|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| simbolo_horizontal_sem_fundo_cores   |  |  | | --- | --- | | Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163·2401 - 951 Leiria | | | Tel.: +351·244 820 300 | Fax: +351·244 820 310 | | estg@estg.ipleiria.pt | https://www.ipleiria.pt/estg/ | |  |  | | |  |  | | --- | --- | | DEI | Departamento de  Engenharia Informática |  |  | | --- | | www.ipleiria.pt/estg/dei | |  | |
| Sistemas Gráficos e InteraçãoEID / EIPL | |

###### Registo da Avaliação Heurística Consolidada

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Anabela\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\group_40px.png | Neste documento devem ser registados os resultados da consolidação da avaliação. |
| **Identificação dos Estudantes Avaliadores:**   |  |  | | --- | --- | | **Número** | **Nome** | | 2202314 | Ricardo dos Santos Franco | | 2202756 | Henrique Homem Pereira Henriques | |  |  | | |
|  |  |

**Registos da avaliação heurística**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Aceder a informações do footer |
| **Local** | Footer de todas as páginas excepto Home page |
| **Heurística** | 4-Consistência e standards |
| **Descrição** | utilizador pode demorar mais algum tempo a encontrar os links que pretende no footer pois terá de encontrar primeiro o local onde expandir o footer |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Manter o footer expandido como está na Home page |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EfPAk2KXdTxLk3g0dRnp70ABIpUUQXYFA6pvjsHJneGU-w?e=YUcjw3> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Aceder ao link, deslizar pela página e tentar clicar no botão de “voltar para cima” |
| **Local** | Parte inferior da tela <https://www.laredoute.pt/shp/moveis.aspx> |
| **Heurística** | 3-Liberdade e controlo pelo utilizador |
| **Descrição** | O utilizador não consegue ter controlo total do sistema |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar o valor de z-index de cada um dos elementos |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EWbWklTHGkZEusz2T-FSBeABuMmBKj8Zv-7KB0X9DA8YxA?e=bhZ85u> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Aceder à página Home através do telemóvel e deslizar pela página |
| **Local** | Página Home |
| **Heurística** | 4-Consistência e standards |
| **Descrição** | O texto fica cortado e não é possivel ver algumas palavras |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Criar padding do lado esquerdo |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EahArNA7DpZKkp6m5bZymVcB4fYcfGNLRXUyLGxoBXzzyA?e=uenodm> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Aceder a qualquer página com a opção de pesquisar através do telemóvel e inserir texto na caixa de pesquisa |
| **Local** | Secção de pesquisa |
| **Heurística** | 3-Liberdade e controlo pelo utilizador |
| **Descrição** | Utilizador não consegue pesquisar clicando no botão, logo o utilizador não tem o controlo total |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Pouco frequente |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Remover o botão de “Apagar o texto” ‘X’ |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/ESV0Iq7VyZVBs680rNn3-W4BvGTcHT1kSnL00gQOMnefuw?e=F5vB9P> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 5** |
| **Tarefa** | Aceder ao fim da página e clicar no texto “Ajuda” |
| **Local** | Fim das páginas onde diz “Ajuda” |
| **Heurística** | 1-Tornar o estado do sistema visível |
| **Descrição** | O botão de ajuda não disponibiliza informação suficiente sobre quanto tempo irá demorar a ajuda e às vezes não despulta nenhuma ação |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Algumas vezes |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Adicionar informações adicionais |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/ESu0i_1KulxEkm36vTCg3UwB_MegCjLfi-p0T1Fgerk0Jw?e=0cHM7u> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 6** |
| **Tarefa** | Aceder ao website através do telemóvel e expandir a navbar |
| **Local** | Navbar do website em modo telemóvel |
| **Heurística** | 4-Consistência e standards |
| **Descrição** | Navbar não é responsiva como o website |
| **Frequência** | Frquente |
| **Persistência** | Algumas vezes |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Corrigir a navbar |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EbqFm_IK5AlBjmLg3LBBkjgBDgm-Hb6OpufbpSZsdJSYYg?e=DmrceT> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 7** |
| **Tarefa** | Aceder ao website através do telemóvel e expandir a navbar |
| **Local** | Navbar do website em modo telemóvel |
| **Heurística** | 3-Liberdade e controlo pelo utilizador |
| **Descrição** | O utilizador não consegue clicar em certos links da navbar |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Algumas vezes |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Corrigir a navbar |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EbqFm_IK5AlBjmLg3LBBkjgBDgm-Hb6OpufbpSZsdJSYYg?e=DmrceT> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 8** |
| **Tarefa** | Aceder ao website e no telemóvel dar hover ao icone do perfil de utilizador |
| **Local** | Pop-up apresentado de pois de dar hover ao botão da conta de utilizador no telemóvel |
| **Heurística** | 7-Flexibilidade e eficiência de utilização |
| **Descrição** | Quando o utilizador dá hover ao botão da conta de utilizador o texto presnete no pop-up fica com algum texto cortado |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Algumas vezes |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar a responsabilidade do pop-up |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EXohyyVpagtKqKeZKDpzP8UBRUwNS16uRLkrnBsiSr-rkA?e=Ukw5zI> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 9** |
| **Tarefa** | Aceder a um produto que só tenha uma opção |
| **Local** | Página de produto |
| **Heurística** | 4-Consistência e standards |
| **Descrição** | É possível abrir a caixa lateral para alterar opções do produto mesmo quando o produto só tem uma opção |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Desativar a caixa quando o produto só tem uma opção |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EVWKxNhysytFg5AvnNMIhl0BJsbwjlGrTW6PFK0Dk7xrHg?e=mod0xt> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 10** |
| **Tarefa** | Aceder á página de b2b |
| **Local** | Fundo da página <https://www.laredoute.pt/b2b.aspx> |
| **Heurística** | 4-Consistência e standards |
| **Descrição** | As images relativas ao prémios ganhos têm a largura total da página |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar a largura das imagens |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/ERacCxXJGWBFjx91LIXiL7EBurLKCIPQycNWFUec4mAaZw?e=XfRtD7> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 11** |
| **Tarefa** | Aceder ao website e clicar no icone do instagram |
| **Local** | Ícone do instagram |
| **Heurística** | 5-Prevenção de erros |
| **Descrição** | Ao clicar no icone do instagram o cliente é redirecionado para uma página de erro do instagram |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Alterar o link do instagram |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EaZYoCG_h6BNjM-LzGsSMH4BTGQOXHXQehRyV-ykkhnBVg?e=pVwrnL> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 12** |
| **Tarefa** | Aceder ao link |
| **Local** | Topo da página <https://www.laredoute.pt/content/cores-de-outono-/> |
| **Heurística** | 4-Consistência e standards |
| **Descrição** | Texto no topo da página não relacionado com o desgin da página |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Remover o texto |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/Ef6iwrdiU6JGjOFZOoYqstYB13vltsS_jXoBdNIMiM2iFg?e=dRNkBX> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 13** |
| **Tarefa** | Navegar pelas imagens |
| **Local** | Secções das imagens <https://www.laredoute.pt/inspiration/#shoppingtool=treestructureflyout> |
| **Heurística** | 3-Liberdade e controlo pelo utilizador |
| **Descrição** | Utilizador tem de clicar nas setas e não consegue arrastar com o rato as imagens |
| **Frequência** | Pouco frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Adicionar a funcinalidade de conseguir arrastas as imagens com o rato |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EVmpic4a5jZKmIsfULrQGvEBe3retGQuBLK0xZhbSauMUg?e=WYsvwg> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 14** |
| **Tarefa** | Escolhida a opção de cor dos artigos com várias cores |
| **Local** | Secção de pesquisa de cores no catálogo |
| **Heurística** | 10-Ajuda e documentação |
| **Descrição** | Não é explicado o significado do ícone com várias cores |
| **Frequência** | Em todas as secções de artigos |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Colocar uma curta explicação do ícone no ínicio das páginas dos catálogos |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EWYl-NfayqVKnx6OZN58JGIBRAvxUG_jYberm9mYBCMfoA?e=3gfaBc> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 15** |
| **Tarefa** | Navegando pelas imagens |
| **Local** | Artigos dos catálogos |
| **Heurística** | 10-Ajuda e documentação |
| **Descrição** | Não é explicado o significado do ícone e se tem significado diferente do ilustrado na violação anterior |
| **Frequência** | De vez em quando artigos têm este ícone |
| **Persistência** | Sempre que este ícone aparece |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Colocar uma curta explicação do ícone no ínicio das páginas dos catálogos |
| **Video** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 16** |
| **Tarefa** | Aberta a página blogs do site |
| **Local** | <https://www.laredoute.pt/inspiration/#shoppingtool=treestructureflyout> |
| **Heurística** | 5-Prevenção de erros |
| **Descrição** | As imagens tapam informação no site |
| **Frequência** | Apenas duas vezes |
| **Persistência** | Sempre que se abre a página |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Distribuir o texto mais verticalmente que horizontalmente |
| **Imagens** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 17** |
| **Tarefa** | Clicar o botão “Útil” |
| **Local** | Na secção de reviews de qualquer um dos produtos |
| **Heurística** | 1-Tornar o estado do sistema visível |
| **Descrição** | Quando carrego no botão o número de Úteis não altera |
| **Frequência** | Sempre |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Corrigir este bug de modo a que o número de “likes” do comentário |
| **Video** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 18** |
| **Tarefa** | Aberta a página de condições de venda e movido o rato sobre os artigos |
| **Local** | <https://www.laredoute.pt/sellconditions.aspx#4> |
| **Heurística** | 1- Tornar o estado do sistema visível |
| **Descrição** | Os artigos podem-se clicar, mas não existe nenhuma animação do lado do site para ilustrar isto |
| **Frequência** | Em todos os artigos |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Diferenciar de alguma maneira os artigos de modo que mostre ao utilizador que este funciona como um link |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EWs7DvWypUxMhFy4GkAI9ZEBZNe1H1w4ciiRyBarTEmTnw?e=EFpynO> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 19** |
| **Tarefa** | Aberta página de política de privacidade e movido o rato sobre os pontos |
| **Local** | <https://www.laredoute.pt/politica-de-privacidade.aspx> |
| **Heurística** | 1- Tornar o estado do sistema visível |
| **Descrição** | Os pontos podem-se clicar, mas não existe nenhuma animação do lado do site para ilustrar isto |
| **Frequência** | Em todos os pontos deste menu |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Diferenciar de alguma maneira os artigos de modo que mostre ao utilizador que este funciona como um link |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EdPLaHqbyZlLrhilDMmXNzMBbIN0CwFoYk-4bzYOnHFiuw?e=XJNLPU> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 20** |
| **Tarefa** | Tentativa de login no site por mail |
| **Local** | Página de login por gmail |
| **Heurística** | 4- Consistência e standards |
| **Descrição** | O cliente não saberá que reach5.net significa na mesma o site da La Redoute |
| **Frequência** | Só quando se abre a página de login esta info aparece |
| **Persistência** | Sempre que se abre dita página |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar o texto para “Continuar para laredoute.pt” |
| **Imagem** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 21** |
| **Tarefa** | Tentativa de carregar no botão que permite subir para o topo da página automaticamente |
| **Local** | Qualquer página que tenha este ícone disponível nela |
| **Heurística** | 5-Prevenção de erros |
| **Descrição** | O ícone de ajuda por texto cobre o ícone para voltar para o topo da página |
| **Frequência** | Sempre que alguma página tenha este ícone |
| **Persistência** | Sempre que se abre alguma página assim |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Colocar a posição deste ícone numa posição onde não irá tapar qualquer parte importante do site |
| **Imagem** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 22** |
| **Tarefa** | Leitura da parte de descrição do artigo presente no catálogo aberto |
| **Local** | Todas as páginas de venda de artigos |
| **Heurística** | 8-Estética e desenho minimalista |
| **Descrição** | Texto demasiado comprido para a informação disponível |
| **Frequência** | Todas as páginas de venda de artigos |
| **Persistência** | Sempre que se abre qualquer destas páginas |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Colocar apenas o absolutamente necessário e alterar o formato do texto para facilitar a leitura |
| **Video** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 23** |
| **Tarefa** | Clique nas imagens da página de solidariedade do site |
| **Local** | <https://www.laredoute.pt/ser-solidario.aspx#opeco=hp:story:HP-module-tote-bag-25-novembro:AH21> |
| **Heurística** | 4 – Consistência e standards |
| **Descrição** | Ao clicar alguma das duas imagens inferiores, sou levado para uma página de venda de sofás, sem razão para tal |
| **Frequência** | Só nestas duas imagens |
| **Persistência** | Sempre que carrego nelas |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Tirar a funcionalidade das imagens como link |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EXVzJ_iI7Q1AvV1Pk8M91PYBw6lk2sQKDL37hUVsQ69dJA?e=rMHGmq> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 24** |
| **Tarefa** | Clicado ambos os botões ilustrados na imagem |
| **Local** | <https://www.laredoute.pt/ser-solidario.aspx#opeco=hp:story:HP-module-tote-bag-25-novembro:AH21> |
| **Heurística** | 8 – Estética e desenho minimalista |
| **Descrição** | Ambos os botões levam me à mesma página, tornando um dos botões inutéis |
| **Frequência** | Nesta página apenas |
| **Persistência** | Sempre que são usados |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Eliminar um dos botões |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/EUTlHbGdLYpChKASZklULO4BX64B6yGM4jXcEJTqnNNhKA?e=U0mZKU> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 25** |
| **Tarefa** | Arrastado ícone do rato para cima destes dois artigos |
| **Local** | <https://www.laredoute.pt/lojas.aspx#opeco=hp:alaune:Lojas-Porto-Lisboa-october:AH21> |
| **Heurística** | 1-Tornar o estado do sistema visível |
| **Descrição** | Links não dão feedback que podem ser clicados para além da mudança do ícone do rato |
| **Frequência** | Nesta página apenas |
| **Persistência** | Sempre que são usados |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar os ícones para butões, visto que já existem uns em paralelo a estes dois links que encaixam bem |
| **Video** | <https://myipleiria-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/2202314_my_ipleiria_pt/Edf38uX0E1dIshLtVqhPCC0BgmFtVjYlKTBBH04Ax6fCXA?e=nxHFgO> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 26** |
| **Tarefa** | Lida a explicação de medida de tamanhos de cintos |
| **Local** | <https://www.laredoute.pt/medidas_geral.aspx> |
| **Heurística** | 4-Consistência e standards |
| **Descrição** | Explicação de tamanhos de cintos demasiado breve |
| **Frequência** | Só esta explicação de tamanhos de roupa e outros é breve |
| **Persistência** | Sempre que se abre a página |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Alterar o texto de modo a que explique de forma mais detalhada |
| **Imagem** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 27** |
| **Tarefa** | Aberto link do Livro de Reclamações e tentativa de abrir as listas no fundo das páginas do site La Redoute |
| **Local** | Footer de qualquer página da La Redoute |
| **Heurística** | 5-Prevenção de erros |
| **Descrição** | As dropdown lists no final da página La Redoute temporariamente não funcionam depois de aberto o Livro de Reclamações |
| **Frequência** | Sempre que se faz a tarefa anteriormente descrita |
| **Persistência** | Resolve-se depois de 5 segundos |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Resolver este bug |
| **Imagem** |  |

**Tabelas com o resumo da avaliação consolidada**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Heurística** | | **Nº de vezes em que a heurística é violada** |
| **1** | Visibilidade do estado do sistema | 4 |
| **2** | Correspondência entre o sistema e o mundo real | 0 |
| **3** | Liberdade e controlo pelo utilizador | 5 |
| **4** | Consistência e *standards* | 9 |
| **5** | Prevenção de erros | 4 |
| **6** | Reconhecer em vez de relembrar | 0 |
| **7** | Flexibilidade e eficiência de utilização | 1 |
| **8** | Visualmente agradável e minimalista | 2 |
| **9** | Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros | 0 |
| **10** | Ajuda e documentação | 2 |
| **Total** | | 27 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Severidade** | | **Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída** |
| **0** | Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade | 0 |
| **1** | Problema cosmético | 11 |
| **2** | Problema menor | 10 |
| **3** | Problema significativo | 7 |
| **4** | Problema catastrófico | 0 |
| **Média** | | 5.6 |