## **Richard Ros**

# Engenheiro de Software Sênior & Arquiteto de Soluções de IA

"Especialista em tecnologia e IA comprometido com soluções éticas, escaláveis e eficientes. Aplico pensamento analítico para transformar desafios complexos em resultados tangíveis que impulsionam o sucesso dos negócios."

## Informações de Contato

• Telefone: (11) 98156-4900

• E-mail: richarddaros1@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/richarddaros

GitHub: github.com/richarddaros

Localização: São Paulo, São Paulo, Brasil

## **Objetivo Profissional**

Desenvolvedor Full-Stack Sênior & Arquiteto de Soluções de IA

# **Experiência Profissional**

# Sami

#### Desenvolvedor de Software Sênior & Arquiteto de Soluções de IA

Janeiro de 2022 - Presente (3 anos e 4 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

- Liderança técnica no desenvolvimento do sistema core de atendimento médico, otimizando a operação e melhorando a experiência do paciente
- Arquitetura e implementação de plataforma omnichannel para comunicação entre pacientes e equipe de saúde, integrando chat, vídeo e voz
- Desenvolvimento de salas virtuais de atendimento com integrações a prontuários eletrônicos e sistemas de parceiros
- Implementação de sistemas RAG (Retrieval Augmented Generation) para acesso inteligente a conhecimento médico
- Construção de infraestrutura de dados vetoriais com Pinecone para busca semântica em documentos médicos
- Desenvolvimento de soluções de IA para triagem de pacientes e direcionamento para a operação TDS ou CRM
- Criação de fluxos de trabalho automatizados com n8n e LangFlow para acompanhamento de pacientes
- Utilização de CrewAl para orquestração de agentes de IA em diferentes aspectos do cuidado médico

**Tecnologias utilizadas:** TypeScript, Node.js, React, Next.js, Python, FastAPI, MongoDB, Pinecone, Redis, WebRTC, Socket.io, AWS (Lambda, SQS, S3, EC2), Docker, Kubernetes, LangChain, OpenAI API, HuggingFace, Terraform, CI/CD

## Cogna Educação

### Desenvolvedor de Software Sênior

Maio de 2020 - Janeiro de 2022 (1 ano e 9 meses)

São Paulo, Brasil

- Desenvolvimento de aplicação web para promotores se cadastrarem e gerenciarem inscrições de candidatos aos cursos da Kroton
- 🕨 Implementação de sistema de gerenciamento financeiro para cálculo de comissões, emissão de notas fiscais e acompanhamento de pagamentos
- Criação de dashboard analítico para monitoramento de performance de vendas e conversão de leads educacionais
- Desenvolvimento de API RESTful para integração com sistemas legados de matrícula e gestão acadêmica
- Implementação de sistema de autenticação e autorização com diferentes níveis de acesso para promotores, coordenadores e administradores

Tecnologias utilizadas: React, Node.js, TypeScript, PostgreSQL, Redis, AWS (EC2, S3, Lambda), Docker, CI/CD

## dr.consulta

### Desenvolvedor de Software Sênior

Julho de 2015 - Maio de 2020 (4 anos e 11 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Principais Projetos: - Módulo de Cirurgia: - Desenvolvimento de um fluxo de trabalho cirúrgico completo, desde a indicação até o acompanhamento pós-cirúrgico - Implementação de recursos para termos de consentimento, anotações de contato com pacientes, anotações em prontuários, agendamento de cirurgias, aprovações de cardiologistas e pagamentos de honorários médicos - Construção de sistema abrangente de relatórios para KPIs cirúrgicos e acompanhamento de resultados

### Módulo de Agenda Médica:

- o Criação de gerenciamento de centros médicos com horários de abertura e agendamento de coleta de exames
- o Implementação de disponibilidade de salas, pontos de atendimento, gerenciamento de profissionais, especialidades e produtos disponíveis por unidade e sala
- o Desenvolvimento de sistema de agendamento com durações configuráveis de consultas e capacidades de overbooking
- o Design de algoritmo para otimização de escalas médicas baseado em padrões de demanda

## Módulo de Agendamento:

- o Construção de API RESTful para adicionar, reagendar e cancelar consultas
- Implementação de agendamento de acompanhamento para monitoramento cirúrgico ou consultas recentes
- Criação de sistema de notificação para lembretes de consultas via SMS e email

## Integração de Pagamento:

- o Integração com gateways de pagamento para agendamento online de consultas
- o Implementação de sistema seguro de processamento e conciliação de transações

Tecnologias utilizadas: PHP (Laravel), JavaScript, MySQL, Redis, RabbitMQ, HTML5, CSS3 (Sass), Git, AWS, Docker, APIs REST, Agile/Scrum

## Konos (Prontuário Eletrônico):

- o Desenvolvimento de prontuários de pacientes com detalhes de todas as consultas, exames e diagnósticos
- o Implementação de sistema de prescrição eletrônica e visualização de resultados de exames

#### **Engenheiro de Software**

Julho de 2012 - Maio de 2015 (2 anos e 11 meses)

São Paulo e Região, Brasil

- Desenvolvimento do sistema de pesquisa do Great Place To Work
- ▶ Tecnologias: MongoDB, API REST, Node.js, Express

**Módulos Desenvolvidos:** - Ambiente administrativo para configuração de pesquisas de clima organizacional - Sistema de resposta de pesquisas para funcionários - Ambiente de relatórios para clientes com controle de acesso baseado em funções - Sistema de criação de modelos de relatórios com exportação PPTX - Implementação de hospedagem na nuvem AWS

### **ISPM**

## Engenheiro de Software

Junho de 2011 - Julho de 2012 (1 ano e 2 meses)

- Sistema de monitoramento de redes (NetVision)
- Sistema de service desk (OsWeb)
- Fluxo de trabalho de ordens de serviço (OsWeb)
- ▶ Tecnologias: Python (Django), JavaScript (ExtJS), PostgreSQL, MySQL, PHP

## Clickon

#### **Engenheiro de Software**

Janeiro de 2010 - Junho de 2011 (1 ano e 6 meses)

- Mapeamento de todos os processos da empresa
- Análise e definição de regras de negócio
- Desenvolvimento de sistema para administração do site e integração de faturamento

### Lidermidia

#### Engenheiro de Software Júnior

Abril de 2005 - Dezembro de 2009 (4 anos e 9 meses)

- Análise e desenvolvimento de webservices para integração de clientes com parceiros
- Criação de relatórios (gráficos e planilhas)
- Extração e normalização de dados para Business Intelligence, data mining e data warehouse

# Formação Acadêmica

#### Universidade do Grande ABC

Bacharelado em Tecnologia da Informação/Sistemas de Informação 2007 - 2011

### \* Habilidades Técnicas

## Linguagens

Python, NodeJS, TypeScript, JavaScript (ES6+), PHP7, GO

### **Frameworks**

ReactJS, ReactNative, Express, NextJS, Laravel, Django

### **Bancos de Dados**

- MongoDB, MySQL, PostgreSQL, Redis, Pinecone, ArangoDB
- Bancos de Dados Vetoriais: Pinecone, Weaviate, ChromaDB, Qdrant

## Mensageria

Kafka, RabbitMQ, AWS SQS

## IA & Machine Learning

- ▶ Integração com LLMs: OpenAl API, HuggingFace, LangChain, LlamaIndex
- Sistemas RAG: Embeddings vetoriais, busca semântica, aumento de contexto
- Orquestração de IA: LangFlow, n8n, CrewAl, Microsoft Semantic Kernel
- IA em Nuvem: Google VertexAI, AWS Bedrock, Azure OpenAI Service
- MLOps: Implantação, monitoramento e versionamento de modelos

# **Outras Tecnologias**

- AWS Lambda, Kubernetes, Docker, Git
- CSS3, HTML5, Canvas, SVG
- WebRTC, Socket.io
- Arquitetura de Microsserviços

# **Habilidades Comportamentais**

- Resiliência
- Empatia
- Capacidade de Resolução de Problemas
- Pensamento Criativo
- Visão Geral de Negócios
- Ética em IA & Implementação Responsável de IA

## **Q** Competências Principais

- Análise de Sistemas
- Análise de Sistemas de Software
- Análise de Sistemas de Computação
- Arquitetura de Soluções de IA
- Design e Implementação de Sistemas RAG
- Otimização de Bancos de Dados Vetoriais
- Orquestração de Fluxos de Trabalho de IA