

User Requirements:

Hlavnými zainteresovanými stranami sú:

- **Pacient** – koncový používateľ systému, ktorý si rezervuje termín.
- **Lekár** – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti spravujúci svoju dostupnosť.
- **Administrátor systému** – osoba zodpovedná za správu používateľov a technické fungovanie systému.
- **IT prevádzkovateľ** – subjekt zabezpečujúci technickú infraštruktúru a údržbu systému.

Functional Requirements

Z pohľadu pacienta musí aplikácia umožniť vytvorenie a správu používateľského účtu, bezpečné prihlásenie a správu osobných údajov. Pacient musí mať možnosť pridať rodinného príslušníka, napríklad dieťa, po overení zákonného zástupcu. Systém má umožniť vyhľadávanie lekárov podľa špecializácie, lokality a poisťovne, ako aj zobrazenie detailného profilu lekára obsahujúceho informácie o vzdelaní, pracovisku, ordinačných hodinách a priemernej čakacej dobe. Ďalej má byť schopný rezervovať, zrušiť alebo presunúť termín. Aplikácia pripomene pacienta o blížiacej sa návštive prostredníctvom e-mailu, SMS alebo push notifikácií. Súčasťou funkcionality je aj možnosť zobraziť historiu návštev.

Z pohľadu lekára má eTermín umožniť správu vlastného profilu vrátane údajov o špecializácii a ordinačných hodinách. Mal by mať možnosť nastavovať dostupné časové sloty, blokovať termíny v prípade nedostupnosti a spravovať kalendár objednávok. Systém mu má umožniť objednať pacienta priamo počas osobnej návštevy a evidovať stav návštevy, napríklad ako absolvovanú, zrušenú alebo neuskutočnenú z dôvodu nedostavenia sa pacienta.

Z pohľadu administrátora musí systém zabezpečovať správu používateľských účtov, správu lekárov a pracovísk. Súčasťou musí byť aj správa prístupových práv a evidencia auditných záznamov o aktivitách používateľov v systéme.

Non-functional Requirements

Systém musí zabezpečiť minimálnu ročnú dostupnosť na úrovni 99 %, čím sa minimalizujú neplánované výpadky a zabezpečí sa kontinuálny prístup používateľov k službe. Musí byť zabezpečená ochrana osobných údajov v súlade s platnou legislatívou (GDPR). Všetky údaje musia byť šifrované počas prenosu aj pri ukladaní, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu. Mal by implementovať bezpečné mechanizmy autentifikácie a riadenia prístupových práv podľa používateľskej roly.

Musí byť škálovateľný, aby dokázal podporovať rastúci počet používateľov bez výrazného zníženia výkonu. Odozva systému pri bežných operáciách by nemala presiahnuť primeraný časový limit.

Je potrebné zabezpečiť pravidelné zálohovanie dát a pripraviť mechanizmus obnovy po havárii. Systém má viesť auditné záznamy o aktivitách používateľov na účely kontroly a zabezpečenia súladu s predpismi.

Odrážkova verzia, na prezentáciu

Pacient

- Systém musí umožniť pacientovi:
- vytvoriť a spravovať používateľský účet
- pridať rodinného príslušníka (napr. dieťa) po overení zákonného zástupcu
- vyhľadávať lekára podľa špecializácie, lokality, poisťovne
- zobraziť profil lekára (pracovisko, ordinačné hodiny, priemerná čakacia doba)
- rezervovať termín, zrušiť alebo presunúť rezerváciu
- prijímať notifikácie o blížiacom sa termíne (email/SMS/push)
- zobraziť história návštev

Lekár

- vytvoriť a spravovať svoj profil (špecializácia, ordinačné hodiny)
- nastavovať dostupnosť termínov
- blokovať termíny (dovolenka, PN, školenie)
- spravovať kalendár objednávok
- objednať pacienta priamo počas návštevy
- označiť stav návštevy (absolvovaná, zrušená, nedostavil sa)

Požiadavky administrátora

- správu používateľských účtov,
- správu lekárov a pracovísk,
- správu prístupových práv,
- evidenciu auditných záznamov o prístupoch a zmenách v systéme.

Non-functional requirements

- Systém musí zabezpečovať ochranu osobných údajov v súlade s GDPR.
- Dáta musia byť šifrované počas prenosu aj uloženia.
- Systém musí podporovať autentifikáciu a autorizáciu používateľov.

- Systém musí byť škálovateľný pri rastúcom počte používateľov.

Musí byť zabezpečená pravidelná záloha dát.