

Dossier de Spécifications Générales

Suivi de la production GTS.V5

Informations :

- Client : VIVATICKET
- Module : WEB

VIVATICKET

Suivi de document :

Version	Rédacteur	Acteur	Modification	Date
V0	Depret Josselin	Equipe VIVATICKET	Création du document	16/12/2022
V1	Damien Rama	Equipe VIVATICKET	Première relecture	22/12/2022
V2	Depret Josselin	Equipe VIVATICKET	Modifications générales	30/12/2022

VIVATICKET

Sommaire

Dossier de Spécifications Générales 1

1. Objectif 5

2. Public visé 5

2.1. Les développeurs5

2.2. Les Product Owner6

2.3. Les chefs de produit6

2.4. Les Qualiticiens6

2.5. Les techniciens fonctionnels / techniques6

3. Les actions possibles 7

3.1. Ajout de contenu7

3.2. Lecture de contenu7

3.3. Modification du contenu7

3.4. Suppression du contenu8

3.5. Rechercher des informations8

3.6. Création d'une nouvelle version8

3.7. Administration des versions du produit9

3.7.1. Ajouter un composant à une version 9

3.8. Le produit9

3.9. Ajouter des composants9

3.10. Administrer les composants10

3.11. Ajouter des opérateurs10

3.12. Administrer les opérateurs11

VIVATICKET

3.13. Consulter son profil.....	11
4. Ajouter une modification	12
5. Ajouter un bourgeon.....	13
6. Les écrans principaux	14
6.1. Écran de connexion.....	14
6.1.1. Sécurité lors de la connexion	14
6.1.2. Vérification des informations par mail	14
6.1. Ecran d'accueil	14
6.2. Écran de consultation	15

VIVATICKET

1. Objectif

Actuellement nous utilisons un outil de communication appelé CONFLUENCE. Cet outil permet de stocker de la documentation, mais celle-ci n'a pas vocation à être lourde et alimentée dynamiquement au jour le jour. Nous rencontrons une perte de productivité de nos équipes lors de la recherche d'informations et de rédaction de nouvelles.

Nous souhaitons donc changer d'outil de suivi de production. Nous avons réfléchi à l'intégration d'un nouvel outil ou à la création d'un outil interne nous permettant de créer une arborescence de documentation libre à nos usages et besoins.

Nous en avons déterminé qu'il était préférable de créer un outil Web permettant la création et la lecture de documentation.

L'objectif est de créer un outil web permettant à nos différentes équipes d'alimenter et de consulter la documentation de notre produit.

2. Public visé

Nous devons nous interroger sur le public visé et l'utilisation qu'il en aura. Ainsi nous devons avoir une gestion d'utilisateurs permettant à nos différentes équipes d'avoir un accès à la solution et déterminer les actions qu'elles peuvent réaliser.

2.1. Les développeurs

Les développeurs sont les utilisateurs qui seront les plus consommateurs de l'outil. Ils ont pour objectif d'ajouter les informations relatives à chacun de leurs développements. Ils consultent également le suivi des modifications pour vérifier l'existence, et d'un correctif, ou d'une évolution sur l'ensemble du produit. Cela leur permet de préconiser des mises à jour si le correctif et déjà existant dans une version plus récente que celle que le client utilise.

2.2. Les Product Owner

Les Product Owner n'ont pas à charge d'ajouter des informations dans cet outil mais cela doit rester une possibilité. Ils utiliseront l'outil essentiellement dans un rôle de consultation, permettant ainsi de s'assurer que les développements répondant à son étude en cours ne sont pas déjà réalisés.

2.3. Les chefs de produit

Les chefs de produit n'ont pas à charge d'ajouter des informations dans cet outil mais cela doit rester une possibilité. Ils utiliseront l'outil essentiellement dans un rôle de consultation permettant ainsi de s'assurer que les développements répondant à son étude en cours ne sont pas déjà réalisés. Ils ont également à charge de s'assurer de la bonne tenue du suivi et de réaliser la compilation des nouvelles versions du produit.

2.4. Les Qualiticiens

Les Qualiticiens n'ont pour rôle que de consulter l'outil, ceci pour leur permettre de s'assurer que le développement réalisé correspond bien au fonctionnement qu'ils perçoivent dans leurs tests. Ils consultent également le suivi des modifications lorsqu'ils font des tests orientés clients et ainsi s'assurer de la version à préconiser au client.

2.5. Les techniciens fonctionnels / techniques

Les Techniciens ont pour rôle de consulter l'outil, ceci pour leur permettre d'analyser d'éventuel incident fonctionnel que rencontrent nos clients. Cela leur permet de préconiser directement des mises à jour sans demander une intervention de la R&D.

3. Les actions possibles

Maintenant que nous avons définis un périmètre du public visé, nous devons nous intéresser à l'ensemble des actions possibles. Ces actions seront ensuite à la disposition d'un ensemble ou sous-ensemble du public visé.

3.1. Ajout de contenu

L'action la plus importante de l'outil est de pouvoir ajouter du contenu. Une action rapide, facile et efficace devra donc permettre aux opérateurs d'ajouter ces informations. Il faudra alors prévoir un écran de création dans l'outil. Cette action ne devra être autorisée qu'aux Développeurs, Product Owner, Chefs de Produit.

3.2. Lecture de contenu

La deuxième fonctionnalité la plus importante est de pouvoir consulter efficacement et rapidement une information. Pour cela, il faudra alors prévoir un ensemble d'écran et une hiérarchisation des informations permettant aux utilisateurs de trouver une réponse claire. Tous les opérateurs pourront effectuer cette action.

3.3. Modification du contenu

Il est possible que lors de la création d'un contenu l'un des opérateurs commette une erreur et doit ainsi apporter une correction. Cette action ne devra être autorisée qu'aux Développeur, Product Owner et Chefs de produit

3.4. Suppression du contenu

Il est possible que lors de la création d'un contenu, un opérateur commette une grosse erreur qui implique de supprimer un ou un ensemble de contenu. Cette action ne devra être autorisée qu'aux, Développeurs, Product Owner, Chefs de Produit.

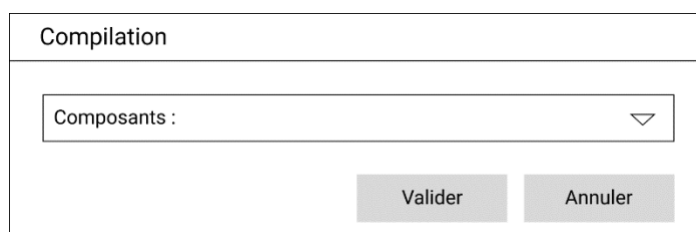
3.5. Rechercher des informations

Dans certains cas, il est possible que des opérateurs aient besoins de rechercher des informations sans avoir tous les critères en leur possession. Il serait donc intéressant de proposer un écran de recherche permettant aux opérateurs de récupérer une liste de résultat correspondant tout ou partie à la recherche qu'ils visent. Tous les opérateurs pourront effectuer cette action.

3.6. Création d'une nouvelle version

Par principe, une version prend vie lorsque nous compilons la version « BETA » alimentée tout au long de l'année par des correctifs et évolutions réalisés sur d'autres versions. Lorsque nous arrivons en début d'année, nous réalisons donc une compilation de la version « BETA », à ce moment il devra alors être possible de lui affecter un numéro de version.

Il sera composé comme tel : **[Code produit technique].[Numéro de version]** (V5.22, V5.23, ...)



Compilation	
<div>Composants : ▼</div>	
<div>Valider Annuler</div>	

Cette action aura donc plusieurs effets :

- Générer une nouvelle page pour les composants. Tous les composants du produit ne font pas l'objet d'une compilation annuelle. Il devra donc être possible de choisir ou définir les composant affectés par la compilation annuelle ;

VIVATICKET

- Reprendre pour chaque nouvelle page toutes les modifications de la page BETA correspondant au composant. Le premier numéro de version du composant sera composé comme tel : **[Code produit technique].[Numéro de version]-1** (V5.23-1A) ;
- Vider la page BETA de chaque composant sélectionnés.

Cette action ne pourra être réalisée que par les Développeur ou le Chef du Produit

3.7. Administration des versions du produit

Il est possible que lors de la réalisation d'une compilation nous oublions un composant à prendre en compte. Il doit donc être possible pour certains utilisateurs de modifier le contenu d'une version. Pour cela nous devons donc avoir un écran d'administration des versions du produits et des composants qui la compose.

3.7.1. Ajouter un composant à une version

Si on se rend compte que dans la version nous avons oublié de prendre en compte un ou plusieurs composants nous devons être en mesure d'ajouter de nouveau composant à la version. Cette action aura les mêmes effets que la réalisation d'une compilation.

3.8. Le produit

Le produit est défini en dur dans un premier temps. Il ne sera donc pas possible d'ajouter un nouveau produit.

3.9. Ajouter des composants

Les produits acceptent un ensemble de composants. Il doit alors être possible d'ajouter des composants au produit. Les composants sont forcément attachés à un produit. Un produit correspond à une page dans l'outil. Un composant devra être composé :

- Un libellé ;
- Un produit.

Cette action ne pourra être réalisée que par un Chef de produit.

3.10. Administrer les composants

Il est possible d'avoir commis une erreur lors de la création d'un composant. Un écran d'administration des composants doit donc exister pour en permettre la modification.

3.11. Ajouter des opérateurs

Comme définit ci-dessus, plusieurs opérateurs seront en mesure de pouvoir utiliser l'outil. Il faudra alors prévoir une page permettant l'ajout d'un opérateur. Cette page devra prévoir la définition de l'opérateur et ces rôles. Cela implique une administration des opérateurs incluant la gestion de leurs rôles et de leurs droits. Cette action ne pourra être réalisée que par un Administrateur. Un opérateur devra être composé :

- Nom ;
- Prénom ;
- Trigramme ;
- Adresse mail ;
- Mot de passe ;
- D'un ou plusieurs rôles ;

Ajouter un utilisateur	
Nom :	<input type="text"/>
Prénom :	<input type="text"/>
Trigramme :	<input type="text"/>
Email :	<input type="text"/>
Rôles :	<input type="text"/>
<div>ValiderAnnuler</div>	

3.12. Administrer les opérateurs

Selon les opérateurs, certaines actions leurs seront possibles ou non. Ainsi nous devons définir des rôles qui auront un certain nombre de droit. Nous prévoyons de créer la liste des rôles suivante :

- Administrateur ;
- Chef de Produit ;
- Développeur ;
- Product Owner ;
- Qualiticien ;
- Technicien.

Il sont actuellement triés dans l'ordre ayant le plus de droit à celui ayant moins de droit. Les rôles sont composés :

- un libellé ;
- d'un ou plusieurs droits d'action.

Il faudra un écran d'administration des utilisateurs pour permettre de consulter et modifier les informations d'un utilisateur. C'est également grâce à cet écran que nous pourrons supprimer un utilisateur. Il sera toutefois impossible de supprimer un utilisateur ayant ajouté du contenu, nous devons alors conserver certaines informations, sont identifiant automatique et son trigramme.

Les administrateurs doivent être en mesure de faire une réinitialisation de mot de passe d'un opérateur.

3.13. Consulter son profil

Un opérateur devra pouvoir être en mesure de consulter ses informations. Il sera en mesure de les modifier. Il lui sera également possible de faire une modification de leur mot de passe.

4. Ajouter une modification

Nous connaissons maintenant les différentes actions possibles, il faut donc maintenant définir les informations à renseigner. Pour cela il faut définir un environnement de données.

Nouveau

Composants : ▾

Versions : ▾

Type de modifications : ▾

B I S

Descriptif de la modification

JIRA :

Script :

Valider

Annuler

- Nom des composants :
 - La modification peut concerné plusieurs composants ;
 - Information obligatoire ;
- Numéro de version du produit :
 - La modification peut concernée plusieurs version du produit ;
 - Information obligatoire ;
- Numéro de version du composant :
 - Cette donnée est automatiquement générée en fonction de la dernier version du composant ;
- Type de modification :

VIVATICKET

- La modification peut être soit une “Evolution”, soit un “Correctif”;
 - Information obligatoire ;
- Nom de l’opérateur :
 - L’opérateur est automatiquement défini en fonction de l’utilisateur actuel. La valeur prise en compte est le Trigramme ;
- Date d’enregistrement :
 - La date d’enregistrement est défini automatiquement en fonction de la date du jours ;
- Texte de la modification :
 - Zone champs texte RTF permettant une personnalisation du texte ;
 - Information obligatoire ;
- Script :
 - Permet d’informer le nom du script créé utile au fonctionnement de la modification ;
 - Information non obligatoire ;
- Ticket JIRA :
 - Permet de renseigner l’ URL du JIRA concernant la demande ;
 - Information non obligatoire ;

5. Ajouter un bourgeon

Il nous arrive de temps en temps de créer ce qu’on appelle des bourgeons de branche. C’est-à-dire que nous réalisons un report d’une modification déjà réalisé dans une version du composant plus récente. Le cas se présente notamment pour certains de nos clients ayant des règles de gestion informatiques très forte et qui ne souhaitent pas réaliser une mise à jour global pour un correctif.

Imaginons un composant appelé ARCHITECT dans la version 5.23 du produit V5. La dernière version du composant est 5.23-6G. Notre client est en version du composant 5.23-3D.

Lors de la création d’un bourgeon nous devons choisir une version plus récente du composant de la même version de produit. Nous devons également choisir la version du composant sur laquelle va s’ajouter le bourgeon. Dans notre cas se sera la version 5.23-3D, le premier bourgeon se

VIVATICKET

nommera alors 5.23-3D1A. Si un bourgeon concerne plusieurs composant il faudra alors faire autant de bourgeon qu'il y a de composant.

Si la version du composant possède déjà un bourgeon il faudra prendre en compte le numéro de version du bourgeon et incrémenter le suivant. Dans notre cas j'ai donc le bourgeon 5.23-3D1A, si je fais un autre bourgeon alors le numéro de version sera 5.23-3D1B

6. Les écrans principaux

6.1. Écran de connexion

Cet écran permet aux utilisateurs de se connecter à l'outil. Ils auront également la possibilité de faire une modification de mot passe via, « Mot de passe oublié ».

6.1.1. Sécurité lors de la connexion

L'outil étant exposé sur internet nous devons mettre en place des sécurités pour éviter les connexions malveillantes. Pour cela nous souhaitons mettre en place un nombre de tentative de connexions. Ainsi après trois tentatives d'échec de connexion l'opérateur devra alors attendre 15 minutes avant de pouvoir faire une nouvelle tentative.

6.1.2. Vérification des informations par mail

Lors de l'ajout d'un nouveau contact nous lui enverrons un mail lui communiquant un mot de passe temporaire. Il pourra alors se connecter avec ce mot de passe temporaire.

Lors de la modification de mot de passe nous allons également envoyer un mail à l'opérateur avec un code permettant ainsi de sécuriser l'action de changement de mot de passe.

6.1. Ecran d'accueil

VIVATICKET

Pour apporter un réel intérêt à cet écran il doit apporter des informations rapide et utile à l'ensemble des utilisateurs. Ainsi nous prévoyons de créer un Dashboard permettant de récolter un ensemble d'informations. Il se composera de la liste des dernières modifications ajouter à l'outil trier par composant. Il faudra également un tableau avec les dernières versions de composant. Ainsi que la liste des versions disponible.

6.2. Écran de consultation

Permet aux opérateurs de consulter et de naviguer sur un ensemble de page permettant de voir la liste des modifications apportées sur les différents composants du produit. Les opérateurs doivent ainsi pouvoir choisir un composant du produit et une version de ce produit. Si une modification contient un fichier de script il devra être possible de le télécharger. Les lignes d'une page de consultation devront être trier par date de création, de la plus récente à la plus ancienne.