



Tecnológico de Monterrey

Inteligencia artificial avanzada para la ciencia de datos II
(Gpo 101)

Profesoras/es:

Mauricio Gonzalez Soto

Entrega 0

Ricardo Salinas Quiroga

A01284657

18 de Septiembre del 2024

Fase 1: Planeación

Primeramente se tiene que tener una junta inicial en la cual se establezcan los requerimientos que tiene el cliente y las especificaciones de cuales son los resultados que se esperan del producto final. Es de gran importancia dentro de un proyecto tener presentes los requerimientos, el entender la necesidad del cliente puede guiar por completo un proyecto.

Fase 2: Investigación Inicial

La creación de un chatbot para una empresa abarca una gran cantidad de procesos que definen el producto final, decisiones iniciales como la manera en la que se desarrollará el chatbot pueden definir la duración y el costo del proyecto.

La creación de un chatbot puede ser por medio de su invención desde cero, lo cual requiere de conocimientos avanzados del lenguaje computacional en el que se desarrolle, o también mediante el uso de plataformas, esta opción es mucho más eficiente si es que se tiene poco conocimiento sobre lenguajes de programación.

Existen diversas plataformas las cuales permiten la contratación de chatbots, estos servicios también incluyen la integración, y dependiendo de las especificaciones y el alcance que tenga el chatbot, los precios pueden variar, a continuación se presentarán varias plataformas las cuales podrían ser de conveniencia.

Chatfuel: esta plataforma basa el desarrollo de sus chatbots en Facebook, lo cual brinda accesibilidad a los usuarios, pero también puede llegar a ser inseguro si es que se está tocando información sensible de una empresa o un empleado.

Botsify: se distingue de otras plataformas gracias a la capacidad de personalización para cada usuario, este chatbot puede memorizar aspectos específicos para cada usuario, lo cual sería de gran utilidad dentro del área de recursos humanos en una empresa.

Si se prefiere la creación desde cero de un chatbot se puede tratar de integrar diferentes librerías de lenguajes de computación para poder hacer el proceso más fáciles, esta opción puede ser la más eficiente para empresas las cuales requieren de un nivel muy alto de especificaciones dentro de su chatbot, ya que permite una completa flexibilidad sobre los requerimientos y los alcances que puede tener, se presentarán algunos lenguajes los cuales pueden ser de ayuda para empezar desde cero.

Rasa: facilita la creación de chatbots ya que tiene un procesamiento de lenguaje natural ya integrado, las herramientas que ofrece hacen del proceso de creación más simple y tiene una funcionalidad muy útil para las empresas que necesitan de trabajos muy específicos para sus chatbots.

Chatterbot: librería en Python que logra aprender de las conversaciones previas con los usuarios, lo cual es favorable para brindar una experiencia más única y eficiente, su simplicidad de uso lo hace buena opción.

Botpress: este framework permite la creación de un chatbot mediante de métodos gráficos, lo cual facilita la creación pero no deja atrás a la personalización de las empresas para sus chatbots, lo cual lo hace muy buena opción para empezar desde cero si no se tiene mucho conocimiento de programación.

Fase 3: Pruebas e implementación

Esta fase se basa primeramente en las pruebas con los usuarios y desarrolladores para ver errores comunes que se puedan presentar al hacer uso de esta herramienta, lo cual es esencial para hacer correcciones y ver áreas de oportunidad dentro del chatbot, al pasar estas pruebas sigue la implementación, la cual puede ser de diferentes maneras, primero iniciar con una etapa de conocimiento donde se capacita a los empleados para que puedan hacer el mejor uso de esta nueva herramienta, luego la implementación y supervisión de los resultados y respuestas que obtienen los empleados para ver el desempeño general de esta implementación.

Conclusión

La integración de un chatbot dentro de una empresa puede facilitar muchos trabajos, ya que automatiza procesos los cuales podrían llevar altos tiempos para completarse, pero desde un inicio la planeación de los requerimientos y la manera en la que se quiere que se hagan las cosas es esencial, ya que esto define en su totalidad la manera en la que se llevara a cabo el proyecto.