

## **Documentacion y Guia de Uso, aplicación web Terapia Respiro Emocional**

### **1. Introducción**

La aplicación web de Terapia Respiro Emocional tiene como propósito simplificar los procesos operativos y administrativos relacionados con la gestión de pacientes, cuidadores y suplencias. Facilita la colaboración en equipo, mejora la eficiencia y productividad en las tareas diarias, y contribuye a una mejor gestión del servicio ofrecido por la empresa. Está dirigida a los trabajadores del área de Terapia Respiro Emocional, que incluyen personal administrativo y de cuidado.

### **2. Requisitos del Sistema**

- Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge, etc.)
- Conexión a Internet

### **3. Acceso a la Aplicación**

La aplicación se accede a través de la URL proporcionada por el proveedor de la nube. No requiere instalación local. Simplemente ingresa la URL en tu navegador para acceder a la aplicación.

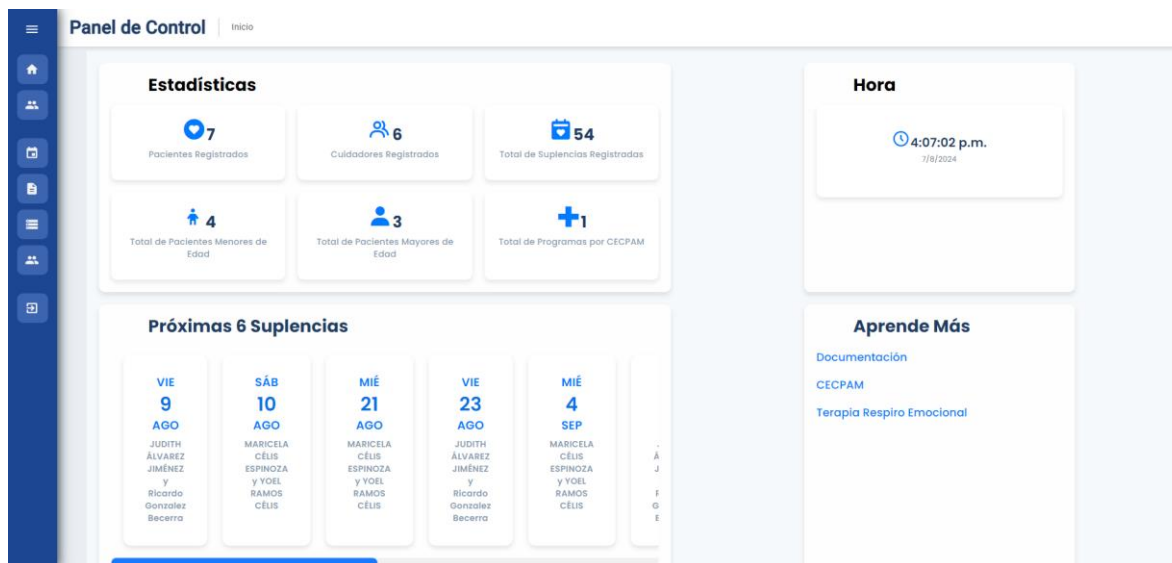
### **4. Funcionalidades Principales**

#### **Pantalla Principal**

- **Objetivo:** El objetivo de esta pantalla (dashboard-panel de control) es ver datos estadísticos de acuerdo a los datos en la base de datos. Donde se podran ver:
  - **Todos los pacientes registrados en la base de datos**
  - **Todos los cuidadores registrados en la base de datos**
  - **Total de pacientes menores de edad en la base de datos**
  - **Total de pacientes mayores de edad en la base de datos**
  - **Total de suplencias registradas en la base de datos**
  - **Vista previa a las proximas suplencias agendadas**

Aparte de ello tambien se encontrara con la seccion de “Aprende mas” donde se encontrara con:

- Un link de descarga de la documentacion de la aplicación web de Terapia de Respiro Emocional
- Link a la pagina CECPAM
- Link a la pagina de Terapia de Respiro Emocional



*Nota: 'Para dar de alta a un nuevo paciente se debe de registrar primero al cuidador o cuidadores asociados al paciente.'*

#### i. Formulario de Registro del Paciente

- **Objetivo:** Formulario de registrar la información detallada de cada paciente.
- **Campos Incluidos:** Nombre, edad, sexo, diagnóstico, información de contacto, etc.
- **¿Como se usa?:** Escribe y selecciona la informacion requerida del paciente.

**C Cuidarte** x

Inicio

Pacientes

Buscar Paciente

Registrar Paciente

Calendario de servicio

Expediente electrónico

Base de datos

Cuidadores

Salir

**Registrar a un nuevo paciente**

**Información personal del paciente**

Nombre:  
Ingrese el Nombre

Apellido Paterno:  
Ingrese el Apellido paterno

Apellido Materno:  
Ingrese el Apellido materno

Edad:  
0

Sexo:  
▼

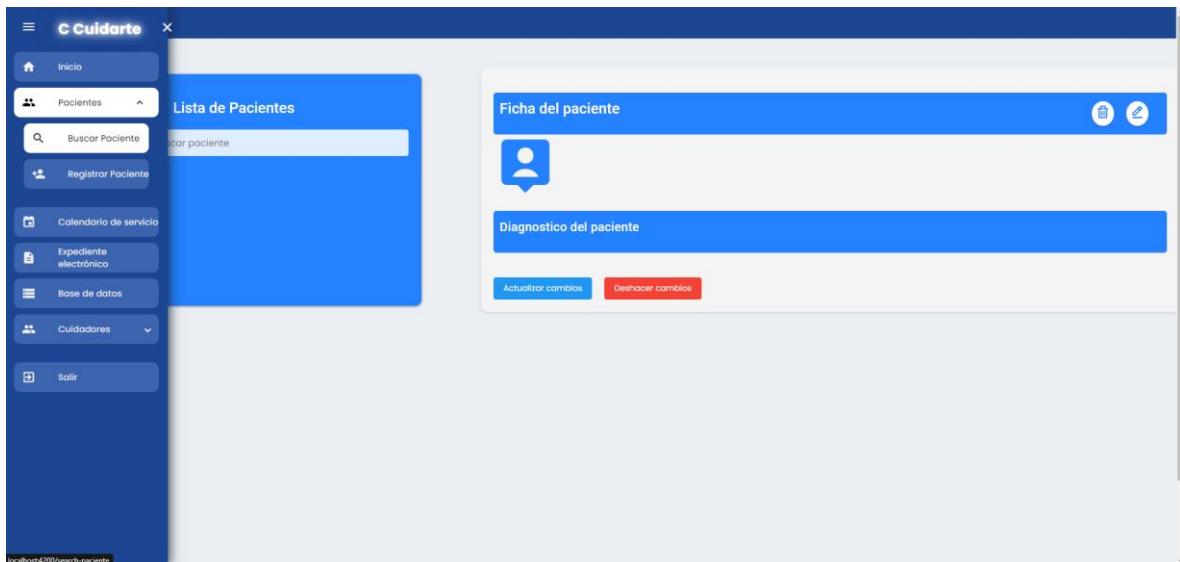
**Acerca de**

Entidad Federativa:  
Otro ▼

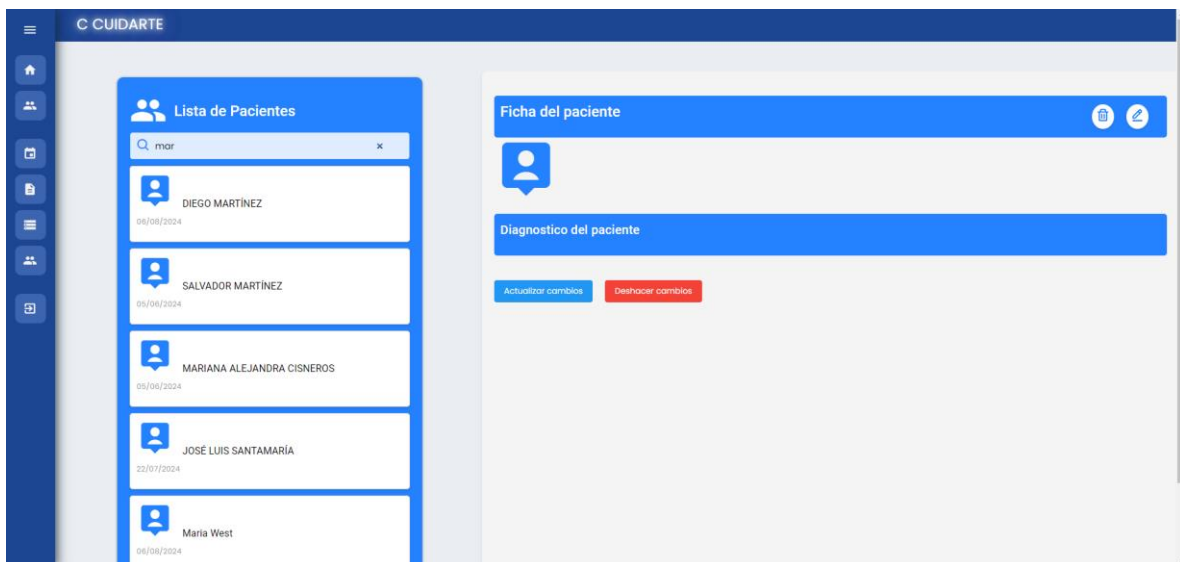
Especificar la entidad federativa:  
Especificar otro tipo de entidad federativa

## ii. Ficha Personal del Paciente

- **Objetivo:** Pagina de ficha del paciente, donde se podra visualizar la información detallada de cada paciente, con la posibilidad de poder editar campos, deshacer cambios y eliminar al paciente de la base de datos del sistema.
- **Campos Incluidos:** Nombre, edad, sexo, diagnóstico, información de contacto, etc.



- **¿Como se usa?:** Busca a un paciente por su nombre o apellidos, si deseas ver a todos los pacientes deberas escribir algo y borrarlo para que aparezcan todos los registros de los pacientes



C CUIDARTE

Lista de Pacientes

SALVADOR

SALVADOR MARTÍNEZ  
06/06/2024

JOSÉ LUIS SANTAMARÍA  
22/07/2024

Ficha del paciente

Expediente: 23/031

Fecha de ingreso: 2024-06-06T22:40:54.000Z

Nombre: SALVADOR

Apellido Paterno: MARTÍNEZ

Apellido Materno: ÁLVAREZ

Edad: 12

Sexo: M

Alcaldía / Municipio: TEMOAYA

Entidad Federativa: EDO. DE MEX

Nacionalidad: Mexicana

Tipo de Programa: NMP

Boton de Eliminar al paciente, aparecera en pantalla esta ventana emergente:

C CUIDARTE

Lista de Pacientes

SALVADOR

SALVADOR MARTÍNEZ  
06/06/2024

JOSÉ LUIS SANTAMARÍA  
22/07/2024

Ficha del paciente

¿Estás seguro?

Esta acción eliminará al paciente de la base de datos y no se podrá recuperar en ningún momento.

Cancelar Eliminar

Boton de editar, aparecera en la parte inferior esta notificacion:

El contenido ahora es editable Cerrar

Botones para actualizar datos o deshacer lo escrito para formatear la ficha como estaba antes de ser alterada la informacion.

Actualizar cambios Deshacer cambios

### iii. Calendario Mensual de Servicio

- **Objetivo:** Visualizar y gestionar las fechas y horarios de los servicios prestados.
- **Funcionalidad:** Permite la programación de suplencias y la visualización de eventos en el calendario.
- **¿Cómo se usa?:** Agrega una nueva suplencia, rellena los campos solicitados: fecha, hora cuando sucede, concurrencia de la suplencia, costo, el cuidador y el paciente, etc. Selecciona a un cuidador ya registrado anteriormente despues seleccionar al paciente que ese cuidador cuida, seguido de eso presionar el boton de “Buscar Suplencias”. Navega por meses, ten una vista previa por mes, por semana y por dia.

**Añade una nueva suplencia**

Datos de la Suplencia:

Fecha y Hora:

dd/mm/aaaa

Concurrencia

Costo:

Particular:

Cuidador al que se le asigna:

¿Cuál paciente?

Cancelar Suplencia Agregar Suplencia

Ejemplo basico:

**Añade una nueva suplencia**

Fecha y Hora:

08/08/2024 08:56 a.m. 06:56 p.m.

Concurrencia

Se repite cada 2 semanas

Costo:

500

Particular:

Si

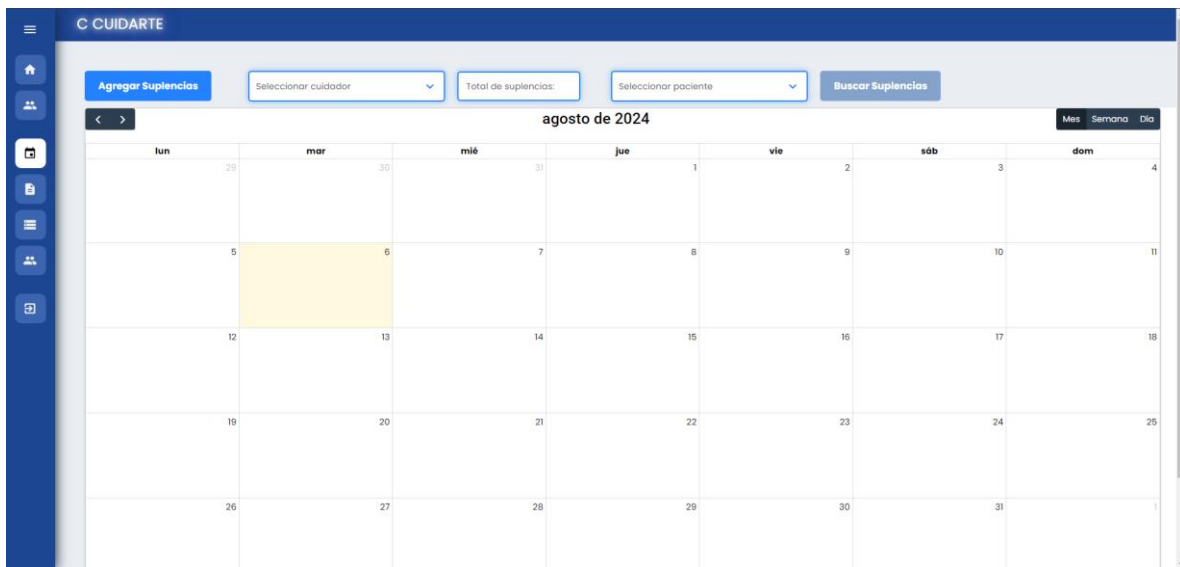
Cuidador al que se le asigna:

MARICELA CÉUS ESPINOZA

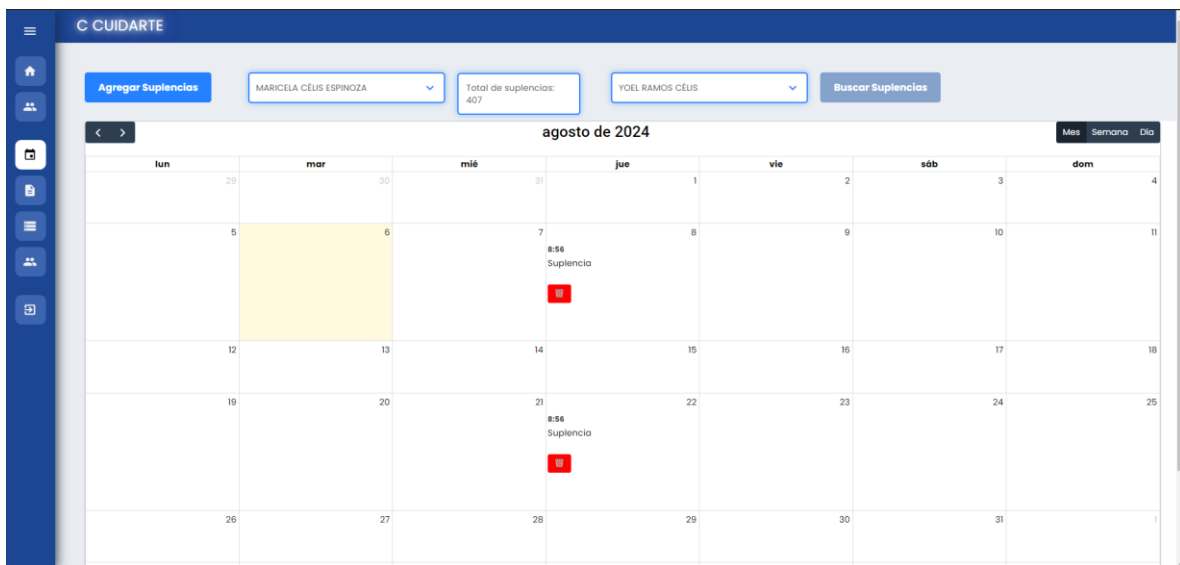
¿Cuál paciente?

YOEL RAMOS CÉUS

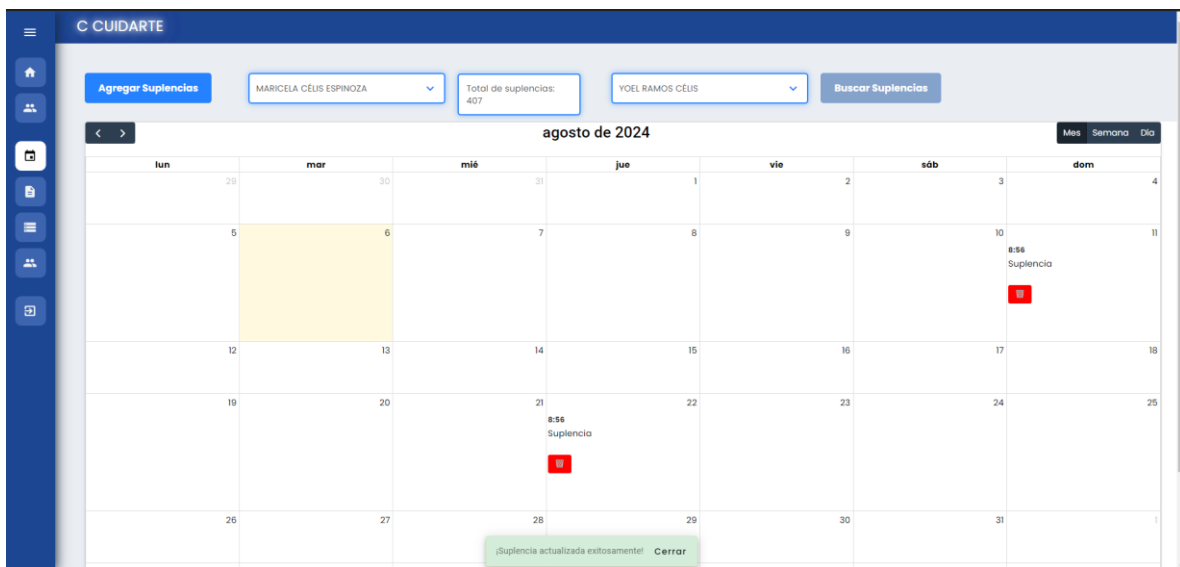
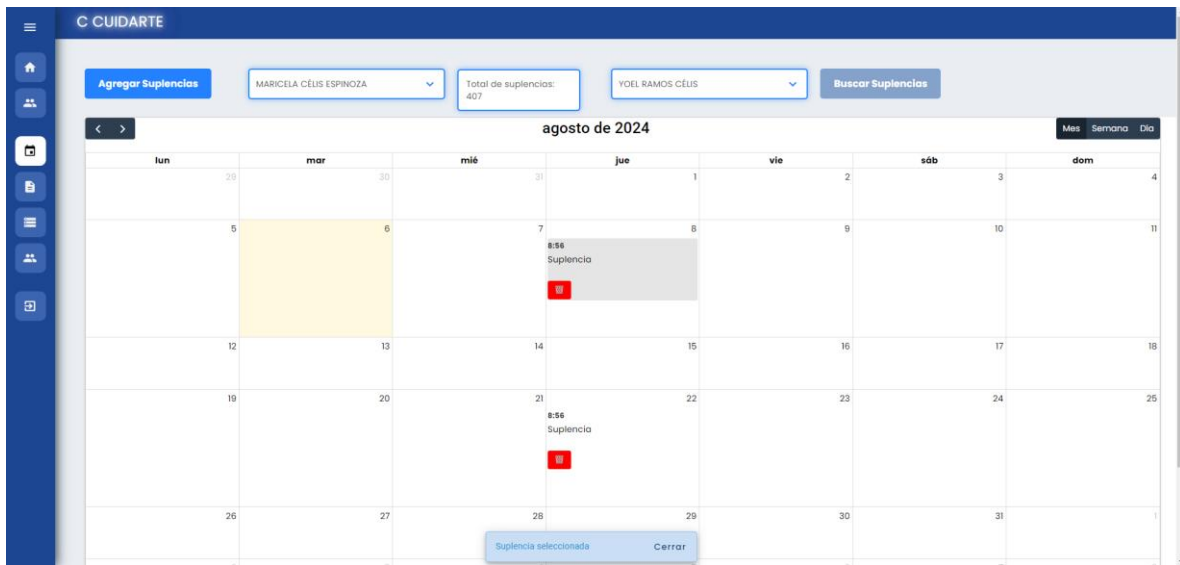
Cancelar Suplencia Agregar Suplencia



Ejemplo basico:



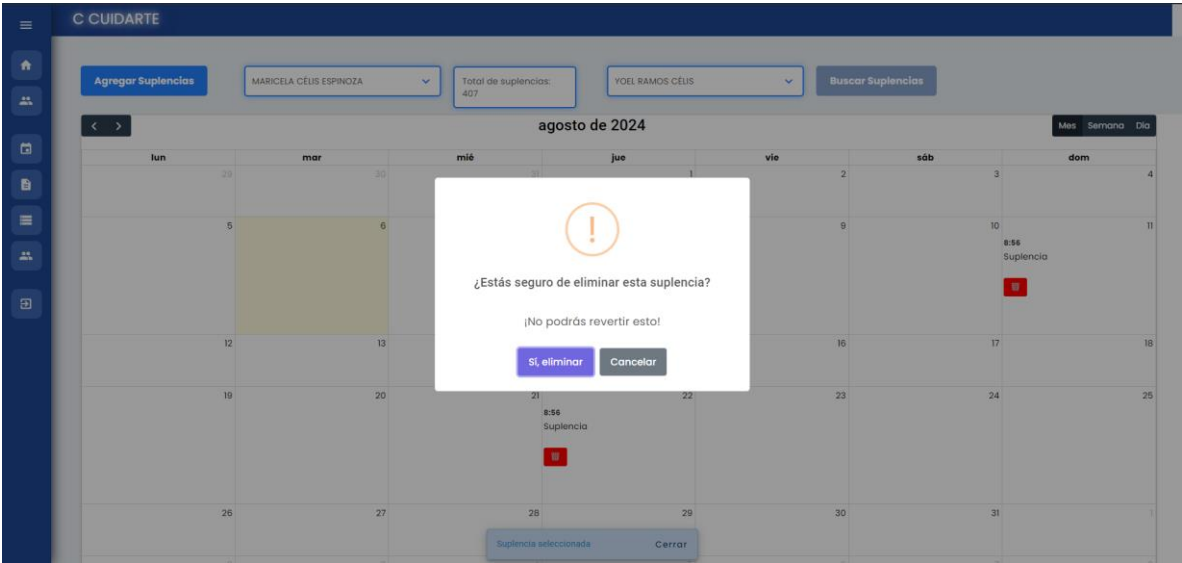
- **¿Qué hacer si se desea mover de día esa suplencia?:** Es importante seleccionar la suplencia para poder hacer modificaciones de fechas, luego arrestre a la fecha deseada



- **¿Qué hacer si se desea eliminar la suplencia del calendario?:** Selecciona el siguiente boton de “basura”



- Seguido de ello aparecera la siguiente ventana:



Donde usted podra decidir si eliminar o cancelar el proceso de eliminacion de suplencia.

**iv. Expediente Electrónico**

- **Objetivo:** Acumular y mantener un registro completo de todos los servicios prestados durante el año.
- **Funcionalidades:** Incluir histórico de servicios, cambios de cuidador, horarios, costos, etc.
- **Estado:** En mantenimiento.

**v. Reportes**

- **Objetivo:** Generar reportes detallados sobre cada paciente, suplencia y cuidadores.
- **Tipos de Reportes:**
  - Número de servicios mensuales otorgados a los pacientes.
  - Programa que los beca (FGRA, NMP, SLIM, CECPAM, Privados, Otros).
  - Reporte mensual con detalles del paciente y del cuidador. Etc
- **Boton de exportar:** Exportara todo tipo de reporte en formato excel

#	Expediente	Apellido Pate	Apellido Mat	Nombre	Ingreso Progr	Domicilio	Colonia	Alcaldia/Mun	Entidad Fede	Sexo	Edad	Diagnostico	Nacionalidad	Cuidador	PrinParentesco	Tipo de progr
1	23/031	MARTÍNEZ	ÁLVAREZ	SALVADOR	05/05/2024	AV. INDEPEN TABOADA	TEMOAYA	EDO. DE ME	M		12	ARTRÍTIS IDI	Mexicana	JUDITH ÁLVA MADRE		NMP
2	23/058	CISNEROS	ÁVILA	MARIANA AL	05/05/2024	CRUZ DEL CASANTAC RUZ	NAUCALPAN	EDO. DE ME	F		17	HIPERTENSIO	Mexicana	ESPERANZA C MADRE		NMP
3	23/098	ROMERO	FONSECA	JOSHUA NAI	05/05/2024	16 DE SEPTIE LOMAS TEPE	TLALNEPANT	EDO. DE ME	M		1	SX MENKES	Mexicana	ISABEL RAQU MADRE		NMP
4	21/035	SANTAMARÍA	PÁEZ	JOSÉ LUIS	05/05/2024	MORELOS #7 APATLACO	IZTAPALAPA	CDMX	M		83	INSUFICIENCI	Mexicana	No asignado	HIJO	NMP
5	23/102	RAMOS	CÉLIS	YOEL	05/05/2024	ACHACALLI N BARRIO CARICHIMALHUA	EDO. DE ME	M			7	PCI, ENFERM	Mexicana	MARICELA C MADRE		CECPAM
6	24/001	Gonzalez	Becerra	Ricardo	07/06/2024	16 DE SEPTIE EL SOL	TLALNEPANT	PUEBLA	M		22	EVC ISQUÉMI	Mexicana	JUDITH ÁLVA MADRE		SLIM
7	24/003	West	AMBROSIO	María	07/06/2024	CRUZ DEL CA LA MALINCHITL	TLALNEPANT	GUERRERO	F		45	INSUFICIENCI	Estadounider	ISABEL RAQU MADRE		Privados



C CUIDARTE													
Base de Datos													
¿Qué estás buscando?													
<input type="text" value="Buscar por nombres apellidos, etc/mun, prograr"/>													
Categoría: Pacientes Sexo: Todos Edad: Todos <input type="button" value="BUSCAR"/> <input type="button" value="EXPORTAR"/>													
#	Expediente	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Ingreso Programa Suplencia	Domicilio	Colonia	Alcaldía/Municipio	Entidad Federativa	Sexo	Edad	Diagnostico	Nacional
1	23/031	MARTÍNEZ	ÁLVAREZ	SALVADOR	05/06/2024	AV. INDEPENDENCIA S/N	TABOADA	TEMOAYA	EDO. DE MEX	M	12	ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL	Mexican
2	23/068	CISNEROS	ÁVILA	MARIANA ALEJANDRA	05/06/2024	CRUZ DEL CAMPO SANTO # 42	SANTACRUZ DEL MONTE	NAUCALPAN	EDO. DE MEX	F	17	HIPERTENSIÓN PULMONAR Y DESCOMPOSICIÓN MEDULAR	Mexican
3	23/098	ROMERO	FONSECA	JOSHUA NAIN	05/06/2024	16 DE SEPTIEMBRE MZ-12 LT-4	LOMAS TEPEQUILCO	TLALNEPANTLA	EDO. DE MEX	M	1	SX MENKES	Mexican
4	21/035	SANTAMARÍA	PAEZ	JOSÉ LUIS	05/06/2024	MORELOS #7	APATLACO	IZTAPALAPA	CDMX	M	83	INSUFICIENCIA CARDIACA	Mexican
5	23/102	RAMOS	CÉLIS	YOEL	05/06/2024	ACHACALLI M-12 LT-28	BARRIO CARPINTEROS	CHIMALHUACAN	EDO. DE MEX	M	7	PCI, ENFERMEDAD PULMONAR CRÓNICA, EPILEPSIA	Mexican
	24/001	Gonzalez	Becerra	Ricardo	06/08/2024	16 DE SEPTIEMBRE	EL SOL	TLALNEPANTLA	PUEBLA	M	22	EVC ISQUÉMICA	Mexican

- **Ejemplos:** Busca por nombres, apellidos, alcaldia o municipio, nombres, apellidos, tipo de programa, expediente, etc...

Base de Datos													
¿Qué estás buscando?													
<input type="text" value="privado"/>													
Categoría: Pacientes Sexo: Todos <input type="button" value="BUSCAR"/> <input type="button" value="EXPORTAR"/>													
Apellido Materno	Nombre	Ingreso Programa Suplencia	Domicilio	Colonia	Alcaldía/Municipio	Entidad Federativa	Sexo	Edad	Diagnostico	Nacionalidad	Cuidador Primario	Parentesco	Tipo de programa
AMBROSIO	Maria	06/08/2024	CRUZ DEL CAMPO SANTO # 42	LA MALINCHE	TLALNEPANTLA	GUERRERO	F	45	INSUFICIENCIA CARDIACA	Estadounidense	ISABEL RAQUEL FONSECA HIDALGO	MADRE	Privados

Base de Datos													
¿Qué estás buscando?													
<input type="text" value="tlalnepantla"/>													
Categoría: Pacientes Sexo: Todos <input type="button" value="BUSCAR"/> <input type="button" value="EXPORTAR"/>													
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Ingreso Programa Suplencia	Domicilio	Colonia	Alcaldía/Municipio	Entidad Federativa	Sexo	Edad	Diagnostico	Nacionalidad	Cuidador Primario	Parentesco
ROMERO	FONSECA	JOSHUA NAIN	05/06/2024	16 DE SEPTIEMBRE MZ-12 LT-4	LOMAS TEPEQUILCO	TLALNEPANTLA	EDO. DE MEX	M	1	SX MENKES	Mexicana	ISABEL RAQUEL FONSECA HIDALGO	MADRE
Gonzalez	Becerra	Ricardo	06/08/2024	16 DE SEPTIEMBRE MZ-12 LT-4	EL SOL	TLALNEPANTLA	PUEBLA	M	22	EVC ISQUÉMICA	Mexicana	JUDITH ÁLVAREZ JIMÉNEZ	MADRE
West	AMBROSIO	Maria	06/08/2024	CRUZ DEL CAMPO SANTO # 42	LA MALINCHE	TLALNEPANTLA	GUERRERO	F	45	INSUFICIENCIA CARDIACA	Estadounidense	ISABEL RAQUEL FONSECA HIDALGO	MADRE

Base de Datos

¿Qué estás buscando?

Q. alva

Categoría:

Pacientes

Sexo:

Todos

BUSCAR

EXPORTAR

Id	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Ingreso Programa Suplencia	Domicilio	Colonia	Alcaldia/Municipio	Entidad Federativa	Sexo	Edad	Diagnostico	Nacionalidad	Cuidador Primario	Parentesco	Tipo de programa
	MARTÍNEZ	ÁLVAREZ	SALVADOR	05/06/2024	AV. INDEPENDENCIA S/N	TABOADA	TEMOAYA	EDO. DE MEX	M	12	ARTRITIS IDIOPATICA JUVENIL	Mexicana	JUDITH ÁLVAREZ JIMÉNEZ	MADRE	NMP

Base de Datos

¿Qué estás buscando?

Q. 23/102

Categoría:

Sexo:

BUSCAR

EXPORTAR

Pacientes

Todos

#	Expediente	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Ingreso Programa Suplencia	Domicilio	Colonia	Alcaldía/Municipio	Entidad Federativa	Sexo	Edad	Diagnostico	Nacionalidad	Cuidador Primario	Parentesco
1	23/102	RAMOS	CÉLIS	YOEL	05/06/2024	ACHACALI M-12 LT-28	BARRIO CARPINTEROS	CHIMALHUACAN	EDO. DE MEX	M	7	PCI, ENFERMEDAD PULMONAR CRÓNICA, EPILEPSIA	Mexicana	MARICELA CÉLIS ESPINOZA	MADRE

***Nota:** ‘Para dar de alta a un nuevo paciente se debe de registrar primero al cuidador o cuidadores asociados al paciente.’*

## vi. Formulario de Registro del Cuidador

- **Objetivo:** Formulario de registrar la información detallada de cada cuidador.
- **Campos Incluidos:** Nombre, apellidos, edad, sexo, información de contacto, etc.
- **¿Como se usa?:** Escribe y selecciona la informacion requerida para dar de alta al cuidador.

Cuidarte

Inicio

Pacientes

Calendario de servicio

Expediente electrónico

Base de datos

Cuidadores

Buscar Cuidador

Registrar Cuidador

Salir

Registro de cuidadores

Información personal del cuidador

Nombre:

Ingrese el Nombre

Apellido Paterno:

Ingrese el Apellido paterno

Apellido Materno:

Ingrese el Apellido materno

Sexo:

Edad:

0

Telefono:

Ingrese el telefono del cuidador:

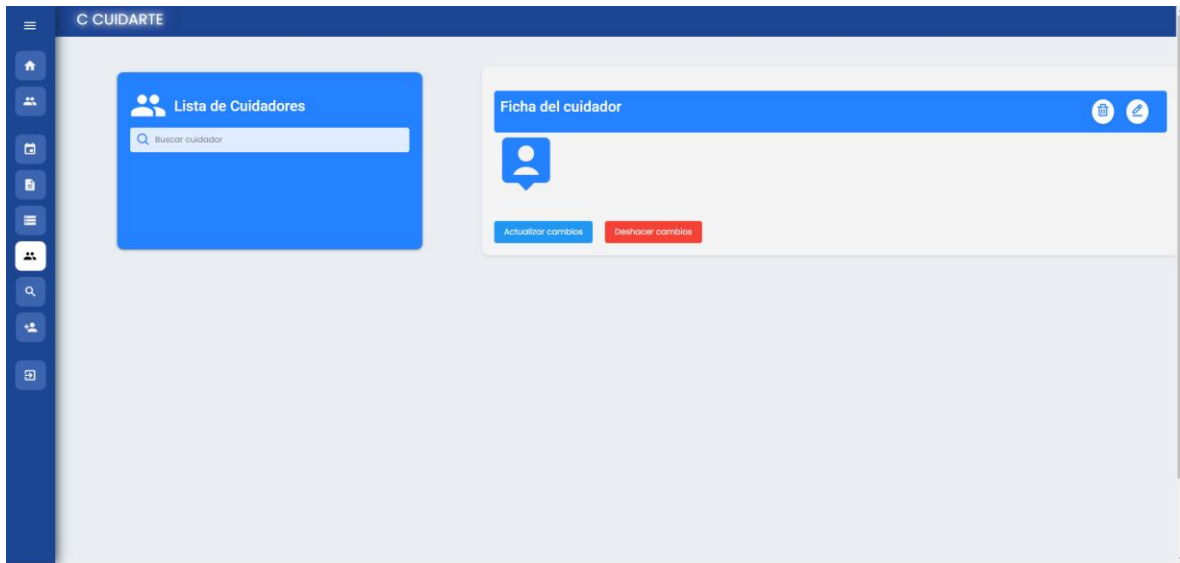
Numero de suplencias

0

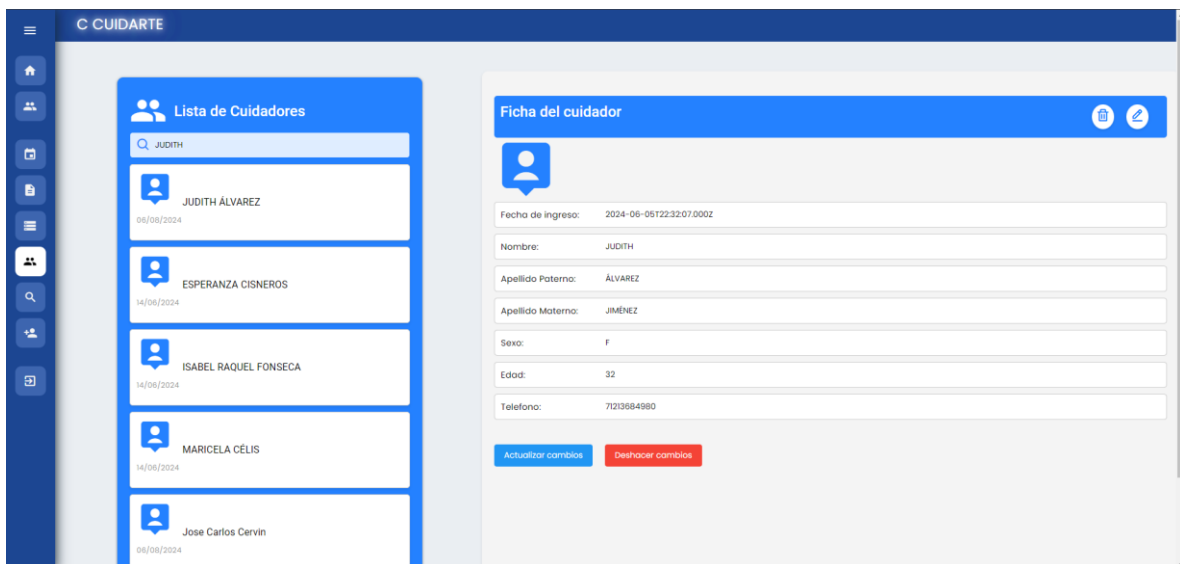
REGISTRAR

## vii. Ficha Personal del Cuidador

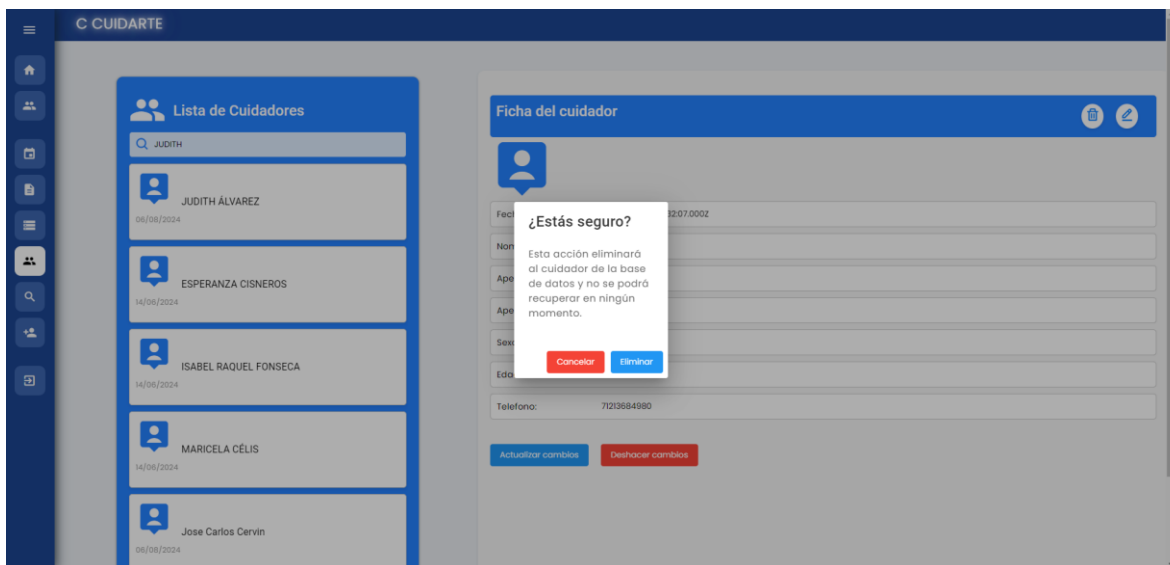
- **Objetivo:** Pagina de ficha del cuidador, donde se podra visualizar la información detallada de cada cuidador, con la posibilidad de poder editar campos, deshacer cambios y eliminar al paciente de la base de datos del sistema.
- **Campos Incluidos:** Nombre, edad, sexo, información de contacto, etc.



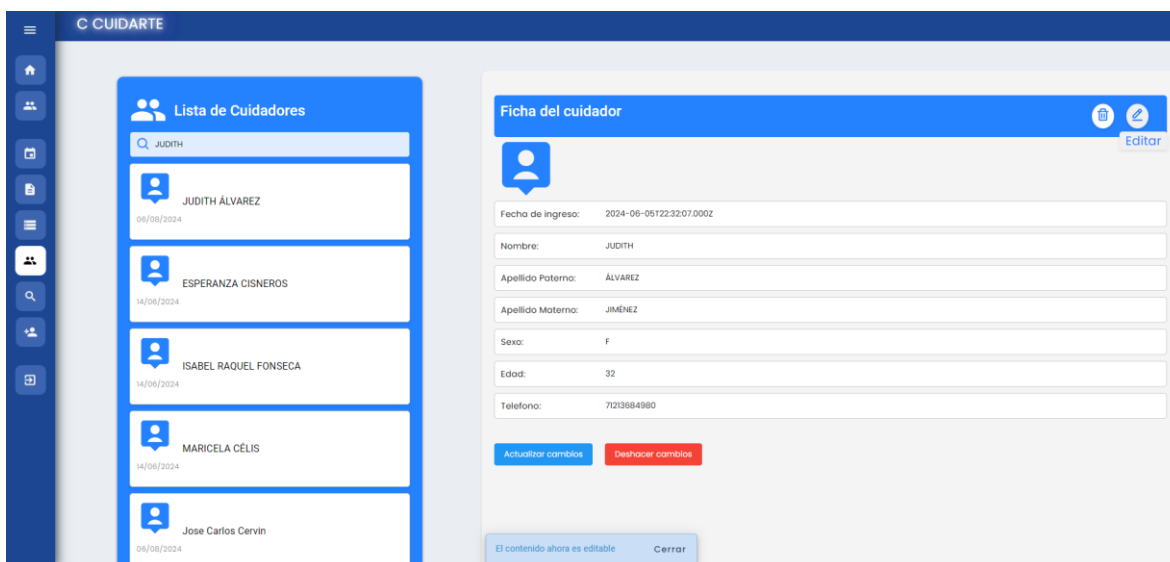
**¿Cómo se usa?:** Busca un cuidador en específico o escribe y borra todo en el campo para poder ver todos los registros de todos los cuidadores



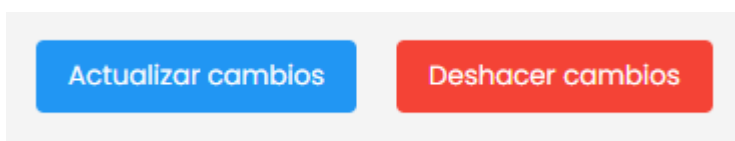
Boton de Eliminar cuidador:



Boton de editar, aparecera en la parte inferior esta notificacion:



Botones para actualizar datos o deshacer lo escrito para formatear la ficha como estaba antes de ser alterada la informacion.



### Consideraciones Importantes

- **Color de Programas:** Cambia de color según el programa que beca al paciente (FGRA azul, NMP café, SLIM azul, CECPAM rosa pastel, Privados lila, Otros y especificar).
- **Campos de Diferenciación:** Niños, Adultos.
- **Botón de Estatus:** Cambiar estatus del paciente (Activo, Cancelado, Falleció, Suspendido, Alta).
- **Actualización de Datos:** Permitir la corrección de datos y la actualización de cuidadores, días de servicio, horarios y costos.
- **Histórico:** Mantener un histórico de servicios recibidos durante todo el año.

### Soporte y Mantenimiento

- **Soporte:** Contacta al equipo de soporte a través del correo electrónico o número de teléfono proporcionado en la sección de contacto de la aplicación.
- **Mantenimiento:** Actualizaciones regulares y mantenimiento serán realizados para garantizar el correcto funcionamiento del software.