



Sistemas de Información

DOCENTE: CRISTIAN MATAMALA GOMEZ

CLASE 9 - 25 DE MAYO DEL 2021

Agenda

- Repaso – Clase Anterior – Mirar PPT Adjuntas
- PPT preparadas para hoy – Empresa Digital y sus impactos
- Revisión de documento (Dispuesto en el aula virtual)
 - Trabajo en conjunto: Ejemplos, Ventajas, Desventajas, Beneficios, Efectos, Cambios, etc.
- Dudas, Consultas

Clase 11/05/2021 (Resumen general)

Porque las organizaciones empresariales necesitan un sistema de información

Para llevar a cabo el
manejo de sus
operaciones

Interactuar con
proveedores

Interacción con clientes

Competir en los
mercados

Contexto de una empresa

Se cumplen los objetivos de cualquier sistema en general

Procesamiento de entradas, el almacenamiento de datos relacionados y la producción de reportes.

(Entradas – Proceso + Salida)

En la era de la transformación digital

El uso de sistemas de información y en particular los vinculados a la gerencia

Cumplen un rol fundamental para garantizar la **integración tecnológica** de todos los procesos administrativos y así poder acceder al conocimiento preciso para tomar **decisiones rápidas y efectivas**

Identifique un sistema informático integrado

Busque en la web un ejemplo



Microsoft Dynamics™



Buscar herramientas de negocios que permitan optimizar y mejorar la toma de decisiones

Tableau

Qlik Sence

Power BI

Video introductorio Transformación Digital

- <https://www.youtube.com/watch?v=pbiRMpE5mNg>



Sistemas de información

Los sistemas de información son un componente derivado de la Teoría General de Sistemas

Sistemas de Información Gerencial (SIG) pueden definirse como un conjunto integrado de componentes, que tiene el objetivo de recolectar, almacenar, procesar y proporcionar datos y cualquier otro tipo de producto digital

Componentes principales de un Sistemas de información

Los componentes principales de un sistema de información son:

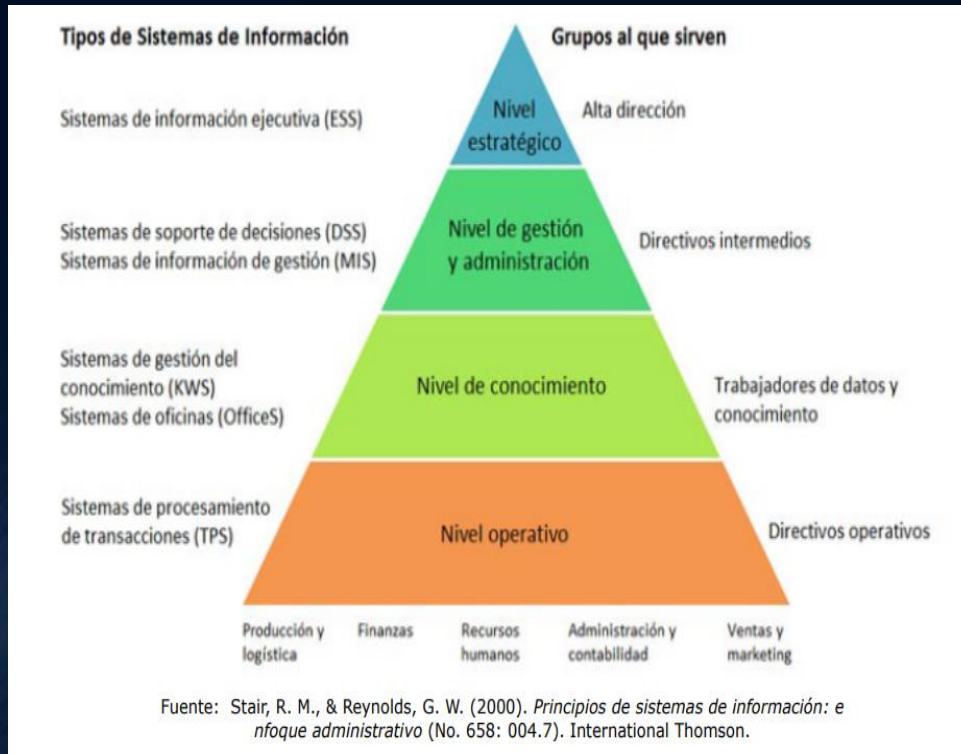
- (1) El hardware o componentes físicos,
- (2) El software o código fuente,
- (3) Las telecomunicaciones,
- (4) Bases de datos y servidores,
- (5) Recursos humanos y procedimientos



Fuente: Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2000). *Principios de sistemas de información: enfoque administrativo* (No. 658: 004.7). International Thomson.

Los SIG se localizan en un nivel administrativo, en el que se relaciona con funciones de seguimiento, control, toma de decisiones y administración de recursos.

Miradas de los sistemas



Uno funcional, que dependerá de las actividades que se realizan

Que dependerá de los grupos a los que se les presta servicio.

Sistemas Transaccionales

Sistemas de Información de Gestión

Sistemas de Soporte de Decisiones

Sistemas de Información Ejecutiva

Los Sistemas de planeación de recursos empresariales (*Enterprise Resource Planning, ERP*).

Los Sistemas de administración de la cadena de suministros (*Supply Chain Management, SCM*)

Los Sistemas de administración de las relaciones con el cliente (*Customer Relationship Management, CRM*)

Clase 25/05/2021 (PPT a Revisar)

Empresa Digital

La globalización económica va planteando retos, difícilmente alcanzables por la empresa tradicional, si esta no apuesta por una **transformación** completa hacia lo **digital**. Esta transformación pasa por una reestructuración **organizativa**, de **procesos, sistemas e incentivos**, y debe contar con **la participación e implicación de toda la organización y sus departamentos**.

Este cambio también tiene que darse a nivel **estratégico**, lo cual implica pensar en el **modelo de negocio desde una perspectiva tecnológica**

[Ver. Ejemplos ...](#)

La adopción de la transformación digital puede mejorar los resultados empresariales de manera sorprendente. Las principales razones para afirmar esto están dadas porque con esta transformación se logra:

(a) mejorar la eficiencia, (b) permitir una toma de decisiones rápida y efectiva, (c) ampliar la accesibilidad, (d) elevar la satisfacción del cliente, y (e) recargar los beneficios y el retorno de la inversión.

Mayor Problema
Procesos Manuales

Mayor Beneficio
Toma de decisiones certera y rápida

Impacto Organizacional y Económico

Importancia Organizacional

Importancia Económica

Importancia Organizacional

Muchas capacidades organizaciones son **mejoradas** y llevadas a estándares más efectivos por medio de los SIG, debido al apoyo que proveen en términos de análisis de los procesos de negocios, **toma de decisiones**, **desarrollo de nuevos productos**, relaciones con **clientes** y para alcanzar **ventajas competitivas** con aliados de mercado, entre muchas otras. En tal sentido los SIG y los sistemas de información en general, son actualmente una necesidad, más que una opción, si una organización busca sobrevivir y crecer en el contexto en el que se desarrolla (Laudon & Laudon, 2004).

Asimismo la integración de **sistemas de información**, supone también una **disminución significativa de costos y esfuerzos de comunicación entre trabajadores**, departamentos, sucursales y en función a las propias formas de procesar la información. De esta manera, los sistemas de información son hoy el principal factor de cambio en la forma en que se estructuran y organizan las empresas para encaminarse al perfeccionamiento y a la transformación hacia la empresa digital.

Importancia Económica

Los sistemas de información han sido los factores determinantes para incrementar el crecimiento de las **corporaciones y grandes negocios internacionales**. La importancia de los SI desde el punto de vista económico se respalda entre la estrecha relación mostrada por la incorporación de los **mismos en empresas y la alta productividad de sus empleados cuando se integraron estos sistemas** para optimizar el funcionamiento de los procesos empresariales. Esto ha redundado en un aumento de **operaciones** y en consecuencia en un elevado aumento de los **ingresos percibidos por el negocio**.

El escalado que ha llevado los sistemas de información a la **web y a la nube** ha producido nuevas formas de comercio en la relación con los consumidores y proveedores, en la **venta de bienes y servicios**, y todo tipo de transacciones. Todo lo cual posibilita altas oportunidades de negocio de manera inmediata y global (Zhu, Dong, Xu, & Kraemer, 2006).

Resumen

- Repaso – Clase Anterior – Mirar PPT Adjuntas
- PPT preparadas para hoy – Empresa Digital y sus impactos
- Revisión de documento (Dispuesto en el aula virtual)
 - Trabajo en conjunto: Ejemplos, Ventajas, Desventajas, Beneficios, Efectos, Cambios, etc.
- Dudas, Consultas