**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1.](#_gjdgxs) DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

[2.](#_30j0zll) FASE DE FORMALIZACIÓN 3

[3.](#_1fob9te) ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

[5.](#_35nkun2) LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8

[6.](#_1ksv4uv) DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | Abogabot |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de las demandas del cliente |
| **Fecha Solicitud:** | 19/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Luiz Perez Mendosa |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Ricardo Ortega Chap |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Necesito una web que agilice el proceso de nuestros servicios legales a través de un formulario que el cliente debe llenar. El formulario una vez completado solicitará un método de pago para pagar por la demanda y como resultado se creará de forma automatizada un documento legal en un archivo word.  El cliente deberá crearse una cuenta para notificarlo a través de la web y correo electrónico. De esta manera tengo una comprensión clara sobre en qué etapa se encuentra su proceso legal.  Queremos que el administrador esté completamente notificado y reciba todos los datos de la demanda del cliente, el pago de la demanda y total de ingresos . El administrador debe ser capaz de actualizar las etapas en las que se encuentra el proceso legal y agregar cualquier tipo de comentario.  Los colores escogidos son azul marino y blanco pero si crees que se puede mejorar la marca con otros colores, aceptamos propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Abogabot, es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Incluye una vista para los clientes y una para el admin.   * Incluye un formulario para automatizar la creación de doc. legales de las demandas del cliente. * Incluye una sección donde el cliente estará notificado y podrá darle seguimiento a las etapas en la que esté se encuentre el proceso de su demanda. * Incluye un dashboard donde el Admin podrá actualizar la demanda y dejar comentarios. * Incluye una sección en el dashboard donde podrá listar las últimas demandas, su costo y también podrá obtener una lista del total de ganancias de las demandas. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación** | * El sistema debe mostrar un formulario que los clientes llenarán para una nueva demanda. * El sistema debe mostrar una vista de pago cuando el formulario haya sido llenado y cada campo validado correctamente. * Una vez validado el formulario con los datos de la demanda del cliente se creará un documento word con dicha información. * Una vez creado el documento el sistema mandará una notificación al admin. avisando que se ha creado una nueva demanda. * El sistema también permite a un usuario registrarse antes o después de llenar el formulario de demandas. * El sistema mostrará un panel de seguimiento de demandas y notificaciones al que tendrán acceso los usuarios que hayan completado su registro exitosamente. * El sistema tendrá dashboard que solo podrá ser visualizado por el administrador, este dashboard permitirá al admin. listar las nuevas demandas y las ganancias de todas las demandas. * El administrador también tendrá acceso a otro panel donde podrá actualizar las demandas y dejar comentarios. * El sistema también podrá notificar al admin cuando se cree una nueva demanda y a los clientes cuando hayan actualizaciones sobre en qué etapas va el proceso de su demanda. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo * Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. * El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 30.000 usuarios con sesiones concurrentes. * Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos. * El sistema debe desarrollarse aplicando [patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos](http://www.pmoinformatica.com/2014/01/consejos-seguridad-informatica.html). * El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 2 horas. * El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados al usuario final. * La aplicación web debe poseer un [diseño “Responsive”](http://www.pmoinformatica.com/2015/04/consejos-diseno-web-movil.html) a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes. * El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas. * El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente acceder. | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | * ~~Web~~ * Escritorio * Móvil * Servicio Web  * Servicio Windows * Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | * Oracle  * ☐ SQL Server  * ~~MySQL~~  * MongoDB  * Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  8.0.28**\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | * C# * VB * PHP * Java * ~~JavaScript~~ * Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  ES2021\_  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
|  | Diseñar la vista principal, el home. | Diseñar Wireframe, Mockup y el Prototipo | | Diseñador UI | | 01/Abril/22 | 02/Abril/22 |  | |
|  | Diseñar la vista del formulario. | Diseñar Wireframe, Mockup y el Prototipo | | Diseñador UI | | 02/Abril/22 | 02/Abril/22 |  | |
|  | Diseñar la vista para el pago de la demanda. | Diseñar Wireframe, Mockup y el Prototipo | | Diseñador UI Gabriel | | 03/Abril/22 | 03/Abril/22 |  | |
|  | Diseñar la vista de seguimiento de demandas para el cliente. | Diseñar Wireframe, Mockup y el Prototipo | | Diseñador UI | | 04/Abril/22 | 06/Abril/22 |  | |
|  | Pasar todos los diseños a código html, css y js. | Programar todas las vistas, rutas, accesibilidad, optimizar imágenes, seo, compatibilidad con navegadores, rendimiento. | | Front. Dev. | | 07/Abril/22 | 10/Feb/22 |  | |
|  | Crear BD para registrar las demandas | Hacer diagrama uml, crear copia de la BD. | | Backend Dev. | | 11/Feb/22 | 20/Feb/22 |  | |
|  | Programar el Backed. | Crear API para la comunicación entre la BD y el Front de la web. | | Backend Dev. | | 20/Feb/22 | 20/Marzo/22 |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 1 | | | | | |
| **Titulo** | | Formulario de inicio de sesión. | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El cliente podrá registrarse en el sitio web e iniciar sesión. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que el cliente pueda dar un seguimiento a sus demandas desde el sitio web desde un panel específico y así evitar que se pierda y agilizar todo el proceso. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Formulario de inicio de sesión | | El cliente deberá tener una cuenta en el sistema web para poder dar un seguimiento a su demanda. | | | Cuando el cliente registra una nueva demanda llenando el formulario deberá registrarse. | |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 2 | | | | | |
| **Titulo** | | Crear documento word automatizado de una nueva demanda. | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El cliente podrá registrar sus demandas a través de un formulario. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de crear archivos word automatizados por cada nueva demanda que un cliente registre a través del llenado de un formulario. Y agilizar el proceso de la creación de documentos legales de las demandas en formatos de documentos words. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 2 | Crear documento word automatizado de una nueva demanda | | Los documentos word son generados después de llenar el formulario. | | | El envío del formulario y después de haber hecho el pago por dicha demanda. | |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 3 | | | | | |
| **Titulo** | | Consultar el registro de todas las demandas. | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El Administrador podrá consultar todas las demandas, también las demandas más recientes. Y obtener el precio específico pagado por cada demanda así como el total de ganancias que han generado todas las demandas. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de llevar un control de las demandas más recientes y las ganancias que está generando el servicio. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 3 | Consultar el registro de todas las demandas | | Cada vez que el admin inicie sesión y se dirige al panel donde se mestras el registro de todas la demandas | | | Al iniciar sesión y al dirigirse al panel de registro de todas las demandas. | |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 4 | | | | | |
| **Titulo** | | Consultar las etapas del proceso de las demandas. | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El cliente podrá consultar y dar un seguimiento, así como leer los comentarios sobres las etapas en la que se encuentre dicha demanda. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que el cliente esté constantemente notificado sobre qué está pasando con su demanda y así evitar confusiones y cualquier otro tipo de problema que entorpezca el proceso. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 4 | Consultar las etapas del proceso de las demandas | | Cada vez que el cliente inicie sesión y se dirija al panel de seguimiento de su demanda. | | | Cuando el cliente registra una nueva demanda llenando el formulario y accede a la sección de seguimiento de su demanda. | |

1. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN**

| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.