**Introdução**

* **Objetivo do documento**

Descrever e especificar necessidades da Loja de Camisetas 3P Camisetaria assim como especificar o Sistema 3P STORE MANAGER, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para realização dos testes e homologação do sistema.

* **Público-alvo**

Esse documento é destinado a todos Stakeholders envolvidos com a criação do sistema para loja de camisetas 3P Camisetaria. Grupo formado pela equipe de desenvolvimento do sistema (gerente de desenvolvimento, analistas e desenvolvedores) assim como também ao gerente de vendas, e o cliente final que é o dono da loja.

* **Materiais de Referências**

As referências usada nas especificações para esse projeto foram observações da própria loja em funcionamento junto com um levantamento não estruturado composto por entrevistas abertas com o dono da empresa 3P Camisetaria que participa da gerencia da loja e auxilia na venda de seus produtos também. Visto que o dono da empresa coincide com um dos desenvolvedores, as informações obtidas por ele supriram outras necessidades de elicitação.

**Descrição geral do sistema**

* **Visão geral**

O problema da gestão manual das vendas e do controle manual de estoque na loja de camisetas 3P CAMISETARIA, afeta diretamente no controle dos recursos financeiros da empresa, cujo impacto é a ausência de informações precisas e a falta de segurança sobre o processo de vendas. Além de um volume de gastos excessivo no controle do estoque e da inexistência de relatórios gerenciais. Uma boa solução seria gerenciar de forma automatizada todo processo de vendas com suas entradas e saídas com integração total ao estoque, dando acesso para inclusão de dados ao vendedor e, por fim, disponibilizar informações de cunho gerencial.

Para 3P CAMISETARIA, loja de camisetas especializadas em todos os tipos de camisetas na grande Florianópolis, o software 3P STORE MANAGER é um software sobre encomenda responsável pelo gerenciamento de vendas integrado com controle de estoque. Ao contrário de conter apenas informações simples, nosso produto fornecerá um controle integrado entre as vendas e o estoque. Com diferentes funções para os usuários relativas diretamente aos seus cargos, podendo emitir relatórios específicos por produto, vendedor, hora, dia, mês e ano.

* **Descrição dos Stakeholders**

Vendedor: Interessados em deixar o processo operacional mais eficiente, reduzindo o tempo para anotações e balanços gerais da loja podendo realizar melhor as vendas junto ao cliente e consultar o estoque.

Gerente de Loja: Interessado em deixar o processo operacional mais eficiente, podendo ter acesso a informações de cunho gerencial como relatórios de vendas, produtos e estoque na hora que quiser.

Dono da Empresa: Interessado na implementação de tecnologias que aumentem a eficiência de todos os processos dentro da empresa, para assim reduzir custos na área financeira e humanas assim como ter acesso a qualquer tipo de informação relativo a vendas e estoque.

* **Descrição dos usuários**

Vendedor: Faixa etária de 16 a 50 anos, com formação mínima de 2º grau e conhecimento em informática variando entre básico e avançado.

Gerente de Loja: Faixa etária de 20 a 50 anos, com formação mínima de 2º grau e conhecimento em informática variando entre básico e avançado.

Dono da Empresa: Faixa etária de 20 a 60 anos, formação mínima de 2º grau e conhecimento em informática variando entre básico e avançado.

* **Benefícios**

Diminuição de, no mínimo, 25% dos custos de estocagem (sistema de controle de estoque)

Diminuição de, no mínimo, 50% no tempo médio para registro de uma venda efetiva dentro da loja. (sistema de controle de vendas)

Diminuição de, no mínimo, 100% no tempo médio para obter em números a venda total de cartão no final do mês.

Diminuição de, no mínimo, 100% no tempo médio para obter em números a venda total por vendedor no final do mês.

Diminuição de, no mínimo, 100% no tempo médio para obter em números a venda total por produto no final do mês.

Diminuição de, no mínimo, 100% no tempo médio para obter a informação de produtos em ruptura dentro de loja.

Apoio a tomada de decisão no setor de compras dentro da empresa.

Apoio a tomada de decisão no setor de recursos humanos dentro da empresa.

* **Escopo do produto**

O sistema 3P STORE MANAGER deve ser composto dos seguintes módulos:

Módulo de Vendas: compreende todo o processo de vendas, incluindo data, vendedor, produto, tipo de pagamento, dentre outros.

Módulo de Estoque: compreende a todo o processo que envolve as camisetas, desde o cadastro/ alteração do produto. Com controle de estoque, incluindo as entradas e saídas referentes a venda e a compra, assim como as devoluções e trocar.

Módulo de Relatórios: compreende todo o processo de emissão de relatórios por filtro, dando opção de emitir relatórios por venda, produto, data, vendedores, tipo de pagamento dentre outros.

Módulo de cadastro de usuários: refere-se ao módulo de inserção de usuário, criando um login e senha de acesso dando diferentes funcionalidade a cada usuário referente a sua função na empresa.

* **Limitações e Restrições**

O sistema não terá acesso remoto.

**Requisitos**

* **Requisitos Funcionais**
* RF01 - O sistema deve permitir a todos os usuários realizar a venda informando o tipo de pagamento junto com detalhes da venda.
* RF02 - O sistema deve permitir ao 'Gerente da loja' e 'Dono da empresa' o cadastro e alteração de camisetas.
* RF03 - O sistema deve permitir ao 'Dono da empresa' fazer relatórios de vendas por produto, data e também por vendedor.
* RF04- O sistema deve permitir a todos os usuários a pesquisar a disponibilidade de camisetas por nome, Hashtag ou código especificando ou não o tamanho.
* RF05 - O sistema deve permitir ao ‘Dono da empresa’ o cadastro e alteração de usuários.
* RF06 - O sistema deve permitir todos os usuários efetuar desconto na venda.
* RF07 - O sistema deve permitir ao ‘Dono da empresa’ realizar um relatório de vendas detalhadas por dia.
* RF08 - O sistema deve permitir ao ‘Gerente da loja’ e ‘Dono da empresa’ fazer um relatório de produtos abaixo do QM.
* RF09 - O sistema deve exigir que o usuário realize o login para usar o sistema.
* RF10 - O sistema deve permitir o 'Gerente' e 'Dono de empresa' realizar o histórico de vendas.
* RF11 - O sistema deve permitir 'Gerente' e 'Dono da empresa' fazer o cancelamento de uma venda no histórico.
* **Requisitos Não Funcionais**
* RNF01 - Campos obrigatórios devem estar com asterisco.
* RNF02 - O sistema deve manter logs de todas operações de cadastros, alterações e update do pedido.
* RNF03 - O sistema deve ser desenvolvida em Java com interface gráfica.
* **Requisitos de domínio (Regra de Negócio)**
* RN01 - A venda deve ser realizada por meio de pagamento de dinheiro a vista, cartão de credito a vista e cartão de debito a vista.
* RN02 - Para cada item do estoque, há uma quantidade mínima que esse deve conter na loja. Essa quantidade mínima é chamada de ‘QM’.
* RN03 - Somente os cargos de ‘Gerente de Loja’ e ‘Dono da Empresa’ podem editar os atributos das camisetas.
* RN04 - Quando o valor ‘QM’ de um item específico do estoque é ultrapassado do seu valor limite, deve-se registrar um pedido de compra para esse item.
* RN05 - Todos os produtos devem ser identificados por identificador, nome, tamanho, QM, tags, preço de custo e preço de venda.
* RN06 - Todas as vendas efetuadas na loja devem ser registradas contendo o identificador dos produtos vendidos, a quantidade, o identificador da pessoa que realizou a venda, o desconto e a hora/data que foi efetuada a venda e o tipo de pagamento.
* RN07 - O cadastro de usuário abrange 3 opções de cargo: 'Vendedor', 'Gerente da loja' ou 'Dono da empresa'.
* RN08 - O desconto da venda será de no máximo 100% do valor final da venda.
* RN09 - Uma venda pode ser cancelada dentro do histórico e isso excluirá ela da base.
* **Glossário**
* Update: Atualização
* Stakeholders: Grupo de pessoas interessadas na organização e no produto final do 3P Store Manager
* Hashtag: Tags são palavras-chave (relevantes) ou termos associados a uma informação
* Login: Significa ter acesso a uma conta de email, computador, ou outro serviço fornecido por um sistema informático.
* QM: Quantidade mínima de produto em estoque.