



Faculdade Senac Goiás

Alunos: Henrique Sousa e Tarcisio Lopes

Curso: Gestão da Tecnologia da Informação

Disciplina: Fundamentos de Serviços IP

Professor Orientador: Fernando Pirkel Tsukahara

Projeto Integrador

Definir os Serviços IP que serão executados na casa bancária. Elabore um pré-projeto definindo quais serviços foram escolhidos (foco nos serviços estudados durante o semestre). Para o documento sugere-se a seguinte estrutura: Objetivos, Motivação, Justificativa, Ilustração do cenário e Conclusão.

Implementações de Serviços IP

Com o início da Startup, Consultoria de Crédito, e a realização do lançamento do seu software. A empresa por estar entrando no mundo da tecnologia, deve estar atento a novas oportunidades e tecnologias, que devem ser instaladas em sua sede. A implantação de tais serviços, vem com objetivo de resolver necessidades presentes e futuros investimentos necessários. Temos o intuito de criação de todo o projeto, a permanência da empresa no hall de mercado, sempre inovando e a procura de tecnologias que nos agregam valor.

Como a empresa está com sua sede e primeira unidade, montada na Av. T-1, nº 2294, Setor Bueno, visto a implementação dos seguintes serviços e sua usabilidade no ambiente:

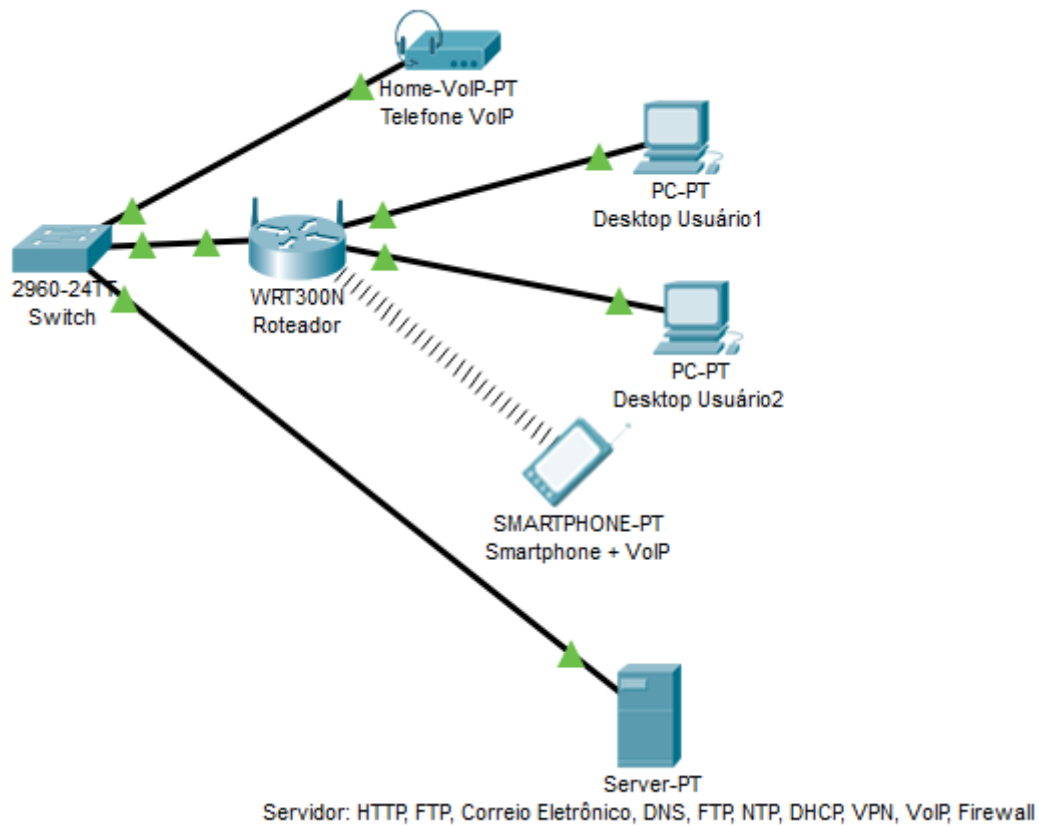
- HTTP – HyperText Transfer Protocol
 - O serviço possibilita que nós possamos fazer hospedagem de páginas web. Com o serviço teremos nossa página web, aumentando a nossa visibilidade. Mesmo o serviço sendo implementado em nossa rede interna, podemos fazer a hospedagem de páginas web de terceiros, cobrando uma mensalidade por uso do serviço. Podemos futuramente com a ajuda desse serviço, realizar o e-commerce de nosso serviço.
- Correio Eletrônico
 - Permite o domínio do e-mail da empresa. Ganhamos confiança de nossos colaboradores, clientes e parceiros. Agilizamos o processo de comunicação, democratiza o acesso a nossa informação, diminuir custos com o marketing potencializando suas ações e automatizando trabalhos. Para análise de dados, com o serviço podemos *estar cientes de e-mails enviados e rejeitados, da sua leitura, de cliques no conteúdo e saber a geolocalização de seus receptores*,

retornando a nós dados essenciais para melhorias de estratégias de marketing.

- DNS – Domain Name System
 - Permitir a identificação das hospedagens. Os serviços de HTTP e Correio Eletrônico necessitam de seu funcionamento. Para que os clientes possam acessar nosso conteúdo web próprio, ou de terceiros, como nos mandar e recebermos e-mail, os terceiros precisam dar uma orientação de onde buscar essa informação na internet. O DNS vem para traduzir essa requisição de algo hospedado em nosso servidor e entregar ao cliente a informação, em sua interface usada.
- FTP – File Protocol Transfer *
 - Possibilita a troca de arquivos dentro da rede local, para usuários externos. Permitindo a hospedagem de terceiros, cobrando mensalidade por uso do serviço. Parecido com o HTTP, o FTP vem com propósito de permitir a requisição, obtenção e envio de arquivos (não páginas web) ao servidor.
- NTP – Network Time Protocolo
 - Sincronização dos relógios conectados a rede. A sincronização do relógio dos dispositivos conectados na rede, nos traz a segurança contra a perda de dados durante backups (executar backups em horários distintos leva a inconsistência dos dados), saber com precisão quando ocorre a criação, modificação e exclusão de arquivos.
- DHCP – Dynamic Host Configuration Protocolo
 - Configuração dos IP's de dispositivos conectados na rede. Auxiliando no acesso aos recursos da rede, a medida que novos dispositivos solicitam uma conexão com a nossa rede, o DHCP identifica seu IP dentro da rede. Possibilita a identificação de ações dentro da rede.
- Firewall
 - Aplicar política de segurança. Com o Firewall, podemos restringir o tráfego baseado no endereço IP, o acesso FTP a usuários anônimos, acesso HTTP para portais de entretenimento.
- VPN – Virtual Private Network
 - Permite a conexão da rede local, de um dispositivo de outra rede local, como em outra unidade. Pode ser usada para transferir dados importantes usando um canal compartilhado para interligar duas redes privadas protegidas. Seguindo a premissa do planejamento estratégico da empresa, onde há-se o planejamento de outras unidades por vir, esse serviço torna-se essencial para a transferência de arquivos entre as unidades.
- VoIP – Voice Over Internet Protocol
 - Estabelecimento de chamadas telefônicas, com o uso da rede. Com esse serviço teremos economia nos gastos de comunicação e utilizar a infraestrutura já existente na empresa. Podendo ser utilizado também em smartphones.

A implementação de todos os serviços propostos, dá a empresa que acaba de se iniciar, uma margem de receita maior, utilizando a infraestrutura local. Com os serviços, conseguiremos aumentar a nossa visibilidade no mercado, agrega uma imagem de seriedade, mesmo sendo uma empresa iniciante, que mostra o seu potencial frente ao mercado. Ganhamos em tempo, ao limitarmos acessos indevidos, mantendo os arquivos na rede, automatizando trabalhos antes manuais. Lembrando que todo tipo de investimento deve ter seu retorno financeiro, esta implementação garante lucros assim que ligados, como na

hospedagem de páginas web; a longo prazo podemos pensar na economia que será feita, quando as ligações forem feitas pela rede (internet), nos deixando livre de contratos com operadoras de telefonia. Pensando no futuro que a empresa pretende deseja chegar, poderemos utilizar todos esses serviços em locais diferentes, muito útil quando algum representante for viajar para mostrar nosso serviço, quanto para expansão a novas unidades.



Concluimos com o projeto de implementação, que novas tecnologias vem para agregar valores a nossa empresa e devemos estar abertos a elas. Com todas as implementações a empresa conseguirá realizar os trabalhos mais facilmente, rapidamente, em segurança, economizando em uso de banda, de trabalho desnecessário e terá receita com seu uso.