

Keywords: Från nöjda kunder till glödande fans PDF pdf bok på svenska, ladda ner Från nöjda kunder till glödande fans ePUB, Från nöjda kunder till glödande fans las online, Från nöjda kunder till glödande fans download

Från nöjda kunder till glödande fans PDF

Joakim Arhammar, Pontus Staunstrup



BILD
SAKNAS

Det här är bara ett utdrag ur Från nöjda kunder till glödande fans bok. Du kan hitta hela boken genom att klicka på knappen nedan.



DOWNLOAD PDF

Författare: Joakim Arhammar, Pontus Staunstrup

ISBN-10: 9789174230710

Språk: Svenska

Filesize: 2686 KB

BESKRIVNING

Här får vi träffa den nyanställda distriktschefen som våndas svårligen inför sin uppgift. VDs krav på kundservice har visat sig vara något utöver det vanliga. Hjälpen kommer från Charlie, en god fe(!), som inviger honom i de tre hemligheterna som gör nöjda kunder till glödande fans. Författarna går igenom det komplexa begreppet kundvård. De skalar bort allt utom den viktiga kärnan och presenterar grundläggande sanningar i en enkel, lättillgänglig och underhållande form. Boken må vara lättläst och rolig - men dess budskap är i högsta grad allvarligt. Och viktigt!

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Från nöjda kunder till glödande fans Kategori: Ledarskapmotivation Förlag: Telegram Förlag
Utgivningsdatum: 2012-11-07 ISBN: 9789174230765

Kenneth Blanchard och Sheldon Bowles följer här konceptet från succén med Enminutschefen. Nu får vi träffa den nyanställda distriktschefen som våndas svårt

Pris: 99 kr. E-bok, 2012. Laddas ned direkt. Köp boken Från nöjda kunder till glödande fans av Kenneth Blanchard, Kenneth Blanchard, Sheldon Bowles, Sheldon ...

FRÅN NÖJDA KUNDER TILL GLÖDANDE FANS

[Fortsätt läsa...](#)