

Documento di testing

Riportiamo in questo file la procedura di testing del sito web. I risultati di questa procedura si potranno riassumere in una lista di opinioni in 10 punti, ispirata allo strumento CSUQ. Per ciascun punto l'utente deve riportare le sue opinioni relative allo svolgimento della procedura.

1. Il sito è semplice da usare, così come l'imparare ad utilizzarlo

Procedura: registrarsi sul sito web, effettuare il login, iscriversi e disiscriversi a delle attività.

Spiegazione: queste operazioni sono il fulcro del nostro sito web, in quanto permettono agli utenti di iscriversi all'associazione e di partecipare alle attività offerte. Eseguire questi passi deve risultare naturale.

2. È possibile completare un task velocemente

Procedura: iscriversi a delle attività dalla pagina personale del profilo e contattare l'associazione per delle informazioni su come contribuire.

Spiegazione: compiere queste operazioni risulta immediato; è sufficiente inserire i dati necessari all'operazione.

3. Il sito mostra messaggi di errore che permettono di comprendere chiaramente il problema e come risolverlo

Procedura: registrarsi sul sito web ed eseguire l'accesso

Spiegazione: la registrazione è una delle operazioni più prone al verificarsi di errori; la formattazione dei dati, la scelta della password e di un username unico, e così via. Il sito deve fornire dei messaggi di errore specifici ad ogni eventualità in modo tale che l'utente possa risolvere il problema senza dover ricorrere al contattare l'associazione.

4. Le informazioni offerte dal sito sono comprensibili

Procedura: visitare le pagine delle singole attività, verificare di aver capito a chi siano mirate e quali problemi puntano a risolvere.

Spiegazione: le informazioni nella pagina Chi Siamo descrivono l'associazione; le attività sono di maggiore interesse per l'utente, e un utente deve capire se un'attività possa interessargli in base agli obiettivi che si pone.

5. È semplice trovare le informazioni di cui si ha bisogno

Procedura: cercare nel sito le informazioni relative a chi compone l'associazione, a dove è locata e dei dettagli maggiori sulle attività compiute.

Spiegazione: queste sono informazioni generali sull'associazione e si possono ottenere dalle pagine pubbliche Chi Siamo e Attività.

6. L'organizzazione delle informazioni nelle pagine del sito è chiara

Procedura: visitare la pagina Chi Siamo e le pagine relative alle singole attività.

Spiegazione: all'interno di queste si possono distinguere facilmente i paragrafi grazie alla separazione grafica dei contenuti e alla presenza di alcuni titoli riassuntivi.

7. L'interfaccia del sito è piacevole

Procedura: visitare le pagine pubbliche del sito.

Spiegazione: per verificare questo punto è sufficiente navigare nel sito; l'interfaccia non risulta piacevole nel in cui si incontrano delle inconsistenze o degli elementi che sembrano stonare rispetto al contesto; dei colori che stonano o un esempio possono essere delle aree di testo disposte in maniera tale che la loro lettura non sia immediatamente semplice.

8. Il sito ha tutte le funzionalità che ci si aspetta che abbia

Procedura: eseguire una registrazione, accedere al sito, iscriversi ad un'attività e contattare il supporto per delle informazioni in più.

Spiegazione: queste operazioni compongono il normale flusso di utilizzo dell'utente medio.

Nota: non è stata considerata l'efficienza nell'esecuzione delle task in quanto ogni task si può completare in poche operazioni, veloci da eseguire.