

eyhe



Treinamento dos Anjos

Tutorial da conversa paga.

Antes de começarmos de fato com as técnicas de conversação, precisamos falar sobre algo essencial para a fluência da conversa: a agilidade na hora da resposta.

Quando você for notificado de que um Herói te escolheu para conversar, **acesse o chat imediatamente ou o mais rápido que puder para iniciar a conversa, dando o primeiro olá.**

A internet possibilita conexões instantâneas e é isso que os Heróis precisam em um momento de vulnerabilidade: apoio emocional imediato. O seu comprometimento pode fazer toda diferença na vida de alguém.

Além disso, o Herói leva menos de 1 minuto para acessar o Eyhe e chegar até o chat. Você também, se acessar no momento da notificação.

Caso você demore por algum motivo, é provável que o Herói saia da plataforma e a conexão se perca.

Juntos, podemos fazer o nosso melhor!

1.

**O primeiro
contato**

1. O primeiro contato

Quando o Herói te escolhe para conversar, você recebe a notificação de que uma nova conexão foi realizada. Você deverá atender esta conexão com agilidade, para que o Herói não abandone a conversa ou se sinta desamparado, afinal, ele estará em uma sala de espera.

Você deve dar o primeiro olá no chat!

- Só assim a plataforma vai entender que você já está na conversa e liberar o chat para o Herói.

Mensagem para o **Herói**, logo após o seu primeiro olá:

Legal! Seu Anjo chegou :)

Aproveite os primeiros 10min grátis pra conhecer o Anjo e ver como se sente conversando.



Você conduzirá **10 minutos** de conexão gratuita antes da solicitação de pagamento ser enviada pela plataforma, em todas as chamadas que atender.

- Ao final dos 10min gratuitos , o convite será enviado pela plataforma e, após a confirmação do pagamento do Herói, você conduzirá mais 40 minutos de conversa ativa e acolhedora.

O chat não é bloqueado neste momento, para que, quaisquer dúvidas que o Herói tenha sobre o pagamento, você possa ajudá-lo a completar a jornada.

Mensagens automáticas são disparadas para o Herói durante os 10 minutos de conversa grátis.

Primeira mensagem:

<

Nome do Anjo

Online

×

Seus 10min **grátis** começam agora!

Aproveite, aqui você está seguro.

13:57

13:57

13:57

13:57

A segunda mensagem é disparada para o Herói faltando 3 minutos para o pagamento aparecer na tela.

Segunda mensagem:

<

Nome do Anjo

Online

×

Você ainda tem 3min. Se estiver confortável pra continuar, tenha seu cartão por perto, logo vai precisar.

13:57

13:57

13:57

13:57

A terceira mensagem é disparada para o Herói faltando 1 minuto para o pagamento aparecer na tela.

Terceira mensagem:

<

Nome do Anjo

Online

×

Em 1min a tela de pagamento vai aparecer pra você. Pra garantir sua conversa nos próximos 40min, complete a troca de valores entre você e seu Anjo.

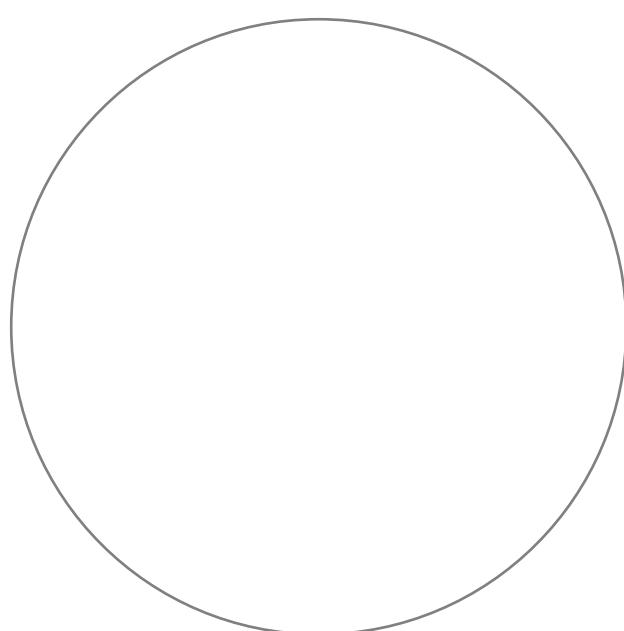
13:57

13:57

13:57

Ao fim dos 10min gratuitos, uma tela irá sobrepor o chat do Herói, com o pedido de retribuição à você, Anjo.

Mensagem ao fim dos 10 min:



Hora de retribuir o Anjo “Thiago Ruaro!”

Não encare isso como uma simples compra na internet. Você está prestes a realizar uma troca de valores! Você receberá acolhimento, atenção, empatia, experiências de vida e apoio emocional, sem julgamento.

Em troca, você vai dar um suporte financeiro de R\$*** e a gratidão que existe no seu coração.



Retribuir

Assim que o pagamento do Herói for confirmado, você pode dar sequência à conversa.

Essa é a mensagem que aparecerá para você:

Pagamento confirmado

O Herói João da Silva efetuou o pagamento, inicie seus 40 min de conversa acolhedora.



Mas, o que devo falar nos 10 minutos gratuitos?

- Utilize estes primeiros minutos gratuitos da conversa para mostrar que vale a pena prosseguir nos 40 minutos pagos :)

Isso significa que você tem esse tempo para deixar o Herói confortável e seguro de que você está ali por ele.

Mostre que com você a conversa fluirá de forma natural e reforce qualidades da conexão como a segurança, o sigilo, a atenção e permita que ele fale um pouco sobre os desafios pelos quais está passando, para que ele participe ativamente da conversa e não desista 10min depois, na hora de realizar pagamento.

Exemplo de uma conversa:

Anjo:

Olá! Espero poder ser uma boa companhia nos próximos 40min e te ajudar de alguma forma.

Herói:

Oi, obrigado

Anjo:

Quero que se sinta à vontade, estou aqui para ouvir e te ajudar a encontrar novas perspectivas, com total respeito pela sua história, então, não precisa ter vergonha ou receio, você está seguro comigo.

Herói:

Ok, eu realmente não tenho me sentido muito bem ultimamente... (herói discorre um pouco sobre seu desafio).

Anjo:

Entendi. Isso realmente não parece estar sendo fácil. Nós podemos conversar e tentar encontrar o melhor solução juntos.

Mas, em alguns minutos a plataforma vai enviar uma solicitação de retribuição, se tiver alguma dúvida, pode me chamar enquanto você realiza o procedimento, ok?

2.

**Escuta
ativa**

2. Escuta ativa

Nosso método está baseado nos fundamentos e princípios da psicologia positiva, criada pelo norte americano Martin Seligman. Ao invés de tratar do problema, valorizam as forças e virtudes de caráter de cada indivíduo.

A escuta ativa é a prática de ouvir outra pessoa, apenas ouvir. Neste momento o foco não é dar conselhos e sim estar disposto a escutar tudo que a pessoa tem a dizer. Para isso, é essencial que você dê total abertura para a pessoa que você está ouvindo.

Tenha atenção

- Deixe o Herói à vontade, mostre interesse em saber o que ele tem para falar.
- Faça perguntas para certificar-se de que você está entendendo o que está sendo expressado.
- Esteja demonstrando empatia durante toda a conversa.
- Passe confiança, demonstre que está ali para ser um ombro amigo.



Evite

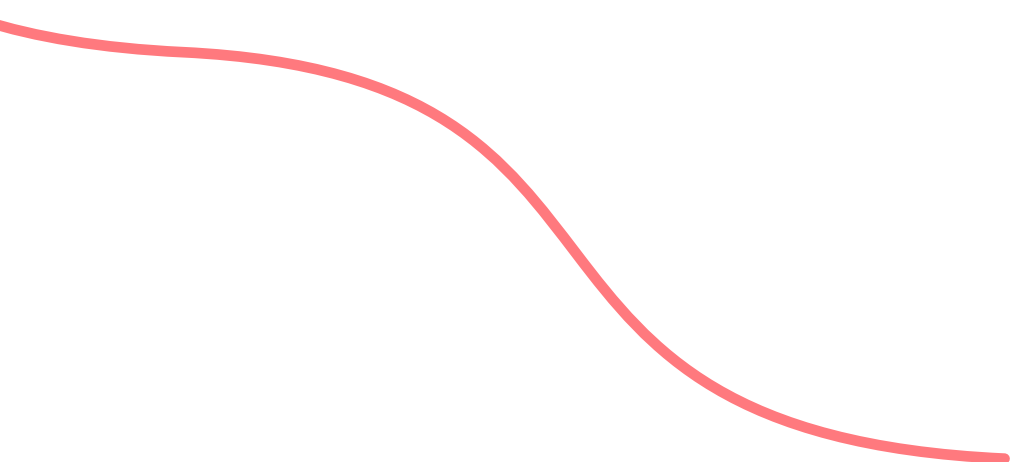
- Interrupções durante a conversa, como atividades que podem dispersar a sua atenção.
- Julgar ou fazer conclusões precipitadas.
- Prestar atenção apenas nas coisas que te interessa na conversa.
- Começar a conversa se tiver algum compromisso próximo, para não ter que cortar o assunto.
- **Evitar indicação de remédio**

Evite frases como:

- Tem pessoas com problemas maiores.
- Você tem tudo, tem uma vida tão boa.
- É só uma fase..

- > É você quem precisa se ajudar...
- > A felicidade é uma escolha.
- > Você não faz porque não quer.
- > Mas é só você não pensar nisso.
- > Você já tentou mudar?

Conselhos: Lembre-se de nunca aconselhar o Herói, em hipótese alguma. Você está aqui para ouvi-lo e conduzir a conversa, à fim de que ele próprio encontre o melhor caminho.

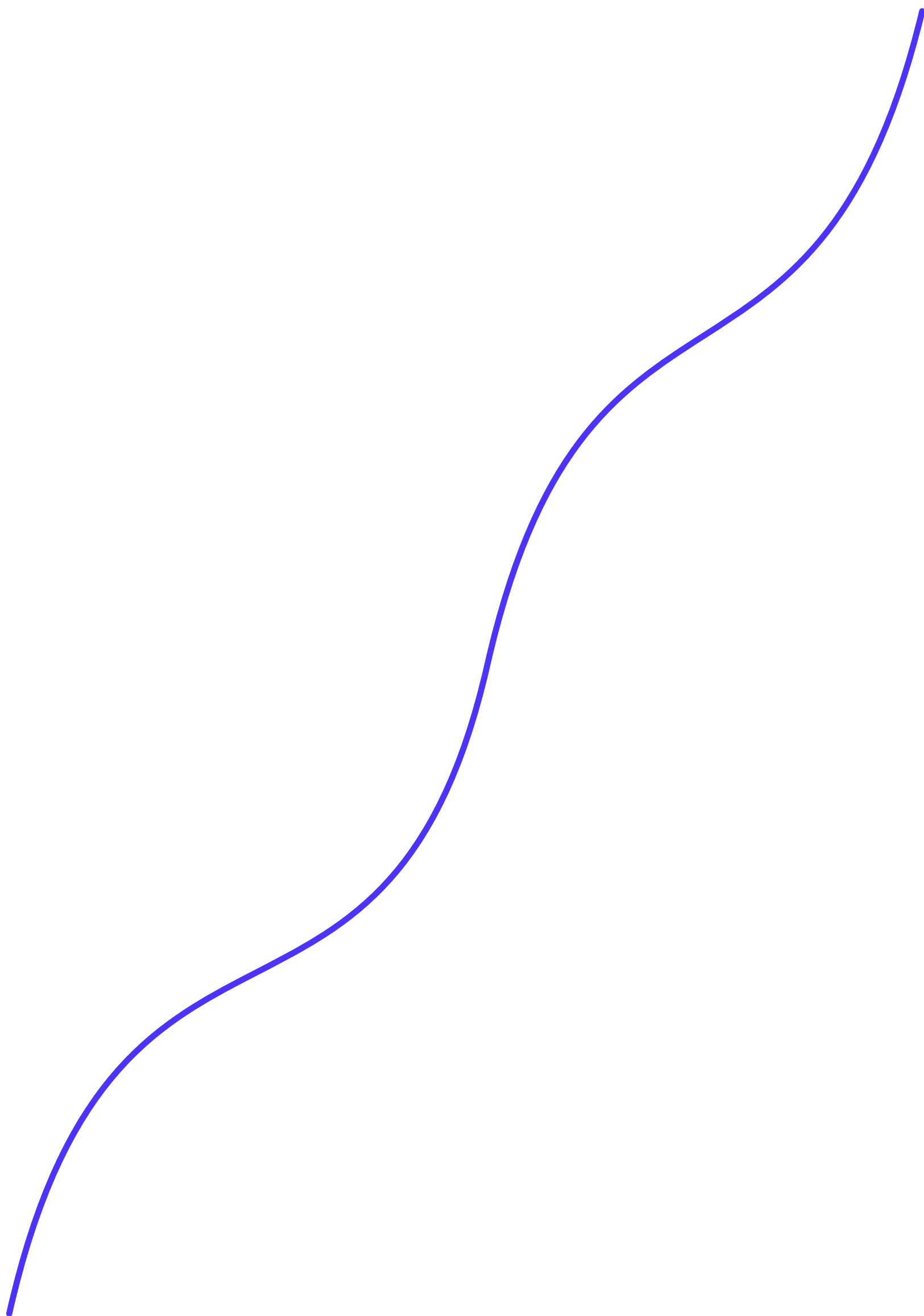


3.

**Conduzindo
a conversa.**

3. Conduzindo a conversa

Neste momento do seu treinamento, você aprenderá algumas técnicas para deixar a sua conversa ainda mais fluída e produtiva.



3.1 Empatia

A empatia é muito importante no desenvolvimento da sua conversa, pois, é colocando-a em prática que demonstramos a nossa preocupação com o próximo.

Já sabemos que você é uma pessoa empática por estar aqui, com o objetivo de dar suporte emocional à pessoas que precisam, então, coloque sua empatia em prática na conversa, pois demonstrar este sentimento é valioso e gera confiança.

Resolver o problema dos outros, não conseguimos e nem podemos carregá-los. Mas, estar à disposição para ajudar na busca de uma solução para o problema do próximo, todos nós podemos.

3.2 Identificando Emoções

Neste tópico, você aprenderá como ajudar o Herói demonstrando que reconhece os pontos fortes dele.

Ao decorrer da conversa, perceba atitudes que o tornam corajoso, admirável, forte e capaz. E fale! Conte para ele o porquê você o considera e incentive-o a continuar tendo atitudes neste sentido.

Demonstre que o Herói está dando pequenos passos de evolução e que o primeiro foi entrar no Eyhe, fazer o cadastro e chamar um Anjo para conversar. Pois, aqui, ele deu início a sua jornada de transformação.

3.3 Sua própria experiência

Quando você sentir necessidade de utilizar exemplos para amparar a conversa e despertar boas soluções no Herói, este será o momento em que você pode usar a sua história e experiência. Mas, alerte-se para não sair do foco.

Fale apenas se tiver superado e estiver confortável com sua experiência. Caso contrário, é fácil que os papéis dentro da conversa se invertam e esse não é o objetivo.

Use a sua experiência para dar o suporte, mostrar para o Herói que não é impossível vencer. Encoraje-o!

- Mostre para a pessoa que está desmotivada que você já esteve no lugar dela e conseguiu superar este desafio.
- Sempre deixe claro que a maneira como superou deu certo para você e que pode ser que não funcione para outras pessoas, afinal, cada história é única.
- Nunca rebaixe a situação do outro e diga que a sua foi pior, pois, cada um consegue suportar apenas sua própria carga.

3.4 Frases que podem te ajudar na conversa:

Para demonstrar empatia:

- Te entendo, passei por situações assim também e realmente não é fácil.
- Isso não parece estar sendo fácil
- Sinto muito que você tenha passado por isso. Vamos olhar o que há de positivo nessa história...

Para demonstrar interesse:

- Me conta um pouco mais sobre você / sobre seu relacionamento / sua família...
- O que você fez a respeito?
- O que você espera disso?
- Como você se sente em relação a essa situação?

Para encorajar:

- > Você é uma pessoa muito forte por ter passado por isso e hoje estar aqui, encarando para seguir em frente. Admiro sua iniciativa!
- > Isso foi ótimo da sua parte, uma atitude muito sensata frente à essa situação.
- > Você está no caminho certo!
- > Você já teve a coragem para dar o primeiro passo, agora é só continuar neste caminho, melhorando a cada dia.

3.5 Finalizando e trazendo o Herói de volta.

Quando perceber que a conversa se aproxima do fim, você pode pedir como foi a conversa, se há algo a mais que o Herói gostaria de conversar e, até mesmo, perguntar se ele ainda tem alguma dúvida em relação ao funcionamento do chat.

Além disso, você pode pedir para que o Herói volte daqui alguns dias, para contar como está o desempenho após a conversa e quais foram seus progressos até o devido momento.

Quando o Herói voltar, você também poderá colher informações de como foi o seu suporte, para que possa melhorar ou adaptar suas ações durante essa próxima conversa.

3.6 Hora de receber seu dinheiro!

Quanto?

Para que possamos ser justos um com o outro, 70% do valor total da sessão fica para você, Anjo! Os outros 30% do valor total é direcionado à manutenção do projeto. Por exemplo, se você realiza uma conexão no valor de R\$39,90 você terá R\$27,93 para receber. Os outros R\$11,97 são destinados ao Eyhe.

Esse dinheiro mantém toda a nossa equipe trabalhando em tempo integral para deixar o projeto cada vez mais incrível e atender as solicitações de Anjos e Heróis.

Tudo isso não foi idealizado para gerar lucros, mas para tornar esse ciclo de evolução pessoal duradouro e auto-sustentável.

Quando?

Os pagamentos são realizados contando as conexões por quinzenas.

No dia 20 você receberá por todas as conexões premium realizadas do primeiro dia do mês, até o dia 15. E, as conexões realizadas do dia 16 ao dia 31 serão pagas no dia 05 do mês seguinte ou no próximo dia útil a eles, caso dia 20 ou 05 sejam um sábado, domingo ou feriado.

Quer doar seu dinheiro?

Se preferir doar o valor das conexões diretamente para um projeto, é só entrar em contato com a gente pelo WhatsApp(46) 9 9970 1366, antes da data de recebimento.

E, não são só os seus 70% que serão doados, se decidir contribuir com um projeto social que o Eyhe apoia, nós também doaremos nossa parte de 30%! Estamos com você, sempre.

4.

Saúde mental do Anjo

Como proteger-se emocionalmente.

Este é o seu momento!

Estabelecer uma distância emocional adequada é algo imprescindível para prestar auxílio à outras pessoas, afinal, é assim que se consegue demonstrar empatia sem deixar que o desafio do outro sobrecarregue você. Dessa forma, é possível ajudar e viver uma vida leve.

- Nunca tome o que é dito de forma pessoal. Assim, a única relação que se estabelece é de quem ajuda e do ajudado - Anjo e Herói.
- Caso aconteça, evite atender pessoas que você conhece ou consegue identificar.
- Ajuda a preservar as normas éticas e facilita a manter a distância emocional necessária.
- Não se sinta culpado caso o Herói demonstre descontentamento ou agressividade na conversa.
- Compreenda que ele deve estar passando por um momento muito difícil e que o simples fato de você ter tentado ajudá-lo já valeu mais do que tudo até aquele momento.

- Lembre-se: Você poderá utilizar o botão de emergência em qualquer situação que precise de suporte.
- Este botão existe para seu auxílio, então utilize em momentos de dificuldades com o Herói.
- Não esqueça que em momentos que desafiem a sua resiliência, onde o Herói possa estar te ofendendo de alguma forma, você pode denunciá-lo e se considerar necessário até bloqueá-lo.
- É essencial preservar o seu bem-estar para que ele contagie os demais Heróis.

4.1 Situações de risco e emergência: Procedimentos

Em qualquer situação que possa transparecer risco de vida do Herói ou que vá além das suas habilidades de ouvinte ativo, você deve recorrer ao botão de emergência disponível na sua dashboard, onde encaminhará o Herói ao chat online 24h do **CVV - Centro de valorização da vida**.

Lembre-se sempre que você não é um profissional preparado para aconselhar pessoas com saúde mental e emocional debilitadas. Este treinamento te prepara apenas para exercer seu papel como ouvinte ativo em conversas de cunho emocional.

< Nome do Herói

Emergência

!

Ajuda

...

Denuncia

⊘

Apagar

🗑

Leituras complementares

A seguir, disponibilizamos alguns materiais para que você possa se aprofundar melhor nos assuntos abordados no treinamento. A leitura não é obrigatória, então se você tiver interesse, fique à vontade para aprender ainda mais!

Sobre Escuta ativa:

<http://empreendebiblio.com/wp-content/uploads/2017/03/Como-ouvir-as-pessoas.pdf>

<http://institutorealiza.com.br/5-dicas-para-se-tornar-um-ouvinte-ativo/>

Sobre Conselhos:

<https://www.jrmcoaching.com.br/blog/o-lado-positivo-e-negativo-de-se-dar-conselhos/>

Sobre Empatia:

<https://blog.educacaoemocionalpositiva.com.br/como-praticar-a-empatia-em-conversas/>

<https://www.grupocaproni.com/aprendendo-comunicar-com-empatia/>

Sobre Trocar Experiências em vários setores da vida:

<https://blog.educacaoemocionalpositiva.com.br/como-praticar-a-empatia-em-conversas/>

Sobre a Saúde Mental do Anjo:

<https://www.queroevoluir.com.br/inteligencia-emocional/>

<http://www.sbie.com.br/blog/saude-mental-importancia/>

<https://www.familia.com.br/como-manter-a-saude-mental-e-emocional/>

<https://psicologiaacessivel.net/2018/02/19/10-dicas-valiosas-para-cuidar-da-saude-mental/>

Outros:

<https://www.jrmcoaching.com.br/blog/desenvolvimento-pessoal/por-que-ajudar-o-proximo/>

<https://amenteemaravilhosa.com.br/martin-seligman-psicologia-positiva/>

<https://www.jrmcoaching.com.br/blog/as-emocoes-positivas/>