

PROCEDIMENTO PÓS CHEGADA DA MÁQUINA

1. VERIFICAR SE A MÁQUINA ESTÁ NO 220 OU SE É BIVOLTI
2. VERIFICAR ESTADO DA MÁQUINA PARA DOCUMENTAÇÃO SE TIVER ALGO QUEBRADO, FALTANDO E ETC
3. TESTAR HD COM HDDSCAN E GUARDAR RELATÓRIO DO ESTADO DA HD
4. CASO NÃO CONSEGUIR ACESSO AO COMPUTADOR TESTAR PELO ADAPTADOR
5. CONECTAR HSSD
6. CRIAR PASTA BACKUP PARA COM NOME DO CLIENTE E DATA
7. COPIAR TODOS ARQUIVOS E COLAR NESTA PASTA
8. FAZER BACKUP DE TODOS DADOS DO CLIENTE
9. EJETAR SSD E RETIRAR

PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO WINDONS PARA CLIENTES SUPORTE A JATO

1. CONECTAR PENDRIVE DE INSTALAÇÃO
2. RESETAR MÁQUINA E ENTRA NA BIOS F12 // F2 DEPENDENDO DA MÁQUINA
3. BOOT - USB
4. EXIT - SAVE

PÓS INSTALAÇÃO DA MÁQUINA

1. PASTA / FERRAMENTAS / INSTALAR APLICATIVOS
2. DESATIVAR TODOS ANTIVÍRUS
3. CRIAR PASTA Setup NO DISCO LOCAL
4. COPIAR KMSTOOL NA PASTA Setup / EXTRAIR AQUI
5. VERSÃO 2019 / INSTALAR WORD, EXCEL, OUTLOOK E POWERPOINT / PT-BR
6. ENTRAR EM ALGUM OFFICE / CONTA / VERIFICAR SE A CONTA FOI ATIVADA
7. ENTRAR NO ANTIVÍRUS / PROTEÇÃO CONTRA VÍRUS / EXCLUSÕES / PASTA Setup
8. REATIVAR TODOS ANTIVÍRUS
9. BARRA DE PESQUISA / DESEMPENHO / DEIXAR ATIVO OS DOIS ÚLTIMOS, HABILITAR PEEK, MOSTRAR MINIATURAS E MOSTRAR CONTEÚDO NA JANELA
10. DESATIVAR BOTÃO CORTANA
11. BOTÃO DIREITO / PERSONALIZAR / DESATIVAR EFEITOS DE TRANSPARÊNCIA

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA

1. PEDIR FOTO AO CLIENTE DO MODELO DA MÁQUINA
2. ENTRAR NA PÁGINA DA MARCA E BAIXAR O DRIVE EXEMPLO: Driver download samsung (número do modelo)
3. ABRIR O ARQUIVO NA PASTA / EXECUTAR COMO ADMINISTRADOR / INSTALAR / MOSTRANDO SE QUER IMPRIMIR PRA TESTE 'NÃO'
4. ABRIR PAINEL DE CONTROLE / DISPOSITIVOS E IMPRESSORAS / PROPIEDADES DA IMPRESSORA / IMPRIMIR PARA TODOS