

Ricardo Pinheiro

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet

Telefone – (11) 99678-2946 | E-mail – ricardspin@gmail.com | São Paulo, SP

GitHub – github.com/ricardospin | LinkedIn – linkedin.com/in/ricardospinheiro

PROFISSIONAL

Cloud Target – Estagiário de Inovação e Adoção (Dez/2022 - Atualmente)

- o Criação de vídeos e áudios utilizando Inteligência Artificial;
- o Automatização de processos através de serviços da Power Platform;
- o Colaboração para o sucesso de clientes da empresa (Customer Success);
- o Checklist, análise e insights dos serviços da Microsoft.

CSU Digital – Jovem Aprendiz de Telecom (Set/2021 – Set/2022)

- o Checklist dos gravadores das ligações (quantidade de ligações, call time-out etc.);
- o Restore de ligações que não estão mais disponíveis no Verint (Utilização de SQL);
- o Elaboração de documentos envolvidos a área;
- o Rondas no Datacenter (temperatura do ambiente, alarmes nos servidores, redes etc.).

ACADÊMICO

FIAP – Faculdade de Informática e Administração Paulista

Sistemas para Internet – 1º ano do curso (EAD)

Início: Agosto/2023 – Previsão de Conclusão: Julho/2025.

FMU – Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 4º semestre do curso (Semipresencial – Noturno).

Início: Fevereiro/2022 – Previsão de Conclusão: Julho/2024.

ITB – Instituto Técnico de Barueri: Brasília Flores de Azevedo

Técnico em Informática – Formado em Julho de 2020.

Resumo: Especializado tanto em montagem e manutenção de computadores, quanto em linguagens de programação.

CERTIFICAÇÕES E HABILIDADES

- o Azure Fundamentals (AZ-900) – Microsoft
- o Power Platform Fundamentals (PL-900) – Microsoft
- o Customer Success – SEBRAE
- o Python – FIAP
- o User Experience – FIAP
- o Microsoft Excel 2016 – Fund. Bradesco

o **Soft Skills:** Comunicação, criatividade, empatia, organização, proatividade e trabalho em equipe.

o **Hard Skills:** Power Platform (Power BI, Power Automate e Power Apps), Photoshop, Azure AI Studio, Pacote Office, HTML, CSS, Java, C++, Android Studio e SQL Server.

o **Idiomas:** Português-Brasileiro Nativo | Inglês Intermediário | Espanhol Básico