

Ferramenta 5W2H							
	5W					2H	
Causa	O que?	Por que?	Onde?	Quem?	Quando?	Como?	Quanto?
Falta de dependências	Adicionar dependências faltantes	Permitir busca de tudo que é necessário para funcionamento do sistema	Back-End	Programador back-end	1 dia	Acrescentar dependências ao projeto	R\$ 1.500,00
Erro lógico	Tratar trecho do código com erro.	Correção de funcionalidade inoperante.	Back-End	Programador back-end	1 dia	Analisar trecho do código que apresenta erro na lógica e corrigir a lógica do mesmo, compilar e realizar a entrega	R\$ 1.000,00
Erro sintático	Corrigir Sintaxe do código	Permitir pleno funcionamento da funcionalidade	Back-End	Programador back-end	1 dia	Corrigir trechos afetados, aplicando sintaxe correta	R\$ 2.000,00
Erro de lógica na regra	Corrigir Lógica da regra	Corrigir comportamento inesperado	Regra de negócio	Programador back-end	1 dia	Alinhar com o cliente como deve ser o funcionamento da lógica e corrigir	R\$ 500,00
Equívoco na implementação da regra	Corrigir implementação da regra	Corrigir comportamento inesperado	Regra de negócio	Programador front-end	1 dia	Corrigir trechos de código referentes à regra	R\$ 700,00
Equívoco no entendimento da regra	Entender a regra	Corrigir comportamento inesperado	Regra de negócio	Programador front-end	1 dia	Alinhar com o cliente como deve ser o funcionamento da lógica e corrigir	R\$ 100,00
Submit não funciona	Corrigir botão de envio (submit)	Permitir que o cliente finalize a compra	Front-End	Programador front-end	1 dia	Corrigir trecho do código referente ao botão	R\$ 10.000,00
Campo não permite inserir dados	Analisar formulário cujo campo apresenta o problema	Permitir que o cliente finalize a compra	Front-End	Programador front-end	1 dia	Corrigir trecho do código referente ao campo	R\$ 350,00
Submit não aparece	Analisar formulário cujo botão apresenta o problema	Permitir que o cliente finalize a compra	Front-End	Programador front-end	1 dia	Corrigir trecho do código referente ao botão	R\$ 1.000,00
Problema de conexão	Corrigir problema na conexão	Permitir que o cliente acesse os dados da aplicação	Banco de Dados	Programador back-end	1 dia	Corrigir parâmetros de conexão com o banco de dados	R\$ 1.000,00

Produto não consta na base	Cadastrar produto na base	Permitir que o cliente tenha acesso ao produto na base de dados	Banco de Dados	Programador back-end	1 dia	Adicionar produto à base de dados	R\$ 500,00
Erro no cadastro do produto	Verificar método de cadastro de produtos e corrigir funcionamento	Permitir que o cliente cadastre corretamente o produto	Banco de Dados	Programador back-end	1 dia	Corrigir método responsável pelo cadastramento do produto	R\$ 1.000,00
Problema na conexão com a internet	Adicionar tela de erro para problemas de conexão com a internet	Promover o entedimento do cliente do por quê sua requisição não pode ser completada	Conexão	Programador front-end e back-end	1 dia	Adicionar e configurar tela para ser exibida ao cliente quando ocorrer problemas na conexão com a internet	R\$ 600,00
Problema na conexão entre cliente e servidor	-	-	Conexão	-	-	-	-
Problema na conexão com alguma dependência	Verificar endereços de origem das dependências e atualizar os mesmos	Permitir que o projeto possua todas as dependências para seu pleno funcionamento	Conexão	Programador back-end	1 dia	Atualizar dependências no projeto	R\$ 1.000,00
Falta intuitividade na plataforma	Analisar como a plataforma pode ser mais intuitiva e aplicar	Permitir que o cliente alcance seu objetivo com maior facilidade e agilidade	Ux	Programador front-end	3 dias	Analisar todo o código e realizar testes a fim de descobrir como tornar a plataforma mais intuitiva para o usuário, por fim, realizar alterações no projeto e publicar	R\$ 50.000,00
Usuário não sabe usar a interface	Adicionar tutorial de uso da plataforma no primeiro uso do cliente	Permitir que o cliente alcance seu objetivo com maior facilidade e agilidade	Ux	Programador front-end	1 dia	Criar tutorial guiado passo-a-passo que é exibido no primeiro uso da plataforma pelo cliente	R\$ 1.000,00
Falta de responsividade	Analisar como a plataforma pode ser mais responsiva e aplicar	Permitir que o cliente consiga alcançar seu objetivo independente de seu equipamento	Ux	Programador front-end	5 dias	Analisar todo o código e realizar testes a fim de descobrir como tornar a plataforma mais responsiva para o usuário, por fim, realizar alterações no projeto e publicar	R\$ 30.000,00