
REQUISITOS E-CITAS

Este documento pretende definir los requisitos que el equipo de **Esi Conecta** ha considerado útiles para la realización de una nueva aplicación de gestión de citas cuyo nombre será **E-Citas**.

ÁMBITO DEL SISTEMA

El sistema tendrá el nombre de “E-Citas”, la cual será una aplicación desarrollada para equipos con el Sistema Operativo **Windows 7** o superior. [REQ1]

El tipo de aplicación será una aplicación de escritorio [REQ2] que contará con una Base de Datos para el almacenamiento de la información, y una interfaz de usuario para la Creación, Modificación, Visualización y Eliminación de los datos generados.

La funcionalidad genérica de un gestor, y en especial un gestor de citas médicas serán las siguientes:

- Autenticación de empleado que utiliza la aplicación
- Añadir Especialista
- Buscar Especialista
- Modificar Especialista
- Eliminar Especialista
- Añadir Cita
- Consultar Cita
- Visualizar una Cita
- Borrar una Cita

INTERFACES EXTERNAS

La interacción que tendrá el sistema con los elementos del exterior se realizarán mediante el uso de la aplicación por parte de un usuario, en ningún momento se tendrá que comunicar la aplicación con otro tipo de elemento software/hardware

REQUISITOS DE CALIDAD

- Se tendrá como elemento de calidad la fiabilidad del sistema ante errores de usuario en la introducción de datos [REQ3], esta característica será evaluada en base al número de peticiones de introducción de datos manuales que se soliciten (se premiará el uso de listas seleccionables, check bocks, combo box, etc...
- Se tendrá como elemento de evaluación de calidad el tiempo de respuesta de la aplicación, así como la superación de fallos en la arquitectura. (**cero defectos**) [REQ4]
- Será requisito de Calidad que la aplicación sea ejecutable en sistemas con arquitecturas de 32/64 bits, y en las que el sistema operativo alojado sea Windows 7 o superior, así como el diseño de la interfaz para pantallas de distinto formato. [REQ5]

- Se deberá comprobar en cada dato introducido si su valor es correcto en base al tipo de dato requerido en cada campo. [REQ6]

REQUISITOS DE SEGURIDAD

Como requisito de seguridad imprescindible se contempla el uso de un usuario y contraseña para el acceso al sistema. [REQ7]

En el trato de la información, para su veracidad será imprescindible la introducción del **Documento Nacional de Identidad (DNI)** para asegurar la identidad de una persona física. [REQ8]

Será imprescindible el uso de una función que detecte la introducción errónea de la letra que acompaña al DNI como forma de verificación. [REQ9]

INTERACCIÓN HUMANA CON EL SISTEMA

La forma de uso que tendrá un humano para interactuar con el sistema, se verá reflejada a lo largo del documento, ya que para la especificación de requisitos se mencionarán las buenas prácticas, la forma en la que el usuario tendrá que interactuar con el sistema.

Los errores humanos que pueden suceder serán los siguientes:

- Introducción de un carácter no definido para el campo, tales como introducción de cadenas de texto en campos como el DNI. [REQ10]
- Creación incorrecta de formulario, en el que no se introduzcan todos los campos que sean requeridos (en este caso, todos los campos se definen como necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación) [REQ11]

ELEMENTOS A ALMACENAR

Los elementos que se deseará almacenar, están definidos en el documento, a lo largo de la descripción de los casos en los que se añade tanto un especialista como una cita con un cliente.

Como acción de futuro, se prevé la posibilidad de inclusión de la funcionalidad de generar copias de seguridad de la BBDD, así como cierres de Ejercicio y apertura de Ejercicios anteriores, pero en esta primera versión esto queda rechazado de implementación.

REQUISITOS DE MANTENIBILIDAD

La estrategia de negocio en la que se basará esta aplicación, será la venta de un producto terminado, incluyendo un servicio de atención telefónica durante 1 año y el reporte de errores por parte de la aplicación.

Estos errores serán recibidos por el equipo de desarrollo, el cual se encargará de analizarlos, y solventarlos para las posteriores versiones que se pongan a la venta.

GESTIÓN DE ACCESO

Se define el inicio de la aplicación mediante un sistema de login de tipo **user/password** [REQ12] para dar acceso al completo de la aplicación, en un principio el usuario será

denominado **Ecitas13** haciendo referencia al año de su creación y a la finalidad del sistema, y la contraseña será **Medico2013**.

Se supone que la contraseña se podrá alterar [REQ13] cuando se desee por el propietario del producto. De esta forma, se ofrece flexibilidad en el uso del producto, y un mayor nivel de seguridad ya que cada producto podrá tener una contraseña única.

GESTION DE ESPECIALISTAS

La aplicación, deberá poder gestionar las citas que se asignan a unos pacientes con un determinado especialista del centro clínico, por lo que se deberán poder **añadir especialistas** [REQ14] considerando como datos esenciales y prioritarios los que se citan a continuación:

- Número de Colegiado
- Documento Nacional de Identidad
- Nombre
- Apellidos
- Especialidad
- e-mail
- Dirección

Se entiende necesario, que para una mayor flexibilidad en la aplicación los datos de los especialistas se puedan **modificar** [REQ15], ya que en cualquier momento y circunstancia se podrá alterar la información del especialista pero como restricción señalamos que ni su **DNI** ni su **número de colegiado** podrán ser modificados una vez se añada el especialista por primera vez. [REQ16]

Para la modificación de datos, y otras circunstancias en las que se necesite información de un especialista se considerará necesaria la **búsqueda** [REQ17] de un especialista en la cual se mostrarán los datos personales de un determinado especialista.

Se considerará útil también, la posibilidad de **borrar** [REQ18] del sistema un especialista así como todo el histórico de consultas realizadas.

GESTIÓN DE CITAS

En la parte que corresponde con la gestión de las citas los requerimientos que deberá cumplir la aplicación, y que han sido definidos por el equipo de **Esi Conecta** son los siguientes:

Se identifica como principal y necesario la funcionalidad de **crear cita** [REQ19] donde se generará una cita de un cliente, que tendrá identificadas los siguientes datos:

- Código de cliente
- Nombre del cliente
- Teléfono
- E-mail
- Especialista
- Hora de la cita
- Fecha de la cita

Con estos datos se podrá almacenar en el sistema toda la información que se considera útil de cara a la información de las citas, teniendo en cuenta la siguiente restricción:

- El especialista será seleccionable desde una lista que se mostrará a la hora de crear la cita [REQ20]

También es necesaria la posibilidad de **consultar** [REQ21] una cita, donde se solicitará al cliente que identifique el **código de cliente** [REQ22] para poder **buscar** su historial de citas pasadas, y futuras.

Se considera útil también, la **visualización de las citas** [REQ23] que hay programadas para un determinado día, en la que se solicitará al usuario de la aplicación que introduzca un día determinado (día, mes y año) [REQ24] y se mostrará por pantalla en forma de lista, todas las citas que se tengan con referencia a ese día, si dicho usuario desea visualizar una concreta, deberá seleccionarla para ver toda la información correspondiente a una cita concreta.

Como punto final de la gestión de citas, se identifica el proceso de **Borrar una cita** [REQ25] cuyo proceso deberá pasar primero por la búsqueda de una cita concreta de un cliente para su posterior eliminación.

RESUMEN DE REQUISITOS

[REQ1] → La aplicación se podrá ejecutar sobre Windows 7 o superior

[REQ2] → La aplicación será una aplicación de escritorio (no diseñada para uso con pantallas táctiles)

[REQ3] → Se revisará la introducción de datos incorrectos por parte del usuario

[REQ4] → El Sistema se deberá rehacer bien de errores de arquitectura.

[REQ5] → El Sistema será ejecutable en arquitecturas de 32/64 bits y su diseño se adecuará a distintos formatos de pantalla

[REQ6] → Se revisará el tipo de dato introducido por el usuario con el que se desea recibir.

[REQ7] → Será imprescindible el Usuario y Contraseña para acceder al sistema

[REQ8] → El campo DNI será obligatorio en todos los formularios

[REQ9] → Será necesaria la utilización de una función de comprobación de la letra del DNI

[REQ10] → Se comprobará que en el campo DNI solo se introducen números y una letra que será la correcta en base al número.

[REQ11] → Se controlará, que antes de crear datos se hayan rellenado todos los campos

[REQ12] → El acceso al sistema será mediante el uso de USUARIO y CONTRASEÑA

[REQ13] → Será posible la modificación de la contraseña por parte del usuario, aunque por defecto vendrá una establecida.

[REQ14] → Será posible añadir datos de nuevos especialistas

- [REQ15] → Será posible la Modificación de la información de los especialistas
- [REQ16] → No se podrá modificar ni el DNI ni el Número de colegiado
- [REQ17] → Se podrá buscar a un especialista
- [REQ18] → Se podrá borrar a un especialista previa búsqueda del mismo
- [REQ19] → Se podrán crear citas
- [REQ20] → Se seleccionará al especialista de una lista en la que aparecerán todos los especialistas de la empresa
- [REQ21] → Se podrán consultar citas existentes
- [REQ22] → Las búsquedas se realizarán mediante la introducción del código de cliente.
- [REQ23] → Se podrán visualizar las citas existentes
- [REQ24] → Para la visualización de citas que hay programadas en un día, se introducirá un día concreto introduciendo DIA/MES/AÑO en el formulario correspondiente
- [REQ25] → Se podrá eliminar una cita existente previa búsqueda de la misma.