



Ricardo Silva

Data de nascimento: 15/05/1998

Nacionalidade: Portuguesa

Sexo: Masculino

CONTACTO

📍 Rua professor Manuel José
Pereira, porta 510 1ªA
4805-128 Guimarães,
Portugal (**Casa**)

✉ ricardosethsilva@gmail.com

☎ (+351) 915431261

📷 [https://www.instagram.com/
ricardosilva0/](https://www.instagram.com/ricardosilva0/)

💬 915431261 (**WhatsApp**)



europass

SOBRE MIM

Fiz o curso de Ciências e Tecnologias na Escola Secundária de Caldas das Taipas onde acabei com uma média de 146,0. Depois de acabar o 12ºano acabei por passar por alguns part-times em restaurantes, bars, lojas e fábricas. Estou neste momento no 2ºAno de Engenharia de Sistemas Informáticos no Instituto Politécnico do Cávado e do Ave sendo que já programava/lidava com sistemas informáticos antes disso.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/01/2019 – 01/01/2020 Guimarães

● **Operador de caixa** Loja Linda

-atendimento ao cliente na loja de roupa interior e lingerie

01/09/2017 – 25/11/2018

● **Tea-, coffee-, and cocoa-processing-machine operator** Alentejo Espaço Guimarães

-Atendimento personalizado ao cliente
-Confecção de grelhados
-Organização e limpeza da cozinha e reposição de stock
-Trabalho em turnos rotativos de 25h semanais

Endereço Guimarães, Portugal

31/10/2018 – 31/05/2019 Guimarães, Portugal

● **Acabador de tecidos** TMG AUTOMOTIVE

-Cozinha de pastas sendo que na foi maioritariamente na pesagem de pigmentos.
-Cozinha de lacas;
-Turno 14-22h.

01/07/2020 – 01/11/2020 Guimarães, Portugal

● **Gestor do website e de vendas** Taitapetes - Tapeçarias E Bordados, Lda

-Atendimento ao cliente ;
-Manufatura dos tapetes ;
-Habituação a ferramentas de faturação ;
-Gestor do website: adicionar produtos; gerir vendas on-line; solucionar bugs;
-Trabalho em part-time de 20h semanais

01/11/2021 – 01/04/2022 Guimarães

● **Tea-, coffee-, and cocoa-processing-machine operator** B rasa Rio Espaço Guimarães

-Atendimento personalizado ao cliente
-Confecção de grelhados
-Organização e limpeza da cozinha e reposição de stock
-20/30h semanais

01/05/2022 – 01/06/2022 Guimarães, Portugal

● **Operador de caixa** Stradivarius

-caixa
-atendimento personalizado ao cliente
-reposição e organização dos produtos

09/06/2022 – 01/08/2022 Guimarães, Portugal

● **Vigilante** Termas Taipas

-Vigilante nas piscinas
-receção e caixa

-atendimento ao cliente

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/01/2013 – 01/01/2017 Guimarães, Portugal

12ºAno - CH: Ciências e Tecnologias Escola Secundária Caldas das Taipas

Endereço Professor Manuel José Pereira, Guimarães, Portugal | **Sítio Web** <http://esct.pt/>

07/09/2019 – ATUAL Barcelos, Portugal

Engenharia De Sistemas Informáticos Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

Endereço Campus do IPCA - Lugar do Aldão, 4750-810 Vila Frescainha (São Martinho), Barcelos, Portugal | **Sítio Web** <https://ipca.pt/>

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

Outra(s) língua(s):
inglês

Compreensão oral C2	Leitura C2	Produção oral B1	Interação oral B1	Escrever B2
-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------

espanhol

Compreensão oral A2	Leitura A2	Produção oral A2	Interação oral A2	Escrever A2
-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Conhecimentos informáticos na ótica do utilizador | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Experiência em caixa | ATENDIMENTO AO CLIENTE

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Competências sociais e de comunicação

Competências sociais e de comunicação -boa capacidade de comunicação- adquirida através de experiência como auxiliar de vendas (numa loja de venda ao público e num restaurante) e da exposição oral de diferentes trabalhos;
-facilidade em comunicar com diferentes tipos de pessoas de diferentes faixas etárias;
-estilo participativo, dinamizador e criativo.

Competências relacionadas com o trabalho

Competências relacionadas com o trabalho

-as competências que tenho adquiridas no âmbito do trabalho prendem-se com o meu auxílio em lojas de venda ao público : organização dos produtos por referência; marcar os artigos e organizar espaço para os mesmos, atendimento personalizado ao cliente, lidar com programas de faturação;
-prestação de serviços na área de atendimento e de pagamento do produto;
-atendimento ao cliente num restaurante: tirar e servir bebidas/café e reposição de produtos.
-trabalhei em várias funções numa fábrica de tecidos plastificados e outros revestimentos de materiais para interiores da indústria automóvel