

## **Bibliographie**

### **Gestion des ressources humaines à l'Education nationale**

#### **1. La GRH :**

##### **Textes officiels :**

Note de service N° 97-089. **Développement de la gestion des ressources humaines**  
BOEN : 10-04-97 N° 15 RLR 140 2g

##### **Bibliographie indicative :**

##### **Livres :**

Alecian, Serge ; Foucher, Dominique.- **Guide du management dans le service public**.- Editions d'organisation, 1994.- 430 p.- Service public

*Ouvrage destiné aux cadres opérationnels du service public ayant à animer une équipe de collaborateurs, à partir d'expériences en conseil et formation au sein du service public.*

Albert, Eric ; Emery, Jean-Luc.- **Le manager est un psy**.- Editions d'organisation, 1998.- 190 p : 190 p

*Le manager aujourd'hui est moins celui qui possède l'expertise technique que celui qui sait faire travailler les autres, ensemble, dans un souci de performance. les auteurs démontrent comment l'intégration du savoir-faire " psy " est devenue une compétence fondamentale du cadre. C'est ce savoir-faire qui lui permettra de diriger ses collaborateurs là où l'autorité ne fait plus recette, de les évaluer, les recruter, les rémunérer, les animer, les comprendre, les motiver...*

Bouvier, Alain.- **La gestion des ressources humaines dans les systèmes éducatifs**.- crdp de Lyon, 1999.- 196 p.- Actes et rapports pour l'éducation

*Réflexions sur l'organisation de la gestion des ressources humaines, ses aspects nouveaux, sa remise en question, en tenant compte des aspects théoriques, et en donnant des exemples d'application dans le privé ou dans le service public.*

Alecian, Serge.- **Management dans le service public**.- Editions d'organisation, 2002.- 430 p.- Service public

*Ouvrage destiné aux cadres opérationnels du service public ayant à animer une équipe de collaborateurs, à partir d'expériences en conseil et formation au sein du service public.*

Balicco, Christian.- **Les méthodes d'évaluation en ressources humaines**.- Editions d'organisation, 2002

Peretti, Jean-Marie.- **Dictionnaire des ressources humaines**.- Vuibert, 2003

## Rapports :

Pochard - **Perspective pour la fonction publique** - Conseil d ' Etat -2003

Cuby, Jean-François - **Gestion des ressources humaines : la dimension qualitative de la gestion du personnel (du mythe à la réalité)**- Rapport IGAEN- janvier 2000

<ftp://trf.education.gouv.fr/pub/edutel/igaen/grh.pdf>

Vallemont, Serge.- **Gestion des ressources humaines dans l'administration**- Rapport au ministre de la fonction publique, de la réforme de l ' Etat et de la décentralisation.- 1999

*Etat des lieux et plaidoyer pour une conception renouvelée de la GRH*

<http://www.ladocfrancaise.gouv.fr/BRP/notices/994001673.html>

## Dossiers thématiques :

Safra, Martine ; Boissinot, Marie-Martine.- **Gérer des ressources humaines**. In Administration et éducation, 1<sup>er</sup> trimestre 2001, n°89, p45-122

*Eclairages sur les pratiques de GRH dans l'entreprise et le secteur public, notamment dans l'Education nationale.*

**La gestion des ressources humaines**.- In Cahiers de l'éducation, novembre- décembre 2000, n°13, p3-21

*Réflexion sur le rôle, les missions et les outils des DRH en académie. Evolution de la gestion des ressources humaines dans les administrations publiques.*

## **2. Les dispositifs d'accompagnement à l'entrée dans le métier :**

### **Textes officiels :**

Circulaire académique du 4 juillet 2003 **rentrée scolaire 2003-2004 : accompagnement des néotitulaires sortant d'IUFM**

Circulaire N°2001-150. **Accompagnement de l'entrée dans le métier et formation continue des enseignants des 1er et 2nd degrés et des personnels d'éducation et d'orientation**

Signature: 27-07-2001 JO: BOEN: 06-09-2001 n°32 p.1787 RLR: 807-0

<http://www.education.gouv.fr/bo/2001/32/default.htm>

Note de service N°2003-045 **Evaluation et titularisation des stagiaires, lauréats de concours du second degré** - *Modalités d'évaluation et de titularisation des stagiaires, lauréats des concours de recrutement des personnels enseignants, d'éducation et d'orientation du second degré*

Signature: 21-03-2003 JO: BOEN: 27-03-2003 n°13 P.IV RLR: 822-6

<http://www.education.gouv.fr/bo/2003/13/default.htm>

### **Bibliographie indicative :**

#### **Livres :**

**Analyse de pratiques professionnelles et entrée dans le métier**.- CRDP de Versailles, 11/2002.- 117 p : 117 p.- Les Actes de la DESCO

*Actes du séminaire organisé par la DESCO, le 23 et 24 janvier 2002 sur les besoins de formation des enseignants : Un dispositif d ' accompagnement à l'entrée dans le métier et une modalité de formation , l'analyse de pratiques professionnelles.*

### **3. L'évaluation des personnels :**

#### **Textes officiels :**

Notes de service 83-512 du 13 décembre 1983 (BOEN : n°46 du 22-12-83 RLR :803-0) modifiée par la note de service 94-262 du 2 novembre 1984 (BOEN : n°41 du 10-11-94 RLR : 803-0) relatives aux **modalités d'inspection des personnels enseignants**

Décret N°2002-682 du 29 avril 2002 relatif aux **conditions générales d'évaluation, de notation et d'avancement des fonctionnaires de l'Etat**. J.O n° 102 du 2 mai 2002

<http://www.legifrance.gouv.fr/>

**Les avis et les rapports du Haut conseil de l'évaluation de l'école** <http://cisad.adc.education.fr/hcee/>

#### **bibliographie indicative :**

##### **Livres :**

**l'évaluation.**- Hachette, 1996.- 367 p.- Former, organiser pour enseigner

*Les formes traditionnelles de l'évaluation des élèves, des enseignants, de l'institution, les évolutions, les acteurs de l'évaluation, les objets et les modalités, les effets.*

Jarousse, Jean-Pierre.- **Evaluer les systèmes éducatifs : de quoi parle-t-on ?**- ESF, 1999.- 360 p.- Pédagogies

*S'il existe des résistances à la conduite d'évaluation des systèmes éducatifs, il y a également des circonstances favorables : la généralisation de l'évaluation des politiques publiques, la décentralisation d'une part importante de la gestion et du financement de l'éducation.*

Sénore, Dominique.- **Pour une éthique de l'inspection**- ESF, 2000.- 220p.- Pédagogies

*L'auteur s'interroge sur les modèles qui ont dominé la profession, identifie l'évolution vers un modèle "techniciste", et à travers des enquêtes sur le terrain montre la nécessité de la création d'un code déontologique spécifique s'appuyant sur des principes philosophiques, éducatifs et politiques, qui garantirait les procédés de contrôle au sein du service public d'éducation conforme à ses finalités.*

Demailly, Lise.- **Evaluer les politiques éducatives**.- De Boeck, 2001.- 234 p.- Perspectives en éducation

*L'évaluation des politiques éducatives comprend l'évaluation des établissements, des performances scolaires, des personnels ou des innovations. cet ouvrage propose des réflexions sur le sens socio-politique du développement de l'évaluation, des analyses d'échecs ou d'expériences réussies.*

Thélot, Claude.- **Pourquoi faut-il évaluer l'école ?**.- in Administration et éducation, 2003, 2, p 9-12. *Analyse des objectifs de l'évaluation dans le système éducatif.*

##### **Rapports :**

Monteil, Jean-Marc.- **Propositions pour une nouvelle approche de l'évaluation des enseignants**.- Ministère de l'Education Nationale, 06/1999.- 29 p : 29 p..

*L'évaluation des enseignants est affirmée comme une nécessité : à la fois évaluer le transfert de connaissances à une classe d'élèves mais aussi la participation du professeur à l'évolution des méthodes et pratiques pédagogiques, à la réflexion sur l'acte d'enseigner. Pour améliorer l'évaluation, plusieurs propositions sont faites : produire un rapport d'activité tous les trois ans par l'enseignant servant de base à un entretien, nommer un tuteur pour les jeunes enseignants.*

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/brp/notices/994001530.shtml>

Chassard, Yves ; Jeanbrau, Christian.- **L'appréciation des enseignants du premier et du second degré : diagnostics et propositions**.- Haut Conseil de l'Ecole, 06/2002.- 65 p : 65 p.  
*Les enseignants souhaitent que leur mérite soit reconnu, mais les procédures actuelles leur paraissent inéquitables et inefficaces. Le rapport examine les finalités de l'appréciation des enseignants et envisage de nouvelles modalités.*

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/brp/notices/034000577.shtml>

Mamou, Gérard ; Obin, Jean-Pierre ; Pigeassou, Jean.- **Suivi du dispositif d'évaluation des personnels de direction**.- Ministère de l'Education Nationale, 09/2002.- 49 p : 49 p.- rapport de l'IGEN

*Ce rapport a pour objet d'établir l'état d'avancement, dans les académies, de la nouvelle procédure d'évaluation de tous les personnels de direction telle qu'elle a été prévue dans le "protocole d'accord relatif aux personnels de direction" (signé le 16 novembre 2000) et "le statut particulier du corps des personnels de direction d'établissement ou de formation relevant du ministre de l'Education nationale » (décret n° 2001- 1174 du 11 décembre 2001).*

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/brp/notices/034000130.shtml>

Attali, Alain ; Bressoux, Pascal.- **L'évaluation des pratiques éducatives dans les premier et second degrés**.- Haut Conseil de l'Ecole, 10/2002.- 87 p : 87 p.

*Que sait-on des pratiques éducatives et de leurs effets sur les progrès des élèves ? Comment sont-elles transférées dans la formation des enseignants ? Le rapport examine ces questions du point de vue institutionnel (l'inspection), puis du point de vue de la recherche et propose des pistes d'amélioration.*

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/brp/notices/034000533.shtml>

**L'évaluation des enseignants des premier et second degrés**.- Haut Conseil de l'Ecole, 01/2003.- 6 p : 6 p.

*L'évaluation des enseignants est une question difficile à examiner sereinement car son abord est très souvent subjectif. Le dispositif actuel n'est pas très juste ni très efficace. Il engendre un malaise et parfois une souffrance. Les quatre objectifs de l'évaluation doivent être : contrôler et améliorer le système éducatif ; conseiller et réfléchir sur les pratiques enseignantes, encourager et faciliter des parcours positifs, reconnaître et valoriser l'effort et la réussite.*

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/brp/notices/034000577.shtml>

**Eléments pour un diagnostic sur l'école (document général préparatoire au grand débat sur l'école 2003-2004)** : rapport remis au Haut conseil de l'évaluation de l'école

Jean-Claude Hardouin, André Hussenet, Georges Septours. Norberto Bottani  
FRANCE. Haut conseil de l'évaluation de l'école.- octobre 2003

*Ce rapport, élaboré dans le cadre du débat national sur l'avenir de l'école, dresse un état des lieux du système scolaire en France. Sont notamment abordés : le système éducatif et l'emploi, l'égalité des chances, les questions de société à l'école (santé, absentéisme, violence...), le coût du système éducatif... Des chapitres sont également consacrés à l'école, au collège, au lycée, à l'entrée dans l'enseignement supérieur et au métier d'enseignant.*

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/brp/notices/034000630.shtml>

#### **4. L'entretien d'évaluation :**

##### **Textes officiels :**

Décret N°2002-682 du 29 avril 2002 relatif aux **conditions générales d'évaluation, de notation et d'avancement des fonctionnaires de l'Etat**. J.O n° 102 du 2 mai 2002

<http://www.legifrance.gouv.fr/>

##### **Bibliographie indicative :**

Koutchkine, Jean-Rémy.- **Les entretiens d'évaluation**.- in Education & management- 04/1997, n°18, 80 p.

*Certains personnels d'encadrement conduisant des entretiens d'évaluation témoignent de leurs réussites et de leurs doutes. Ont aussi été interrogés des praticiens d'entreprises en France, aux Etats-Unis et en Angleterre.*

Vermersch, pierre ; Maurel, Maryse.- **Pratique de l'entretien d'explicitation**.- ESF, 1997.- 263 p.- Pédagogies

*Les auteurs présente cette méthode de travail permettant dans tous les domaines de prendre du recul par rapport à l'action, de découvrir comment on a procédé et d'aller vers la maîtrise des savoirs faire, y joint des témoignages d'application et un glossaire sur le langage de l'explicitation établi par le créateur de la technique.*

Dehail, Francine / Pariot, Claude.- **L'entretien d'évolution ... avec la programmation Neuro-Linguistique**.- Editions de la bohème, 1997.- 143 p : 143 p.- Potentiel, 6

*La programmation neuro-linguistique permet d'améliorer la relation avec les autres, dans les domaines de la communication, de l'attitude positive et de l'observation. Elle peut être utilisée par le manager dans le cadre d'entretien individuel avec des collaborateurs ou pour les entretiens d'évolution.*

Malassingne, Pascaline.- **Conduire un entretien d'évaluation**.- Editions d'organisation, 2001.- 123 p : 123 p.- ISBN 2-7081-2515-X

*Pour les six grandes phases de l'entretien - l'ouverture, le bilan par le salarié, l'évaluation du responsable, le projet du salarié, la négociation et la formalisation - l'auteur signale aux managers, aux DRH et aux formateurs, les conditions de réussite, les avantages et les risques de dérapages, ainsi que leurs conséquences. Vous trouverez ainsi l'opportunité de valider et de compléter vos acquis dans ce domaine : structure de l'entretien, types d'interlocuteurs...*

Mucchielli, Roger.- **L'entretien de face à face dans la relation d'aide**.- ESF, 2002.- 159 p : 159 p.- Formation permanente, 1.- ISBN 2-7101-1608-1

*L'auteur décrit ce que doit être un bon entretien. Comment créer l'écoute compréhensive d'autrui ? Faire de la reformulation, une technique de base. Savoir s'engager de façon authentique. Individualiser l'aide. Encourager l'autodétermination de l'interviewé.*

## **5. Aide aux personnels en difficulté :**

### **Textes officiels :**

Circulaire N°70-213 du 4 mai 1970. **Réadaptation des maîtres anciens malades**

### **Bibliographie indicative :**

Cordié, Anny.- **Malaise chez l'enseignant : l'éducation confrontée à la psychanalyse.**- Seuil, 2000.- 441 p- champ freudien, 2de éd.- ISBN 2-02-047554-5

*De sa place de psychanalyste, Anny Cordié a écouté les adultes qui s'occupent d'enfants et d'adolescents à un titre ou à un autre (enseignants, éducateurs, travailleurs sociaux, parents aussi). Chacun détient un savoir qu'il voudrait transmettre. Chacun rencontre des difficultés. Sur quels obstacles et sur quelles limites butent-ils ? Elle analyse le sentiment d'impuissance qui en résulte : sans négliger les raisons socioculturelles.*

Blanchard-Laville, Claudine.- **Les enseignants entre plaisir et souffrance.**- PUF, 2001.- 281 p.- ISBN 2-13-051985-7

*Comment comprendre les difficultés des enseignants dans l'exercice quotidien de leur pratique ? Comment les aider à développer leurs capacités pour aborder ce métier si risqué au plan psychique ? Nous découvrons au travers d'un récit personnel et sensible une théorisation qui renouvelle les analyses issues du courant Pédagogie et Psychanalyse.*

Raulin, Dominique.- **La difficulté d'enseigner : des blocages redoutables.**- In L'école des parents, 06/2002, 3-4, p. 52-53

*Premier aperçu des difficultés rencontrées par les enseignants dans leur métier.*

**Souffrances des profs.**- In Cahiers pédagogiques, 03/2003, n°412, p 9-55

*Dans ce dossier pas de dolorisme mais le pari que les analyses de la psychodynamique du travail et de la psychosociologie sont pertinentes pour décrire le milieu de travail des enseignants. Les savoirs de la psychologie et de la psychanalyse aussi sont convoqués car la construction identitaire des enseignants tisse un rapport personnel à un objet particulier, le savoir d'une discipline.*