

Business Information Systems

Week 2

Agenda – week 2



1. Documenteren van processen
2. Requirements
3. Oefenopdrachten

Documenteren van BPMN schema's

| Bron | Input | Proces | Output | Bestemming |
|--------------|--------------|--|------------------|--------------|
| Magazijn | Signaallijst | Beoordelen signaallijst Vaststellen inkoopbehoefte Selecteren mogelijke leveranciers Opstellen offerte aanvraag | Offerte aanvraag | Leveranciers |
| Leveranciers | Offerte | Opstellen offerte aanvraag Keuze leveranciers Opstellen bestelformulier | Bestelformulier | Leverancier |
| etc | | | | |

Requirements Engineering

Het belang van juiste en volledige requirements:

- De kwaliteit van de requirements bepaalt in hoge mate het succes van ICT projecten.
- Garbage in = garbage uit.
- Kwaliteit en inhoud van de requirements is van invloed op de beheerkosten.



Uitleg van de klant



Hoe de project manager
het begrepen heeft



Uiteindelijke product



Wat de klant echt nodig
had

Wat is een requirement?

Een requirement in de techniek is een enkelvoudig gedocumenteerde bepaling, wat een bepaald product of dienst zou moeten doen.



Soorten requirements

Functionele requirements

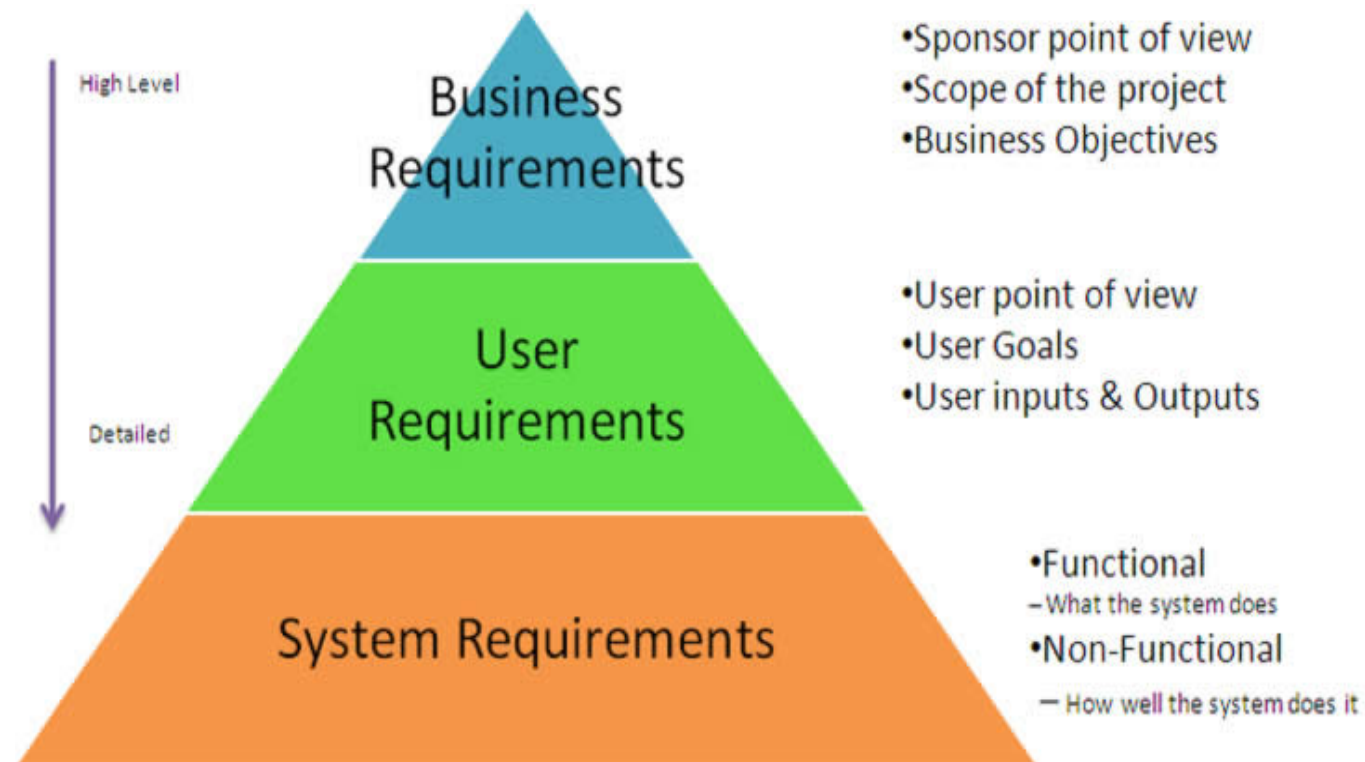
- Betrekking op functies die het systeem voor de belanghebbende moet vervullen

Niet functionele requirements

- Betrekking op eigenschappen of karakteristieken waaraan het systeem moet voldoen
 - “-ility”



Soorten requirements



FURPS



Functionality Features, mogelijkheden, beveiliging

Usability: Menselijke factoren, esthetisch eigenschappen, consistentie, documentatie

Reliability: Faalfrequentie, faalimpact, herstelbaarheid, voorspelbaarheid, nauwkeurigheid, mean time to failure

Performance: Snelheid, efficiëntie, resourceverbruik, throughput, responsetijd

Supportability: Testbaarheid, uitbreidbaarheid, aanpasbaarheid, onderhoudbaarheid, compatibiliteit, configureerbaarheid, serviceability, installeerbaarheid, localizability, overdraagbaarheid

Technieken voor requirements

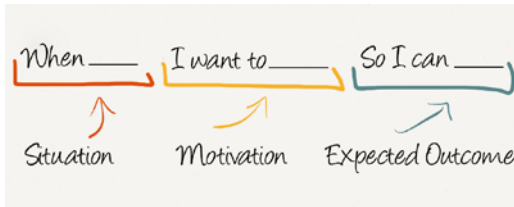


Natuurlijke taal

- User stories
- Gewoon Nederlands, maar wel Smart

Use Cases

Voorbeeld User story

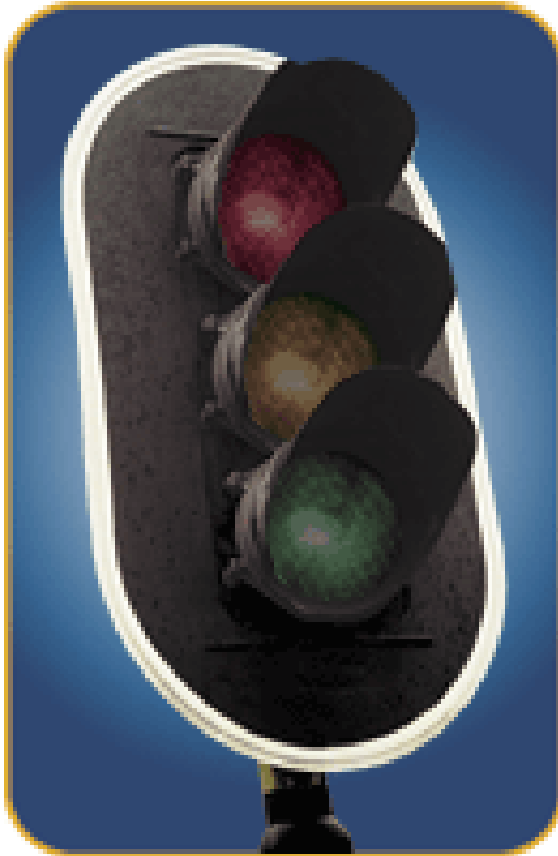


“As a [type of user] I [want/can/am able to/need to/etc.] so that [some reason].”

Als een type gebruiker wil/kan ik iets doen, zodat ik kan...

As a manager, I want the monthly sales report to be paginated so that I can quickly refer to a specific part of the document.

Requirements - oefening

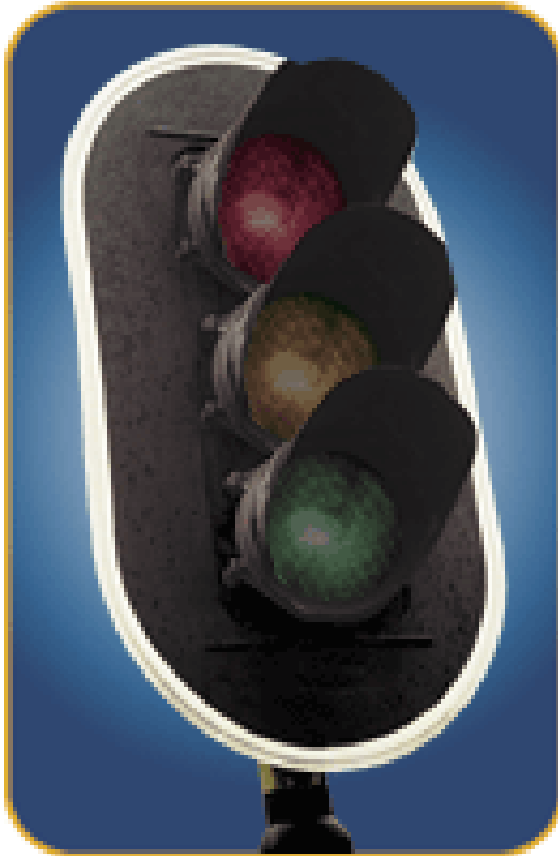


Schrijf de requirements voor een stoplicht. Denk aan de verschillende gebruikers



10 min.

Stakeholders



Stakeholders

Jij en ik ...

de blinde (audio sign.)

de kleurenblinde (positie licht)

de dove (kleuren)

het kind (basis kleuren)

de automobilist (positie
verkeerslicht)

de wet (Jurisprudentie)

de verzekeraar

Voorbeeld non-functional requirement



Supportability

De applicatie moet op Windows versie 10 en hoger versies draaien.

NFR - oefening



Geef voor de U, R, P, S een voorbeeld

Tips voor het schrijven



Geen ambiguïteit

Geen samengestelde requirements (en, of, met , ook)

Geen uitzonderingen (als, wanneer, tenzij, alhoewel)

Wees direct (geen lange zinnen)

Let op detailniveau (geen systeem design)

Geen functionele en niet-functionele eisen mixen

Niet speculeren!!!

(geen user!; doorgaans, vaak, in het algemeen)

Gebruik geen vage termen

(gebruikersvriendelijk, flexibel, effectief, modern, ...)

Geen “wishful thinking” (100% veilig, etc.)

Vermijd mogelijkheden (zou moeten, kan, etc.)

Prioriteren



Moscow =

Must have

Should have

Could have

Would not have

