

Разработка Telegram бота для управления заказами

Описание проекта:

Создан Telegram бот для управления и отслеживания заказов клиентов, обеспечивающий удобное взаимодействие с компанией.

Функциональные возможности:

1. Регистрация клиентов:

- Указание имени, телефона, страны и города.
- Автоматическое сохранение и обновление данных в базе.

2. Управление заказами:

- Добавление и удаление заказов по VIN коду.
- Проверка статуса заказов.
- Загрузка трек-номеров из Excel файлов.

3. Уведомления и сообщения:

- Отправка уведомлений о статусе заказов.
- Отправка текстовых сообщений, фото, видео и документов всем клиентам или по VIN коду.

4. Обратная связь:

- Возможность отправки вопросов и жалоб.
- Сообщения клиентов направляются в группу менеджеров с их контактными данными для оперативного ответа.

5. Интерактивное меню:

- Удобные клавиатуры для клиентов и администраторов.
- Поддержка многоуровневого меню.

6. Безопасность:

- Проверка подписки клиентов на канал.
- Разграничение прав доступа.

7. Техническая реализация:

- Асинхронное взаимодействие с Telegram API через Aiogram.
- Работа с базой данных через SQLAlchemy и SQLite.

Преимущества:

- **Удобный интерфейс:** Простота использования благодаря интерактивным клавиатурам.
- **Эффективное управление:** Быстрая регистрация и обновление данных, удобная работа с заказами.
- **Автоматизация:** Автоматическое уведомление клиентов, массовое обновление заказов из Excel.
- **Надежность:** Проверка подписки клиентов, разграничение прав доступа.
- **Поддержка:** Ежемесячная техническая поддержка, решение проблем с ботом и сервером, бесплатные корректировки кода, обеспечение работы сервера 24/7.
- **Высокий уровень сервиса:** Возможность обратной связи для клиентов, вопросы направляются в группу менеджеров для оперативного ответа, что повышает доверие и качество обслуживания.

Условия сотрудничества:

- **Стоимость разработки: \$1000.**
- **Ежемесячная техподдержка: \$50 (первый месяц бесплатно).**

Включено в техподдержку:

- Решение проблем с ботом и сервером.
- Помощь при некорректных данных.
- Незначительные корректировки кода.
- Обеспечение бесперебойной работы сервера.

Гарантия качества:

Высокое качество и надежность разработки с полной поддержкой для эффективного взаимодействия с клиентами и управления заказами.