



ISO 25010: MODELO CALIDAD PRODUCTO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. CALIDAD PRODUCTO	4
2.1. Adecuación funcional.....	4
2.2. Fiabilidad	4
2.3. Capacidad de uso	5

1. INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como objetivo especificar el modelo de calidad que seguirá nuestro producto, en este caso la aplicación e-Citas.

Nuestro modelo se basará en el estándar **ISO 25010** formado por ocho categorías principales. Dichas categorías establecen la base en las que nos centraremos para poder ofrecer calidad con nuestros productos a los clientes. Las ocho características son las siguientes:



2. CALIDAD PRODUCTO

De las características mostradas anteriormente, nuestra empresa solo ha decidido implantar tres para el producto de gestión de citas médicas. Estas características son:

- Adecuación funcional
- Fiabilidad
- Capacidad de uso

2.1. ADECUACIÓN FUNCIONAL

Representa la capacidad del producto software para proporcionar funciones que satisfacen las necesidades declaradas e implícitas, cuando el producto se usa en las condiciones específicas. Esta característica se subdivide en:

- **Complejidad funcional:** grado en el cual el conjunto de funcionalidades cubre todas las tareas y los objetivos del usuario especificado.
Nuestro producto incluye todas las funcionalidades requeridas por parte del usuario.
- **Corrección funcional:** capacidad del producto o sistema para proveer resultados correctos con el nivel de precisión requerido.
Se abordan de manera correcta todas las funcionalidades dadas.
- **Adecuación funcional:** capacidad del producto software para proporcionar un conjunto apropiado de funciones para tareas y objetivos de usuario especificados.
Todas las funciones serán apropiadas para su determinado fin.

2.2. FIABILIDAD

Capacidad de un sistema o componente para desempeñar las funciones especificadas, cuando se usa bajo unas condiciones y periodos de tiempo determinados. Esta característica se subdivide en:

- **Madurez:** capacidad del sistema para satisfacer las necesidades de fiabilidad en condiciones normales.
Se controla la introducción incorrecta de datos por parte del usuario para así evitar un fallo en el sistema.
- **Disponibilidad:** capacidad del sistema o componente de estar operativo y accesible para su uso cuando se requiere.
La aplicación e-Citas estará siempre a disposición del propio usuario en todo momento.
- **Tolerancia a fallos:** capacidad del sistema o componentes para operar según lo previsto en presencia de fallos hardware o software.
Nuestro producto es consistente ya que ha pasado todas las pruebas de errores.

2.3. CAPACIDAD DE USO

Capacidad del producto software para ser entendido, aprendido, usado y resultar atractivo para el usuario, cuando se usa bajo determinadas condiciones. Esta característica está formada por:

- **Capacidad para ser usado:** capacidad del producto que permite al usuario operarlo y controlarlo con facilidad.
Nuestro programa tendrá una iconografía descriptiva de cada una de las funciones que puede realizar.
- **Protección contra errores de usuario:** capacidad del sistema para proteger a los usuarios de hacer errores.
Se comprobarán que el tipo de dato introducido no es erróneo en base a la especificación de requisitos.
- **Estética de la interfaz de usuario:** capacidad de la interfaz de usuario de agradar y satisfacer la interacción con el usuario.
Nuestro programa se ha definido siguiendo las guías de diseño proporcionadas por Microsoft para el desarrollo de aplicaciones de escritorio de Windows 7 o superiores.