

# Responsáveis

Esta seção do documento apresenta informações sobre o prestador de serviços e o cliente solicitante do projeto.

## 1. Prestador de Serviço: HDH Development

### Projeto e Codificação

Daniel Martins Cordeiro

Henrique Bruno da Costa Oliveira

Hyoran Gabriel Costa Dias Gonçalves

E-mail: [martins.cordeiro@academico.ifpb.edu.br](mailto:martins.cordeiro@academico.ifpb.edu.br)

E-mail: [costa.bruno@academico.ifpb.edu.br](mailto:costa.bruno@academico.ifpb.edu.br)

E-mail: [hyoran.gabriel@academico.ifpb.edu.br](mailto:hyoran.gabriel@academico.ifpb.edu.br)

## 2. Cliente: Clínica Ortos Odontologia

### Proprietários

Rafael Alves Teixeira

Rua Manoel Rodrigues de Oliveira

Bairro Centro – PB

Fone: [\(83\) 99964-0954](tel:(83)99964-0954)

# Documento de Visão do Sistema

## 1. Objetivo

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e características do sistema **CLÍNICA ORTOS ODONTOLOGIA**, focado nas potencialidades requeridas pelos desenvolvedores e usuários-alvo, e como estes requisitos foram abordados no sistema.

A visão do sistema documenta o ambiente geral de processos desenvolvidos para o sistema, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e suas macro-funcionalidades.

## 2. Descrição do Produto

A clínica odontológica em questão tem crescido consistentemente ao longo dos anos, sempre expandindo os serviços para oferecer o melhor atendimento possível aos pacientes. Com esse crescimento, surgiram novos desafios na gestão diária das operações, especialmente no que diz respeito ao agendamento de consultas, gestão de prontuários odontológicos e as prescrições do dentista.

O sistema deverá armazenar informações básicas dos pacientes, incluindo (nome, CPF, data de nascimento, telefone e endereço). Além disso, cada paciente deve possuir um histórico odontológico completo, contendo diagnósticos e procedimentos realizados, e também deve mostrar as prescrições do dentista. Esse sistema também deve permitir que os pacientes agendem suas consultas online, escolhendo entre uma variedade de especializações odontológicas disponíveis na clínica.

Ademais, é essencial que o sistema possibilite o gerenciamento eficaz dos prontuários odontológicos, garantindo que as informações dos pacientes estejam seguras, atualizadas e acessíveis apenas aos profissionais autorizados.

A clínica oferece uma ampla gama de serviços, incluindo limpezas, extrações, restaurações, aplicação de flúor, remoção de tártaro, implantes dentários, clareamento dental e lentes de contato dentárias, instalação e manutenção do aparelho ortodôntico, instalação de prótese dentária total e parcial. Cada serviço exige um gerenciamento específico, abrangendo agendamentos, disponibilidade, além da preparação dos pacientes. O sistema deve ser capaz de lidar com essa complexidade, permitindo um planejamento eficiente e a otimização dos recursos disponíveis.

## 3. Envolvimento

### 3.1. Abrangência

O sistema ORTOS foi concebido para uso exclusivo dentro da empresa Ortos Odontologia, com possibilidade de expansão para vários terminais em rede ou mesmo acesso remoto via internet.

### 3.2. Papel dos Atores

Atores são pessoas, equipamentos ou outros sistemas que interagem com o sistema em questão, enviando ou recebendo mensagens.

Abaixo estão descritos de forma resumida o papel dos atores do sistema .

### 3.2.1. Paciente

Descrição	Cliente da clínica
Papel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se cadastrar</li><li>- Agendar consultas online, escolhendo a especialidade</li><li>- Consultar histórico odontológico, diagnósticos e prescrições</li><li>- Atualizar dados pessoais</li></ul>
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome</li><li>- CPF</li><li>- Nascimento</li><li>- Endereço</li><li>- Telefone</li><li>- Sintomas</li></ul>
Representante	Rafael Alves Teixeira

### 3.2.2. Dentista-Dono

Descrição	Único dentista e proprietário
Papel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar atendimentos</li><li>- Emitir diagnósticos e prescrições</li><li>- Gerenciar prontuários e serviços oferecidos</li><li>- Configurar o sistema e controlar acessos</li></ul>
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diagnósticos</li><li>- Prescrições</li><li>- Parâmetros do sistema</li><li>- Procedimentos</li></ul>
Representante	Rafael Alves Teixeira

### 3.2.3. ORTOS

Descrição	É o próprio sistema e suas funcionalidades.
Papel	<ul style="list-style-type: none"><li>- Enviar lembretes de consulta</li><li>- Validar agendamentos com base na disponibilidade</li><li>- Garantir acesso seguro aos prontuários</li><li>- Ajudar no planejamento</li></ul>
Insumos ao sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>- Logs</li><li>- alertas</li><li>- agendamento</li></ul>

Representante	HDH Development
---------------	-----------------

#### 4. Necessidades e Funcionalidades

Esta seção descreve as principais necessidades e funcionalidades requeridas pelas partes interessadas, relacionando a cada ator.

Necessidade 1		Benefício
Controle de pacientes		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/Atores envolvidos	
F1.1	Inclusão de Novos Pacientes	
	Paciente – Fornece os dados solicitados pelo sistema	
F1.2	Pesquisa / Listagem de Pacientes	
	Dentista-Dono – Fornece o nome do paciente (ou outros dados) e o sistema retorna uma lista de possíveis elementos encontrados.	
F1.3	Alteração de dados do Paciente	
	Paciente – Pode atualizar dados posteriormente caso precise Ex:(Número para contato).	
F1.4	Exclusão de Paciente	
	Dentista-Dono – Pesquisa um paciente existente e arquiva caso necessário.	

Necessidade 2		Benefício
Agendamento de Consultas		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/Atores envolvidos	
F 2.1	Agendamento Online	
	Paciente - Seleciona especialidade, data e horário disponíveis e confirma consulta pelo sistema.	
F 2.2	Consulta de Agenda	
	Dentista-Dono - Visualizam agendamentos para organizar atendimentos.	
F 2.3	Cancelamento de Consulta	
	Paciente - Solicita cancelamento de consulta previamente agendada.	

	Dentista-Dono - Solicita cancelamento de consulta previamente agendada.
--	---

Necessidade 3		Benefício
Gerenciamento dos Prontuários Odontológicos		Crítico
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/Atores envolvidos	
F 3.1	Registro de Diagnósticos e Procedimentos	
	O Dentista-Dono realiza o registro, atualização e manutenção do prontuário odontológico, incluindo diagnóstico, histórico de procedimentos e informações relevantes sobre o tratamento.	
F 3.2	Consulta do Prontuário	
	O paciente e o Dentista-Dono têm acesso ao histórico completo do prontuário odontológico, incluindo diagnósticos anteriores, tratamentos realizados, prescrições e outras informações pertinentes.	

Necessidade 4		Benefício
Gestão dos Serviços Oferecidos		Útil
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/Atores envolvidos	
F 4.1	Cadastro de Serviços	
	Dentista-Dono - Cadastra e atualiza os tipos de procedimentos disponíveis.	
F 4.2	Configuração de Horários	
	Dentista-Dono - Define horários e dias disponíveis para cada serviço.	

Necessidade 5		Benefício
Comunicação e Notificações		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/Atores envolvidos	
F 5.1	Envio de Lembretes	
	Ortos - Envia lembretes automáticos para pacientes sobre consultas agendadas.	
F 5.2	Alertas Internos	
	Ortos - Alerta dentista e recepcionista sobre novos agendamentos e cancelamentos.	

## 5. Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

O sistema será desenvolvido em linguagem de programação com capacidade de gerar páginas web para uso do sistema dentro de um navegador web e realizar conexão com banco de dados.

Os desenvolvedores optam por utilizar a biblioteca React.js para a criação das telas e funcionalidades do sistema, aproveitando sua capacidade de criar interfaces dinâmicas e responsivas. O banco de dados principal será o PostgreSQL, responsável pelo armazenamento estruturado das informações, como dados de pacientes e agendamentos. Além disso, o sistema utilizará o serviço de armazenamento em nuvem Blob Storage S3 (como o Amazon S3), que será usado para guardar arquivos não estruturados, como documentos, imagens e exames odontológicos.

No desenvolvimento serão utilizadas diversas ferramentas, entre elas: VSCode, GitHub, DBeaver, Figma e outras.

## 6. Valor da Proposta

A proposta de desenvolvimento do sistema inclui os seguintes itens:

- Análise de Requisitos;
- Projeto do Sistema;
- Codificação do Sistema;
- Testes e Validação;
- Documentação do Sistema;
- Implantação do Sistema;
- Suporte ao usuário (por 60 dias após entrega);
- Correções e atualizações do sistema (por 60 dias após entrega);

O valor desta proposta é de **R\$6000 (Seis Mil Reais)**.

## 7. Cronograma de Execução

O cronograma abaixo exibe uma **estimativa** do desenvolvimento do sistema.

Considerando a proposta aceita até o dia 30 de dezembro de 2025.

ATIVIDADE / DATA	MARÇO	ABRIL	MAYO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Análise de Requisitos	X									
Projeto do Sistema		X								
Codificação			X	X	X	X	X			
Testes e Validação				X	X	X	X			
Documentação								X	X	
Implantação								X	X	

Treinamento (10 horas)										X
Correções / Atualizações										X
Suporte ao Usuário										X

A data prevista para entrega do sistema, implantação e treinamento é: 10 a 25 de dezembro. No ato da implantação, nem todas as funcionalidades poderão estar disponíveis ou completas, porém estas serão entregues dentro do prazo estipulado para correções e atualizações.

## **8. Termo de Aceitação**

Eu, Rafael Alves Teixeira, proprietário da Clínica Ortos Odontologia, certifico que estou ciente e de acordo com a proposta acima apresentada, tanto no que se refere às funcionalidades apresentadas no item 4 deste documento, quanto ao valor da proposta, presente no item 6, e com o cronograma de execução do item 7.



Assinatura

## Histórico de Versões

[illegible]