

## Systém pre online objednávanie sa k lekárovi **eTermín**

Projekt **eTermín** predstavuje návrh a implementáciu softvérového riešenia pre objednávanie sa u lekára. Hlavným cieľom je digitalizácia a zefektívnenie tohto procesu najmä v súvislosti s aktuálnou situáciou v slovenskom zdravotníctve, kde neexistuje žiadna jednotná, moderná a digitálna platforma pre správu patientskych termínov. Takouto platformou by sa mohlo nahradiť neefektívne objednávanie telefonicky, eliminácia dlhých čakacích dôb v čakárňach a zníženie administratívnej záťaže jak pre lekárov, tak aj pre pacientov.

Úlohou projektu je vyvinúť centralizovanú webovú a mobilnú aplikáciu, pomocou ktorej by boli v reálnom čase prepojení pacienti a lekári. Systém sa skladá z dvoch hlavných častí. Prvým je patientsky portál, v ktorom si pacienti môžu vyhľadať lekára podľa špecializácie a lokality, prezrieť si dostupné termíny a okamžite si dohodnúť návštevu. Druhým je administratívny portál navrhnutý pre lekárov a zdravotníkov na efektívnu správu termínov a záznamov o pacientoch.

Projekt sa zameriava na intuitívne užívateľské rozhranie prístupné pre všetky vekové kategórie používateľov a vysokú bezpečnosť z dôvodu ochrany citlivých zdravotných a iných osobných údajov. Aplikácia obsahuje aj funkciu automatického pripomenutia návštev prostredníctvom emailu alebo SMS, čo znižuje počet zmeškaných termínov. Výsledkom projektu je funkčný prototyp aplikácie, ktorý ukazuje, ako je možné pomocou moderných technológií zlepšiť prístup k zdravotnej starostlivosti pre pacientov a zvýšiť efektivitu slovenského zdravotníckeho systému.

## **eTermín: Digitalizácia a zefektívnenie zdravotníctva**

Terminátori: Damián Kaszycki 2ADUIb1, Richard Rúš 2ADUIb1, Ľudmila

Koperdáková 2ADUIb1, Samuel Budinský 3ISVSb1

### **Aktuálna situácia v zdravotníctve**

- Absencia jednotnej, modernej a digitálnej platformy
- Neefektívne objednávanie telefonicky
- Dlhé čakacie doby v čakárňach
- Vysoká administratívna záťaž

### **Čo je eTermín?**

- Centralizovaná webová a mobilná aplikácia
- Cieľom je digitalizácia procesu objednávania
- Prepája pacientov a lekárov v reálnom čase
- Nahrádza telefonické objednávanie online systémom

### **Architektúra systému**

- Pacientsky portál
  - Vyhľadávanie lekára
  - Prehľad termínov
  - Okamžitá rezervácia návštevy
- Administratívny portál
  - Efektívna správa kalendára
  - Správa patientskych záznamov

Diagram MIS\_01\_MD.svg

## **Výsledok projektu**

- Intuitívne užívateľské rozhranie
- Bezpečnosť citlivých zdravotných údajov
- Automatické pripomenutie návštev
- Zlepšenie prístupu k zdravotnej starostlivosti
- Zvýšenie efektivity slovenského zdravotného systému

**Ďakujeme za pozornosť**