

Ordeningsprincipes



Snel Beter Schrijven is gebaseerd op de cirkel van Sinek. Dat is dan ook het belangrijkste ordeningsprincipe. De stappen binnen deze ordening zijn de bouwstenen voor het schrijfproces.

1. Waarom

Elk schrijfproces moet met deze vraag beginnen: Waarom schrijf ik deze tekst eigenlijk? Wat is mijn doel?

De vragen die hierbij horen vind je in **Stap 1**. De antwoorden kun alleen jijzelf geven.

2. Hoe

Een belangrijk en vaak onderschat onderdeel van het schrijfproces is het denken vooraf! Hoe ga je het schrijven van je tekst aanpakken? Welke inhoud, voor welke doelgroep, op welke toon, in welk medium en met welke structuur?

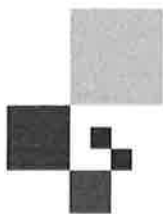
Stap 2 tot en met 6 geeft je hiervoor een aantal handvatten. Zo krijg je meer grip op het denkproces en dat leidt gegarandeerd tot een betere tekst.

3. Wat

Nu ga je pas aan het schrijven. Wat heb je daar allemaal voor nodig? Alinea's, zinnen en woorden natuurlijk.

Richtlijnen daarvoor, plus een flink aantal tips om stijlfouten te voorkomen, vind je in **Stap 7, 8 en 9**.

Bij het wat hoort ook de controle van het eindresultaat. **Stap 10** bevat allerlei tests om je tekst achteraf te controleren. Hier vind je ook allerlei oefenteksten.

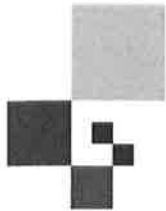


Ten slotte

Snel Beter Schrijven begint in **Stap 0** met de 5 eisen van zakelijke communicatie.
Die lopen namelijk als een rode draad door het hele boek.

	De vijf eisen van zakelijke communicatie gelden voor elke tekst en in elke stap	
Stap 1	Waarom?	DOEL
Stap 2	Hoe?	INHOUD
Stap 3		DOELGROEP
Stap 4		MEDIUM
Stap 5		TOON
Stap 6		STRUCTUUR
Stap 7	Wat?	ALINEA'S
Stap 8		ZINNEN
Stap 9		WOORDEN
Stap 10		CONTROLE





Stap 1 – Doel

Een revolutionaire nieuwe bank

Waarom geven banken geen financiële tools aan hun klanten? Zodat zij zelf de beste beslissingen over hun geld kunt nemen?

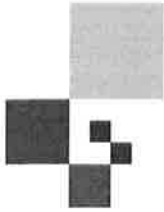
Waarom denken banken nog altijd vanuit hun eigen producten en niet vanuit de financiële situatie van hun klanten?

Bankieren gaat over geld. Uw geld. Uw toekomst. Daar wilt u goed mee omgaan. Zorgvuldig en slim. Dat is precies wat wij ook willen. De Hollandsche Bank is een bank die luistert. Die naar innovatieve oplossingen zoekt.

Wij maken bankieren makkelijker en leuker.

Opdracht

- 1 Welke doelen heeft de schrijver voor ogen gehad?
- 2 Is hij daarin geslaagd?
- 3 Klopt de titel?
- 4 Wat vind je van de schrijfstijl?
- 5 Zijn de vijf eisen gehaald? Motiveer je antwoord.



Stap 3 – Doelgroep

Grafipresto

Uit een nieuwsbrief van een grafisch bedrijf.

DE KLANT IN HET VIZIER

**'Sterk, sterker,
samen het sterkst'**

Oktober en november zijn traditiegetrouw de maanden voor nieuwe bedrijfsbegrotingen en marketingplannen. Want elk jaar is toch weer anders en zeker 2012. Gaan we de begrote omzet realiseren? Welke productgroepen zijn verantwoordelijk voor welk aandeel? Is het resultaat van 2011 maatgevend voor 2012? Hoe behouden we loyale klanten en hoe gaan we ons profileren in de markt?

Samen sterk

Ook binnen de grafische sector is het afgelopen jaar een saneringsproces op gang gekomen. De concurrentie is fel en klanten draaien iedere euro om voordat ze hem uitgeven. Binnen Grafipresto kunnen we vaststellen dat we een goed halfjaar achter de rug hebben. Op basis van grafische kennis, advies en service

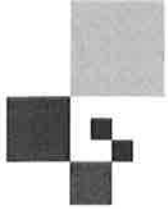
naast kwaliteit en innovatie blijven we ons profileren in de markt. We zijn namelijk van mening dat klantgericht werken en de juiste grafische oplossing bieden de boventoon moet voeren binnen onze organisatie. Grafipresto blijft zich ook in de toekomst toespitsen op de kwalitatieve productievraag.

Sterke klanten

De klantwaarden versterken is een van de speerpunten binnen onze organisatie. Dat doen we niet alleen met goed grafisch werk, maar net zo belangrijk vinden we het juiste klantcontact. Op het juiste moment de beste toegevoegde waarde leveren. In de praktijk betekent dit dat verkoop, productie en logistiek perfect op elkaar afgestemd moeten zijn.

Opdracht

- 1 Wat zou het doel van de schrijver geweest zijn?
- 2 Wat vind je van de titel?
- 3 Doe de egotest op deze nieuwsbrief.
- 4 Welke elementaire fout heeft de schrijver gemaakt?
- 5 Vat de klantvoordelen samen en schrijf daar één alinea over. Je moet erg veel wijzigen en hebt dus zwaar gereedschap nodig. Waarschijnlijk verandert de inhoud compleet, maar dat is geen bezwaar.



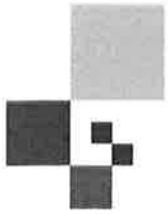
Stap 4 – Medium

Bijzondere media

Je kent ongetwijfeld wel die stadsbussen met op de achterkant een fraai stuk tekst. Zo zijn er ook rode bankjes op het Centraal Station in Amsterdam met lange lappen tekst daarop.

Opdracht

- Aan welke bijzondere eisen moeten teksten op dit soort media voldoen?
- Zoek op wat 'gedwongen exposure' betekent.



Stap 5 – Toon (tone of voice)

Opdracht 1

- 1 Lees de volgende teksten.
- 2 Hoe zou je de toon van elke tekst omschrijven? Spreekt die jou aan?
- 3 Bepaal in elk van de teksten welke stijlelementen belangrijk zijn voor de toon.
- 4 Leg uit waarom die belangrijk zijn.
- 5 Herschrijf de teksten in een totaal andere toon.

Tekst A

Wie we zijn

De Hollandsche Bank is een in Nederland gewortelde financiële dienstverlener. Wij zijn georganiseerd als een coöperatie en zijn actief op het gebied van bankieren, verzekeren en vastgoed.

Voor en door klanten

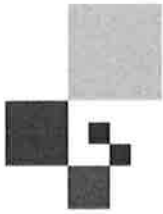
De Hollandsche Bank bestaat uit zelfstandige lokale banken en een centrale organisatie met een aantal gespecialiseerde dochterondernemingen. Als coöperatie zijn we er voor en door klanten en willen we bijdragen aan een duurzame economische ontwikkeling.

Samen zijn we de bank

Ruim twintig jaar geleden richtte de Hollandsche Bank een bank op zonder aandeelhouders. Dat is het idee van de coöperatie. Door samen te werken kan iedereen zich ontplooiën zoals hij of zij dat wil. Samen sta je sterker en kom je verder dan alleen. Samen zijn we de bank.

U bepaalt de koers van uw bank

U kunt lid worden van de Hollandsche Bank. Zo kunt u meedenken over ons beleid, en over onze producten en diensten. Ook kunt u meebeslissen over onze rol in de samenleving. U bepaalt zelf waar uw bank naar toe gaat.



Tekst B

Feel Good

Reis door de wereld van Feel Good en ontdek dat geluk in het detail zit. Het is onze passie om jouw dagelijkse routines zo te veranderen dat je je goed gaat voelen. Gewoon weer even bewust genieten van een lekker bad, een warme douche of een ontspannende massage. Met de Feel Good producten lukt je dat zeker.

In de wereld van Feel Good online vind je tientallen producten. Van verzorgende body- en gezichtscrèmes tot badjassen, geurkaarsen en make-up. De producten van Feel Good zijn geïnspireerd op authentieke Oosterse rituelen. De rituelen die ervoor zorgen dat je tot rust kunt komen. Dichter bij jezelf.

De Feel Good producten worden gemaakt van de beste grondstoffen en bevatten veel natuurlijke en organische ingrediënten uit duurzame bronnen. Wij houden in de productie rekening met het milieu en alle producten zijn volledig proefdiervrij. Zo kun jij met een goed gevoel genieten van al het moois van Feel Good. Bekijk het aanbod van Feel Good online.

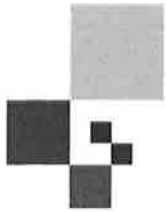
Opdracht 2

The Rodney monitor arm

... is een eenvoudige en kosteneffectieve monitor arm met een volledige reeks ergonomische functies.

Rodney heeft een horizontaal bereik van 430 mm waarmee eenvoudig verschillende kijkafstanden kunnen worden ingesteld voor een allround gebruikservaring.

Rodny monitor armen worden standaard geleverd met een geïntegreerd kabelmanagement en beveiligingsfuncties.



Het ontwerp is compact en zorgt voor maximale bureauruimte en ze kunnen direct worden geïnstalleerd en gebruikt zonder dat er verdere accessoires nodig zijn.

Rodney is een fraai en flexibele monitor standard die geschikt is voor een brede reeks gebruikers en monitoren van diverse vormen hoogtes en formaten en voor diverse meubeltypen.

- Rodney met klem óf doorvoer door het blad
- Levenslange garantie
- Compatibel met VESA 75 en 100
- Reddot Design Award

Aanbiedingsprijs € 110,00
Excl 15,00 verzendkosten

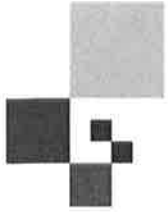
Herschrijf deze tekst als een brief naar de inkoper van de belastingdienst.

1. Benadruk de voordelen.
2. De toon van de brief is positief.
3. Het enthousiasme moet juist gedoseerd zijn.
4. Schrijf in alinea's en geef deze pakkende kopjes.
5. Je mag adressering, datering, ondertekening enzovoort achterwege laten.

Opdracht 3

Geef minimaal vijf toonalternatieven voor deze zin.

Ik ben al tien jaar actief in de zorg en ik merk dat het werk met de dag complexer wordt.



Stap 6 – Structuur

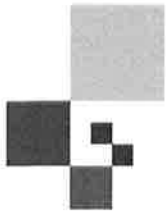
Opdracht

Haal het bouwplan of de vaste structuur uit de volgende tekst.

Vervelende leerlingen

"Hij is niet altijd even gemakkelijk, uw zoon Mark." Een tamelijk nietszeggende zin in een slechtnieuwsgesprek tussen een docent en de ouders van een lastige leerling. "Hij heeft een heel eigen mening en stopt die niet onder stoelen of banken. Ik hoor dat van meer van mijn collega's. De resultaten kunnen ook beter trouwens." Aan het eind van het gesprek gaan de ouders naar huis met het idee dat het allemaal nog wel meevalt. Oh, als dat alles is ... Mark is gewoon een puber. Daar hoort dit gedrag nu eenmaal bij. Maar het blijkt toch behoorlijk anders te zijn. Mark maakt het lesgeven namelijk onmogelijk. Hij houdt geen moment zijn snavel en kleineert zijn klasgenoten. Met Mark in de klas is de sfeer verpest. Waarom zei die docent dat nou niet rechtstreeks? Omdat hij niet weet hoe hij dingen vriendelijk en toch duidelijk kan zeggen. Hij is simpelweg niet getraind in het voeren van bijvoorbeeld intakegesprekken of adviesgesprekken. En al helemaal niet in slechtnieuwsgesprekken. En dat terwijl er onderwerpen genoeg zijn om aan de orde te stellen: gedrag in de klas, schoolprestaties, functioneren in de groep. In het onderwijs krijgt slecht nieuws bijna altijd een eufemistische strik om de verpakking. "Hij heeft een brede interesse" in plaats van "Hij kan zich totaal niet concentreren". "Uw zoon heeft een heel eigen manier van communiceren met de docenten" in plaats van "Hij vloekt en scheldt ze uit". Hoe moet de docent dat dan wel doen? Hij moet zorgen dat de boodschap overkomt zoals die bedoeld is. Zich niet achter van alles en nog wat verschuilen. Niet "Ikzelf heb niet zo veel problemen met Vera, maar collega's klagen nogal", maar wel: "Haar gedrag is simpelweg niet acceptabel." Het uitstellen van de vervelende boodschap hoort hier ook bij. Eerst een kwartier over andere onderwerpen praten en dan op het allerlaatste moment het werkelijke probleem aan de orde stellen. Verkeerd is ook om het gesprek na een portie beroerd nieuws af te sluiten met een positief bericht. Want wat zegt de ouder dan als hij thuis komt? "Tja, je mag je wel eens wat beter gedragen, maar verder waren ze wel tevreden." Dan is er niet veel meer over van de boodschap uit het slechtnieuwsgesprek.

Het management van onderwijsinstellingen moet een speerpunt maken van een heldere en efficiënte communicatie met belangrijke doelgroepen. Dat betekent dat men budgettaire ruimte vrij moet maken voor trainingen op dit gebied.



Stap 7 – Alinea's

Opdracht

- 1 Lees de tekst.
- 2 De schrijver heeft in de tweede alinea gebruikgemaakt van een opsomming. Herschrijf de alinea in lopende zinnen. Splits hem eventueel in meer alinea's.
- 3 Maak een opsomming met het kopje: Waarom hebben wij een spaarrekening?
- 4 Houd rekening met de interpunctieregels.
- 5 Verbeter eventuele fouten in de tekst.

Ons financieel beleid

Er wordt regelmatig geschreven in de media over de werkwijze van organisaties voor Goede Doelen. Wij vinden dat u er recht op heeft te weten hoe ons financieel beleid eruit ziet en wat er met uw financiële bijdragen gebeurt.

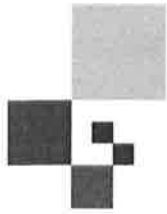
Wij potten geen geld op

Wel zorgen wij er voor, dat wij altijd het jaarlijkse tekort van de crèche voor een jaar vooruit in reserve hebben, om een slecht jaar aan inkomsten van de stichting op te kunnen vangen. Hierdoor lijden staf en kinderen er niet direct onder;

Leggen geld opzij voor afschrijvingen van de crèche en pensioen voor de stafleden;

Sparen de binnengekomen bedragen voor specifieke projecten op tot wij het vereiste bedrag bij elkaar hebben om het project uit te voeren. Wij kiezen daar wel het juiste moment voor. Zo deden wij dat in het verleden met het huisje van Ivy en met de bouw van de big hal, met sponsormuur en extra leslokalen;

Het gereserveerde geld wordt niet belegd in aandelen, maar tegen de hoogst mogelijke rente bij een bank met en binnen de garantie limiet van de Nederlandse bank.



Stap 8 – Zinnen

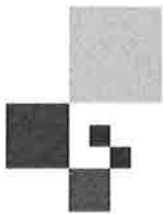
Opdracht 1

- 1 Lees de volgende tekst.
- 2 Kort alle lange zinnen in door ze te splitsen.

Privacybeleid

Dit privacybeleid samen met de gebruiksvoorwaarden (en eventuele andere documenten waarnaar wordt verwezen) vormen de basis waarop alle persoonlijke gegevens die we van u verzamelen, of die u aan ons verstrekt, via onze website www.sttill.com ("website") of in verband met uw Sttill account (zoals gedefinieerd in de gebruiksvoorwaarden) zullen door ons worden verwerkt. Wanneer u een formulier invult, met een van onze medewerkers spreekt of details opgeeft via onze website, zullen we uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en openbaren op de wijze beschreven in dit privacybeleid.

Lees dit privacybeleid zorgvuldig om inzicht te krijgen in onze opvattingen en praktijken met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, hoe we die gebruiken en hoe we die zullen behandelen. Als u niet akkoord gaat met dit privacybeleid, maakt u dan geen gebruik van onze diensten.



Opdracht 2

Deze tekst is bedoeld voor een website van een ICT-bedrijf. De schrijver weet dat webteksten slecht worden gelezen en daarom heeft hij gekozen voor korte zinnen.

- 1 Lees de tekst.
- 2 Herschrijf de tekst en varieer daarbij met korte en lange zinnen.
- 3 Wat is je conclusie?

ICT-bedrijf

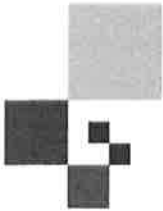
Het vinden van een hoogwaardig ICT-bedrijf is niet eenvoudig. Zoekt u maar eens op het internet. U zult merken dat het aanbod erg groot is. Disketty onderscheidt zich van deze aanbieders. Als ICT-bedrijf beschikken wij over de juiste kennis en kunde. Bovendien staat u bij ons als klant centraal. U merkt dat wanneer u wordt geholpen door een van onze medewerkers. Zij staan altijd voor u klaar. En ze luisteren naar uw wensen en behoeften.

Een professioneel ICT-bedrijf

Een volwaardig ICT beheer wordt uitgevoerd door een professioneel ICT-bedrijf. Disketty is zo'n ICT-bedrijf. Wij hebben een jarenlange ervaring op het gebied van ICT. Bij ons werken alleen maar deskundige specialisten. Ze kunnen u de juiste service bieden. En goed ICT-beheer is van belang voor iedere onderneming. Ook voor die van u. Wij zijn een ICT-bedrijf dat de totale verantwoordelijkheid neemt voor uw systeembeheer. Hierdoor ontlasten wij u. U heeft meer tijd voor de core business van uw onderneming.

Contact

Als ICT-bedrijf leveren wij u de meeste diensten van afstand. Volgens ons is dit de meest effectieve manier. Wij kunnen u ook hulp op locatie bieden. Wilt u meer weten over ons? En over de mogelijkheden die wij bieden? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen voor een afspraak. Of een vrijblijvend advies. U kunt ons heel makkelijk bereiken via het telefoonnummer 010 232 32 32. U kunt ook mailen naar info@disketty.nl.



Opdracht 3

- 1 Lees het mailbericht hieronder.
- 2 Herschrijf dit bericht.
- 3 Maak duidelijke zinnen, zorg voor structuuraanduiders en verwijzingen.
- 4 Breng een logische alinea-indeling aan. Kopjes zijn niet nodig in dit geval.
- 5 Verbeter de fouten.

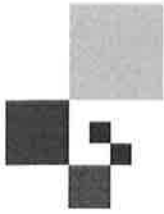
Geachte relatie,
Gisteren, 6 augustus, zijn er bij ons de rekeningoverzichten, betalingsverzoeken, aanmaningen, incasso's en de in gebrekestellingen gegenereerd.
Echter het kan dus voorkomen dat er bepaalde boekingen op deze overzichten staan die al door u waren voldaan, waarvoor onze excuses. Wel vragen wij u om uw openstaande rekeningen die u bij ons heeft even na te lopen in uw boekhouding of dat het allemaal wel klopt en vragen u vriendelijk om de openstaande facturen zo snel mogelijk te willen overmaken.
Nogmaals onze excuses voor het ontstane ongemak.
Ervan uitgaande dat wij u hiermee van voldoende informatie te hebben mogen en kunnen voorzien verblijven wij in afwachting van uw bericht.
Met vriendelijke groet,
Selectiax



Opdracht 4 – Stijlfouten

Verbeter, waar dat nodig is, de onderstaande zinnen. In elke zin kunnen meerdere fouten zitten!

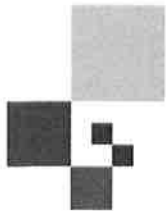
- 1 Wat ik mij afvraag is of als er brand komt dat soort vrijwilligers wel op hun taak berekend zijn.
- 2 Bijgesloten treft u een bouwtekening aan welke laat zien hoe groot de lengte van het pand wordt.
- 3 Zowel de buurman als de overbuurman gingen naar het wijkgebouw wat feestelijk verlicht was.
- 4 Toen hij dat hoorde sprong Peter een gat in de lucht en meteen daarna van de hoge duikplank af.
- 5 En dan is het aan hun de vraag of ze in de eerste week van november denken de installatie op te kunnen leveren.
- 6 Eenmaal in China gearriveerd, begon de lucht donkerder te worden.
- 7 Volgens ingewijden was het een heidense klus, maar de informateur boekt nu echt vorderingen.
- 8 Van de hele groep gingen slechts een paar leerlingen naar de havo, dat meer te danken was aan hun luiheid als aan hun gedrag.
- 9 Wat betreft de ambtenaar waarmee we een gesprek hebben, moet deze nog maar even geduld hebben.
- 10 Waar nodig, willen wij bereid zijn er nog wat extra haast achter te zetten.
- 11 Het overvloedige water wat we niet meer nodig hadden, werd door ons in de zee gepompt.
- 12 Gisteren timmerde mijn buurman een konijnenhok voor zijn kinderen en zal ze daarmee verrassen.
- 13 Erop vertrouwend dat u snel op deze brief reageert, verblijf ik,
- 14 Doordat ik niet zoveel geld meer op de bank heb, ga ik niet naar Amerika.
- 15 Het ondernemerschap met al haar risico's is iets dat jonge studenten erg aanspreekt.
- 16 Een steeds toenemend aantal ijsberen heeft last van het later bevriezen van meren en zeeën.
- 17 Ten slotte ben je ook je vergeten om de procedure na te checken.
- 18 Wij zouden je willen vragen om het voorstel in te trekken.
- 19 Het pakketje ligt morgen bij u in de bus en kunt u eventueel terug retourneren.
- 20 Het enige dat ik als voordeel zie is dat onze salarissen aanmerkelijk hoger zijn dan in Ierland.



Opdracht 5 – Stijlfouten

Verbeter de volgende zinnen. In elke zin kunnen meerdere fouten zitten.

- 1 Wat ik wil zeggen met mijn verhaal is dat indien hij meedoet, ik me terugtrek.
- 2 Meegestuurd, treft u een offerte aan hoe duur het kost.
- 3 De prijs, welke ik doorgekregen heb, is wat betreft het gedeelte bouwkosten vrij fors.
- 4 Zowel Piet als zijn vrouw gaan naar het café wat pas geopend is.
- 5 Mijn onlangs uit Amerika overgekomen buurman houdt kippen en van zijn vrouw.
- 6 Ik vraag aan hun of ze in de eerste week van mei eventueel bereid willen zijn mee te participeren.
- 7 Tenslotte, om de opsomming af te maken, is er het voordeel van de brandstofbesparing welke meteen al direct zichtbaar is.
- 8 Eenmaal getrouwd, kwam de bruidsauto voorrijden.
- 9 Ingesloten, treft u een vijl aan.
- 10 Piet weet als voorzitter altijd de juiste vinger op de zere plek te leggen.
- 11 Geloof in al haar facetten is het favoriete gespreksonderwerp van mijn neef waarvan je dat overigens niet zou zeggen.
- 12 Zoals aangegeven, werd er door de commissie alles aan gedaan de zaak niet verder uit de klauw te laten escaleren.
- 13 Ik spreek de hoop uit dat u er als verkoper niet geheel onwelwillend tegenover staat.
- 14 Eenmaal met het tentamen bezig, vlogen dat zeldzame soort vogels over de school.
- 15 Het agentschap gaf aan dat zijn hoofdagent met vrouw toch worden afgevaardigd.
- 16 Ik ben sneller als hem, iets dat ik me heel goed besef.
- 17 Graag zou ik u willen verzoeken contact op te nemen met de boekhouder welke eind volgende week voornemens is de brief te versturen.
- 18 Ik ga mee, ten slotte heb ik veel aan hun uit te leggen.
- 19 Het enigste dat ik concludeer is dat deze gebouwen hoger zijn dan in Ierland.
- 20 Gisteren bakte ik een taart voor mijn vrouw en zal ze daarmee verrassen.



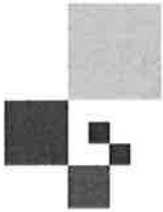
Stap 9 – Woorden

Opdracht 1

Vervang de onderstreepte woorden en herschrijf vervolgens de tekst.

Dienstverlening

Voor ons staan de veiligheid, kwaliteit en de klanten die wij bedienen centraal. Onze afdeling voor onderzoek en ontwikkeling en onze waaiër van dienstverlening tonen onze voortdurende toewijding ten overstaan van de mensen die op onze producten rekenen. De vijf kernwaarden van ons bedrijf onderstrepen ons engagement om de best mogelijke producten en diensten te leveren.



Opdracht 2

Verbeter, waar dat nodig is, de onderstaande zinnen.

- 1 Wij hopen u een aantrekkelijk prijsaanbod gedaan te hebben.
- 2 Op het journaal hoorden we dat er een negatief reisadvies voor Indonesië was afgegeven. Zodoende besloten we om naar Australië te gaan.
- 3 Tenslotte noemen we onze gunstige prijs-kwaliteitverhouding. Ten slotte let u als klant ook op de kleintjes.
- 4 Iedereen had al verwacht dat Piet was vergeten om doperwten te kopen.
- 5 Tenzij het niet bloedheet is, gaat het hele managementteam naar de Ardennen voor een survival.
- 6 De trainer van Zwart-Blauw is gezakt voor het examen 'Oefenmeester-1' en zodoende moet hij noodgedwongen vertrekken.
- 7 Het dreamteam wordt morgen in Lisse gehuldigd, tenzij het slecht weer is.
- 8 We zijn heel blij met deze speler, ten slotte is hij degene die zorgt voor de humor in ons team.