

SWOT analýza projektu eTermín

TERMINÁTORI:

DAMIÁN KASZYCKI, RICHARD RÚŠ,
ĽUDMILA KOPERDÁKOVÁ, SAMUEL BUDINSKÝ



Silné stránky

- Centralizovaná platforma (prepojenie v reálnom čase)
- Vysoká bezpečnosť (GDPR a šifrovanie dát)
- Intuitívne UI pre všetky vekové kategórie
- Efektívna technická spolupráca (GitHub a verzionovanie)
- Profesionálny dizajn v súlade s e-Health štandardmi



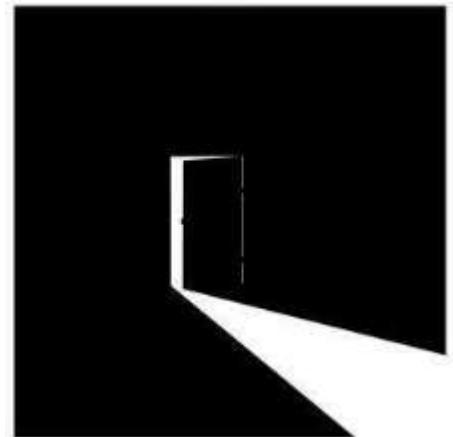
Slabé stránky

- Prototypová fáza
- Vysoké náklady na **CAC** – Customer Acquisition Cost
- Obmedzené personálne kapacity
- Závislosť na stabilnom internetovom pripojení u lekárov
- Potreba úvodného zaškolenia konzervatívnejších lekárov



Príležitosti

- Absencia jednotnej digitálnej platformy na Slovensku
- Dopyt po znížení administratívnej záťaže
- Digitalizácia a modernizácia zdravotníctva
- Zníženie počtu zmeškaných termínov
- Možnosť škálovania na ďalšie typy zdravotníckych zariadení



Hrozby

- Kybernetické útoky na citlivé zdravotné údaje
- Odpor lekárov k zmene zavedených telefónnych procesov
- Časté zmeny legislatívy v oblasti GDPR
- Konkurencia zo strany štátnych systémov alebo IT firiem
- Náklady na dlhodobú technickú údržbu a infraštruktúru



SWOT analýza eTermín

Silné Stránky	Známka (1-5)	x Váha	Konečná hodnota
Digitalizácia a zefektívnenie procesov	5	0,2	1,0
Vysoká bezpečnosť a ochrana dát (GDPR)	5	0,3	1,5
Intuitívne UI pre všetky vekové kategórie	4	0,2	0,8
Škálovateľnosť pri raste počtu používateľov	3	0,1	0,3
Automatické notifikácie (email, SMS, push)	4	0,2	0,8
KHS $1,0 + 1,5 + 0,8 + 0,3 + 0,8 =$			<u>4,4</u>

SWOT analýza eTermín

Slabé Stránky	Známka (1-5)	x Váha	Konečná hodnota
Nutnosť zmeny návykov u konzervatívnych osôb	2	0,3	0,6
Úplná závislosť na internetovom pripojení	2	0,2	0,4
Absencia detailného textu v dokumentácii	1	0,1	0,1
Obmedzená integrácia v štádiu prototypu	2	0,2	0,4
Náročnosť overovania zákonných zástupcov	2	0,2	0,4
KHW $0,6 + 0,4 + 0,1 + 0,4 + 0,4 =$			<u>1,9</u>
Hodnota interného prostredia $4,4 - 1,9 =$			<u>2,5</u>

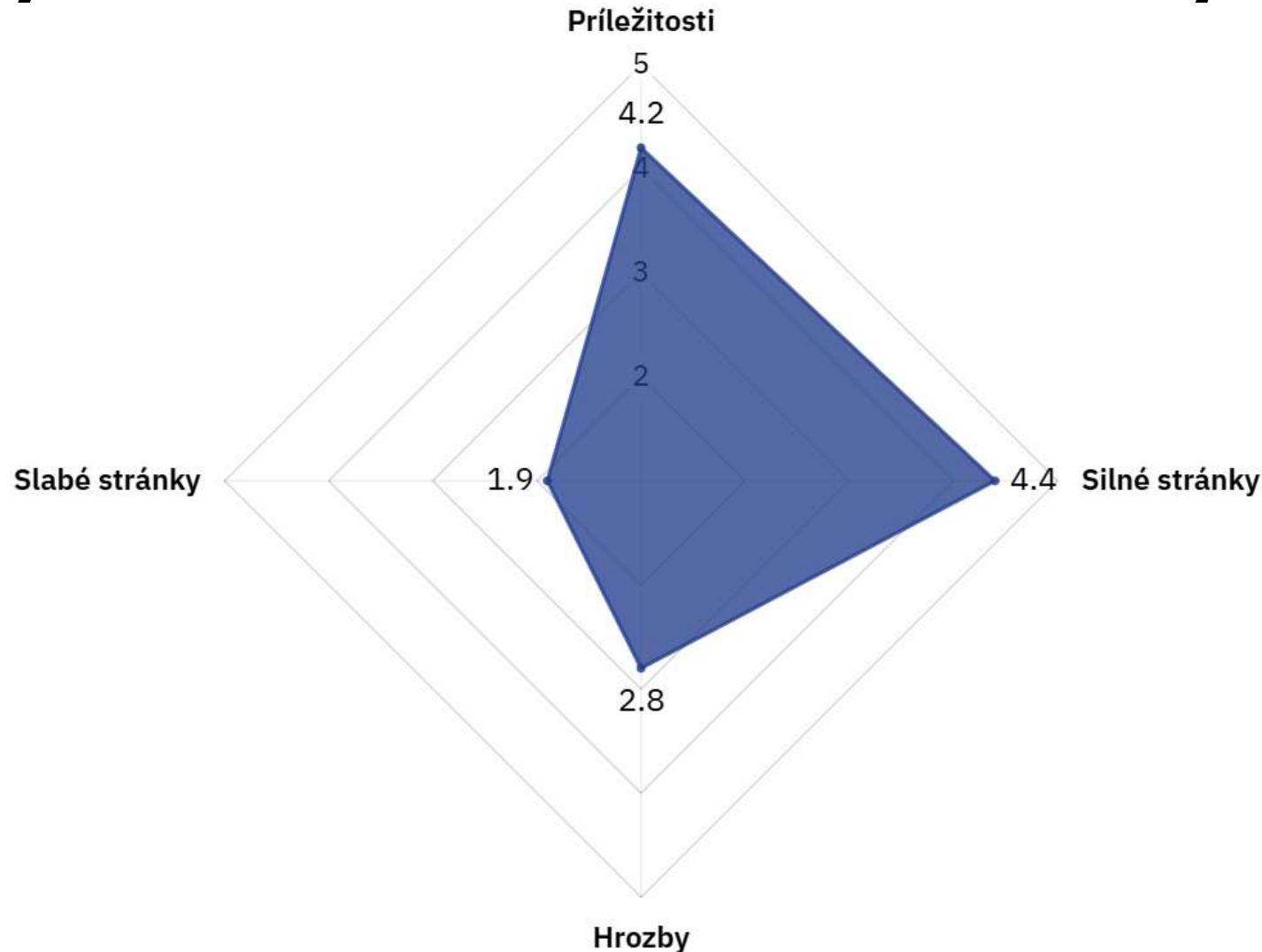
SWOT analýza eTermín

Príležitosti	Známka (1-5)	x Váha	Konečná hodnota
Absencia jednotnej platformy na trhu	5	0,3	1,5
Potenciál integrácie do štátneho e-Health	4	0,2	0,8
Zniženie celkovej administratívnej záťaže	4	0,2	0,8
Expanzia na natívne mobilné platformy	3	0,1	0,3
Zlepšenie dostupnosti zdravotnej starostlivosti	4	0,2	0,8
KHO $1,5 + 0,8 + 0,8 + 0,3 + 0,8 =$			<u>4,2</u>

SWOT analýza eTermín

Hrozby	Známka (1-5)	x Váha	Konečná hodnota
Kybernetické útoky na zdravotné záznamy	4	0,4	1,6
Odpor odborného personálu voči digitalizácii	2	0,2	0,4
Časté zmeny legislatívy v oblasti GDPR	2	0,1	0,2
Vznik konkurencie v súkromnom sektore	2	0,1	0,2
Výpadky kritickej sietovej infraštruktúry	2	0,2	0,4
KHT $1,6 + 0,4 + 0,2 + 0,2 + 0,4 =$			<u>2,8</u>
Hodnota externého prostredia $4,2 - 2,8 =$			<u>1,4</u>

Vyhodnotenie SWOT analýzy



Ďakujeme za
pozornosť

