

## Identificação das entidades

Entidade	Função Principal
Barbearia	Identifica o estabelecimento e centraliza os dados da operação.
Usuário (Sistema)	Representa os profissionais que usam o ERP (gestores, barbeiros, recepcionistas).
Cliente (App)	Usuário final que agenda serviços e participa do programa de fidelidade.
Agendamento	Registra os compromissos entre clientes e barbeiros.
Serviço	Define os tipos de atendimento oferecidos pela barbearia.
Fidelidade / Gamificação	Controla os pontos acumulados por ações dos clientes.
Promoção	Gerencia campanhas segmentadas para atrair e fidelizar clientes.