

Módulo de gestão interna (Funcionalidades para dono/barbeiro gerenciar a barbearia)

- **Agenda e agendamentos**

1. O sistema deve permitir que os clientes agendem horários via app
2. O sistema deve exibir um calendário para visualizar todos os horários e barbeiros disponíveis
3. O sistema deve enviar confirmação automática de agendamento via Whatsapp/email

- **Gestão de clientes**

1. O sistema deve permitir cadastrar clientes, registrando: Nome, telefone, histórico de agendamentos, etc.
2. O sistema deve ter um programa de fidelidade simples, que permita oferecer descontos ou promoções após um número definido de agendamentos

- **Gestão financeira**

1. O sistema deve registrar entradas e saídas financeiras (caixa diário)
2. O sistema deve integrar com maquininhas de cartão para registrar pagamentos automáticos
3. O sistema deve permitir registrar pagamentos via Pix, mesmo que manual no início, com possibilidade de integração futura

- **Gestão de serviços e produtos**

1. O sistema deve permitir o cadastrar serviços com nome, descrição e preço
2. O sistema deve ter controle de estoque de produtos, registrando entradas, saídas e alertas de baixo estoque

- **Relatórios**

1. O sistema deve gerar relatórios de faturamento: diário, semanal, mensal
2. O sistema deve gerar relatórios de serviços mais solicitados
3. O sistema deve gerar relatórios de barbeiro mais requisitado
4. O sistema deve gerar relatórios de produtos mais vendidos e estoque e alertas de estoque baixo
5. O sistema deve gerar relatórios de clientes fiéis, podendo ser usado em ações de marketing

Módulo de IA marketing (como a IA vai ajudar no marketing na geração de conteúdo)

- **Tipos de conteúdo**
 1. O sistema deve permitir que a IA gere conteúdos de marketing incluindo: Posts para redes sociais, textos promocionais, mensagens curtas para WhatsApp
- **Personalização**
 1. A IA deve sugerir conteúdo baseado em histórico de clientes e serviços mais vendidos
- **Integração com redes sociais**
 1. O sistema deve permitir a revisão e aprovação do conteúdo antes da publicação
- **Nível de complexidade**
 1. O conteúdo inicial deve ser simples, com frases curtas e promoções básicas, com possibilidade de evolução para textos mais elaborados e layouts de imagens

Módulo Marketplace tipo “iFood” para cliente (como o cliente encontra a barbearia, agenda e paga)

- **Busca e descoberta**
 1. O aplicativo deve permitir que o cliente busque barbearias por nome, localização e tipo de serviço
 2. O aplicativo deve mostrar notas e avaliações para ajudar de cada barbearia
- **Agendamento**
 1. O cliente deve ver horários disponíveis de cada barbeiro e agendar direto pelo app
 2. O cliente deve poder cancelar ou reagendar, respeitando limites definidos
- **Pagamentos**
 1. O app deve permitir pagamentos via Pix, cartão de crédito/débito
 2. O app deve integrar com o fluxo de caixa da barbearia
 3. O app deve fornecer histórico de pagamentos para cada cliente
- **Perfil do cliente**
 1. O app deve exigir cadastro de clientes
 2. O app deve ter um programa de fidelidade para clientes, integrado ao módulo da barbearia
- **Notificação e lembretes**
 1. O sistema deve enviar notificações de confirmação, lembretes de agendamento e promoções personalizadas

Funcionalidades avançadas/integradas

- **Integração entre módulos**

1. O histórico de clientes do app deve ser sincronizado com o sistema interno da barbearia, garantindo consistência de informações
2. As promoções geradas por IA devem ser aplicadas no app e enviadas para os clientes, com opção de revisão pela barbearia antes da publicação

- **Dashboards e relatórios avançados**

1. O sistema deve fornecer dashboards de marketing, exibindo métricas como: quantidade de posts criados, engajamento e retorno financeiro das campanhas
2. O sistema deve fornecer relatórios combinados, incluindo: Faturamento, agendamentos, fidelidade de clientes e tendencias de serviços e receita, para análise estratégicas

- **Personalização e recomendações**

1. O app deve sugerir serviços para clientes com base no histórico de agendamentos e preferencias anteriores
2. A IA deve gerar promoções personalizadas para clientes específicos, com opção de revisão pela barbearia antes do envio

- **Alertas e automações inteligentes**

1. O sistema deve enviar alertas automáticos quando um barbeiro tiver agenda ociosa
2. O sistema deve enviar alertas automáticos quando o estoque de produtos estiver baixo
3. O sistema deve permitir recompensas de fidelidades ou descontos para clientes que atingirem determinada número de agendamentos

- **Segurança e permissões**

1. O sistema deve permitir definição de níveis de acesso
2. O sistema deve armazenar dados de forma segura, em conformidade com a LGPD