

eyhe



Monetização

Neste módulo, você vai entender como funcionam todo o processo e os detalhes de uma conexão PREMIUM.

**Como
funcionam as
chamadas?**

Só anjos com status disponível podem receber chamadas.

Lembre-se sempre de mudar seu status para indisponível quando não quiser ou puder mais atender. Isso evita que outros Anjos disponíveis percam chamadas e os Heróis fiquem sem atendimento neste momento de vulnerabilidade.

<

Nome do Herói

Online

⋮

Menu

Ver perfil


Mudar Status

13:57

13:57


Quando um Herói te escolhe para conversar, você recebe uma notificação avisando sobre a nova chamada.


Sms:

 MENSAGENS agora


281-49
NOVO ATENDIMENTO EYHE!. Entre e atenda o Heroi Vinicius em ate 5 minutos. <http://bit.ly/area-do-anjo>

E-mail:

 **Plataforma Eyhe :)** 27 de abr

Um Herói está precisando...
Um Herói está precisando de... 

Plataforma:

 **Vinicius** 1

Olá 03/04/2020 15:20:56

Você tem no máximo **5 minutos** para chegar ao chat e iniciar a conversa dizendo o primeiro olá. Esse é o tempo que o Herói permanece na sala de espera à partir da notificação.

Você sabe o que acontece se estiver disponível e não atender suas chamadas?

Infelizmente, estará tirando a oportunidade de outros Anjos prestarem apoio e receberem por isso, além de causar ainda mais frustração ao Herói, fazendo com que ele se sinta desamparado.



**Os primeiros
10min são
sempre
gratuitos!**

Uma conexão dura 10min grátis + 40min pagos.

Esses 10 minutos existem para que você ajude o Herói a compreender o valor do seu tempo e experiência, engajá-lo no primeiro contato e garantir o pagamento para mais 40 minutos de atendimento, com o valor de troca de R\$14,90!



Se o Herói não realizar o pagamento, é hora de dizer tchau!

É importante que nessa jornada exista reciprocidade e que ambas as partes sejam beneficiadas, sendo o Herói pelo seu atendimento e você, Anjo, pelo valor financeiro.

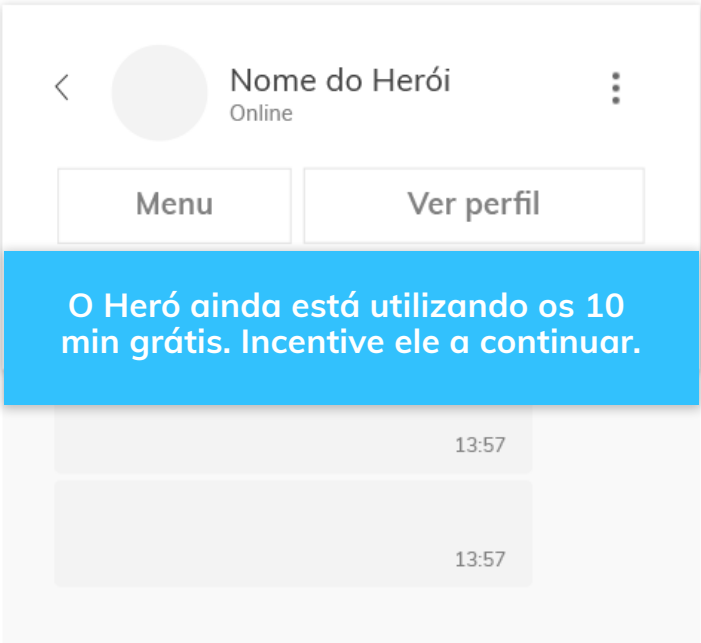
Se o Herói realizar o primeiro pagamento, quando os 40min chegarem ao fim você será notificado e ele irá receber um cupom de 25% para renovação da conversa.

Neste momento, você deve conversar sobre a possibilidade de renovação com o Herói.

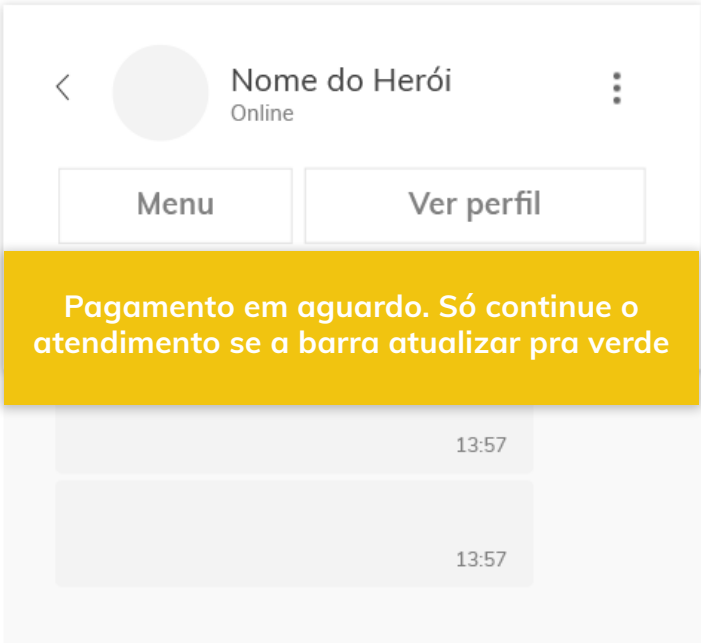
- Se o Herói quiser continuar e pagar, é um ciclo perfeito!
- Se ele quiser continuar e não puder/quiser pagar, o chat não é bloqueado e você pode decidir continuar o atendimento de forma gratuita ou encerrá-lo.
- Se o Herói não puder/quiser continuar conversando, é só agradecer pela oportunidade de ajudar e, quem sabe, combinar um novo atendimento nos dias seguintes.

Você vai saber se o pagamento foi efetuado através das notificações coloridas:

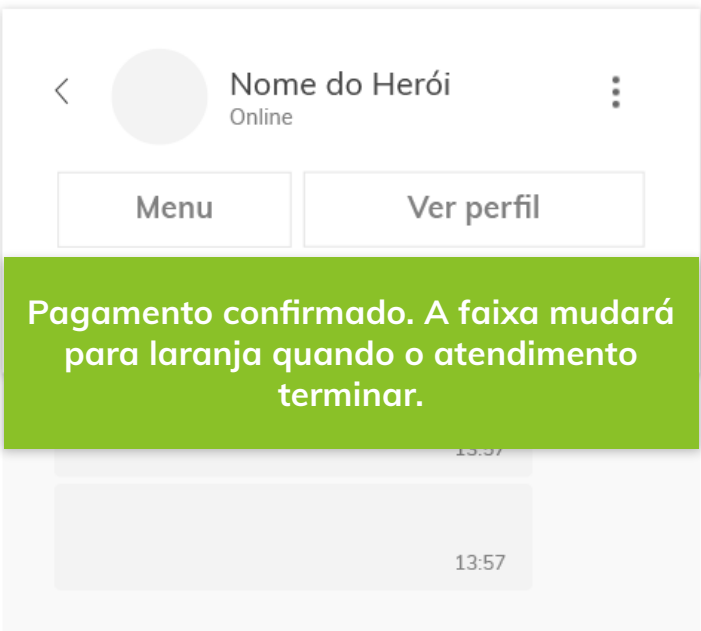
10 minutos grátis



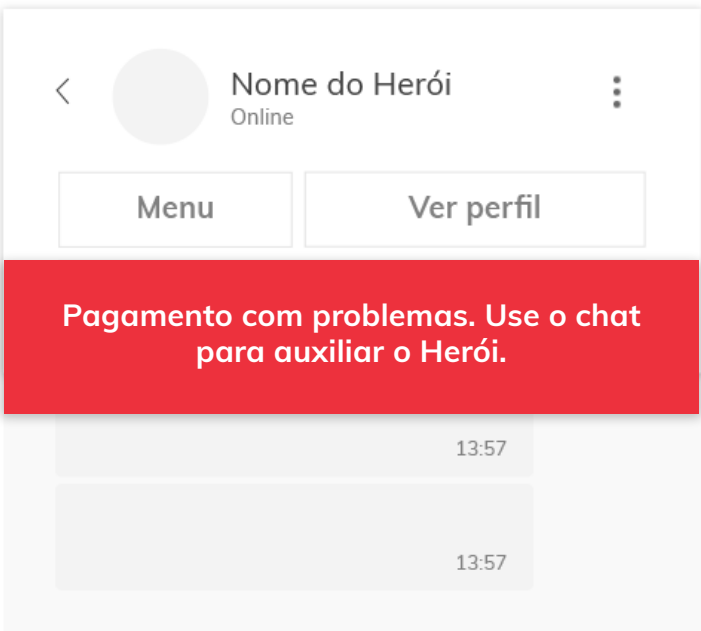
Aguardando pagamento



Pagamento efetuado



Pagamento negado



Como encerrar a conversa sem peso na consciência após os 10min?

Se você receber a notificação de que o pagamento não foi confirmado, você deve encerrar manualmente a chamada.

O nosso chat não é bloqueado pela falta de pagamento, pois, acreditamos que deve existir a oportunidade de despedida e, talvez, até uma chance de justificativa e compreensão por parte do Herói.

Assim, mesmo sem pagar e em tão pouco tempo, o Herói continua se sentindo acolhido por você!

Você se sente desconfortável em cobrar pelo seu atendimento?

Vamos entender: você não está cobrando pelo apoio emocional em si, porque a ajuda que algumas pessoas recebem no Eyhe não tem preço e fazem uma diferença imensurável, mudando de fato a vida delas!

O que cobramos é o valor pelo seu tempo e experiência de vida! Seu tempo investido para atender alguém não vai voltar e a sua experiência de vida é única e só você pode proporcioná-la como aprendizado às outras pessoas.

Então, nada mais justo que receber um aporte financeiro como sinal de gratidão e retribuição, certo?! :D

Nunca desvalorize o que você tem de mais precioso: **vida = tempo e experiência!**

A conversa dos 10 min. grátis

O que falar nos **10 min. grátis** para conquistar o atendimento pago?

São três passos que você precisa conduzir para que o Herói perceba:

- Sua necessidade de conversar
- Os benefícios de conversar através do Eyhe
- Sua experiência e superação do desafio

1 - O Herói precisa perceber e entender sua própria necessidade de conversar:

Aqui, é importante dar abertura e fazer perguntas que levem o Herói a entender motivo de ter procurado o Eyhe e o quanto ele precisa disso.

Algumas frases que podem te ajudar a trazer essa consciência para a conversa:

1.1- A necessidade de conversar com alguém é urgente (solidão ou desconforto em falar com pessoas próximas):

“Você está certo em ter procurado o Eyhe, quanto antes você for ouvido e colocar pra fora esses sentimentos, antes você vai conseguir dar a volta por cima! Faz falta conversar com alguém, né?”

1.2- A necessidade de solução (sem rumo ou perspectiva, precisa de uma esperança/solução):

“Você precisa encontrar a melhor solução e eu vou te ajudar a encarar isso, com calma e consciência. Quando pensamos com ajuda de outra pessoa, parece que tudo fica mais claro, não é mesmo?”

2 - O Herói precisa estar consciente dos benefícios de ter uma conversa aqui no Eyhe:

Por mais que pareça óbvio, nem sempre é! Então, vale a pena explicar sobre as vantagens e benefícios que o Eyhe oferece por ser uma plataforma totalmente voltada ao apoio emocional, ajudando o Herói a perceber com clareza os nossos valores e ver que vale a pena confiar na gente!

Alguns valores para abordar neste primeiro momento:

- Só aqui no Eyhe o Herói está seguro para falar sobre você sem ser exposto.
- Só aqui no Eyhe o Herói pode confiar que a conversa é verdadeira e sem segundas intenções, porque o Anjo (você) está disposto de fato à ajudar, por empatia e compaixão.
- Só aqui no Eyhe o Herói pode falar abertamente sobre o seu desafio com quem já passou por algo parecido e ter ajuda de uma perspectiva positiva, que não vai jogá-lo ainda mais para baixo.

3 - Venda sua experiência com autoridade e use dela para deixar o Herói seguro da escolha:

Nosso maior tesouro é você, Anjo! E, o Herói também precisa perceber como são preciosas as suas intenções e experiências, que só pode encontrá-las aqui, através do nosso chat.

Frases que você pode usar para isso:

“Te entendo, passei por situações assim também e realmente não é fácil. Mas, eu posso e quero te ajudar a passar por isso”

“Não parece estar sendo fácil mas, posso te garantir que isso não é para sempre. Já passei por um momento parecido e hoje, com ajuda da minha experiência, você pode pegar um atalho para sair dessa situação.”

“Sinto muito que você esteja passando por isso. Mas, eu posso te contar minha história, para que você consiga perceber as semelhanças e antecipar seus próximos passos para melhorar essa situação!”

**Antecipamos
algumas dúvidas
que podem surgir
no meio desse
caminho!**

1 - Como proceder se o Herói não possuiu cartão de crédito?

Agradeça o Herói pela iniciativa de tentar evoluir sua situação e convide-o a voltar num próximo momento ao Eyhe, porque nossa equipe está sempre trabalhando para deixar os atendimentos cada vez mais acessíveis.

2 - O que falar se Herói estiver inseguro de preencher os dados para o pagamento?

Você pode garantir a segurança da transação e falar sobre a plataforma altamente segura e consagrada que o Eyhe utiliza para os pagamentos. Ela é o Ebanx! O Ebanx é utilizado por grandes e-commerces, como o Spotify, por exemplo!

3 - E se o Herói disser que não possui os 40 min disponíveis para conversar?

Ainda não disponibilizamos o agendamento pela plataforma, mas, nada te impede de combinar informalmente o retorno desse Herói, em um momento que ambos estarão disponíveis! :D Assim, conseguimos proporcionar a melhor experiência para ele e para você.

**Hora de
receber seu
dinheiro!**

Quando realizar seu primeiro atendimento pago, a equipe Eyhe vai entrar em contato e solicitar sua conta bancária para depósito. Após a confirmação dos dados, os próximos atendimentos serão pagos conforme nosso cronograma!

Olha só:

Os pagamentos são realizados contando as conexões por quinzenas. No dia 20 você receberá por todas as conexões premium realizadas do primeiro dia do mês, até o dia 15. E, as conexões realizadas do dia 16 ao dia 31 serão pagas no dia 05 do mês seguinte ou no próximo dia útil a eles, caso dia 20 ou 05 sejam um sábado, domingo ou feriado.

Atendimentos feitos do dia 01 à 15

= pagamento depositado no dia 20.

Atendimentos feito do dia 16 à 31

= pagamento depositado no quinto dia útil do mês.

Quanto vai receber?

Para que possamos ser justos um com o outro, 70% do valor total da sessão fica para você, Anjo! Os outros 30% do valor total é direcionado à manutenção do projeto.

Por exemplo, se você realiza uma conexão no valor de R\$14,90, você terá R\$10,43 para receber. Os outros R\$4,47 são destinados ao Eyhe.

Nome do Anjo

Minutos conversados:	40 min.
Grátis:	+10 min.
Total:	50 min

Valor pago:	R\$ 14,90
Minha conta:	R\$ 10,43
Para Eyhe:	R\$ 4,47