

Identificação das entidades

Entidade	Características
Barbearia	<ul style="list-style-type: none">• id_barbearia (PK)• nome• cnpj• endereco• telefone• email• planoassinatura
Usuário (Sistema)	<ul style="list-style-type: none">• id_usuario (PK)• id_barbearia (FK → Barbearia)• nome• email• telefone• cpf• comissao
Cliente (App)	<ul style="list-style-type: none">• id_cliente (PK)• id_barbearia (FK → Barbearia)• nome• telefone• email• pontos_fidelidade
Agendamento	<ul style="list-style-type: none">• id_agendamento (PK)• id_cliente (FK → Cliente)• id_usuario (FK → Usuário)• id_servico (FK → Serviço)• id_barbearia (FK → Barbearia)• data_hora• status (confirmado, cancelado)
Serviço	<ul style="list-style-type: none">• id_servico (PK)• id_barbearia (FK → Barbearia)• nome• descricao• preco• duracao_estimada
Fidelidade / Gamificação	<ul style="list-style-type: none">• id_fidelidade (PK)• id_cliente (FK → Cliente)

	<ul style="list-style-type: none"> • pontos_acumulados • recompensas_disponiveis
Promoção	<ul style="list-style-type: none"> • id_promocao (PK) • id_barbearia (FK → Barbearia) • titulo • descricao • publico_alvo • data_inicio • data_fim • desconto