



Horus Monitor® – Projeto Exemplo – Documentos preenchidos

TAP - Termo de Abertura do Projeto (*Project Charter*)

1. Descrição do projeto em alto nível

- O cliente 1 é uma ME (micro empresa) com receita anual de até R\$360 mil e 20 funcionários.
- O cliente 2 é uma EPP (Empresa de Pequeno Porte) com receita anual de até R\$4,8 milhões e 100 funcionários.
- Os senhores Guilherme Bassi e Ana Carolina Farah são os responsáveis técnicos pela implementação da solução tecnológica e o senhor Henrique Moura é o Gerente de projeto, que pretende utilizar na gestão do projeto técnicas baseadas no Guia PMBOK, principal referência mundial no assunto, que é publicada pelo PMI – Project Management Institute.
- Os clientes 1 e 2 se preocupam com o futuro de suas operações, tal qual a segurança das mesmas. Neste sentido, a segurança é a diretriz para o replanejamento logístico e operacional, tanto para a execução do projeto quanto para o treinamento e readequação dos funcionários ao uso das ferramentas aqui descritas.

1.1. Produtos

- **Horus Lite** – O monitor de rotina que cria um ciclo de rotina baseado em operações e comportamentos na inserção, edição e exclusão de dados de qualquer natureza dos últimos 30 (trinta) dias. Ambientado em sistemas sem conexão com a internet, o Horus Lite faz varredura diária dos processos e desenvolve uma análise inteligente do comportamento de rotina dos processos realizados, notificando o usuário com acesso de alto nível quando houver a necessidade de autorizar qualquer procedimento que seja diferente daquele analisado no último ciclo, com margem de 25% de ajuste em relação a média de volumes de processos realizados nos últimos 3 (três) ciclos. Monitor individual para cada computador, SGBD PostgreSQL integrado, sem suporte para atividades de email. Serão disponibilizadas 2 chaves de acesso e autorização.
- **Horus Life** – Horus com 2 anos de suporte para atualizações, monitoramento de atividades realizadas com protocolo IMAP e POP3, SGBD PostgreSQL integrado, versão web-based suplementar e ajustes personalizados de interface. Monitor individual para cada computador. Serão disponibilizadas até 10 chaves de acesso e autorização
- **Horus Spirit** – Monitoramento para redes intranet e/ou ambientes baseados em ecossistemas de inovação (diversos ambientes de rede distintos que integram uma mesma rede de atuação, sob tutela de grandes corporações ou instituições), versão web-based suplementar, cliente de e-mail integrado, cloud backup, servidores estáveis e equipe técnica de monitoramento com suporte 24 horas. Sem limites de chaves de acesso e autorização.
- **Pacote Auditor** – Pacote de dois módulos baseados em SAP (Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung) para controladoria e auditoria. Orientado para empresas com mais de 100 funcionários.

2. Propósito ou justificativa do Projeto

- Os clientes 1 e 2 pretendem reformular a maneira como os processos são executados em suas respectivas operações. De nichos distintos, o cliente 1 opera em ambiente off-line, sem ferramentas de segurança para sua rotina. O cliente 2 opera em ambiente de rede doméstica e insegura do ponto de vista empresarial, suas ferramentas de segurança são o firewall nativo do sistema operacional e recomendações verbais para prevenção de danos à informação contida em seus computadores. As duas empresas preocupam-se com as informações coletadas de seus clientes e o registro dos seus funcionários, tal como o controle de matéria prima ou produtos em estoque e execução de serviços de manutenção em ambientes internos ou externos.

3. Objetivos do Projeto

- Replanejamento do processo de registro, catalogação, solicitações, requisições, validações, implementação de banco de dados e proteção dos mesmos.

4. Benefícios

- Os clientes 1 e 2 após implementação do banco de dados, monitor de rotina de processos e validações, treinamento de seus funcionários e compreensão de nova política de procedimentos de rotina, terão um ambiente operacional seguro, controlado e de confiabilidade. É de expectativa comum à todos que os resultados sejam visíveis em um ciclo igual ou inferior a 180 dias, reduzindo perdas, otimizando auditorias e mitigando as chances de obstrução no tráfego de informações tal como o nível de segurança das mesmas.

5. Requisitos de alto nível

- **5.1** Por solicitação do Sr. Henrique, que é certificado PMP, a gestão do projeto deverá seguir as melhores práticas preconizadas pelo PMI;
- **5.2** Tanto a execução como o resultado do replanejamento e da implementação das novas práticas deverão atender diretrizes de segurança;
- **5.3** O cliente 2 tem urgência para implementação do sistema;
- **5.4** Deverá ser contratado um programador com alto nível de conhecimento em Ruby 2.5.0 e CVE-2017-17405: Vulnerabilidade de injeção de comandos em Net::FTP;
- **5.5** O programador será responsável pela implementação do banco de dados anexo em Ruby, o PostgreSQL, além de monitorar a rotina de alertas emitidos pelo sistema em tempo real para o cliente 2, adquirente do produto Horus Spirit e do cliente 1, adquirente do produto Horus Life.
- **5.6** Os clientes deverão fornecer amplo acesso às instalações e ambientes de rede para implementação das ferramentas de firewall, banco de dados e estudo quanto a necessidade de implementação do módulo de auditoria e controladoria.
- **5.7** As visitas técnicas durante a implementação serão realizadas diariamente em horário comercial ao longo de 5 dias para estudo, instalação e testes de estabilidade.
- **5.8** Uma linha telefônica deverá atender e receber ligações estritamente relacionadas ao serviço de monitoramento, tal como suporte ou emergências.

6. Premissas Iniciais

- **6.1** A gestão do projeto será responsabilidade do Sr. Henrique Moura;
- **6.2** Os funcionários, gerentes e responsáveis estarão ausentes das atividades comerciais, gerenciais e operacionais no período da madrugada e aos fins de semana, sendo de inteira responsabilidade da Horus Monitor a tarefa de interromper o tráfego de dados em caso de ataque e notificar imediatamente os responsáveis legais das empresas adquirentes e contratantes dos produtos e serviços;
- **6.3** Caso alguma atividade atípica seja programada (remessa especial, vendas em volume não usual, corte em massa de funcionários ou auditoria nas atividades gerenciais), o cliente 1 e 2 deverão notificar a Horus Monitor previamente para autorização formal do Sr. Henrique Moura. Tais atividades suspeitas nos alertam contra fraude e ataques internos;
- **6.4** Qualquer acidente que ocasione perda de receita por negligência comprovada da equipe do projeto será de responsabilidade da empresa Horus Monitor;

7. Restrições iniciais

- **7.1** Todas as atividades do projeto deverão ser executadas obedecendo a práticas sustentáveis;
- **7.2** Todas as atividades do projeto deverão ser executadas obedecendo a práticas de segurança;
- **7.3** Todos os funcionários envolvidos deverão ser contratados de acordo com a legislação trabalhista vigente;
- **7.4** Os funcionários e demais profissionais envolvidos no projeto deverão respeitar uns aos outros, tendo conduta respeitosa e educada durante todo o período de relacionamento profissional, seja durante o período de trabalho ou mesmo fora dele;

8. Limites do Projeto

- O projeto não inclui projeção de possíveis melhorias nos volumes de vendas, tal como valorização de ações, certificações e reconhecimento por boas práticas nas relações humanas e trabalhistas de seus clientes, sendo todas de inteira responsabilidade de suas respectivas gerências.

9. Riscos de alto nível

- **9.1** Dificuldades no levantamento dos requisitos, tendo em vista a necessidade de pleno conhecimento do volume de dados que cada empresa manipula
- **9.2** Problemas com provedores de internet do cliente;
- **9.3** Capacidade de processamento das máquinas do cliente;
- **9.4** Intempéries;
- **9.5** Danos causados por esforço repetitivo aos membros do projeto.

10. Resumo do cronograma de marcos

- **10.1** Reunião de kickoff do Projeto
- **10.2** Coleta de Requisitos
- **10.3** Planejamento e estudo
- **10.4** Execução da implementação

11. Resumo do orçamento

- **11.1** Está previsto um orçamento de R\$ 8.000,00 para implementação do software com SGBD em sua versão Horus Lite;
- **11.2** Está previsto um orçamento de R\$ 25.000,00 para implementação do software com SGBD, monitoramento em tempo real, manutenção do cliente de e-mail, suporte emergencial, atualizações periódicas, cloud backup e interface personalizada em sua versão Horus Life;
- **11.3** Está previsto um orçamento de R\$ 5.000,00 mensais para upgrade de produto para Horus Spirit;
- **11.4** Está previsto um orçamento de R\$ 6.000,00 para aquisição do Pacote Auditor.

12. Requisitos para aprovação do projeto

- É estritamente necessário que todos os sócios citados no registro da razão social do contratante estejam de acordo com o projeto, devidamente assinado em cada uma das páginas onde estarão descritos cada um dos itens deste termo de abertura, tal como a identificação do pagamento de 50% do orçamento do projeto sendo os outros 50% parcelados em até 6 prestações iguais. O rompimento do contrato suspende o pagamento da mensalidade do produto, quando aplicável, mas não extingue a quitação das parcelas residuais pela aquisição do produto, do qual a chave de acesso será em nível Horus Life após o rompimento contratual.

13. Gerente do projeto

- **13.1** Nome: Henrique Moura de Mesquita
- **13.2** Responsabilidade: Técnica e institucional,
- **13.3** Manter altos índices de satisfação do cliente,
- **13.4** Identificar, coibir e corrigir comportamentos inadequados de membros da equipe do projeto;
- **13.5** Apresentar gráficos que demonstrem a eficiência da ferramenta e seus serviços;
- **13.6** Planejar reuniões com o cliente para entender solicitações e buscar novas soluções;
- **13.7** Promover anualmente palestras de conscientização para uso seguro do ambiente de rede;
- **13.8** Garantir promoções e se responsabilizar por eventuais desligamentos da equipe do projeto;
- **13.9** Assumir inteira responsabilidade por resultados danosos ao cliente quando por negligência.

14. Patrocinador

- Universidade Estácio de Sá
- Professora: Adriana Sicsu
- Matéria: Gerência de Projetos
- Gerente de Projeto: Henrique Moura de Mesquita, **matrícula 201803355085**
- Analista de Segurança e Desenvolvedor Ruby on Rails: Guilherme Bassi, **matricula 201802155104**
- Programadora e DBA: Ana Carolina de O. Farah, **matricula 201803355093**