

# Formulário sobre site Laredoute

Com objetivo de avaliar e melhorar a experiência do utilizador

---

**\*Obrigatório**

1. 1-Sexo do Utilizador: \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Feminino

☐ Masculino

2. 2-Indique a faixa etária a que pertence: \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ >18

☐ 18-30

☐ 30-50

☐ 50-70

☐ <70

3. 3- Indique o seu grau de escolaridade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ 1ºCiclo (até ao 4º ano)

☐ 3ºCiclo (até ao 9º ano)

☐ Secundário (até ao 12º ano)

☐ Ensino Superior (até acabar licenciatura/mestrado/doutoramento)

4. 4-De 1 a 5, como avalia a sua capacidade de utilização de serviços online? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1-Muito Hesitante
- ☐ 2-Hesitante
- ☐ 3- Pouco Hesitante
- ☐ 4- Confiante
- ☐ 5- Muito Confiante

5. 4-Em que dispositivo costuma mais utilizar o website. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1-Computador
- ☐ 2-Telefone
- ☐ 3- Tablet
- ☐ Outro

6. 4-Em que dispositivo costuma mais utilizar o website. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1-Computador
- ☐ 2-Telefone
- ☐ 3- Tablet
- ☐ Outro

7. 5-O que pesquisa no site?

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ 1-Casa
- ☐ 2-Tecnologia
- ☐ 3-Roupa

8. 6-O que faz quando lhe ocorre um problema na utilização do site e não consegue proceder \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1- Utilizo o sistema de ajuda
- ☐ 2- Tento fazer outra vez o que fiz
- ☐ 3-Não presto atenção a ajudas e utilizo outro site

9. 7- Com que frequência utiliza o site? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1-Muito raramente
- ☐ 2-Raramente
- ☐ 3-Frequentemente
- ☐ 4-Muito Frequentemente

10. 8-Recorre a alguma ferramenta exterior enquanto utiliza o website? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

11. 9-O que gostaria de ver alterado no website? \*

---

---

---

---

---

12. 10-O que gostaria de ver adicionado ao website? \*

---

---

---

---

---

13. 11-De 1 a 5, com que frequência costuma utilizar o sistema de comentários e de avaliação de utilizadores \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1-Não faço uso dele de qualquer maneira
- ☐ 2-Raramente vejo comentários
- ☐ 3-Vejo comentários deixados por outros
- ☐ 4-Utilizo sempre que possível

14. 12-(Opcional) Liste deficiências que tenha

---

---

---

---

---

15. *Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Opção 1

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

