# Richclaud Felix

claudfelix030@gmail.com | Manila, Philippines | cloudjp.netlify.app

### **SUMMARY**

Software QA Engineer with over 4 years of experience in solving complex quality assurance challenges. Skilled in UI and API testing, automation engineering and CI/CD pipeline integration within Agile development cycle. JLPT N2 certified with business-level Japanese and fluent English communication skills.

### **SKILLS**

Quality Assurance: Web Application and API Test Execution, Test Case Creation, Bug Reporting

Automation Engineering: Playwright, ReadyAPI, Postman, Insomnia REST

Databases & Monitoring: MySQL, Couchbase, OpenSearch, DBeaver, Splunk, Grafana

DevOps & Collaboration: GitHub Version Control, GitHub Actions CI/CD, Jira, Confluence, Slack, Teams

Web Development & Tools: HTML, CSS, JavaScript, Chrome DevTools, Visual Studio Code

### **EXPERIENCE**

# **Software QA Engineer**

May 2023 - Present

## Royal Caribbean Group, Philippines

- Delivered testing for a pricing API and its connected cruise booking platform within an Agile development cycle.
- Built and maintained end-to-end (E2E) automation test scripts using the Playwright framework, integrated into CI/CD pipelines.
- Coordinated testing workflows across multiple development teams using Jira.
- Designed and executed SQL queries to validate data integrity and backend processes.
- Supported third-party client integrations and provided technical troubleshooting.

# Software QA Engineer

Jun 2021 – May 2023

# **Nelsoft Systems Inc., Philippines**

- Established the QA process for a startup's e-commerce website and Point-of-Sale hardware system.
- Led customer support and technical troubleshooting, ensuring fast issue resolution.
- Optimized the bug tracking process with Jira, improving release efficiency.
- Utilized SQL to validate data accuracy and payment transactions.

# QA Intern May 2019 – Oct 2019

### Royal Caribbean Group, Philippines

- Executed tests on web applications and learned core QA practices.
- Identified and documented bugs prior to software releases.
- Gained exposure to multiple testing methods and tools.
- Collaborated with the team to test cruise booking platform features.

### **EDUCATION**

# **Bachelor of Science in Computer Engineering**

May 2021

Polytechnic University of the Philippines

### **CERTIFICATION**

JLPT N2 (2025)

### **PROJECTS**

- Software QA Engineer portfolio website cloudjp.netlify.app
- Playwright project with CI/CD pipeline integration https://github.com/richclaudfelixjp/Playwright-Project

# 履歴書

年月日現在

ふりがな	ふぇりっくす りっちくらう	000			
氏名	Felix Richclaud				
国籍	フィリピン	生年月日(年齢)	1999年10月30日生(満25歳)	性別 男・女	
ふりがな				電話 (+63)9166608779	
現住所	〒 フィリピン・マニラ首都圏			メールアドレス claudfelix030@gmail.com	
ふりがな				電話	
連絡先	Ŧ	同上	(現住所以外に連絡を希望する場合のみ記入)	メールアドレス	

年	月	学 歴・職 歴(各別にまとめて書く)
		学 歴
2021	5	フィリピン工科大学 コンピュータ工学士 卒業
		職歴
2023	5	Royal Caribbean Group ソフトウェアQAエンジニア 現職
2021	6	Nelsoft Systems Inc. ソフトウェアQAエンジニア
2019	5	Royal Caribbean Group QAインターン

記入上の注意 1. 鉛筆以外の黒又は青の筆記具で記入。 2. 数字はアラビア数字で、文字はくずさず正確に書く。

人上の注意			
	3.	※印のところは、	該当するものを○で囲む。

年	月	学 歴・職 歴 (各別にまとめて書く)

年	月	免許・資格
2025	8	日本語能力試験 N2合格

特技、自己PRなど	通勤	時間
4年以上にわたり、品質保証およびテスト自動化に携わり、開発チームと協力しながら課題解	海外在住のた	め、該当なし
決に取り組んでまいりました。新しい技術への関心が強く、日本で長期的にキャリアを築き		
たいという強い意欲を持っております。英語は流暢に使用でき、日本語もビジネスレベルで	扶養家族(配	!偶者を除く)
のコミュニケーションが可能です。今後はさらに日本語力と専門性を高め、御社の発展に貢		0人
献したいと考えております。これまでの経験やプロジェクトについては、以下のポートフォ	#7/B+/	
リオサイトにまとめておりますので、ぜひご覧ください。	配偶者	配偶者の扶養義務
https://cloudjp.netlify.app/	有 ・ 無	有 ・(無)
	_	_

本人希望記入欄(特に給料・職種・勤務時間・勤務地・その他についての希望などがあれば記入)

現在フィリビンに在住しており、日本での就労資格を持っていないため、就労ビザのサポートをお願いできれば幸いです。 また、日本での生活基盤を整えるにあたり、可能であれば住宅に関するサポートについてもご相談させていただければと考 えております。

動務地につきましては、すでに友人や知人が多く在住している東京都内を希望しております。生活面でも安心して勤務に集中できる環境を整えられると考えております。

給与につきましては、年間およそ500万円程度を目安に検討いただけますと幸いです。

入社時期につきましては、就労ビザの取得および必要な手続きを完了次第、速やかに勤務開始が可能です。

なお、上記の希望につきましては柔軟にご相談させていただければ幸いです。

# 職務経歴書

年月日

氏名 フェリックス・リッチクラウド

### ■職歴要約

フィリピン在住のソフトウェア QA エンジニアです。

4年以上にわたり Web アプリケーションや API の品質保証に携わり、手動テストと自動化テストの双方を担当してきました。

Playwright を用いた自動化テストの構築や CI/CD パイプラインへの統合、JIRA を活用した複数チーム間でのテスト管理に強みがあります。

英語はビジネスレベルで流暢に使用でき、日本語も日本語能力試験 N2 に合格しており、業務上のコミュニケーションに対応可能です。

今後は日本で長期的にキャリアを築き、技術力と日本語力をさらに高めながら御社に貢献して いきたいと考えております。

### ■職務経歴

株式会社 Royal Caribbean Group(フィリピン)

**勤務期間**: 2023 年 5 月 ~ 現在

**雇用形態**:正社員

職種:ソフトウェア OA エンジニア

# 業務内容

- アジャイル開発サイクルにおいて、価格設定 API および関連クルーズ予約プラットフォームのテストを担当。
- Playwright フレームワークを用いた E2E 自動テストを構築・保守し、CI/CD パイプラインに統合。
- Jira を活用し、複数開発チーム間でのテストワークフローを調整。
- SQL クエリを設計・実行し、データ整合性およびバックエンド処理を検証。
- 外部クライアントのシステム統合を支援し、技術的なトラブルシューティングを提供。

### Nelsoft Systems Inc. (フィリピン)

**勤務期間**: 2021 年 6 月 ~ 2023 年 5 月

**雇用形態**:正社員

職種:ソフトウェア OA エンジニア

### 業務内容

• スタートアップ企業の EC サイトおよび POS ハードウェアにおける品質保証プロセス を確立。

- カスタマーサポートおよび技術的なトラブルシューティングを主導し、迅速な問題解 決を実現。
- Jira を用いたバグ管理プロセスを最適化し、リリース効率を向上。
- SQL を活用し、データの正確性や決済処理を検証。

# 株式会社 Royal Caribbean Group(フィリピン)

**勤務期間**: 2019年5月 ~ 2019年10月

**雇用形態**:正社員 **職種**:QA インターン

### 業務内容

- Web アプリケーションのテストを実施し、QA 業務の基礎を習得。
- リリース前にバグを特定・記録し、品質向上に貢献。
- 多様なテスト手法やツールに触れ、実務経験を積む。
- チームと協力し、クルーズ予約機能の検証をサポート。

### ■資格・語学

- 日本語能力試験 N2 合格(2025 年)
- 英語:ビジネスレベル
- 日本語:ビジネスレベル

### ■活かせるスキル

- **品質保証**: Web アプリ/API テスト実行 | テストケース設計 | バグ報告
- テスト自動化: Playwright | ReadyAPI | Postman | Insomnia REST
- データベース・モニタリング: MySQL | Couchbase | OpenSearch | DBeaver | Splunk | Grafana
- **DevOps・コラボレーション**: GitHub(バージョン管理) | GitHub Actions(CI/CD) | Jira | Confluence | Slack | Teams
- Web 開発・ツール: HTML | CSS | JavaScript | Chrome DevTools | Visual Studio Code

# ■自己 PR

QA 自動化および品質保証に関する実務経験を持ち、日英バイリンガルで柔軟に対応可能です。Playwright を用いた自動化や CI/CD の導入を通じ、品質向上とリリース効率化に寄与してきました。日本語能力試験 N2 を取得しており、業務上の指示やコミュニケーションも問題なく対応可能です。日本企業の文化や環境にも順応し、長期的に価値を発揮できる人材です。これまでの経験やプロジェクトについては、以下のポートフォリオサイトにまとめておりますので、ぜひご覧ください。https://cloudjp.netlify.app/