

eyhe



Política de Privacidade

Principais termos do acordo.

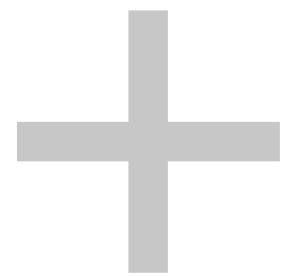
Convidamos você a ler atentamente as Condições de Utilização e Termos de Uso para participar da nossa comunidade de Anjos. Ao tornar-se integrante ativo, você compromete-se a respeitar as Condições de Utilização e Termos de Uso.

É muitíssimo importante que você leia o documento na íntegra! Ele está disponível em nosso site, ou se preferir, pode acessá-lo agora, basta clicar aqui: [Termos de Uso Eyhe](#).

Mas, nós separamos os principais tópicos do acordo para que você não deixe passar os detalhes mais relevantes, veja:



Os Anjos devem ser maiores de idade, assim como só poderão atender Heróis maiores de idade.



Você precisa ter mais de 18 anos para ser um Anjo.

O Eyhe ainda não oferece suporte para heróis menores de idade. Caso algum adolescente burle o cadastro e solicite atendimento para você, por favor, o encaminhe para o canal de emergência: sugira que o menor disque 188 para atendimento 24h do CVV - Centro de Valorização da Vida.

Você é totalmente responsável pelas conexões que atende.

O Eyhe é apenas uma ponte entre você, que está disposto a ser um ouvinte ativo, e o Herói, que é quem busca o suporte emocional.



É absolutamente necessário cumprir o método de conversação ensinado no próximo módulo

Para que você se sinta seguro e consiga prestar o suporte emocional adequado, sem prejudicar a sua saúde mental e a do Herói.

Mantenha os dados do seu perfil sempre atualizados.

Se nos deparamos com alguma eventualidade, conseguiremos entrar em contato com você!

Caso você se depare com alguma situação que julgue violar qualquer um desses termos, entre em contato imediatamente com o suporte Eyhe.

(46) 99970 1366
contato@eyhe.com.br

eyhe



Tutorial da Plataforma

Tour pela dashboard do Anjo
com prints e sugestões.

Agora, você vai aprender um pouco sobre como funciona a interface da nossa plataforma, assim, você já vai estar familiarizado quando acessar a sua dashboard.

Esteja atento a cada detalhe, pois, será importante para a sua experiência e para o seu desempenho no Eyhe. Os tópicos trabalhados serão:

1 Chat

2 Emergência, Denúncia,
Bloquear e Apagar

3 Editar perfil

1.

Chat.

Assim que realizar o login, você verá a lista de Heróis com quem já realizou uma conexão. Para reler suas conversas, basta selecionar o Herói!

1.1 Buscar

Essa é uma função básica dentro do chat, mas, pode ajudar no seu desempenho quando você quiser buscar por um Herói específico.

The mockup displays the eyhe app's interface. At the top left is the 'eyhe' logo. To its right is a search bar with a magnifying glass icon and the word 'Buscar' (Search). Below the search bar is a section titled 'Últimas Conversas' (Recent Conversations) with three entries:

- Lucas Lima** (Profile picture placeholder) - Resumo última mensagem 13:57 (Message summary at 13:57)
A dark circular badge with the number '5' indicates unread messages.
- Geovane Gonçalves** (Profile picture placeholder) - Resumo última mensagem 13:57 (Message summary at 13:57)
- Camila Nunes** (Profile picture placeholder) - Resumo última mensagem 13:57 (Message summary at 13:57)

2.

Ver perfil.

**Ajuda, Emergência
e Denúncia**

**Agora é a hora de funções essenciais!
Entenda quais são e quando recorrer a
cada uma. ATENÇÃO!**

2.1 Emergência

Esse botão só deve ser acionado em casos onde haja necessidade de suporte profissional, como psicólogos, psiquiatras ou voluntários treinados para agir em situações de risco, como suicidas em potencial que demonstrem intenção de agir no momento da conexão. Quando acionar este botão, uma mensagem irá aparecer na tela do Herói e ele será encaminhado para o chat online 24h do CVV - Centro de Valorização da Vida, pois, o Eyhe ainda não possui estruturas para atender casos onde haja necessidade de suporte profissional.

Enviar convite

Emergência



Ajuda



Denúncia



Apagar



2.2 Ajuda

Ajuda: Esse botão encaminhará você para conversar com um membro da equipe Eyhe, que te auxiliará em casos que não se encaixem dentro dessas soluções:

O assunto parece ter acabado / o herói fala pouco / não sabe mais o que dizer:

Faça uma pergunta relacionada ao desafio ou algo que se relacione.

O desafio do Herói não condiz com minha experiência, não sei como ajudá-lo:

Seja compreensivo e tente se colocar na situação do Herói. Se ainda assim for difícil seguir com a conexão, explique sua posição para ele e o oriente a procurar outro Anjo através dos filtro dos desafios.

Enviar convite

Emergência



Ajuda



Denúncia



Apagar



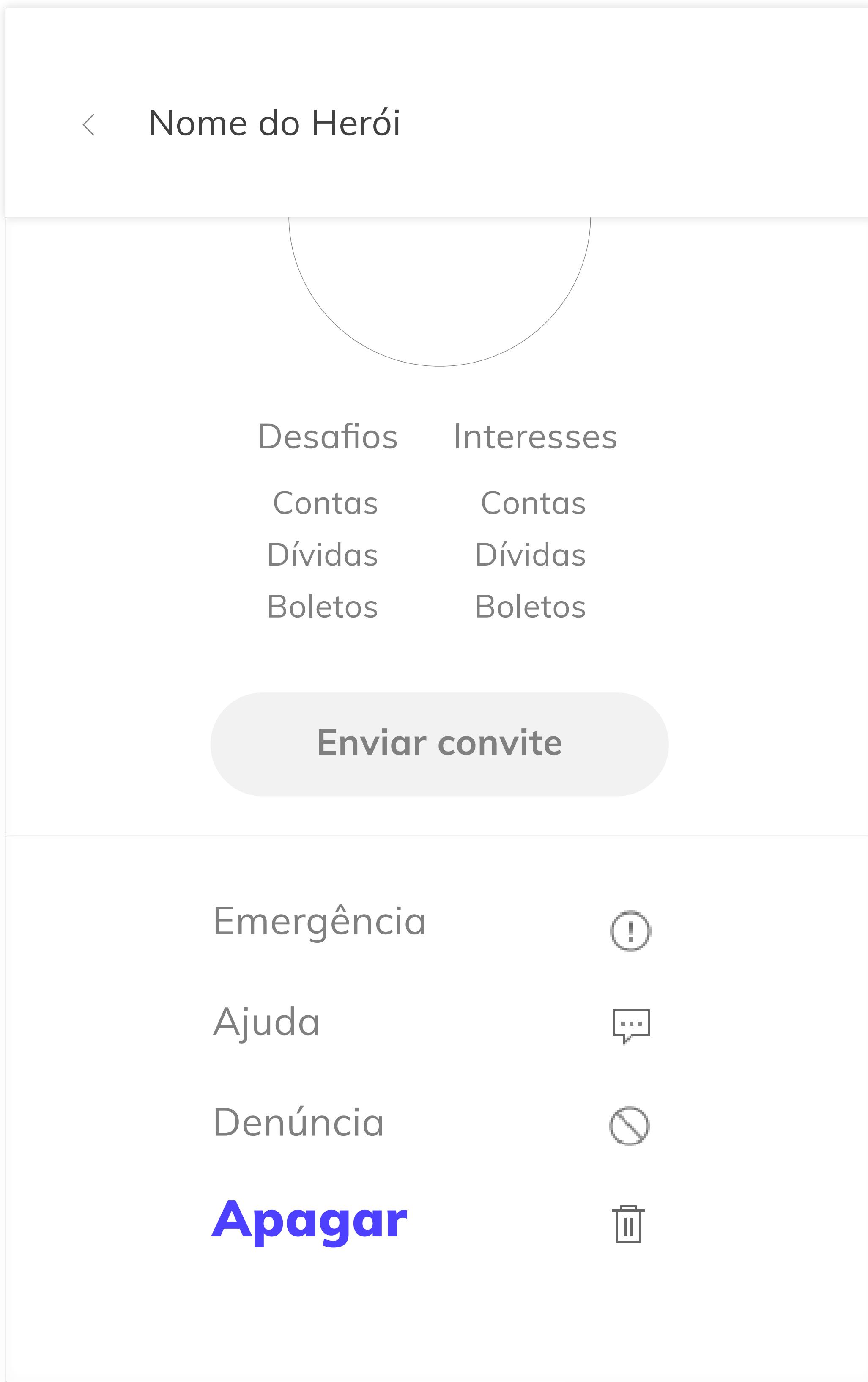
2.3 Denúncia

Esse botão serve para você denunciar situações de assédio moral e demais atitudes do Herói que não estejam de acordo com os termos de uso da plataforma. Assim que clicar, você deverá descrever o ocorrido e, após a denuncia ser enviada, a equipe Eyhe tem 48h para responder ao seu caso. A partir do envio, o Herói é bloqueado imediatamente.



2.4 Apagar

Assim que a conversa finalizar, você pode apagá-la.



3.

Editar perfil

3.1 Editar perfil

Aqui você pode atualizar seus dados pessoais, sua senha e sua biografia. É importante os manter sempre atualizados, assim o Herói pode te escolher com certeza e segurança!

