

# Cahier des Charges Technique

## Plateforme de Prestations de Services

Marketing • Conception Graphique • Multimédia • Imprimerie

République du Cameroun

Version : 1.0

Date : 2 juin 2025

Auteur : [Nom de l'Entreprise]

Projet : Création d'une plateforme de prestations de services au Cameroun

### Table des Matières

- 1. Introduction et Objectifs du Document
- 2. Description Générale du Projet
- 3. Cahier des Charges Fonctionnel (CDF)
  - 3.1. Acteurs (Utilisateurs de la plateforme)
  - 3.2. Fonctionnalités Utilisateurs (Frontend)
  - 3.3. Fonctionnalités Administrateur (Backend)
  - 3.4. Fonctionnalités Transverses
- 4. Cahier des Charges Technique (CDT)
  - 4.1. Architecture Générale
  - 4.2. Technologies Envisagées
  - 4.3. Hébergement
  - 4.4. Performances et Scalabilité
  - 4.5. Sécurité
  - 4.6. Maintenance et Évolutivité
  - 4.7. Compatibilité Navigateurs et Mobiles
  - 4.8. API et Intégrations
- 5. Contraintes et Exigences Non Fonctionnelles

→ 6. Livrables Attendus

→ 7. Glossaire

## 1. Introduction et Objectifs du Document

---

Ce document constitue le cahier des charges technique pour le développement de la plateforme de services **CreativeServices Cameroun**. Il a pour objectif de :

- Décrire de manière exhaustive les fonctionnalités attendues de la plateforme (aspect fonctionnel)
- Spécifier les contraintes et exigences techniques pour sa conception, son développement et son déploiement (aspect technique)
- Servir de document de référence pour l'équipe de développement, les chefs de projet et les parties prenantes
- Faciliter la validation et la recette de la solution développée

## 2. Description Générale du Projet

---

La plateforme vise à offrir un point d'accès centralisé à une gamme de services professionnels : **marketing, conception graphique, conception multimédia et imprimerie**. Elle s'adresse principalement aux entreprises (PME, startups, grandes entreprises), aux ONG et, pour certains services, aux particuliers au Cameroun.

La plateforme devra permettre :

- La présentation des services
- La demande de devis
- La commande en ligne
- Le suivi des projets
- La gestion administrative pour les opérateurs de la plateforme

### 3. Cahier des Charges Fonctionnel (CDF)

---

#### 3.1. Acteurs (Utilisateurs de la plateforme)

- **Visiteur / Prospect** : Utilisateur non authentifié naviguant sur le site
- **Client** : Utilisateur authentifié ayant passé ou souhaitant passer une commande
- **Administrateur de la Plateforme** : Employé gérant le contenu, les commandes, les utilisateurs et les paramètres de la plateforme
- **Opérateur de Service** : Employé spécialisé dans un type de service pouvant avoir un accès restreint au back-office

#### 3.2. Fonctionnalités Utilisateurs (Frontend - Interface Publique)

##### 3.2.1. Navigation Générale et Accueil

**F-001** : Page d'accueil présentant la proposition de valeur, les catégories de services principales, des témoignages et des appels à l'action clairs.

**F-002** : Menu de navigation principal intuitif (Services, Portfolio, Blog, À Propos, Contact, Connexion/Inscription).

**F-003** : Pied de page avec liens utiles (Mentions légales, CGV/CGU, Plan du site, Réseaux sociaux).

**F-004** : Moteur de recherche interne simple (par mots-clés sur les services et articles de blog).

**F-005** : Design responsive (adapté aux ordinateurs, tablettes et smartphones).

##### 3.2.2. Présentation des Services

**F-010** : Pages dédiées pour chaque catégorie de service (Marketing, Conception Graphique, Multimédia, Imprimerie).

**F-011** : Sous-pages détaillant chaque service spécifique au sein d'une catégorie.

**F-012** : Description claire des services, bénéfices, processus de réalisation, exemples de livrables.

**F-013** : Affichage de tarifs indicatifs ou de "packs" pour certains services standards.

**F-014** : Galerie / Portfolio dynamique présentant les réalisations passées, filtrable par type de service ou secteur d'activité.

##### 3.2.3. Demande de Devis / Commande

**F-020** : Formulaire de demande de devis contextuel pour chaque service.

**F-021** : Pour les services d'imprimerie standards :

- F-021a : Configurateur de produit (format, papier, quantité, finitions)
- F-021b : Calculateur de prix en temps réel
- F-021c : Module d'upload de fichiers graphiques
- F-021d : Possibilité d'ajouter au panier et de commander directement

**F-022** : Système de panier d'achat pour les commandes multiples.

**F-023** : Processus de checkout sécurisé (informations de facturation, livraison, choix du mode de paiement).

#### 3.2.4. Espace Client

**F-030** : Inscription et connexion sécurisées (email/mot de passe, option de connexion via Google/Facebook).

**F-031** : Tableau de bord client récapitulant les informations clés.

**F-032** : Gestion du profil client (informations personnelles, adresses, modification du mot de passe).

**F-033** : Historique des commandes et des devis, avec statut et détails.

**F-034** : Suivi de l'avancement des projets en cours (étapes clés, validations).

**F-035** : Système de messagerie interne sécurisé pour échanger avec l'équipe.

**F-036** : Téléchargement des factures.

**F-037** : Possibilité de réitérer une commande passée.

### 3.3. Fonctionnalités Administrateur (Backend - Interface de Gestion)

#### 3.3.1. Gestion des Utilisateurs

**F-100** : Création, visualisation, modification, suppression des comptes clients.

**F-101** : Gestion des rôles et permissions (Administrateur, Opérateur de Service).

**F-102** : Réinitialisation des mots de passe clients.

#### 3.3.2. Gestion des Services et Produits

**F-110** : Création, modification, suppression des catégories de services et des services spécifiques.

**F-111** : Gestion du contenu des pages de service (textes, images, tarifs indicatifs).

**F-112** : Gestion des "Packs" de services.

**F-113** : Pour l'imprimerie : gestion des produits configurables (attributs, options, règles de prix).

**F-114** : Gestion du portfolio (ajout, modification, suppression de réalisations, catégorisation).

#### 3.3.3. Gestion des Commandes et Devis

**F-120** : Tableau de bord des devis et commandes avec filtres (statut, date, client).

**F-121** : Visualisation des demandes de devis, création et envoi des devis personnalisés.

**F-122** : Traitement des commandes (validation, assignation, mise à jour du statut).

**F-123** : Gestion des statuts de commande (En attente, En cours, En production, Prêt, Livré, Annulé).

**F-124** : Génération de factures et bons de livraison.

**F-125** : Suivi des paiements.

**F-126** : Communication avec le client via la messagerie interne.

## 4. Cahier des Charges Technique (CDT)

---

### 4.1. Architecture Générale

**T-001** : Architecture 3-tiers (Présentation, Logique Applicative, Accès aux Données) ou architecture basée sur des microservices.

**T-002** : Utilisation d'un framework de développement reconnu pour assurer la maintenabilité et la scalabilité.

### 4.2. Technologies Envisagées

**T-010** : Langage Backend : PHP (Laravel/Symfony), Python (Django/Flask), Node.js (Express.js), ou autre langage moderne.

**T-011** : Langage Frontend : HTML5, CSS3, JavaScript (React, Vue.js, Angular ou JavaScript vanille/jQuery).

**T-012** : Base de Données : MySQL, PostgreSQL (relationnel) ou MongoDB (NoSQL).

**T-013** : Serveur Web : Apache ou Nginx.

**T-014** : Système d'Exploitation Serveur : Linux (Ubuntu Server, CentOS).

**T-015** : CMS : Possibilité d'utiliser un CMS headless (Strapi, Directus) ou CMS intégré.

**T-016** : Outils de Versionning : Git (GitHub, GitLab, Bitbucket).

### 4.3. Hébergement

**T-020** : Hébergeur fiable offrant de bonnes performances au Cameroun ou en Afrique. VPS ou cloud.

**T-021** : Configuration pour la haute disponibilité (scalabilité horizontale/verticale).

**T-022** : Certificat SSL/TLS pour HTTPS.

**T-023** : Solutions de sauvegarde et de restauration.

### 4.4. Performances et Scalabilité

**T-030** : Temps de chargement des pages optimisé (objectif < 3 secondes).

**T-031** : Optimisation des images et des ressources statiques (compression, lazy loading).

**T-032** : Utilisation de mécanismes de cache (serveur, navigateur, CDN).

**T-033** : Capacité de supporter une augmentation du nombre d'utilisateurs sans dégradation.

#### 4.5. Sécurité

**T-040** : Protection contre les failles OWASP Top 10.

**T-041** : Validation des données en entrée (côté client et serveur).

**T-042** : Échappement des données en sortie.

**T-043** : Hashage sécurisé des mots de passe (bcrypt, Argon2).

**T-044** : Gestion des sessions sécurisée.

**T-045** : Protection contre le brute-force (limitation des tentatives).

**T-046** : Mises à jour régulières des frameworks, librairies et du serveur.

**T-047** : Journalisation des événements de sécurité.



## 5. Contraintes et Exigences Non Fonctionnelles

---

**NF-001** : Ergonomie et Expérience Utilisateur (UX/UI) : Interface intuitive, claire, esthétique et professionnelle.

**NF-002** : Disponibilité : Objectif de disponibilité de 99.5% (hors maintenance planifiée).

**NF-003** : Sauvegarde et Restauration : Sauvegardes quotidiennes automatiques. Plan de reprise d'activité (PRA) basique.

**NF-004** : Internationalisation : Plateforme bilingue Français / Anglais (contenu et interface).

**NF-005** : Respect des réglementations : Conformité avec les lois camerounaises sur la protection des données personnelles et le commerce électronique.

**NF-006** : Accessibilité Web (WCAG) : Viser un niveau A ou AA pour une meilleure accessibilité.

## 6. Livrables Attendus

---

- Code source complet et commenté de la plateforme
- Base de données (schéma et données initiales si applicable)
- Documentation technique (architecture, installation, configuration, API)
- Documentation utilisateur (pour les administrateurs de la plateforme)
- Rapports de tests (unitaires, intégration, acceptation)
- Formation des administrateurs de la plateforme

## 7. Glossaire

---

**CMS** : Content Management System (Système de Gestion de Contenu)

**CRM** : Customer Relationship Management (Gestion de la Relation Client)

**CSRF** : Cross-Site Request Forgery

**CDN** : Content Delivery Network

**FAQ** : Foire Aux Questions

**HTML** : HyperText Markup Language

**CSS** : Cascading Style Sheets

**JS** : JavaScript

**PHP** : Hypertext Preprocessor

**SQL** : Structured Query Language

**SEO** : Search Engine Optimization

**SSL/TLS** : Secure Sockets Layer / Transport Layer Security

**UI** : User Interface (Interface Utilisateur)

**UX** : User Experience (Expérience Utilisateur)

**VPS** : Virtual Private Server

**XSS** : Cross-Site Scripting

**API** : Application Programming Interface

**CGV/CGU** : Conditions Générales de Vente / d'Utilisation

**RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données

*Ce cahier des charges est une base solide. Il devra être revu et validé par les parties prenantes et l'équipe de développement avant le début des travaux.*

**Document généré le 02/06/2025**