

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF  
TSA 91006  
92099 LA DEFENSE CEDEX

### Par internet

e-mail : edfentreprises-lledefrance@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

FLX04600335802203-C7RIDF01

FEDERAL EXPRESS CORPORATION

FEDEX EXPRESS FR

58 AVENUE LECLERC

FOURNISSEURS FEDEX EXPRESS FR SAS A L  
69354 LYON CEDEX 07

## Facture du 15/02/2025 n° 10220233384



Electricité

Montant Hors TVA 3 903,40 €

Montant TVA (payée sur les débits) 780,68 €

**Facture TTC**

**4 684,08 €**

**Montant total à payer (TTC)**

**4 684,08 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/03/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)

### Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**4 684,08 €**

à partir du :

**17/03/2025**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00032220036 XX

# Facture du 15/02/2025 n° 10220233384

## Récapitulatif de votre facture



<b>Total Electricité (HT)</b>		<b>3 483,77 €</b>
Fourniture		2 412,33 €
Mécanisme de capacité		78,21 €
Acheminement		993,23 €
<b>Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		<b>419,63 €</b>
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		46,25 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		373,38 €
<b>Services (HT)</b>		<b>0,00 €</b>
Services		0,00 €
<b>Total Hors TVA</b>		<b>3 903,40 €</b>
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	<b>Assiette</b>	<b>780,68 €</b>
TVA à 20,00%	3 903,40	780,68 €
<b>Total TTC facturés sur la période</b>		<b>4 684,08 €</b>

Nombre de Points de Livraison facturés

1

### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière)** :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal), 1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas), 0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France)** : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

## Détail de votre facturation par site du 15/02/2025 n° 10220233384

## Données contrat

Contrat Expert  
Réf. de votre contrat 2010008141133  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/01/2024  
Venant à échéance le 31/12/2025  
Groupe de sites : Lot 03 | C4 | PR | 4P

## Données Point de Livraison

18 RUE LAURENT DE LAVOISIER 26800 PORTES LES  
VALENCE  
Réf Acheminement Electricité : 30001971375130  
Code site : PORTES LES VALENCE



Document à conserver 10 ans

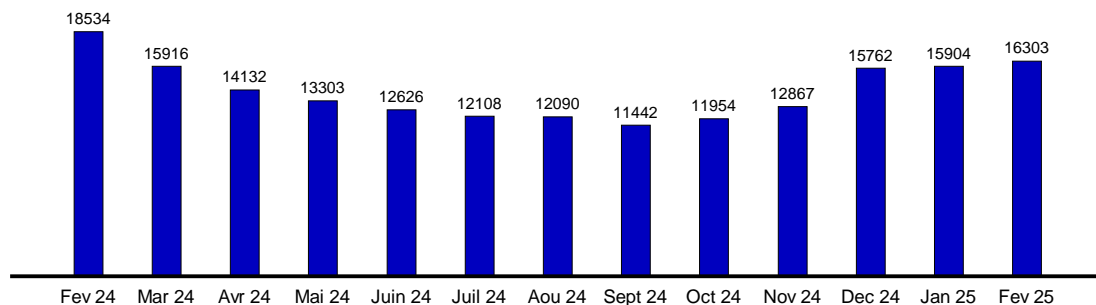
## Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0.05 €appel  
+ prix appel

## Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh  
( année en cours )

■ Relevé

## Total EDF Electricité



2 490,54 € HT

## Consommation (HT)

Période

Conso 16 303 kWh

Prix unitaire HT

2 490,54 € Taux de TVA

Electricité Heures Pleines Hiver	du 14/01/2025 au 13/02/2025	11 606 kWh	16,282 c€/kWh	1 889,69 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 14/01/2025 au 13/02/2025	4 697 kWh	11,127 c€/kWh	522,64 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Pleines Hiver	du 14/01/2025 au 13/02/2025	11 606 kWh	0,697 c€/kWh	80,89 €	20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Creuses Hiver	du 14/01/2025 au 13/02/2025	4 697 kWh	-0,057 c€/kWh	-2,68 €	20,00 %

## Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

993,23 € HT

		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 14/01/2025 au 12/02/2025			-17,21 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 14/01/2025 au 31/01/2025	18.000 c.j	57.37 c€/c.j	10,33 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/02/2025 au 13/02/2025	13.000 c.j	60.36 c€/c.j	7,85 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 14/02/2025 au 15/03/2025	30.000 c.j	60.36 c€/c.j	18,11 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 14/01/2025 au 12/02/2025			-22,04 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 14/01/2025 au 31/01/2025	18.000 p.j	73.48 c€/p.j	13,23 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/02/2025 au 13/02/2025	13.000 p.j	79.13 c€/p.j	10,29 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 14/02/2025 au 15/03/2025	30.000 p.j	79.13 c€/p.j	23,74 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 14/01/2025 au 12/02/2025	PS pondérée : 66 kW		-145,65 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 14/01/2025 au 31/01/2025	1188.000 kW	7.36 c€/kW	87,39 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/02/2025 au 13/02/2025	858.000 kW	7.92 c€/kW	67,98 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 14/02/2025 au 15/03/2025	1980.000 kW	7.92 c€/kW	156,88 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 14/01/2025 au 31/01/2025	1712.000 kWh	4.94 c€/kWh	84,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 14/01/2025 au 31/01/2025	5026.000 kWh	4.94 c€/kWh	248,28 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 14/01/2025 au 31/01/2025	2727.000 kWh	3.93 c€/kWh	107,17 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 14/01/2025 au 31/01/2025	0.000 kWh	2.25 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 14/01/2025 au 31/01/2025	0.000 kWh	1.38 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 01/02/2025 au 13/02/2025	1238.000 kWh	5.32 c€/kWh	65,86 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/02/2025 au 13/02/2025	3630.000 kWh	5.32 c€/kWh	193,12 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/02/2025 au 13/02/2025	1970.000 kWh	4.23 c€/kWh	83,33 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/02/2025 au 13/02/2025	0.000 kWh	2.42 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/02/2025 au 13/02/2025	0.000 kWh	1.49 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 14/01/2025 au 31/01/2025	0.000 h	1175.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 01/02/2025 au 13/02/2025	0.000 h	1265.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

## Services

0,00 € HT

	Assiette	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS

## Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

419,63 € Hors TVA

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 14/01/2025 au 31/01/2025	9 466 kWh	2,05000 c€/kWh	194,05 €
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2025 au 13/02/2025	6 837 kWh	2,62300 c€/kWh	179,33 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 14/01/2025 au 14/02/2025	210,90	21,93 %	46,25 €

## Total Hors TVA pour ce site

3 903,40 € Hors TVA

## TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Assiette

780,69 €

TVA à 20,00%

3 903,40 €

780,69 €

## Total TTC pour ce site

4 684,09 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

# TNT

## Détail de votre facturation par site du 15/02/2025 n° 10220233384

### Données contrat

Contrat Expert  
Réf. de votre contrat 2010008141133  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/01/2024  
Venant à échéance le 31/12/2025  
Groupe de sites : Lot 03 | C4 | PR | 4P

### Données Point de Livraison

18 RUE LAURENT DE LAVOISIER 26800 PORTES LES  
VALENCE  
Réf Acheminement Electricité : 30001971375130  
Code site : PORTES LES VALENCE

### Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536312816 Type de compteur : PME-PMI  
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Longue Utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 66

### Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 66  
Opérateur Heures creuses hiver 66  
Opérateur Heures pleines été 66  
Opérateur Heures creuses été 66

### Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Pointe	98919 le 14/01/2025	101869 le 13/02/2025
Heures Pleines Hiver	544451 le 14/01/2025	553107 le 13/02/2025
Heures Creuses Hiver	282366 le 14/01/2025	287063 le 13/02/2025
Heures Pleines Eté	663727 le 14/01/2025	663727 le 13/02/2025
Heures Creuses Eté	362604 le 14/01/2025	362604 le 13/02/2025

### Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 14/01/2025 au 13/02/2025 : Pointe	41
du 14/01/2025 au 13/02/2025 : Heures Pleines Hiver	44
du 14/01/2025 au 13/02/2025 : Heures Creuses Hiver	39
du 14/01/2025 au 13/02/2025 : Heures Pleines Eté	0
du 14/01/2025 au 13/02/2025 : Heures Creuses Eté	0