

# Richclaud Felix

claudfelix030@gmail.com | Manila, Philippines | [cloudjp.netlify.app](https://cloudjp.netlify.app)

## SUMMARY

Software QA Engineer based in the Philippines with over 4 years of experience in UI and API testing. Skilled in Playwright, CI/CD integration and web development. Experienced in Agile environment. JLPT N2 Certified.

## SKILLS

Automation & Manual Testing (UI/API), Test Case Design, Bug Reporting | Playwright, ReadyAPI, Postman | SQL (MySQL, Couchbase, OpenSearch) | Git/GitHub Actions, Jira, Confluence | Web Dev: HTML, CSS, JavaScript

## EXPERIENCE

### Software QA Engineer

May 2023 – Present

#### Royal Caribbean Group, Philippines

- Fulfill the testing requirements for a pricing API and its connected cruise booking platform in an Agile software development cycle
- Develop and maintain E2E automated test scripts using Playwright integrated into CI/CD pipelines
- Manage testing workflows across multiple development teams using JIRA
- Design and executes SQL queries to validate data integrity and backend processes
- Provide support to third-party clients integrating with our systems and troubleshoot issues

### Software QA Engineer

Jun 2021 – May 2023

#### Nelsoft Systems Inc., Philippines

- Pioneered the quality assurance process for the startup's e-commerce website and Point-of-Sale hardware systems
- Handled customer support and technical troubleshooting on a daily basis
- Improved our bug tracking process using JIRA which made fixing issues much faster
- Used SQL to check data accuracy and make sure payments worked correctly

### QA Intern

May 2019 – Oct 2019

#### Royal Caribbean Group, Philippines

- Ran manual tests on web applications and learned the basics of QA work
- Helped find and document bugs before software releases
- Got hands-on experience with different testing methods and tools
- Worked with the team to test cruise booking features and functionality

## EDUCATION

### Bachelor of Science in Computer Engineering

May 2021

Polytechnic University of the Philippines

## CERTIFICATION

- JLPT N2 (2025)

## PROJECTS

- Software QA Engineer portfolio website - [cloudjp.netlify.app](https://cloudjp.netlify.app)
- Playwright project with CI/CD integration - <https://github.com/richclaudfelixjp/Playwright-Project>

## 履歷書

年 月 日現在



ふりがな	ふえりつくす りっちくらうど				
氏 名	Felix Richclaud				
国籍	フィリピン	生年月日（年齢）	1999年10月30日生（満25歳）		
ふりがな				性別	男 ・ 女
現住所	〒 フィリピン・マニラ首都圏			電話	(+63)9166608779
ふりがな				メールアドレス	<a href="mailto:claudfelix030@gmail.com">claudfelix030@gmail.com</a>
連絡先	〒 (現住所以外に連絡を希望する場合のみ記入)			電話	
	同上			メールアドレス	

[illegible]

記入上の注意 1. 鉛筆以外の黒又は青の筆記具で記入。 2. 数字はアラビア数字で、文字はくずさず正確に書く。  
3. ※印のところは、該当するものを○で囲む。

[illegible][illegible]

特技、自己PRなど	通勤時間	
フィリピンに在住のソフトウェアQAエンジニアです。 4年以上にわたり、複雑な品質保証の課題解決に取り組んできました。 技術革新への強い関心と、日本文化への深い理解と情熱を抱いております。 英語は流暢に使用でき、日本語は日常会話や業務指示に対応できます。 今後はさらに日本語力を高め、御社に貢献したいと考えております。 これまでの経験やプロジェクトについては、以下のポートフォリオサイトにもまとめておりますので、ぜひご覧ください。 <a href="https://cloudjp.netlify.app/">https://cloudjp.netlify.app/</a>	海外在住のため、該当なし	
	扶養家族（配偶者を除く）	
	0人	
	配偶者	配偶者の扶養義務
	有 ・ <b>無</b>	有 ・ <b>無</b>

本人希望記入欄（特に給料・職種・勤務時間・勤務地・その他についての希望などがあれば記入）
現在フィリピンに在住しており、日本での就労資格を持っていないため、就労ビザのサポートをお願いできれば幸いです。 また、日本での生活基盤を整えるにあたり、可能であれば住宅に関するサポートについてもご相談させていただければと考えております。 給与につきましては、年間およそ500万円程度を目安に検討いただけますと幸いです。

# 職務経歴書

年月日

氏名 フェリックス・リッチクラウド

## ■職歴要約

フィリピン在住のソフトウェア QA エンジニアです。4 年以上にわたり複雑な品質保証の課題に取り組んできました。

Playwright を使用した自動テストの構築や CI/CD パイプラインへの統合、そして JIRA を用いたマルチチーム間のテストワークフロー管理に強みがあります。

また、英語はビジネスレベル、日本語は日本語能力試験 N2 合格で日常業務対応が可能です。

## ■職務経歴

### 株式会社 Royal Caribbean Group（フィリピン）

勤務期間：2023 年 5 月 ～ 現在

雇用形態：正社員

職種：ソフトウェア QA エンジニア

#### 業務内容

- アジャイル開発サイクルにおける価格設定 API とクルーズ予約プラットフォームのテスト要件を満たす
- Playwright で E2E 自動テストスクリプトを開発・保守し、CI/CD パイプラインに統合
- JIRA を使用して複数の開発チーム間のテストワークフローを管理
- データ整合性とバックエンドプロセス検証のための SQL クエリを設計・実行
- 当社システムと統合するサードパーティクライアントにサポートを提供し、問題をトラブルシューティング

### Nelsoft Systems Inc.（フィリピン）

勤務期間：2021 年 6 月 ～ 2023 年 5 月

雇用形態：正社員

職種：ソフトウェア QA エンジニア

#### 業務内容

- スタートアップのウェブサイトと POS ハードウェアシステムの品質保証プロセス

を開拓

- カスタマーサポートと技術トラブルシューティングを担当
- JIRA を使用したバグトラッキングプロセスを改善し、問題解決を大幅に高速化
- SQL を使用してデータの正確性をチェックし、決済が正しく機能することを確認

#### 株式会社 Royal Caribbean Group（フィリピン）

勤務期間：2019 年 5 月 ～ 2019 年 10 月

雇用形態：正社員

職種：QA インターン

#### 業務内容

- Web アプリケーションの手動テストを実行し、QA 業務の基礎を学習
- ソフトウェアリリース前のバグの発見と文書化をサポート
- 様々なテスト手法とツールの実践的な経験を獲得
- チームと協力してクルーズ予約機能とその動作をテスト

#### ■資格・語学

- 日本語能力試験 N2 合格（2025 年）
- 英語：ビジネスレベル
- 日本語：日常会話・指示理解・基本的文書対応が可能

#### ■活かせるスキル

- テスト自動化ツール：Playwright、ReadyAPI、Postman、Insomnia REST
- データベース/検証ツール：MySQL、Couchbase、OpenSearch、DBeaver
- テスト管理・ドキュメント：Confluence、JIRA
- バージョン管理/CICD：Git、GitHub Actions
- Web テクノロジー：HTML、CSS、JavaScript、Chrome DevTools、VS Code

#### ■自己 PR

QA 自動化と品質保証に関する実務経験に加え、日英バイリンガル対応が可能であることが強みです。Playwright と CI/CD の導入により品質改善とリリース効率化に貢献してきました。日本語でも業務指示を理解でき、日本語能力試験 N2 を取得しておりますので、日本企業にスムーズに適応し、長期的に貢献できる人材です。

以上