

การพัฒนาเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับส่งเสริมการขายอาหารเสริม

DEVELOP E-COMMERCE WEBSITE FOR SUPPORT SALES FOOD SUPPLEMENT

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากสภาวะโควิด 19 ทำให้กิจการการค้าขายและบริการบางแห่งต้องหยุดบริการ ในส่วนของร้านค้าหลายแห่งต้องหยุดบริการเนื่องจากสภาวะไม่ปกติ และไม่สามารถทำค้าขายได้ ช่องทางทางออนไลน์คืออีกช่องทางหนึ่งที่จะช่วยแก้ไขปัญห ผู้ขายบางส่วนมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีไม่มาก แต่ต้องการเป็นเจ้าของเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์จุดประสงค์ เพื่อแก้ปัญหาสถานการณ์โควิด 19 ต่อยอดระบบเว็บไซต์ร้านค้า เพื่อบริหารจัดการสินค้าในการจัดจำหน่าย บริการลูกค้าและเป็นคนกลางในการควบคุมเว็บไซต์

ดังนั้นจึงทำให้เกิดโครงการทดลองประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์แบบที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพื่อนำไปเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่คิดเริ่มต้นธุรกิจหรือนักพัฒนาระบบในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับความต้องการของตัวเอง

วัตถุประสงค์

ทดสอบพัฒนาเว็บไซต์จากตัวซอฟต์แวร์ที่เปิดให้ใช้บริการจากที่รวบรวมมา เพื่อศึกษาความสามารถของตัวซอฟต์แวร์ในการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้งานต้องการ และใช้ความรู้ที่ได้รับจากโครงการไปพัฒนาต่อยอดแก้ไขปัญหาดังกล่าวจากสถานการณ์ โควิด 19

ขอบเขตการดำเนินงาน

ทำระบบซื้อขายอาหารเสริมทางช่องทางออนไลน์เนื่องจากสถานการณ์โควิด19 โดยภายในเว็บไซต์มีระบบต่างๆดังต่อไปนี้

1.1 ระบบซื้อขาย

ระบบสมาชิกโดยจะเก็บเบอร์โทร และที่อยู่จัดส่งลูกค้า สามารถเข้าไปแก้ไขได้ และสามารถดูได้ว่าเคยสั่งซื้อสินค้าอะไรไปบ้างแล้ว ระบบขายของเป็นแบบตระกล้า คือ สามารถดูสินค้า ถ้าสนใจสินค้าอันไหนก็ให้เลือกซื้อและ สามารถเพิ่มลดราคาสินค้าได้ เมื่อกดซื้อเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะถูกจัดส่งไปที่ตระกล้า

เมื่อตัดสินใจเรียบร้อยแล้วให้เข้าไปที่ตระกล้าเช็คข้อมูลสินค้าแล้วก็ราคา สามารถแก้ไขจำนวนสินค้าได้ ราคาสินค้าจะเพิ่มลดอัตโนมัติตามจำนวนที่กดสั่งซื้อ เมื่อมั่นใจให้กดสั่งซื้อ

1.2 ระบบขนส่ง

หลังจากหน้าสั่งซื้อสินค้าระบบจะให้เลือกระบบขนส่งสินค้าว่าจะส่งแบบธรรมดาหรือพิเศษ โดยระบบธรรมดาคะใช้เวลาขนส่งช้า อาทิหนึ่ง ส่วนแบบพิเศษจะส่งจะต้องรอสินค้าประมาณสามวัน โดยราคาขนส่งจะคิดตามจำนวนน้ำหนักลูกค้าที่สั่งซื้อ หลังจากเลือกรูปแบบการขนส่งแล้ว ราคาขนส่งจะคำนวณรวมกับสินค้าอัตโนมัติ

1.3 ระบบจ่ายเงิน

หลังจากกดสั่งซื้อเสร็จเรียบร้อย ระบบจะพาไปที่หน้าเลขบัญชีทางธนาคารของร้าน ให้ลูกค้าโอนเงินไปที่เลขบัญชีแล้วส่งสลิปกลับมาให้ทางร้านค้าตรวจสอบ

เมื่อยืนยันถูกต้อง ทางร้านจะส่งแพ็คเกจสินค้ามาให้ลูกค้าตรวจสอบความเรียบร้อยของสินค้าว่าส่งถึงไหนแล้ว

ผลที่คาดว่าจะได้รับการปฏิบัติงานหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

ผู้เริ่มต้นใช้งานสามารถตัดสินใจการเลือกใช้ Open Source Software ในการพัฒนาระบบต่อ ยอดได้ตามข้อเสนอแนะ และมีต้นแบบเว็บไซต์ในการทดลองระบบตามความสามารถของ Open Source Software นั้นๆ

แผนการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานครั้งนี้ ได้กำหนดแผนการและดำเนินงานออกเป็น 2 ช่วงด้วยกัน

ตารางที่ 3.1 แผนงานการปฏิบัติงานช่วงที่ 1 การวิเคราะห์ระบบ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม
1. คิดหัวข้องานและวางแผนการทำงาน	■		
2.วิเคราะห์ระบบ			
- ทำ use case diagram	■	■	■
- ทำ flow chart	■	■	■
3. ออกแบบระบบ			
	■	■	■

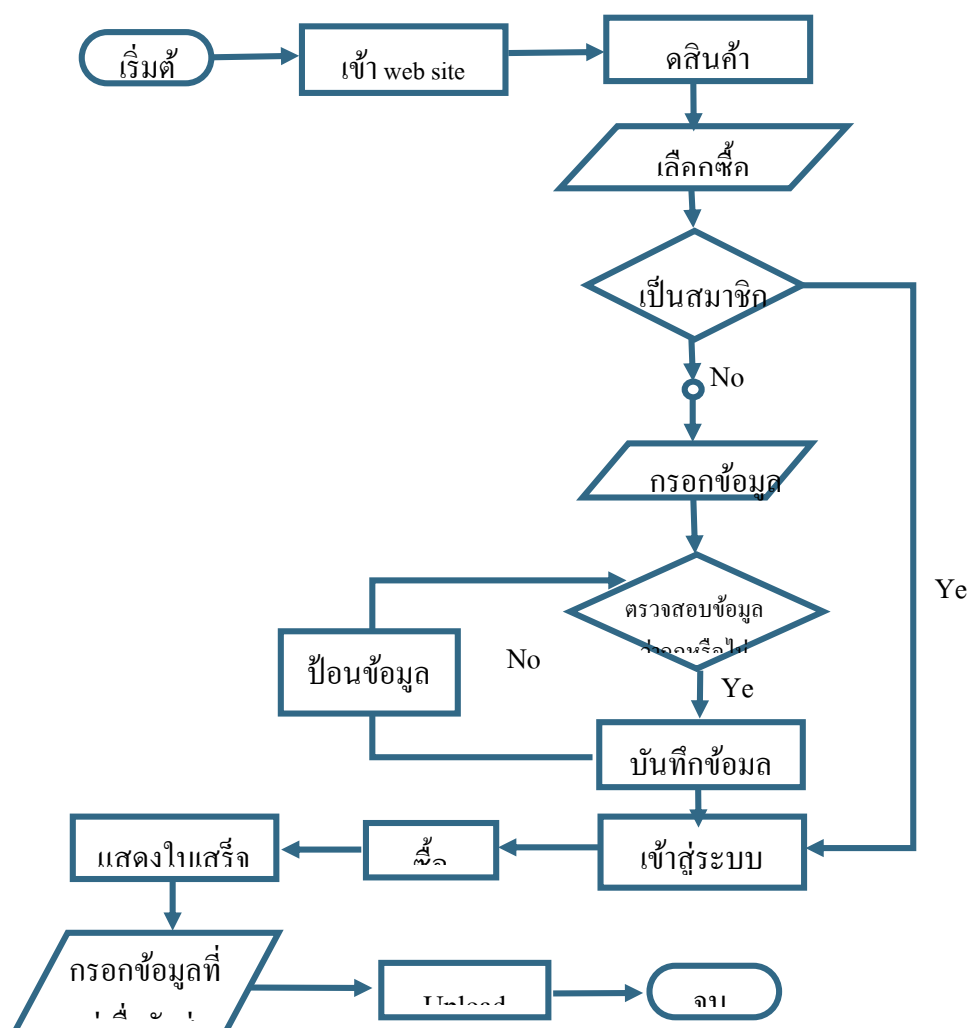
- ทำ dataflow diagram																			
- ร่างโครงร่างเว็บไซต์																			

ตารางที่ 3.2 แผนงานการปฏิบัติงานช่วงที่ 2 การพัฒนาระบบ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม
1. พัฒนาระบบ - สร้างเว็บไซต์					
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ					
3. บำรุงรักษา					

Flow chart

ทำแผนภาพที่แสดงการทำงานของระบบทำงานของเว็บไซต์ดังนี้



ภาพที่ 3.2 Flow Chart Diagram ของการเข้าสู่ระบบเพื่อไปยังหน้าซื้อสินค้า

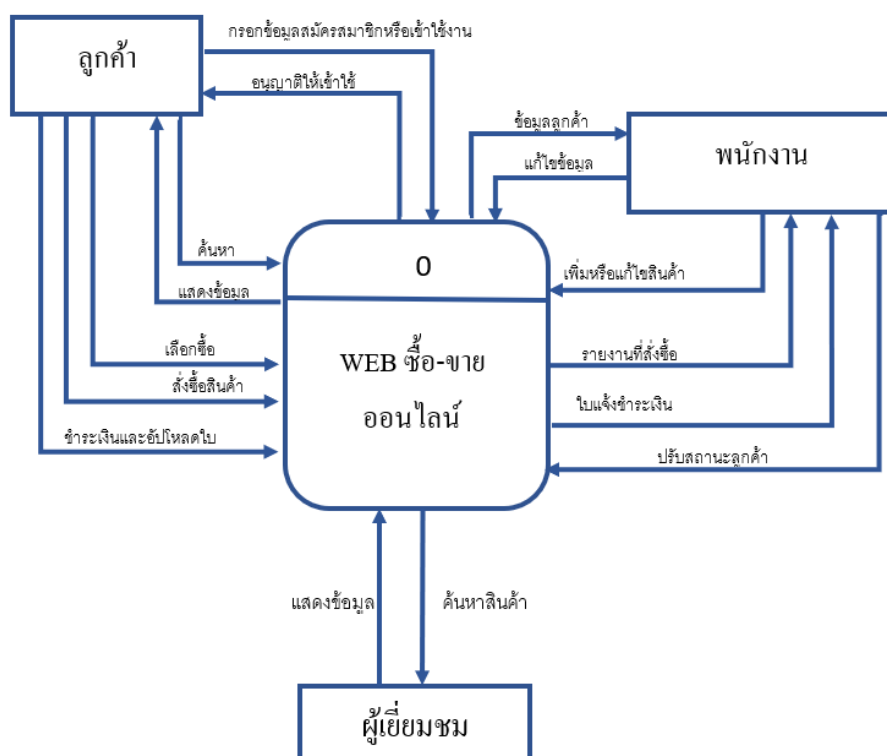
จากภาพ 3.2 แสดงแผนภาพการทำงานของระบบซื้อขายออนไลน์ภาพรวมของลูกค้าดังนี้

1. เริ่มต้นลูกค้าทำการคลิกเข้าเป็นยังเว็บไซต์ของเราจะปรากฏหน้าเว็บขึ้นมา
2. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์แล้วลูกค้าสามารถเลือกดูรายละเอียดสินค้าตามที่ตัวลูกค้าต้องการได้

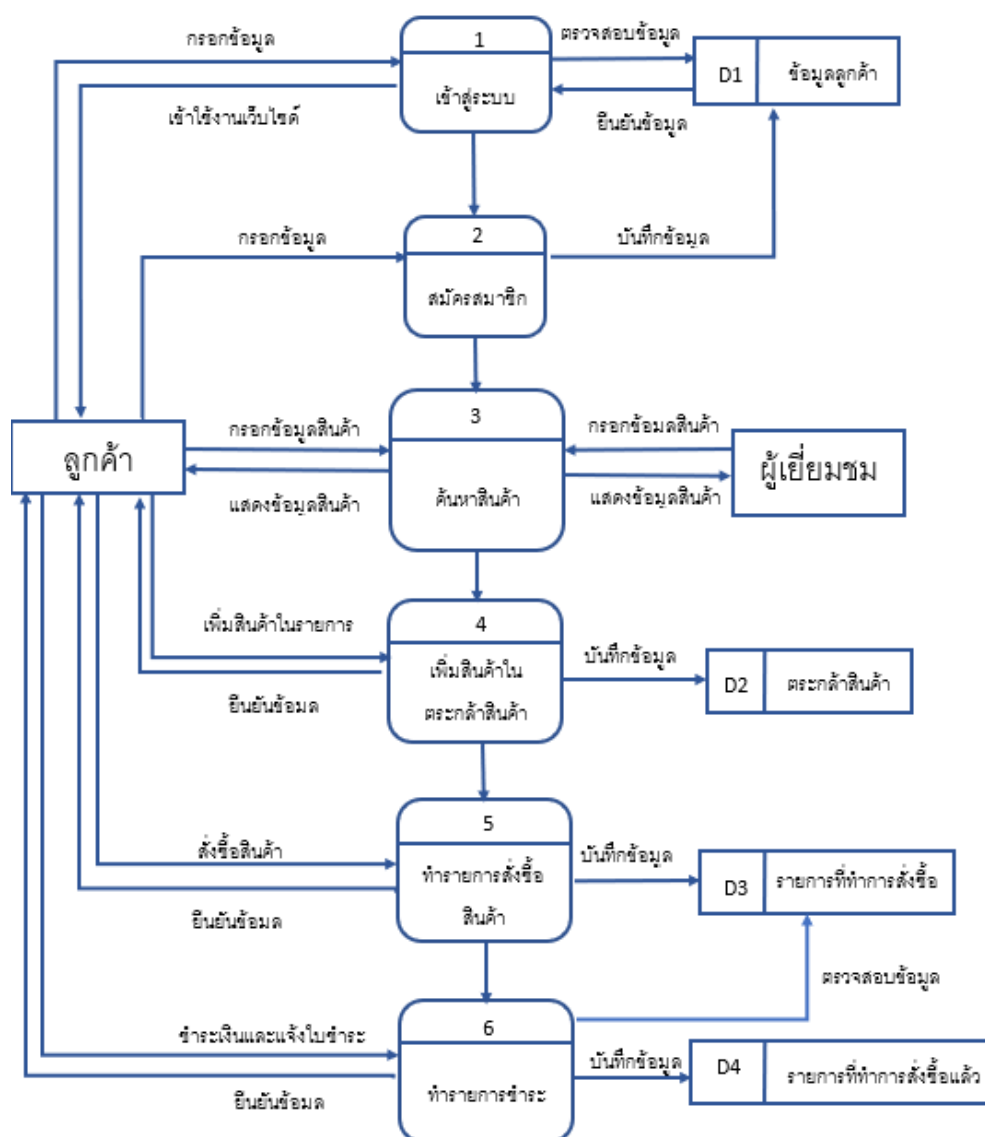
3. หากลูกค้าทำการเลือกซื้อสินค้าตัวระบบจะทำการสอบถามว่าตัวลูกค้าได้เป็นสมาชิกของทางเว็บไซต์เราหรือไม่
4. หากลูกค้าไม่ได้เป็นสมาชิกของทางเว็บไซต์เรา ระบบจะเปิดหน้าต่างให้ลูกค้าสมัครสมาชิกจากนั้นก็ล็อกอินเพื่อทำการซื้อสินค้าได้
5. หากลูกค้าเป็นสมาชิกของทางเว็บไซต์เราอยู่แล้ว ลูกค้าสามารถทำการล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบได้เลย
6. เมื่อลูกค้าทำการซื้อสินค้าเสร็จเรียบร้อยทางเว็บไซต์จะเปิดหน้าต่างใบชำระเงิน และเลขบัญชีของทางเว็บไซต์ร้านค้าเรา โดยให้ลูกค้าชำระเงินผ่านช่องทางการโอนเงินผ่านธนาคาร
7. ในหน้าที่แสดงใบเสร็จให้ลูกค้าทำการกรอกที่อยู่จัดส่งสินค้า
8. เมื่อลูกค้าทำการโอนเงินชำระสินค้าเรียบร้อยแล้วให้ทำการอัปโหลดหลักฐานชำระเงิน โดยการอัปโหลดรูป ใบสลิปการชำระเงินมายังระบบเรา
9. หลังจากทีระบบตรวจสอบข้อมูลถูกต้องเรียบร้อยแล้วเราจะทำการส่งสินค้าไปยังที่อยู่ ที่ลูกค้าได้กรอกเข้ามา

DFD (Data flow diagram)

ทำการจำลองระบบโดยใช้ data flow diagram โดยจำลองการใช้ระบบของลูกค้าและพนักงานดังนี้



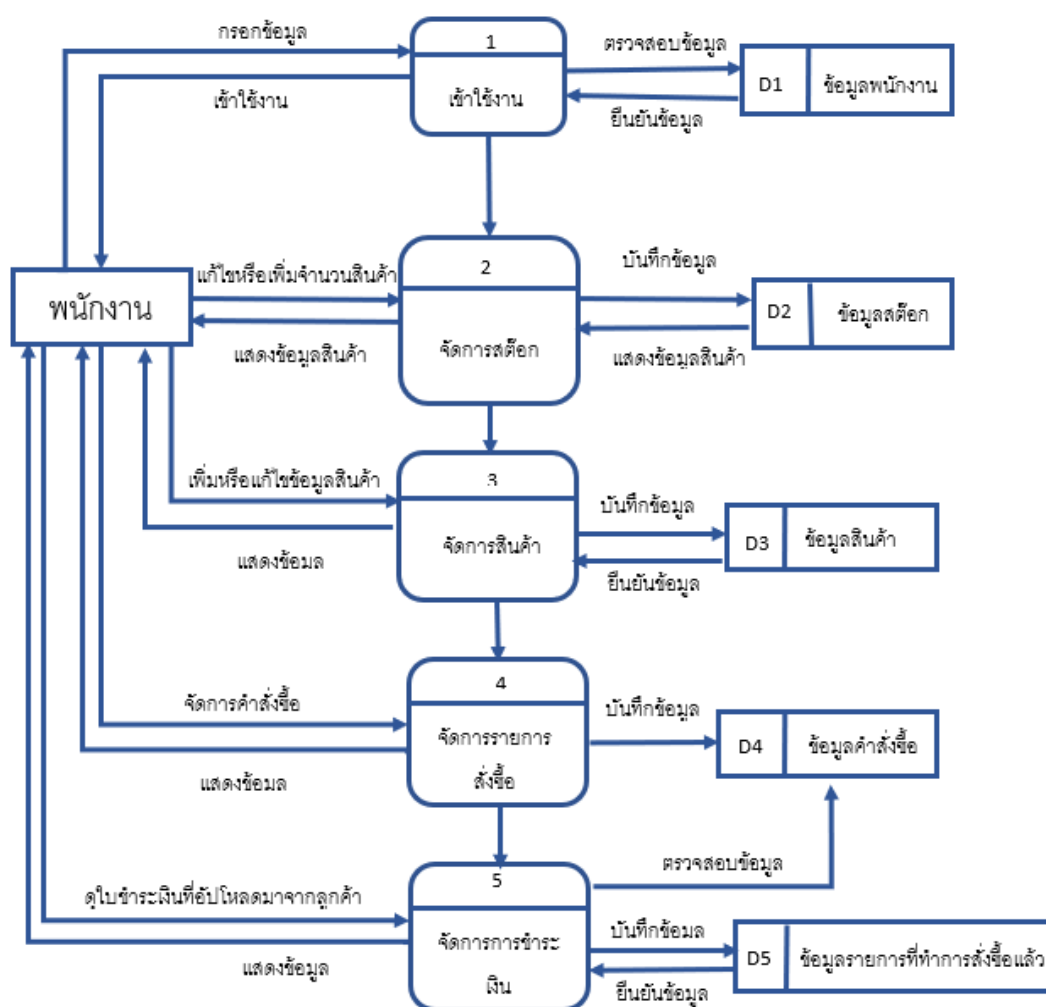
ภาพ 3.3 แผนภาพ Data flow Diagram : Context Diagram



ภาพ 3.4 แผนภาพ Data flow Diagram : Level 1 สำหรับลูกค้า

จากภาพ 3.4 ของแผนภาพ Data flow diagram เป็นแบบจำลองขั้นตอนการทำงานของระบบในมุมมองของลูกค้าดังนี้

- 1) เริ่มแรกหากลูกค้าต้องการเข้าสู่ระบบ ให้ลูกค้าทำการกรอกข้อมูลที่ได้ทำการสมัครเป็นสมาชิกไว้จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลว่าที่ลูกค้ากรอกมานั้นตรงกับฐานข้อมูลลูกค้าหรือไม่หากตรงกัน ก็เข้าสู่เว็บไซต์เพื่อที่จะสามารถซื้อสินค้าจากทางเว็บไซต์เราได้
- 2) หากลูกค้าไม่เคยเป็นสมาชิกมาก่อนแล้วต้องการเข้าสู่ระบบเพื่อที่จะสามารถซื้อสินค้าจากทางเว็บไซต์เราได้ ให้ทำการกรอกข้อมูลเป็นสมาชิก จากนั้นระบบจะเก็บข้อมูลลูกค้าใหม่ในฐานข้อมูล เมื่อเสร็จสิ้นให้ลูกค้าทำการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานเว็บไซต์เราได้เลย
- 3) ในส่วนของคนที่ไม่ได้เป็นสมาชิกและไม่ต้องการซื้อสินค้า ในส่วนของผู้เยี่ยมชมสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ของเราเพื่อดูรายละเอียดสินค้าเราได้ แต่จะไม่ได้สามารถเลือกซื้อสินค้าของเราได้
- 4) หากลูกค้าสนใจและต้องการสินค้าชิ้นไหนให้ทำการเพิ่มสินค้าชิ้นใจลงในตระกร้าสินค้า ระบบจะทำการสำรองข้อมูลไปยังตระกร้าสินค้า
- 5) เมื่อแน่ใจว่าจะเลือกสินค้าชุดนั้น ๆ ให้ทำการคลิกซื้อสินค้าจากนั้นระบบจะทำการส่งซื้อสินค้าให้ลูกค้าว่าต้องโอนเงินไปยังบัญชีอะไร ราคารวมเท่าไร หลังจากนั้นระบบจะให้ลูกค้าทำการกรอกที่อยู่เพื่อจัดส่งสินค้า เมื่อกรอกเสร็จระบบก็จะทำการสำรองข้อมูลรายการสั่งซื้อนั้น ๆ ของลูกค้าไว้ที่ฐานข้อมูลรายการที่ทำการสั่งซื้อ
- 6) เพื่อโอนเงินเรียบร้อยแล้วให้ลูกค้าทำการโอนสลิปการโอนเงินเป็นไฟล์รูปภาพ จากนั้นทำการอัปโหลดไฟล์นั้นเข้าสู่ระบบ ตัวพนักงานจะตรวจสอบข้อมูลว่ายอดที่โอนมานั้นถูกต้องไหมหากตรงกัน ระบบจะทำการสำรองข้อมูลหลักฐานนั้นไปยังฐานข้อมูลรายการที่ทำการสั่งซื้อแล้ว



ภาพ 3.5 แผนภาพ Data flow Diagram : Level 1 สำหรับพนักงาน

จากภาพ 3.5 ของแผนภาพ Data flow diagram เป็นแบบจำลองขั้นตอนการทำงานของระบบในมุมมองของพนักงานดังนี้

- 1) เริ่มต้นให้ตัวพนักงานกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ โดยระบบจะเข้าไปตรวจสอบฐานข้อมูลข้อมูลพนักงาน ว่าข้อมูลที่กรอกเข้าสู่ระบบนั้นตรงกันไหมจากตรงกัน ตัวพนักงานสามารถเข้าสู่เว็บหลังบ้านเพื่อแก้ไขข้อมูลสินค้าและลูกค้าได้เลย
- 2) เพื่อพนักงานลืตกอินเข้ามาตัวพนักงานสามารถแก้ไขสต็อกสินค้าโดยเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลสินค้า โดยเพื่อแก้ไขเสร็จสิ้นระบบจะทำการสำรองข้อมูลไปยังฐานข้อมูลสต็อกสินค้า
- 3) ตัวพนักงานสามารถจัดการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ เมื่อเพิ่มหรือแก้ไขรายละเอียดสินค้าแล้วระบบจะสำรองข้อมูลไปยังฐานข้อมูลสินค้าในระบบ
- 4) เมื่อลูกค้าทำการซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้วตัวพนักงานสามารถจัดการรายการสั่งซื้อได้ และตัวระบบสำรองข้อมูลไปยังฐานข้อมูลที่มีชื่อว่าข้อมูลคำสั่งซื้อ
- 5) หลังจากที่ถูกค่าโอนสลิปใบชำระเงินมายังในระบบตัวพนักงานสามารถตรวจสอบใบชำระเงินนั้นว่าตรงกับข้อมูลในฐานข้อมูลข้อมูลสั่งซื้อไหม ถ้าตรงกันตัวพนักงานสามารถเปลี่ยนสถานะลูกค้าจากรอชำระเงินเป็นชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จากนั้นก็จะสำรองข้อมูลหลักฐานการโอนเงินของลูกค้าไปยังฐานข้อมูลรายการทำการสั่งซื้อแล้ว