

SWOT analýza eTermín

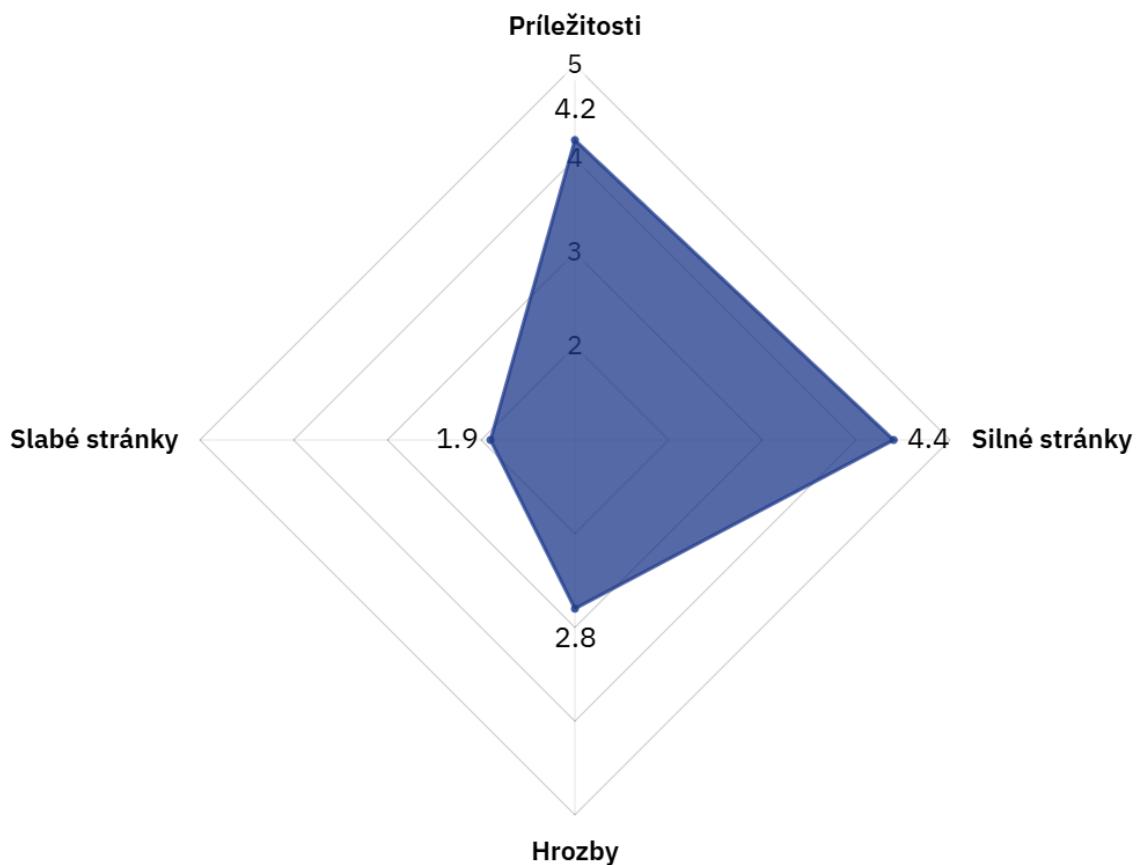
Silné stránky	Slabé stránky		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Centralizovaná platforma (prepojenie v reálnom čase) ➤ Vysoká bezpečnosť (GDPR a šifrovanie dát) ➤ Intuitívne UI pre všetky vekové kategórie ➤ Efektívna technická spolupráca (GitHub a verzionovanie) ➤ Profesionálny dizajn v súlade s e-Health štandardmi 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prototypová fáza (riešenie zatiaľ nie je v plnej prevádzke) ➤ Vysoké náklady na CAC – Customer Acquisition Cost ➤ Obmedzené personálne kapacity (tím 4 členov) ➤ Závislosť na stabilnom internetovom pripojení u lekárov ➤ Potreba úvodného zaškolenia konzervatívnejších lekárov 		
Príležitosti	Hrozby		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Absencia jednotnej digitálnej platformy na Slovensku ➤ Dopyt po znižení administratívnej záťaže ➤ Digitalizácia a modernizácia zdravotníctva (trend e-Health) ➤ Zniženie počtu zmeškaných termínov (notifikácie) ➤ Možnosť škálovania na ďalšie typy zdravotníckych zariadení 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kybernetické útoky na citlivé zdravotné údaje ➤ Odpor lekárov k zmene zavedených telefónnych procesov ➤ Časté zmeny legislatívy v oblasti GDPR ➤ Konkurencia zo strany štátnych systémov alebo veľkých IT firiem ➤ Náklady na dlhodobú technickú údržbu a infraštruktúru 		
Silné Stránky	Známka (1-5)	x Váha	Konečná hodnota
Digitalizácia a zefektívnenie procesov	5	0,2	1,0

Vysoká bezpečnosť a ochrana dát (GDPR)	5	0,3	1,5
Intuitívne UI pre všetky vekové kategórie	4	0,2	0,8
Škálovateľnosť pri raste počtu používateľov	3	0,1	0,3
Automatické notifikácie (email, SMS, push)	4	0,2	0,8
KHS 1,0 + 1,5 + 0,8 + 0,3 + 0,8 =			4,4

Slabé Stránky	Známka (1-5)	x Váha	Konečná hodnota
Nutnosť zmeny návykov u konzervatívnych osôb	2	0,3	0,6
Úplná závislosť na internetovom pripojení	2	0,2	0,4
Absencia detailného textu v dokumentácii	1	0,1	0,1
Obmedzená integrácia v štádiu prototypu	2	0,2	0,4
Náročnosť overovania zákonných zástupcov	2	0,2	0,4
KHW 0,6 + 0,4 + 0,1 + 0,4 + 0,4 =			1,9
Hodnota interného prostredia 4,4 - 1,9 =			2,5

Príležitosti	Známka (1-5)	x Váha	Konečná hodnota
Absencia jednotnej platformy na trhu	5	0,3	1,5
Potenciál integrácie do štátneho e-Health	4	0,2	0,8
Zniženie celkovej administratívnej záťaže	4	0,2	0,8
Expanzia na natívne mobilné platformy	3	0,1	0,3
Zlepšenie dostupnosti zdravotnej starostlivosti	4	0,2	0,8

KHO $1,5 + 0,8 + 0,8 + 0,3 + 0,8 =$			4,2
Hrozby	Známka (1-5)	x Váha	Konečná hodnota
Kybernetické útoky na zdravotné záznamy	4	0,4	1,6
Odpor odborného personálu voči digitalizácii	2	0,2	0,4
Časté zmeny legislatívy v oblasti GDPR	2	0,1	0,2
Vznik konkurencie v súkromnom sektore	2	0,1	0,2
Výpadky kritickej sieťovej infraštruktúry	2	0,2	0,4
KHT $1,6 + 0,4 + 0,2 + 0,2 + 0,4 =$			2,8
Hodnota externého prostredia $4,2 - 2,8 =$			1,4



Vyhodnotenie SWOT analýzy projektu eTermín

SWOT analýza ukazuje, že silné stránky (4,4) výrazne prevyšujú slabé stránky (1,9), čo znamená, že projekt disponuje silným interným potenciálom, postaveným najmä na bezpečnosti dát, intuitívnom rozhraní a efektívite procesov. Externé prostredie dosahuje kladnú hodnotu 1,4 (rozdiel medzi príležitostami 4,2 a hrozbami 2,8), čo potvrdzuje, že trhové možnosti prevládajú nad vonkajšími rizikami.

Výsledný bod sa nachádza v hornom pravom kvadrante SWOT matice, ktorý predstavuje ofenzívnu stratégiu (SO). Projekt eTermín sa nachádza vo veľmi priaznivej situácii, kedy môže využiť svoje interné prednosti na maximálne zužitkovanie príležitostí na trhu, akou je napríklad absencia jednotnej digitálnej platformy v slovenskom zdravotníctve.

Pre projekt sa odporúča orientovať na agresívny rast, rozširovanie používateľskej základne a integráciu do štátnych systémov (e-Health). Prioritou by malo byť využitie technologického náskoku na elimináciu konkurencie a postupné odstraňovanie identifikovaných slabín, ako je závislosť na internetovej infraštruktúre či potreba edukácie konzervatívnejších používateľov.