando, elaborando e controlando os processos da área.  - Desenvolvimento e implantação dos procedimentos padrões da área.  - Desenvolvimento e implantação da intranet Microhard.  - Responsável pelo gerenciamento, manutenção e administração os servidores.  - Responsável pela coordenação e realização do suporte técnico interno  - Apliquei a reestruturação e ampliação da nova rede interna da empresa  - Responsável pelo controle das atividades de fornecedores e prestadores de serviço.  Jan 94 a Fev 2001 – Exército Brasileiro  Atuei como Comandante de Pelotão do 3º Batalhão de Polícia do Exército (3° BPE), Auxiliar do Fiscal Administrativo do 3° BPE, Chefe da Seção de Manutenção e Transporte da Companhia de Comando da 3ª Região Militar (Cia C 3ª RM), e Subcomandante da Cia C 3ª RM.  - Aplicação de novas políticas e reestruturações internas.  - Desenvolvi políticas de gestão que detectasse e eliminasse casos de retrabalho e desperdício nos processos.  - Responsável por conduzir equipes heterogêneas em busca de melhores índices de produtividade agilizando o emprego dos recursos humanos e materiais, objetivando cumprir metas, sempre ajustadas no tempo.  - Responsável pela gestão patrimonial e controle físico – financeiro do material, participando do aprimoramento do controle, onde se conseguiu que todo o material existente fosse completamente escriturado, evitando restrições do Comando Superior.  - Responsável pela implantação da rede de computadores, auxiliando no estudo de viabilidade e aquisição do material. | |
| **Idiomas** | | | |
|  | | Inglês – Técnico / Intermediário  Espanhol – Técnico / Intermediário | |
| Cursos | | | |
|  | | ***Avaliação Econômica de Projetos*** *- SERGS*  ***NR-10 básico. Segurança em instalações e serviços em eletricidade*** *– Centro de treinamento Carlos Engenharia*  ***Sales Training System III - Formação de Multiplicadores*** - XTC Treinamento e Consultoria  ***Gerenciamento de Projetos – PMI*** - Abinee / Sebrae  ***Gerenciamento de Projetos – PMI*** – Siemens Regional Porto Alegre  ***Introdução ao Oracle / Desenvolvimento de aplicações em Oracle / DBA Oracle*** - OnTargget  ***Linux básico*** - Data Center  ***Administração de Sistemas e Servidores e de Rede Linux*** - Search Informática Ltda  ***Roteadores*** / ***Java básico*** - Sisnema  ***D Base III Plus*** - Data Control  ***Windows, Word e Excel / Gestão pela Qualidade Total / Método de Análise e Solução de Problemas / 5 S’s*** - Fundação de Desenvolvimento e Recursos Humanos. | |
| Informática | | | |
|  | | ***Sistemas Operacionais:*** Windows 9X, XP, 2000 Professional/Server, Linux (RedHat, SuSE, Slackware, Mandrake), BSD (OpenBSD e FreeBSD)  ***Aplicações de Escritório:*** Office (Word, Excel, PowerPoint, Project) e OpenDocument (Write, Calc, Impress, Base)  ***Linguagens de Programação:*** C/C++, Assembler 8051, Shell Script, Java, HTML e PHP  ***Banco de dados:*** Oracle, Postgre, MySQL, Access | |
| Atividades Extras já realizdas | | | |
|  | | ***Sociedade de Engenharia do Rio Grande do Sul (SERGS) - Out/2005 a Jul/2013***  - Diretor Jovem  - Conselheiro  - Conselheiro na câmara da Engenharia Elétrica  ***Conselho Regional de Engenharia e Agronomia/RS (CREA/RS) – Jan/2011 a Jul/2013***  - Conselheiro da Câmara Especializada da Engenharia Elétrica  ***Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA- FTEC – Out/2013 a Jan/2016***  - Professor dos cursos Técnicos em Informática, Informática para Jogos e Informática para Web | |