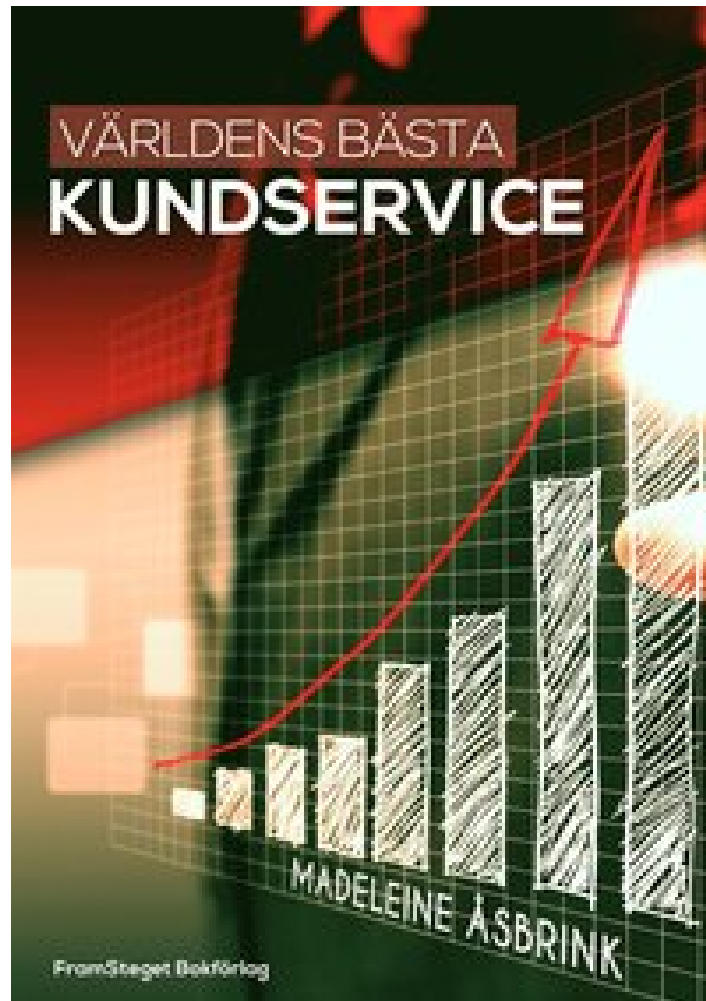


Världens bästa kundservice PDF

Pg Wettsjö



Det här är bara ett utdrag ur Världens bästa kundservice bok. Du kan hitta hela boken genom att klicka på knappen nedan.



Författare: Pg Wettsjö
ISBN-10: 9789175810010
Språk: Svenska
Filesize: 3179 KB

BESKRIVNING

Missnöjda kunder byter leverantör. En undersökning gjord av Accenture 2013 visar att värdet av marknaden som uppstår när konsumenter väljer att byta leverantör uppgår till 280 miljarder kronor. Så det finns mycket pengar att tjäna på att ta väl hand om sina kunder. Bland annat genom att erbjuda en kundservice i världsklass. Ändå äter kostnadsfokuset upp kundfokuset och ofta är det i princip omöjligt att få tag på kundservice. Bemötandet är ibland under all kritik. Och leverantören suckar av trötthet och klagar på besvärliga kunder. Madeleine fick nog av dåligt bemötande och bestämde sig för att ta reda på hur man bygger upp världens bästa kundservice. Hon intervjuade tio prisbelönta kundserviceavdelningar och drog nytta av sitt arbete som organisationskonsult och skrev den här boken som svar på frågan. Madeleine har tidigare skrivit sex böcker och hjälper idag företag att utvecklas till lönsamma och hållbara organisationer. Läs mer på www.businessinspiration.se.

VAD SÄGER GOOGLE OMDEN HÄR BOKEN?

Anmäl dig här kundservice.svd.se. Annonser. X. Annonser. X. Nästa del 4 av 12 Tillsammans med To Øl finns Mikkeler ofta att dricka på världens bästa ölbarer.

Loopias kundservice har för andra gången utsetts till Sveriges bästa servicedesk. Telekom idag ställde 7 frågor till Daniel Överfjord, ansvarig för desken på ...

Telia Kundservice 6 år sedan. Hej Olle, Vi är glada över samarbetet med HBO och att kunna erbjuda våra kunder detta. HBO kommer att finnas tillgänglig även på ...

VÄRLDENS BÄSTA KUNDSERVICE

[Fortsätt läsa...](#)