

Requisitos Funcionais (RF)

(O que o sistema deve fazer)

RF01 — Cadastro de Barbearia

O sistema deve permitir o cadastro de informações da barbearia, incluindo nome, endereço, contato, logotipo e horários de funcionamento.

RF02 — Cadastro de Usuários Internos

O sistema deve permitir o cadastro de barbeiros e funcionários com diferentes níveis de acesso.

RF03 — Cadastro de Clientes

O sistema deve permitir registrar clientes, incluindo nome, telefone, e-mail e histórico de agendamentos.

RF04 — Agendamento de Serviços (Cliente)

O aplicativo deve permitir que clientes escolham barbeiro, serviço, data e horário disponíveis para agendamento.

RF05 — Confirmação e Cancelamento de Agendamento

O sistema deve permitir confirmar ou cancelar agendamentos, tanto pelo cliente quanto pela barbearia.

RF06 — Gestão de Serviços

O sistema deve permitir cadastrar e editar serviços oferecidos (ex.: corte de cabelo, barba, combo), com preço e tempo estimado.

RF07 — Fidelização via Gamificação

O sistema deve permitir que clientes acumulem pontos com base nos serviços contratados, podendo trocar por descontos ou benefícios.

RF08 — Promoções Segmentadas

O sistema deve permitir criar promoções personalizadas para grupos específicos de clientes (ex.: aniversariantes, clientes inativos).

RF09 — Marketplace de Produtos *(futuro)*

O sistema deve permitir que a barbearia venda produtos diretamente pelo aplicativo do cliente.

RF10 — Marketing com IA

O sistema deve gerar sugestões automáticas de postagens e campanhas com base em tendências e dados do negócio.

RF11 — Edição Inteligente de Conteúdo

O sistema deve permitir editar fotos e vídeos de forma otimizada com recursos de IA.

RF12 — Relatórios e Indicadores

O sistema deve gerar relatórios de faturamento, desempenho dos barbeiros e engajamento dos clientes.

RF13 — Integração entre App e ERP

Todos os agendamentos feitos pelo cliente devem aparecer automaticamente no ERP da barbearia, e vice-versa.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

(Como o sistema deve se comportar)

RNF01 — Disponibilidade

O sistema deve estar disponível para uso 99,5% do tempo, exceto em períodos de manutenção programada.

RNF02 — Desempenho

O tempo de resposta para qualquer ação do usuário não deve exceder 2 segundos em conexões padrão 4G ou superiores.

RNF03 — Escalabilidade

O sistema deve ser capaz de suportar pelo menos 1.000 barbearias cadastradas e até 50.000 usuários ativos simultaneamente.

RNF04 — Segurança

O sistema deve criptografar senhas e dados sensíveis utilizando padrões de mercado (ex.: bcrypt, AES-256).

RNF05 — Usabilidade

A interface do usuário deve ser intuitiva, responsiva e compatível com dispositivos móveis e desktops.

RNF06 — Compatibilidade

O aplicativo cliente deve funcionar nas versões mais recentes de Android e iOS, enquanto o ERP deve ser acessível via navegador moderno.

RNF07 — Manutenibilidade

O sistema deve ser desenvolvido com arquitetura modular, facilitando a manutenção e evolução de funcionalidades.

RNF08 — Privacidade e LGPD

O sistema deve atender aos requisitos da LGPD, garantindo que dados pessoais sejam armazenados e tratados de forma segura.

RNF09 — Integração de IA

Os recursos de inteligência artificial devem funcionar sem impacto significativo na performance do sistema.

RNF10 — Backup e Recuperação

O sistema deve realizar backups automáticos diários e permitir a recuperação de dados em até 24 horas após falhas críticas.