****

**POLITICAS DE RESERVACION**

1. **LAS PRE-RESERVACIONES TIENEN VALIDEZ DE 24 HORAS.**
2. **PARA PODER DARLES UNA CLAVE DE RESERVACION, ES NECESARIO DEPOSITAR LA PRIMERA NOCHE DE SU ESTANCIA O BIEN $3,000.00 PARA APARTAR LAS HABITACIONES DESEADAS CUANDO SE TRATE DE RESERVACIONES GRUPALES.**
3. **DESPUÉS DE HABER REALIZADO SU DEPÓSITO O TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA ES NECESARIO QUE HAGA LLEGAR EL COMPROBANTE CORRESPONDIENTE AL HOTEL Y AVISE PARA RECIBIR SU CLAVE DE RESERVA, DENTRO DE LAS 24 HRS DE LA PRERESERVA.**
4. **PARA RESERVACIONES GRUPALES ES NECESARIO QUE 1 MES ANTES DE SU LLEGADA QUEDE CUBIERTO EL 20 % DEL TOTAL DE SU RESERVACION, DE LO CONTRARIO NO SE RESPETARA EL TOTAL DE LAS HABITACIONES RESERVADAS.**
5. **EL SALDO PENDIENTE DE LA RESERVACION, SERA PAGADO EN EFECTIVO AL MOMENTO DE SU LLEGADA.**
6. **EN CASO DE CANCELACION DEL VIAJE YA SEA GRUPAL O INDIVIDUAL, SE PIERDEN LOS DEPOSITOS REALIZADOS COMO PENALIZACION.**
7. **PUEDE REALIZAR CAMBIOS DE HABITACIONES 15 DIAS ANTES DE LA FECHA DE SU LLEGADA SIN CARGO ADICIONAL.**
8. **SI CANCELA HABITACIONES DENTRO DE LOS 15 DIAS ANTES DE SU LLEGADA SE LE PENALIZARA CON EL 30% DE LA PRIMERA NOCHE DE CADA HABITACION CANCELADA.**
9. **EL DIA DEL INGRESO AL HOTEL SI CANCELA UNA O ALGUNAS HABITACIONES RESERVADAS SE LE PENALIZARA CON LA PRIMERA NOCHE DE CADA HABITACION CANCELADA.**
10. **EN CASO DE NO PRESENTARSE EL DIA DE SU LLEGADA ANTES DE LAS 7 DE LA NOCHE HORARIO LOCAL, LA RESERVACION QUEDARA CANCELADA AUTOMATICAMENTE. (A MENOS QUE AVISE QUE LLEGARA MAS TARDE ESPECIFICANDO LA HORA).**
11. **ES MUY IMPORTANTE QUE PARA HACERLE VALIDO SUS DEPOSITOS, EL DIA DE SU LLEGADA DEBERAN DE TRAER CONSIGO LOS TICKETS DE LOS DEPOSITOS QUE HAYAN REALIZADO, DE LO CONTRARIO LOS DEPOSITOS NO TENDRAN NINGUNA VALIDEZ.**
12. **POR NINGUN MOTIVO SE PERMITE EL INGRESO DE MASCOTAS AL HOTEL.**
13. **LA ENTRADA AL HOTEL ES A LAS 3 PM Y LA SALIDA A LAS 12 DEL MEDIO DIA. (EVITE RECARGOS POR TIEMPO EXTRA).**

**ATTE: LA GERENCIA**

**VILLAS DULCE SUEÑOS**