

Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA "TULLIO LEVI-CIVITA "

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA



**Instant Developer: progettazione e
implementazione di un configuratore
catalogo/prodotti**

Tesi di laurea triennale

Relatore

Prof.Francesco Ranzato

Laureando

Riccardo Bernucci

Sommario

Il presente documento descrive il lavoro svolto durante il periodo di stage, della durata di circa trecentodieci ore, dal laureando Riccardo Bernucci presso l'azienda Tepui S.r.l. Gli obiettivi da raggiungere sono stati molteplici.

In primo luogo hanno richiesto uno studio e apprendimento degli strumenti adottati dall'azienda per lo sviluppo delle applicazioni e dei data warehouse che sono rispettivamente Instant Developer e Microsoft SQL Server. In secondo luogo ho dovuto seguire una buona metodologia nello sviluppo delle unità della componente da realizzare effettuando molteplici test. Inoltre, al termine dello stage, in caso di raggiungimento dello stato di validazione e collaudo, si è prefissato il rilascio del progetto con eventuale gestione autonoma di modifiche correttive e/o adattive segnalate dal cliente.

Gli obiettivi in generale sono mirati all'apprendimento di come Tepui S.r.l. gestisce i suoi clienti e realizza i software richiesti. In aggiunta, sono serviti a perseguire l'ulteriore obiettivo di andare a migliorare le capacità acquisite nella disciplina di Ingegneria del Software.

Questa tesi si compone di 4 capitoli. Il primo presenta l'azienda, come è nata, quali tecnologie e quale metodologia di lavoro adotta. Il secondo, invece, presenta il progetto al centro delle attività svolte durante lo stage, i vincoli e gli obiettivi prefissati. Nel terzo capitolo viene presentato il progetto nel dettaglio presentando le scelte di progettazione e implementazione seguite da una piccola digressione su Instant Developer. Infine, il quarto capitolo presenta una valutazione del tirocinio, sia a livello oggettivo, considerando, ad esempio, il grado di soddisfacimento degli obiettivi, che soggettivo, esponendo, quindi, una mia valutazione personale sulle attività svolte.

“The future belongs to those who believe in the beauty of their dreams.”

— Eleanor Roosevelt

Ringraziamenti

Innanzitutto, vorrei esprimere la mia gratitudine al Prof. Francesco Ranzato, relatore della mia tesi, per l'aiuto e il sostegno fornitomi durante la stesura del lavoro.

Desidero ringraziare con affetto mia madre e mio padre per il sostegno, il grande aiuto e per essermi stati vicini in ogni momento durante gli anni di studio. Dalle superiori all'università avete sempre cercato di appoggiare le mie scelte. Avete contribuito alla mia formazione personale, rendendomi l'uomo che sono oggi.

Vorrei ringraziare i colleghi che ho incontrato durante il mio tirocinio presso Tepui S.r.l per la loro collaborazione. In particolare, mi rivolgo al mio supervisore, il signor Martino Vedana, vorrei ringraziarla per l'incredibile disponibilità e per tutte le opportunità che mi sono state date nel condurre la mia esperienza lavorativa.

Ho desiderio di ringraziare poi i miei amici per tutti i bellissimi anni passati insieme e le mille avventure vissute. Il tempo con voi ha avuto un peso determinante nel conseguimento di questo risultato, punto di arrivo e contemporaneamente di partenza della mia vita.

Un grazie speciale a Maria, la persona che più di tutte è stata capace di capirmi e di sostenermi nei momenti difficili.

Padova, Settembre 2019

Riccardo Bernucci

Indice

1	L'Azienda	1
1.1	Presentazione dell'azienda	1
1.1.1	Tepui S.r.l	1
1.1.2	Prodotti e servizi	2
1.1.3	Tecnologie di riferimento	3
1.2	Processi aziendali	4
1.2.1	Miglioramento della qualità dei processi	4
1.2.2	Metodologia agile	5
1.3	Strumenti a supporto dei processi	6
1.3.1	Gestione di progetto	6
1.3.2	Documentazione	7
1.3.3	Sistema di versionamento	7
1.3.4	Ambiente di sviluppo	8
1.3.5	Sistemi operativi	9
1.4	Clientela	9
2	Stage	11
2.1	Vantaggi dell'azienda	11
2.2	Presentazione del progetto	11
2.2.1	Visualizzazione dettaglio prodotto	12
2.2.2	Inserimento attraverso modali	13
2.2.3	Gestione delle configurazioni	13
2.2.4	Gestione delle traduzioni	13
2.2.5	Altri interventi	13
2.2.6	Obiettivi	13
2.3	I vincoli	14
2.3.1	Vincoli temporali	14
2.3.2	Vincoli metodologici	16
2.3.3	Vincoli tecnologici	16
2.4	Scelta e obiettivi personali	17
3	Progetto e attività di stage	19
3.1	Formazione	19
3.2	Progettazione logica e architetturale	19
3.2.1	Database	19
3.2.2	Design Pattern	21
3.3	Progettazione di dettaglio	21
3.4	Codifica	21

3.4.1	Classi	21
3.4.2	Videate	21
3.5	Verifica, validazione e collaudo	22
3.6	Altri interventi	22
4	Valutazione retrospettiva	23
4.1	Obiettivi	23
4.2	Considerazioni personali	23
	Glossario	25
	Acronimi e abbreviazioni	27
	Fonti	29

Elenco delle figure

1.1	Logo dell'azienda	1
1.2	Prodotti e servizi forniti nella loro pagina web	3
1.3	Linguaggi di programmazione	4
1.4	Database	4
1.5	Ciclo PDCA	5
1.6	Conversazione su Teams	6
1.7	Kanban dell'applicazione iDo (con nome cliente censurato)	7
2.1	Front-end realizzato con i dati inseriti dal configuratore	12
2.2	Diagramma di Gantt	14
2.3	Design Pattern Strutturale: Facade (UML)	17
3.1	Diagramma Entity Relationship	20

Elenco delle tabelle

Capitolo 1

L'Azienda

Questo capitolo descrive nel dettaglio l'azienda ospitante andando a definire il suo business, l'organizzazione interna e le tecnologie adottate per soddisfare i clienti.

1.1 Presentazione dell'azienda

Questa sezione si concentra sull'azienda che ha ospitato lo stage, fornendo una chiara spiegazione dei prodotti e dei servizi forniti assieme alla descrizione delle tecnologie adottate.

1.1.1 Tepui S.r.l

Tepui S.r.l è una software house specializzata nello sviluppo di applicazioni gestionali attraverso l'utilizzo di strumenti CASE.

Nasce nel 2016 dall'idea di tre persone. I fondatori hanno incontrato diverse realtà lavorative prima di portare avanti il progetto di aprire un'azienda. Due di queste hanno lavorato nell'ambito della business intelligence. Sulla base degli studi effettuati, risulta molto difficile analizzare i dati delle imprese in quanto ognuna ha una sua metodologia lavorativa, soprattutto nella gestione dei database o data warehouse. Sono arrivati alla conclusione che, se fosse possibile fornire un prodotto software standardizzato, sarebbe molto più semplice anche l'analisi. In ragione di ciò, i due hanno iniziato a cercare un'applicazione che permettesse di creare software in maniera rapida e compatibile con diversi sistemi operativi. Il risultato della loro ricerca è stato Instant Developer ([InDe](#)) ed a partire da questo momento si è unito il terzo fondatore già esperto dell'applicazione che li ha formati nel suo utilizzo.

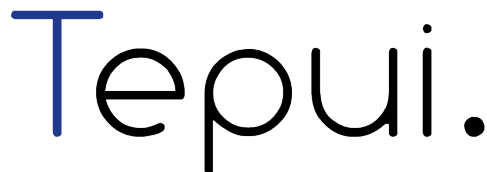


Figura 1.1: Logo dell'azienda

I tre fondatori sono fortemente convinti nei vantaggi tecnologici ed economici che l'implementazione mediante strumenti di sviluppo rapido porta ai propri clienti. L'azienda nasce come evoluzione di tre progetti indipendenti dei tre soci fondatori nelle aree della consulenza direzionale, consulenza nei processi produttivi, business intelligence e produzione di software. Inizialmente, il software è stato utilizzato come strumento a supporto della consulenza e, l'esigenza di sviluppare velocemente applicazioni database driven, ha portato alla ricerca di una soluzione rapida ed efficiente che fosse focalizzata sui processi e non sulla programmazione. La potenza e versatilità della soluzione adottata ha portato a fornire anche esternamente servizi di sviluppo e software basati su tale tecnologia. Contestualmente a questo sviluppo, l'azienda si è specializzata nella realizzazione di soluzioni di business intelligence attraverso realtà aziendali separate, ma fortemente interconnesse da un punto di vista della visione imprenditoriale. Tepui si è affermata quindi come azienda che concentra queste esperienze e le propone come fornitore unico di consulenza e prodotti proponendo soluzioni a pacchetto o personalizzate. La società opera principalmente a livello nazionale con sedi in Veneto e Lombardia.

Per la realizzazione delle applicazioni, lo strumento che viene adottato maggiormente è InDe. Oltre allo sviluppo di software, l'azienda si occupa anche di data warehousing e business intelligence attraverso principalmente la suite dei prodotti Microsoft e Qlik

1.1.2 Prodotti e servizi

I principali prodotti realizzati sono software e gestione di processi aziendali e di supporto al data warehousing. Essi rappresentano l'insieme dei software che supportano l'automatizzazione dei processi aziendali e di arricchimento dei dati. Si dividono principalmente nei seguenti macro gruppi:

- * Software di contabilità;
- * Software per il magazzino;
- * Software per la produzione;
- * Software per il budgeting;
- * Software di gestione ed analisi finanziaria;
- * Software dedicato;
- * Software di arricchimento dati.

Tepui S.r.l persegue due diverse soluzioni per la creazione dei prodotti software: a pacchetto e su misura. Le soluzioni a pacchetto consistono in software completi già disponibili all'interno dell'azienda destinati alla vendita. Tuttavia, la loro vendita non è immediata ma segue comunque un controllo e modifica per adattare il prodotto venduto alla realtà del cliente. L'altro tipo di soluzione consiste, invece, nella realizzazione da zero di un prodotto. Questo tipo di servizio prevede tutti i passaggi dallo studio del problema alla realizzazione del prodotto completo.

Infine, per quanto riguarda i servizi, l'azienda fornisce la manutenzione di un qualsiasi prodotto InDe, sia esso creato da Tepui S.r.l o da una qualsiasi altra ditta che faccia affidamento a tale piattaforma, purché si disponga del codice sorgente. Inoltre, tra i servizi offerti troviamo anche: formazione su InDe, affiancamento ai progetti

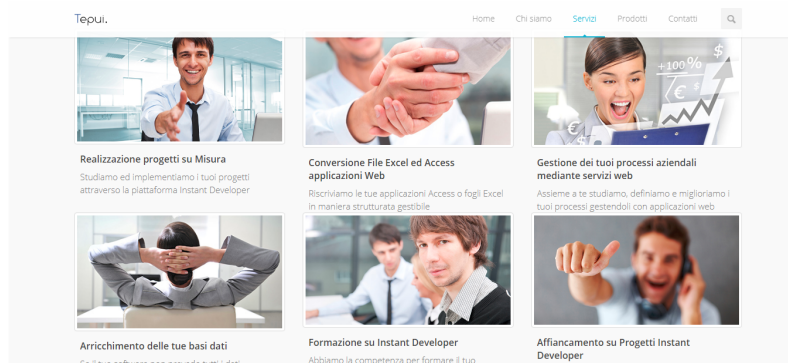


Figura 1.2: Prodotti e servizi forniti nella loro pagina web

con InDe, conversione dei file Excel ed Access in applicazioni web e la possibilità di sfruttare prodotti web per i processi aziendali.

1.1.3 Tecnologie di riferimento

Linguaggi di programmazione

L'azienda opera nell'ambito web. I prodotti realizzati si basano sui seguenti linguaggi di programmazione lato server:

- * **C#**: linguaggio di programmazione orientato agli oggetti che consente di creare una vasta gamma di applicazioni protette e affidabili per .NET Framework. Esso può essere adottato per creare applicazioni client Windows, servizi Web XML, componenti distribuiti, applicazioni clientserver, applicazioni di database e molto altro.
- * **Java**: linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti e a tipizzazione statica, che si appoggia sull'omonima piattaforma software, specificamente progettato per essere il più possibile indipendente dalla piattaforma hardware di esecuzione.

Per quanto riguarda la componente grafica, le tecnologie adottate sono: HTML5, CSS3 e Javascript.

Database

Tutte le applicazioni dell'azienda mirano alla realizzazione di software gestionale, i quali necessitano di uno o più database, o per realtà più grandi dei Data Warehouse. I principali database che hanno avuto modo di incontrare nello svolgimento delle loro attività sono stati: MySQL, DB2, PostgreSQL, Oracle e SQL Server.

Tra i differenti database disponibili, quello adottato Tepui S.r.l è principalmente SQL Server. La scelta ricade su questo dispositivo perché rappresenta un punto di incontro tra prestazioni, flessibilità e costi. Altri fattori degni di nota riguardano il suo elevato utilizzo da parte delle aziende del territorio e per la sua popolarità visto che ancora oggi risulta essere il terzo database più usato al mondo dopo Oracle e MySQL.



Figura 1.3: Linguaggi di programmazione



Figura 1.4: Database

1.2 Processi aziendali

Questa sezione presenta l'organizzazione dell'azienda e come quest'ultima cerchi di migliorarsi nel corso del tempo.

1.2.1 Miglioramento della qualità dei processi

Tepui S.r.l. nello svolgimento delle proprie attività opta per perseguire il costante miglioramento dei processi. Per fare questo fa affidamento al ciclo PDCA che si compone di quattro attività:

- * **Plan:** individuazione degli obiettivi di miglioramento e creazione di un piano d'azione nello svolgimento dei lavori;
- * **Do:** esecuzione di quanto pianificato;

- * **Check**: analisi dei risultati ottenuti nella fase precedente e confronto con quanto pianificato;
- * **Act**: standardizzazione delle attività andate a buon fine e rielaborazione di quelle da migliorare ricominciando con la pianificazione.

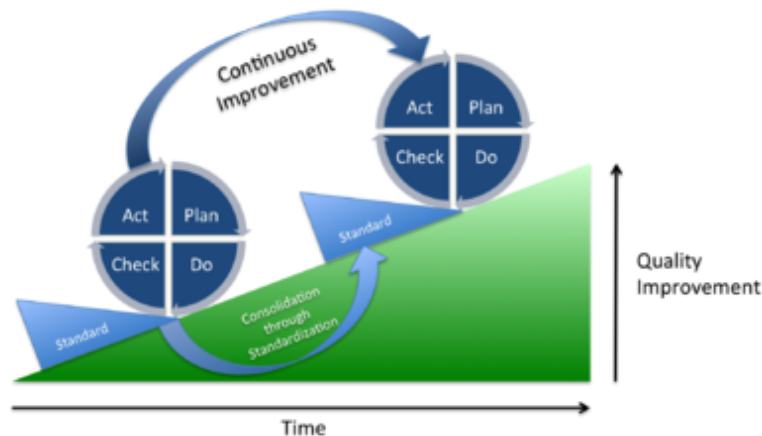


Figura 1.5: Ciclo PDCA

Durante lo stage, ho notato che l'azienda adotta questa strategia principalmente nel processo di sviluppo mirando ad ottenere un prodotto efficiente ed efficace. Negli altri processi aziendali invece, quali ad esempio la documentazione, spesso viene volontariamente scelto di dargli un'importanza marginale. Questa decisione è legata al software che in alcuni casi si presta alla prototipizzazione rapida ([Sezione 1.2.2](#)), discussione con il cliente e successiva revisione.

1.2.2 Metodologia agile

L'azienda nello sviluppo delle applicazioni adotta la metodologia agile. Questo metodo operativo permette una maggiore libertà rispetto ad altri tipi quali sequenziale, incrementale o a spirale. I punti fondamentali sono:

- * privilegiare la realizzazione del software alla creazione di documentazione;
- * collaborare con il cliente invece di dedicarsi a contrattazioni;
- * essere pronti a reagire ad ogni situazione invece di avere un piano di gestione dei rischi.

Tepui S.r.l ha deciso di adottare questo metodo lavorativo per i suoi prodotti perché hanno osservato come nella realtà lavorativa le aziende vorrebbero avere a disposizione prodotti efficienti ed efficaci in tempi molto brevi. Inoltre, la scelta è ricaduta su questa tipologia per un motivo molto importante: conoscere i clienti, il mercato e creare un rapporto duraturo di fiducia.

Questo metodo si concretizza con degli incontri la cui scadenza può essere, settimanale, bisettimanale o mensile, con i clienti. Durante gli incontri si raccolgono task, migliorie da apportare ai progetti o addirittura

ci si ferma dal cliente per realizzare nuove funzionalità e chiedere informazioni in maniera immediata. Così facendo la comunicazione è rapida, le mail sono ridotte ed è molto più facile comprendere le necessità delle aziende cliente osservandola dall'intero.

1.3 Strumenti a supporto dei processi

Questa sezione illustra gli strumenti adoperati a supporto dei processi e per lo sviluppo mirati a garantire qualità dei prodotti e servizi.

1.3.1 Gestione di progetto

La gestione di progetto consiste nel definire ed organizzare il lavoro da svolgere in tempi e modi ben definiti. Per il seguente processo vengono utilizzati tre strumenti: Microsoft Teams, iDo e le mail.

Microsoft Teams è un'applicazione di comunicazione unificata multi-piattaforma. Essa permette di creare diversi gruppi con all'interno molti canali di comunicazione ai quali possono accedere solo le persone invitate. L'azienda crea un gruppo per ogni cliente e all'interno prevede un canale generale dove inserire documentazione o fare domande di natura generica. Mentre gli altri riguardano un progetto specifico o le singole funzionalità da implementare, se vi è un unico progetto.



Figura 1.6: Conversazione su Teams

Mail ovvero la posta elettronica. Per iniziare il progetto mi è stata fornita una mail aziendale. Le mail servono per comunicare in maniera tempestiva la creazione ed assegnazione di una commessa nell'applicazione iDo. Queste ultime sono il principale mezzo di comunicazione con le aziende clienti. Una prassi interna all'azienda prevede che per informazioni da chiedere al cliente, bisogna prima discuterne internamente tra i membri del gruppo assegnato a quel progetto e poi quella di mettere in copia carbone il responsabile di progetto alla eventuale mail da inviare ai clienti.

iDo è un'applicazione web realizzata con InDe dove vengono assegnate le commesse, indicando tempi di inizio e fine previsti. In questo applicativo, si devono indicare le ore svolte dai lavoratori specificando le ore di inizio, fine e informazioni di quanto si è

svolto in quel periodo. Inoltre, si possono inserire commenti utili all'azienda cliente e a Tepui S.r.l. Grazie a questa applicazione viene calcolato il compenso e il consuntivo del progetto. Essa si compone di diverse sezioni la Kanban (figura 1.7), dove vengono presentate tutte le commesse con in testa il nome del cliente e del progetto; una sezione Commessa, nella quale vengono inseriti i progetti assegnati e navigando al suo interno si accede alle commesse; una sezione tempi, dedicata a sistemare eventuali errori di inserimento a fine mese o per controllare le attività svolte dai dipendenti e prendere le opportune decisioni.

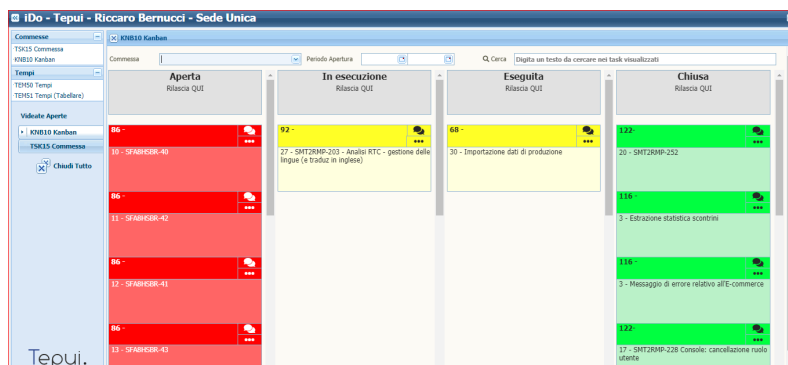


Figura 1.7: Kanban dell'applicazione iDo (con nome cliente censurato)

1.3.2 Documentazione

L'azienda, sebbene abbia deciso di adottare un modello agile, non è priva di documenti. Quando deve realizzare un progetto il primo passo è quello di redigere un Piano di progetto e POC documentale con le principali caratteristiche che il prodotto finale dovrà avere. Il motivo per cui la società dà molta importanza al POC è che, con un documento nel quale è riportato la struttura del database e la grafica pressapochista che il progetto dovrà avere, permette di realizzare un prodotto completo in 3/4 settimane. La documentazione è salvata interamente su OneDrive For Business. Ogni documento ha una sua collocazione da rispettare.

1.3.3 Sistema di versionamento

Per il versionamento e il salvataggio dei File prodotti durante la realizzazione dei progetti è previsto l'utilizzo di una repository creata dal Project Manager su un'applicazione web ideata sempre su InDe, TeamWorks. Successivamente, vengono forniti ai dipendenti scelti nella realizzazione di uno specifico progetto i permessi di: scrittura, lettura ed eliminazione. Questa applicazione web risulta essere molto simile a GitHub, tuttavia è molto più intuitivo e semplice perché le funzionalità permesse sono controllare informazioni relative ai commit, tornare indietro di versione (rollback), scaricare progetti (Download) e creare dei derivati (Fork) premendo unicamente dei pulsanti.

Ciascun progetto deve essere soggetto a versionamento perciò chiunque lo utilizza ha una visione chiara e dettagliata della sua storia e delle sue modifiche. Ad ogni task deve corrispondere una versione. Nelle versioni viene applicato il seguente formalismo:

X.Y.Z

Dove X,Y,Z sono numeri incrementali da 0 a infinito. Z indica i singoli task e bug individuati ed risolti, Y rappresenta la implementazione di nuove funzionalità rilasciate per la fase di collaudo e X quando il progetto ha superato il collaudo e diventa operativo.

Sistema di pubblicazione

La pubblicazione presso Tepui S.r.l corrisponde al rilascio dell'applicazione al cliente per effettuare dei test. Il collaudo viene effettuato anche internamente all'azienda, ma questa doppio controllo permette di realizzare applicazioni corrette che non necessitino di eccessive manutenzioni di tipo correttivo. Il sistema adottato per pubblicare il software è IDManager, anche essa una applicazione web di InDe, la quale permette di modificare i riferimenti del database cambiando la stringa di connessione del progetto e permette di caricare unicamente le differenze tra la versione precedente e quella attuale.

1.3.4 Ambiente di sviluppo

Instant Developer consiste in una piattaforma ad alta produttività, per lo sviluppo di applicazioni cross-platform (Web-based) creata da Pro Gamma S.p.A.. La scelta dell'azienda ricade su questo tipo di strumento per i seguenti motivi:

- * Scrivere l'applicazione e poterla distribuire in ambiente Java o Microsoft C#;
- * Collegare ed utilizzare più database contemporaneamente anche di tipo differente;
- * Implementare applicazioni Desktop e Mobile;
- * Gestire i rilasci successivi in maniera sicura e strutturata;
- * Potersi focalizzare sui processi da gestire, sui i dati da memorizzare o modificare, evitando di dover programmare a basso livello, avendo però la possibilità, quando necessario, di poterlo fare.

Le applicazioni prodotte sono perciò nativamente multi-piattaforma, cross-browser, multi-database già nel momento in cui vengono create.

Microsoft SQL Server Un DBMS relazionale, prodotto da Microsoft, che usa T-SQL, una variante del linguaggio SQL Standard.

Microsoft SQL Server Management Studio É un'applicazione software che viene utilizzata per la configurazione, la gestione e l'amministrazione di tutti i componenti all'interno di Microsoft SQL Server. Lo strumento include sia editor di script che strumenti grafici che funzionano con oggetti e funzionalità del server.

Qlik É un pacchetto che include QlikView, Qlik Sense ed NPrinting. Questi software sono di visualizzazione e business intelligence che permettono il rapido sviluppo di dashboard completamente personalizzabili in grado di fornire rapidamente informazioni utili sui dati a disposizione.

Microsoft Power BI È un servizio di analisi aziendale di Microsoft fortemente integrato con Microsoft Office e con gli altri strumenti dell'ecosistema Microsoft. Mira a fornire visualizzazioni interattive e funzionalità di business intelligence con un'interfaccia abbastanza semplice in modo da consentire agli utenti finali di creare i propri report e dashboard.

Altri strumenti

Oltre agli strumenti appena descritti, eventuali IDE per scrivere in C#, Java e gli altri linguaggi riportati in Sezione 1.1.3, sono lasciati al programmatore. Può capitare che nel corso di un progetto siano richieste modifiche specifiche che l'applicazione InDe non permette, in quei casi vi è una modalità di inserimento personalizzato che consente di scrivere codice.

1.3.5 Sistemi operativi

L'azienda usa solo i sistemi operativi di Windows. Questo perché risultano essere gli unici compatibili con InDe. Per chi non dovesse avere a disposizione tale sistema operativo viene fornita una macchina virtuale alla quale collegarsi.

VPN e desktop remoto

In base al progetto, spesso può capitare che ci si debba affidare alla macchina virtuale del cliente. In queste occasioni l'azienda consiglia l'utilizzo di una delle seguenti applicazioni per connettersi alla VPN: openVPN, FortiClient o lo strumento di Windows. Mentre per entrare in desktop remoto: Connessione Desktop Remoto di windows oppure nRemoteNG, il quale offre anche la possibilità di creare una o più connessioni VPN ed aprire diversi schermi remoti contemporaneamente. Quando invece si effettuano delle assistenze, AnyDesk o TeamViewer sono dei software efficienti per collegarsi al desktop del cliente e risolvere problemi.

1.4 Clientela

I clienti di Tepui S.r.l risiedono nei territori del nord Italia. La sede legale dell'azienda si trova a Milano. A Castelfranco veneto è collocata una delle due sedi operative, presso la quale ho svolto la mia esperienza di stage.

I clienti sono imprese di medio-grandi dimensioni. Altre imprese degne di nota sono Aton s.p.a, Sistemi s.p.a, WiseEnergy Italia s.r.l, Geox s.p.a. ed altre aziende che operano a livello internazionale.

In seguito alla compilazione dell'[Accordo di non divulgazione](#) per l'intera durata del progetto non verrà nominato il nome dell'azienda cliente.

Capitolo 2

Stage

Questo capitolo spiega il motivo per cui l'azienda ha deciso di pendere uno stagista e l'utilità che potrà avere nella realizzazione del progetto. Inoltre, vengono presentati i vincoli imposti in sede di pianificazione dello stage e gli obiettivi che ci si aspetta vengano realizzati.

2.1 Vantaggi dell'azienda

Tepui trae diversi vantaggi dall'attività di stage curricolare organizzata presso la sede di Castelfranco Veneto.

In primo luogo, l'aumento della forza lavoro. L'introduzione di un nuovo membro nel team di sviluppo ha permesso all'azienda di redistribuire il carico di lavoro in modo da implementare altri progetti in cantiere e di incrementare i servizi di consulenza. Inoltre, il punto di vista proveniente da un utente esterno ha permesso all'azienda di individuare nuove funzionalità di Instant Developer rilasciate dalla casa produttrice. Un esempio di nuova funzionalità è stata la realizzazione del caricamento immagini senza l'ausilio di informazioni di header in fase di upload e la possibilità di caricare i file in una cartella specifica temporanea modificando dei comandi preimpostati dall'applicazione.

In secondo luogo, lo stage ha permesso all'azienda di apprendere un metodo di implementazione del codice ordinato attraverso la catalogazione offerta da InDe che dà la possibilità di includere parti codice in cartelle e sottocartelle scrivendo a commento la loro funzionalità in modo che il codice sia più facile da capire.

In terzo luogo, il costo di uno stagista è stato minimale ed ha permesso di esplorare nuove funzionalità risparmiando. Trattandosi di un'azienda giovane, poter conoscere e migliorare la propria operatività a prezzi irrisori è considerato un'ottima occasione.

2.2 Presentazione del progetto

In questa sezione verranno esposte le informazioni di base relative al progetto da realizzare. Entreremo nel dettaglio del progetto nel capitolo 3.

Il progetto da realizzare rappresenta una applicazione web che permetta ad una azienda cliente di inserire e mantenere un catalogo prodotti lato back-end, ovvero inserire

informazioni che verranno utilizzate dalla pagina web alla quale accedono i consumatori finali. Il progetto in questione quindi mira a semplificare l'inserimento a database dei dati che verranno utilizzati da un'altra applicazione.

Il progetto si compone di un insieme di schermate che devono offrire la possibilità di gestire tutti i prodotti di un catalogo.

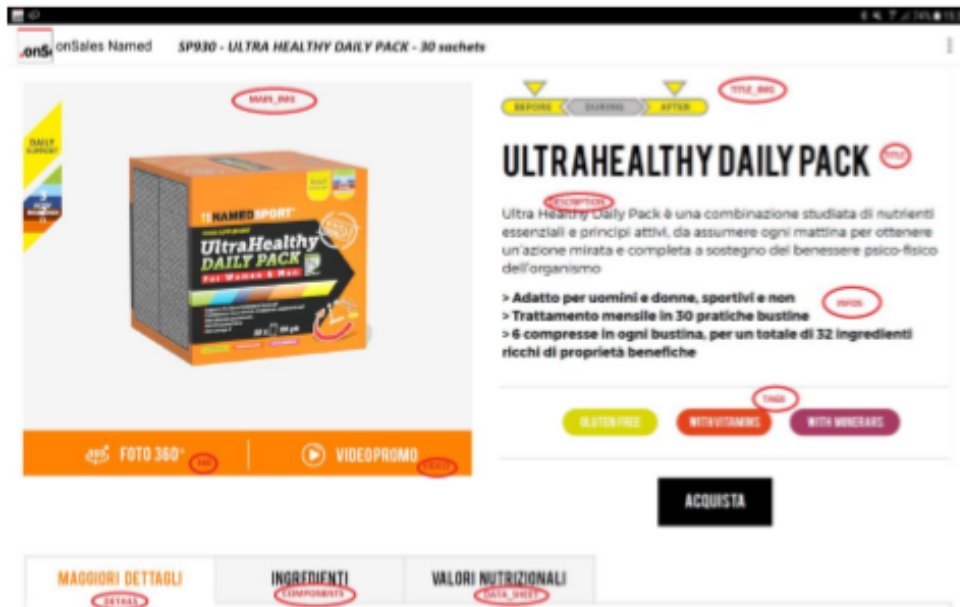


Figura 2.1: Front-end realizzato con i dati inseriti dal configuratore

Visualizzazione prodotti

Nella schermata di "Visualizzazione prodotti" si devono presentare i singoli articoli e alcune delle informazioni più importanti tra cui il codice identificativo, nome breve del prodotto e a quali famiglie di prodotti esso appartiene. In questa videata è richiesta la presenza delle seguenti operazioni: ricerca, cancellazione, inserimento e dettaglio. Per quanto riguarda l'inserimento esso può avvenire direttamente nell'elenco prodotti indicando gruppo di appartenenza, codice e nome breve. Entrando nel dettaglio invece, è richiesta l'apertura di una seconda schermata riempita con i contenuti del prodotto presenti nel database, quindi gestire le informazioni che si desiderano presentare nella pagina web di front-end. Un'altra operazione a cui bisogna prestare attenzione è la cancellazione di un prodotto. Il cliente ha chiesto espressamente che questa cancellazione sia unicamente logica del prodotto fatta eccezione alle informazioni interne che potranno essere cancellate fisicamente: tag, specifiche tecniche del prodotto, immagini.

2.2.1 Visualizzazione dettaglio prodotto

La "Visualizzazione dettaglio prodotto" rappresenta il centro del progetto. In questa schermata devono essere implementate diverse funzionalità che permettono di gestire al meglio l'inserimento e l'aggiornamento delle informazioni di un articolo. Fondamentale

è nella schermata avere un'unico metodo di salvataggio e dei controlli specifici che creino unicamente i record necessari. Le informazioni che bisogna essere in grado di gestire sono:

- * Nome esteso, descrizione ed informazioni;
- * Inserimento tag;
- * Inserimento immagine principale;
- * Inserimento video;
- * Inserimento Titolo (immagine);
- * Inserimento immagine/i 360, ovvero la creazione di una galleria di immagini da mostrare;
- * Informazioni aggiuntive che possono essere create, modificate e cancellate da una schermata a parte.

2.2.2 Inserimento attraverso modali

Gli inserimenti delle immagini, video o delle informazioni aggiuntive deve avvenire attraverso delle modali. Le modali richieste prevedono l'inserimento di queste informazioni: Numeri, Liste valori, Stringhe, Date, Booleani, Multi-selezione, URL, Email, Telefono, File, Immagine, Multi-File, Immagini 360.

2.2.3 Gestione delle configurazioni

Le informazioni che devono poter essere aggiunte ad un prodotto hanno dei record preimpostati non cancellabili. Inoltre con questa schermata nasce l'intento di poter creare tipi di informazioni aggiuntive a discrezione dell'utente finale. Nell'inserimento dell'informazione da gestire è necessario limitare l'utente con i tipi indicati nelle modali.

2.2.4 Gestione delle traduzioni

Al termine del progetto è richiesto di individuare un metodo adeguato per la gestione delle traduzioni dei prodotti in lingue differenti dall'italiano. Studio dell'eventuale utilizzo di una componente RTC presente su InDe con una licenza da acquistare.

2.2.5 Altri interventi

Infine, oltre alla realizzazione del progetto, l'azienda per rendere lo stage vicino alla realtà che deve affrontare ogni giorno ha chiesto di essere disponibile e pronto a fornire supporto in questioni esterne al progetto che possono verificarsi.

2.2.6 Obiettivi

Gli obiettivi concordati nel piano di lavoro sono stati suddivisi in tre categorie: obbligatori, desiderabili e facoltativi. L'azienda ha espresso la richiesta che gli obbligatori siano completati, mentre per i desiderabili, almeno due dei tre indicati, siano portati a termine.

Gli obiettivi si distinguono in:

* Obbligatorî

- O01: Apprendimento della piattaforma Instant Developer;
- O02: Test delle funzionalità implementate e rilascio;
- O03: Utilizzo di Microsoft SQL Server.

* Desiderabili

- D01: Gestione di progetto;
- D02: Comunicazione con il cliente;
- D03: Scrittura delle procedure T-SQL.

* Facoltativi

- F01: Autonomia a risolvere nuove problematiche.

2.3 I vincoli

2.3.1 Vincoli temporali

Lo stage ha una durata prevista di 310 ore complessive, distribuite in 8 settimane da 40 ore lavorative ciascuna, dal 13 Maggio 2019 al 6 Luglio 2019. L'orario di lavoro concordato con il tutor aziendale è stato dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 18:30, con 1 ora di pausa pranzo. Prima dell'inizio dello stage è stato redatto un piano di lavoro con una scansione temporale delle attività con granularità settimanale così definita:

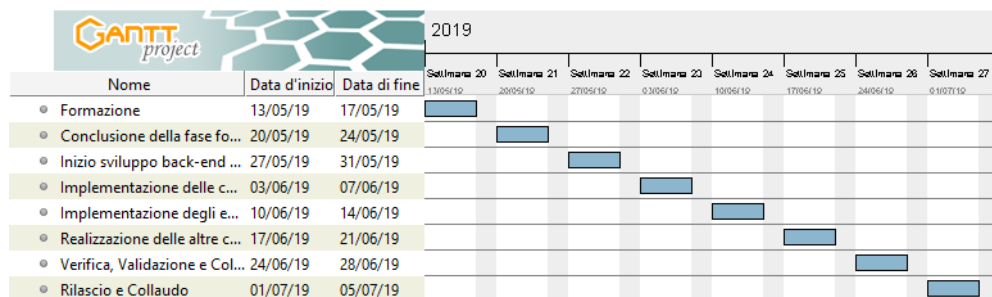


Figura 2.2: Diagramma di Gantt

Prima Settimana - Formazione (40 ore)

La prima settimana prevede l'apprendimento del programma Instant Developer seguendo un corso online composto da video realizzati dai produttori del programma. Inoltre, per apprendere al meglio il prodotto, è richiesto che nel seguire il video si svolgano i progetti commissionati dal corso stesso integrandoli con richieste dell'azienda per velocizzarne l'apprendimento. Durante la settimana si dovrà entrare in contatto con gli altri membri del team di sviluppo e comprendere le dinamiche aziendali per integrarsi.

Seconda Settimana - Conclusione della fase formativa ed inizio gestione di progetto (40 ore)

Durante la seconda settimana è stato previsto uno studio di SQL Server e delle stored procedure presenti nei database dell'azienda in modo da comprendere alcuni degli standard e saperli poi applicare in caso di necessità. Inoltre si inizia con la lettura delle specifiche del progetto che si dovrà realizzare e a seguito di una attenta analisi interna ci saranno degli incontri con il cliente per approfondire alcune caratteristiche su cui si desidera maggiore chiarezza.

Infine al termine della settimana ci si aspetta la redazione di un documento che riporti il metodo formativo dell'azienda se è stato sufficiente e dove si ritiene necessario maggior impegno in modo che tali documenti fungano da base per un loro miglioramento.

Terza Settimana - Inizio sviluppo back-end della componente (40 ore)

La terza settimana si entra nella progettazione che prevede una prima comprensione del problema e realizzazione di una bozza delle tabelle da creare al fine di non compromettere il sistema preesistente e integrando quello nuovo. Una volta individuate le tabelle necessarie dovranno essere implementate e in questa settimana si inizieranno a realizzare i primi documenti relativi a tempistiche e un primo aspetto grafico completo che il progetto dovrà avere.

Quarta Settimana - Implementazione delle componenti di base del progetto (40 ore)

Nella quarta settimana si inizieranno a implementare le classi basate sulle tabelle ideate, le schermate ad esse associate e al termine della settimana hanno previsto un giorno di riepilogo presso la sede del cliente dello stato di avanzamento del lavoro. Inoltre internamente hanno chiesto che si rediga un documento con le scelte implementative adottate per riutilizzare tale documentazione in caso di realizzazione di progetti simili o per sapere quali sono state le motivazioni che hanno portato ad una scelta implementativa rispetto ad un'altra.

Quinta Settimana - Implementazione degli eventi del progetto (40 ore)

Nella quinta settimana è stato previsto un lavoro intenso nell'implementazione degli eventi di caricamento e salvataggio dei dati, mantenendo una costante redazione ed aggiornamento dei documenti relativi al progetto.

Sesta Settimana - Realizzazione delle altre componenti del progetto (40 ore)

Durante la sesta settimana ci si aspetta che il prodotto sia sufficientemente sviluppato almeno per le componenti principali e quindi si dovranno effettuare i primi test di unità. Se il progetto è sufficientemente stabile inoltre sarà possibile passare alla creazione degli altri oggetti e delle altre schermate da realizzare, in particolare le schermate di upload delle immagini e dei file. Nella settimana è previsto un'incontro presso la sede del cliente in modo da visionare lo stato di avanzamento del prodotto commissionato.

Settima Settimana - Verifica, Validazione e Collaudo (40 ore)

La settima settimana si presuppone che il progetto sia completamente realizzato e quindi si ricontrollino i documenti interni in modo che siano precisi al dettaglio per ogni singola schermata, classe e metodo implementato. Poi si prevede l'integrazione del prodotto nel sistema preesistente con relativo collaudo di ogni singola funzionalità e quindi sistemazione degli eventuali bug del software.

Ottava Settimana - Rilascio e Collaudo (30 ore)

L'ultima settimana si dedica al collaudo del software, alla pubblicazione di quest'ultimo al cliente perché possa testarlo e fornire eventuali feedback. Infine, sono previste in questa settimana la gestione di richieste particolari del cliente, come: miglioramento grafico e eliminazione di funzionalità prima ritenute importanti.

2.3.2 Vincoli metodologici

In accordo con il tutor aziendale, lo stage si è svolto presso la sede dell'azienda. Questa decisione si deve principalmente a due motivi:

- * Agevolare la comprensione, da parte dello stagista, delle dinamiche aziendali e l'interazione con il proponente del progetto;
- * Favorire il confronto tra stagista, team e tutor aziendale.

A seguito dei servizi di consulenza offerti dall'azienda, nella seconda metà dello stage, la comunicazione con il tutor è stata meno costante ed in previsione di ciò si è adottata la politica di individuazione ad inizio settimana dei task da sviluppare e ad ogni problema o implementazione completata una comunicazione nel canale Teams predisposto.

Per l'intera durata dello stage, Tepui S.r.l. ha richiesto che lo stagista redigesse delle brevi relazioni, descrivendo le problematiche affrontate, le scelte adoperate e il risultato ottenuto. Questi documenti hanno la funzione di materiale ausiliario dedicato al miglioramento della gestione degli stagisti.

Infine, è stato posto come obbligo che tutta la documentazione rimanesse in una cartella OneDrive e che ogni singola operazione svolta venisse indicata su iDo, la piattaforma con la quale riescono ad indicare le ore a consuntivo svolte per la realizzazione di ogni modulo.

2.3.3 Vincoli tecnologici

Nella realizzazione del progetto l'azienda ha chiesto che si adottassero i concetti base della programmazione ad oggetti. In Instant Developer questo prevede che per ogni tabella del database debba essere creata una classe. Quindi si implementano solo ed unicamente metodi, che nel programma si distinguono in eventi e procedure, necessari.

Per quanto riguarda un possibile pattern da implementare nel progetto quello che è reso più facile in InDe è il Facade, un design pattern strutturale. Questo pattern permette, attraverso un'interfaccia più semplice, l'accesso a sottosistemi che espongono interfacce complesse e molto diverse tra loro, nonché a blocchi di codice complessi.

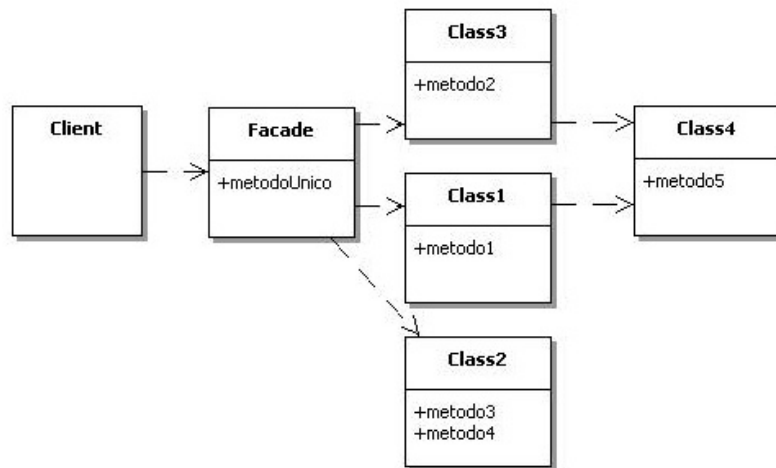


Figura 2.3: Design Pattern Strutturale: Facade (UML)

2.4 Scelta e obiettivi personali

Tepui S.r.l l'ho conosciuta grazie ad un amico che mi ha messo in contatto con i responsabili. Dopo un colloquio ed una spiegazione generale delle attività svolte dall'azienda, hanno suscitato il mio interesse. L'idea di interfacciarmi con il mondo del lavoro prendendo in mano la gestione di dati sensibili e la possibilità di creare un gestionale rientra perfettamente nell'impiego da me cercato.

Dopo aver studiato economia presso l'Istituto Tecnico Commerciale Statale P.F. Calvi ed informatica presso l'Università di Padova, entrare in una realtà lavorativa che concilia i due ambiti, mi sembra un buon completamento dei miei studi fino a questo momento.

Gli obiettivi che mi sono posto di raggiungere a livello personale oltre a quelli concordati con l'azienda sono:

- * Accrescere le conoscenze in merito al mondo RAD e Data Warehouse;
- * Migliorare le capacità di realizzazione di applicazioni seguendo il metodo Bottom-Up;
- * Apprendere come interfacciarmi con i clienti;
- * Migliorare le mie capacità di Problem Solving.

Capitolo 3

Progetto e attività di stage

Questo capitolo parla delle attività di stage andando a descrivere il progetto nei suoi stati di avanzamento, le scelte adottate e le motivazioni che mi hanno permesso di scegliere.

3.1 Formazione

All'inizio dello stage, la prima attività che ho dovuto svolgere è stata quella di studio delle applicazioni adottate dall'azienda e i formalismi, ovvero codici e abbreviazioni adottate per la realizzazione dei campi di database. Per la formazione sull'applicazione Instant Developer ho seguito sei video-corsi della durata di una o anche due ore l'uno. In aggiunta, per velocizzare l'apprendimento dell'uso dell'applicazione, è stato richiesto che venissero realizzate le applicazioni presenti nei video. Rispetto a quanto pianificato, l'apprendimento del programma è risultato più rapido della settimana preventivata e quindi, durante la stessa, ho potuto interfacciarmi con i data warehouse e lo studio di alcune stored procedure. Verso fine settimana ho iniziato lo studio dei documenti relativi al configuratore catalogo/prodotti.

3.2 Progettazione logica e architetturale

Dalla seconda settimana di stage, ho iniziato ad affrontare le dinamiche aziendali concentrandomi nelle attività di progetto che è stata divisa in incontri con il cliente e lavoro presso la sede di Castelfranco.

3.2.1 Database

Affiancato al tutor aziendale, il primo punto affrontato è stato il database. Il cliente ci ha dato carta bianca, ovvero potevamo decidere tra due soluzioni: riutilizzare tabelle presenti nel database oppure crearne di nuove. Questo cliente specifico dispone tra i suoi software di sei applicazioni ideate con InDe e nei mesi di stage hanno iniziato a chiedere nuovi progetti.

La scelta, dopo una attenta discussione con il cliente, è stata quella di creare delle tabelle nuove perché questa nuova componente in futuro vorrebbero integrarla in altre applicazioni oltre che a quella per cui è stata realizzata.

Per cercare di mantenere una certa uniformità con il resto del data warehouse, la

prima scelta è stata quella di non inserire vincoli di Foreign Key. Questo vincolo che avrebbe permesso query più rapide è risultato superfluo in seguito alla velocità dei server. Tuttavia, continuo a ritenere molto utile la creazione delle foreign key perché in questo modo se anche le tabelle iniziano ad avere una quantità di record spropositata la velocità resta soddisfacente. Inoltre, il problema dell'eventuale plugin dell'applicazione richiede comunque che si metta mano al codice nell'importazione della componente. Quest'ultima scelta ha portato il vantaggio di estendere i progetti in maniera più rapida. Infine, per concludere il tema vincoli gli unici adottati sono quelli di Primary Key.

La prima tabella da cui partire è quella dedicata agli articoli. Quest'ultima è già presente nel data warehouse e dispone di una vista. Partendo da questi due contenitori, si è realizzata una struttura che permetta prima di realizzare una lista prodotti, poi, se l'articolo esiste, arricchire le sue informazioni.

Gli aspetti da tenere in considerazione sono stati:

- * ogni articolo ha delle immagini, video o dei file di vario genere;
- * ogni articolo deve poter avere uno o più tag;
- * ogni articolo deve avere delle informazioni di base e delle informazioni aggiuntive;
- * ogni informazione aggiuntiva deve poter essere gestita (creata, modificata ed eliminata).

Queste informazioni sono state definite durante la prima riunione presso la sede del cliente.

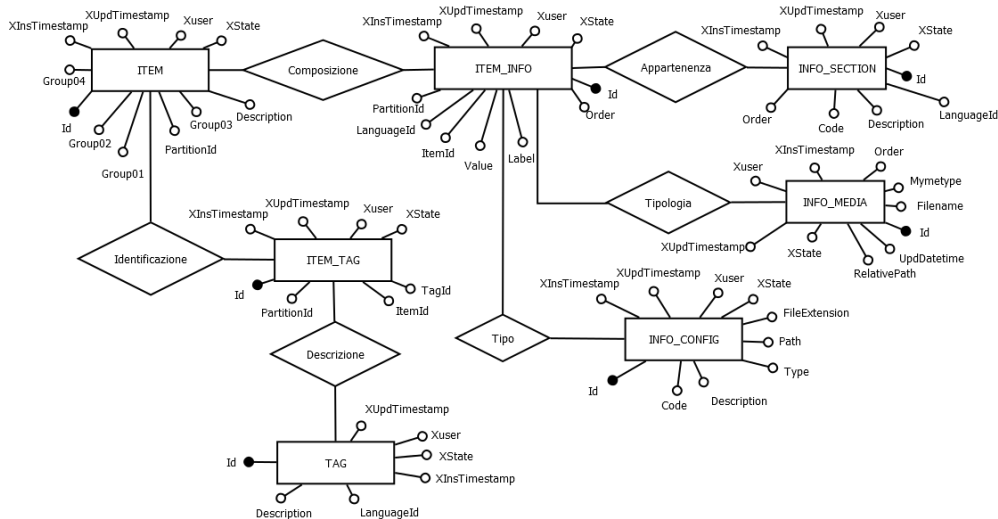


Figura 3.1: Diagramma Entity Relationship

Il diagramma ER (i vincoli sono fittizi, mostrano i collegamenti nonostante l'assenza di foreign key) è stato pensato in modo tale che ogni articolo dispone di molte informazioni e ciascuna di esse appartiene ad una categoria.

ITEM Questo oggetto è una vista con alcune delle informazioni più importanti. Visto che la fase di inserimento prevede unicamente che un'utente possa inserire alcune informazioni. I dati gestiti nella vista sono i gruppi di appartenenza (ad esempio insaccati, surgelati, prodotti da forno) ed una descrizione breve dell'oggetto. In questo contesto la descrizione appare due volte una negli ITEM ed una nella ITEM_INFO per il semplice motivo che la tabella esisteva già nel database.

ITEM_INFO Nella seguente tabella vengono raccolte tutte le informazioni e rappresenta il punto di collegamento dell'intero progetto. In esso vengono inserite le etichette e i valori che rappresentano i punti fondamentali di questa tabella. Le etichette (label) sono la descrizione dei valori (value) che permettono ricerche in tabella più rapide (video, titolo, immagine). I valori sono quelli che in base alle altre tabelle saranno stampati a video dall'applicazione web di front-end (figura ??).

INFO_CONFIG

INFO_MEDIA

INFO_SECTION

TAG

ITEM_TAG

3.2.2 Design Pattern

Facade spiegare perchè adottato e come si è pensato di realizzarlo

3.3 Progettazione di dettaglio

Quali sono le ulteriori attenzioni a cui bisogna fare attenzione se ce ne sono.

3.4 Codifica

Spiegare le singole attività svolte per ogni singolo oggetto (i più importanti)

3.4.1 Classi

Classi di base

Facade: `CatalogoProdotto`

3.4.2 Videate

elenco delle videate normali

Modali

metodo seguito come le si sono implementate

3.5 Verifica, validazione e collaudo

3.6 Altri interventi

Capitolo 4

Valutazione retrospettiva

4.1 Obiettivi

4.2 Considerazioni personali

Glossario

API In informatica con il termine *Application Programming Interface API* (ing. interfaccia di programmazione di un'applicazione) si indica ogni insieme di procedure disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un set di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito all'interno di un certo programma. La finalità è ottenere un'astrazione, di solito tra l'hardware e il programmatore o tra software a basso e quello ad alto livello semplificando così il lavoro di programmazione

UML In ingegneria del software *UML, Unified Modeling Language* (ing. linguaggio di modellazione unificato) è un linguaggio di modellazione e specifica basato sul paradigma object-oriented. L'*UML* svolge un'importantissima funzione di "lingua franca" nella comunità della progettazione e programmazione a oggetti. Gran parte della letteratura di settore usa tale linguaggio per descrivere soluzioni analitiche e progettuali in modo sintetico e comprensibile a un vasto pubblico

C# Linguaggio di programmazione orientato agli oggetti che consente di creare una vasta gamma di applicazioni protette e affidabili per .NET Framework. Esso può essere adottato per creare applicazioni client Windows, servizi Web XML, componenti distribuiti, applicazioni clientserver, applicazioni di database e molto altro.

Java Linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti e a tipizzazione statica, che si appoggia sull'omonima piattaforma software, specificamente progettato per essere il più possibile indipendente dalla piattaforma hardware di esecuzione.

IDE Un ambiente di sviluppo integrato (in lingua inglese Integrated Development Environment), è un software che, in fase di programmazione, aiuta i programmatori nello sviluppo del codice sorgente di un programma. Spesso l'IDE aiuta lo sviluppatore segnalando errori di sintassi del codice direttamente in fase di scrittura, oltre a tutta una serie di strumenti e funzionalità di supporto alla fase di sviluppo e debugging.

Accordo di non divulgazione Un accordo di non divulgazione (in lingua inglese Non-Disclosure Agreement, NDA) è un negozio giuridico di natura sinallagmatica che designa informazioni confidenziali e con il quale le parti si impegnano a mantenerle segrete, pena la violazione dell'accordo stesso e il decorso di specifiche clausole penali in esso contenute.

Instant Developer Instant Developer, in particolare la versione per desktop, Foundation è la piattaforma di sviluppo adottata per creare il progetto oggetto della tesi.

Si tratta di un RAD che permette di realizzare applicazioni in tempi molto brevi senza la necessità di conoscere il codice alla base del progetto.

Acronimi e abbreviazioni

API - Application Program Interface

UML - Unified Modeling Language

IDE - Integrated Development Environment

NDA - Non-Disclosure Agreement

InDe - Instant Developer

Fonti

Bibliografia

Sitografia

- * *Informazioni sull'azienda - consultato 23/05/2019*
<https://www.tepui.it/servizi/>
- * *Definizione di Software gestionale - consultato 23/05/2019*
<https://bit.ly/2H8Cr4P>
- * *Definizione di C# - Consultato 23/05/2019*
<https://bit.ly/308zwjY>
- * *Definizione di Java - Consultato 23/05/2019*
<https://bit.ly/1dHppDG>
- * *Definizione di Qlik - Consultato 23/05/2019*
<https://bit.ly/2J76agL>
- * *Definizione di SSMS - Consultato 23/05/2019*
<https://bit.ly/2VPWZHn>
- * *Definizione di Microsoft Power BI - Consultato 23/05/2019*
<https://bit.ly/2FkLBeX>
- * *Definizione di IDE - Consultato 23/05/2019*
<https://bit.ly/20zruuv>
- * *Definizione di NDA - Consultato 23/05/2019*
<https://bit.ly/2Lw4sYu>
- * *Scegliere SQL Server - Consultato 09/07/2019*
<https://bit.ly/2YJ3RVt>
- * *Statistiche SQL Server - Consultato 09/07/2019*
<https://bit.ly/2XxEjhv>