

## REQUISITOS FUNCIONAIS (RF)

### Módulo de Gestão Interna

- **RF01** – O sistema deve permitir os clientes agendarem horários via aplicativo.
- **RF02** – O sistema deve exibir um calendário com horários e barbeiro disponíveis.
- **RF03** – O sistema deve enviar confirmação automática de agendamento via WhatsApp/Email.
- **RF04** – O sistema deve permitir o cadastro de clientes com nome, telefone e histórico de agendamentos.
- **RF05** – O sistema deve permitir gerenciar um programa de fidelidade simples (descontos ou promoções após X agendamentos).
- **RF06** – O sistema deve registrar entradas e saídas financeiras (caixa diário).
- **RF07** – O sistema deve integrar com maquininhas de cartão para registrar pagamentos automaticamente.
- **RF08** – O sistema deve registrar pagamentos via Pix, manualmente no início, com possibilidade de integração futura.
- **RF09** – O sistema deve permitir cadastrar serviços com nome, descrição e preço.
- **RF10** – O sistema deve controlar estoque de produtos, registrando entradas, saídas e alertas de baixo estoque.
- **RF11** – O sistema deve gerar relatórios de faturamento (diário, semanal, mensal).
- **RF12** – O sistema deve gerar relatórios de serviços mais solicitados.
- **RF13** – O sistema deve gerar relatórios de barbeiro mais requisitado.
- **RF14** – O sistema deve gerar relatórios de produtos mais vendidos e alertas de estoque baixo.
- **RF15** – O sistema deve gerar relatórios de clientes fiéis para ações de marketing.

### Módulo de IA Marketing

- **RF16** – A IA deve gerar conteúdos de marketing (posts, textos promocionais e mensagens curtas).
- **RF17** – A IA deve sugerir conteúdos com base no histórico de clientes e serviços mais vendidos.
- **RF18** – O sistema deve permitir a revisão e aprovação de conteúdos antes da publicação.
- **RF19** – O conteúdo inicial deve ser simples (frases curtas, promoções básicas), com possibilidade de evolução para textos elaborados e layouts de imagens.

**Módulo Marketplace (Cliente)**

- **RF20** – O app deve permitir que clientes busquem barbearias por nome, localização e tipo de serviço.
- **RF21** – O app deve exibir notas e avaliações das barbearias.
- **RF22** – O cliente deve visualizar horários disponíveis e agendar pelo app.
- **RF23** – O cliente deve poder cancelar ou reagendar pelo app.
- **RF24** – O app deve permitir pagamentos via Pix, cartão de crédito/débito.
- **RF25** – O app deve integrar com o fluxo de caixa da barbearia.
- **RF26** – O app deve fornecer histórico de pagamentos para cada cliente.
- **RF27** – O app deve exigir cadastro de clientes.
- **RF28** – O app deve ter um programa de fidelidade para clientes, integrado ao sistema interno.
- **RF29** – O sistema deve enviar notificações de confirmação, lembretes de agendamento e promoções personalizadas.

**Funcionalidades Avançadas**

- **RF30** – O sistema deve sincronizar o histórico de clientes entre app e sistema interno.
- **RF31** – O sistema deve aplicar promoções geradas por IA no app, com opção de revisão da barbearia.
- **RF32** – O sistema deve disponibilizar dashboards de marketing (posts criados, engajamento e retorno financeiro).
- **RF33** – O sistema deve fornecer relatórios combinados (faturamento, agendamentos, fidelidade, tendências de serviços/receita).
- **RF34** – O app deve sugerir serviços para clientes com base no histórico e preferências.
- **RF35** – A IA deve gerar promoções personalizadas para clientes específicos, com opção de revisão.
- **RF36** – O sistema deve enviar alertas automáticos para agenda ociosa de barbeiros.
- **RF37** – O sistema deve enviar alertas automáticos para estoque baixo.
- **RF38** – O sistema deve liberar recompensas automáticas (descontos/fidelidade) após X agendamentos.

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS (RNF)

- **RNF01** – O sistema deve garantir segurança de dados em conformidade com a LGPD.
- **RNF02** – O sistema deve suportar autenticação de níveis de acesso (gestos, barbeiro, administrador).
- **RNF03** – O sistema deve ser responsivo, permitindo acesso via desktop e dispositivos móveis.
- **RNF04** – O sistema deve ter disponibilidade 99% em horário comercial.
- **RNF05** – O tempo de resposta para consultas e agendamentos não deve exceder 2 segundos em condições normais de rede.
- **RNF06** – O sistema deve armazenar dados de forma criptografada (senhas e informações sensíveis).
- **RNF07** – O sistema deve permitir fácil escalabilidade para atender múltiplas barbearias no marketplace.
- **RNF08** – O sistema deve ser intuitivo e de fácil uso para barbeiros e clientes, com mínima necessidade de treinamento.
- **RNF09** – O sistema deve permitir integração futura com APIs de terceiros (ex: maquininhas, gateways de pagamentos, redes sociais).
- **RNF10** – O sistema deve realizar backups automáticos diários dos dados.