**Requirement Gathering**

**Sistem Pemesanan Lago Hotel**



**D3 Teknologi Informasi**

Dibuat Oleh :

|  |  |
| --- | --- |
| NIM 11322032 | Sabar Martua Tamba |
| NIM 11322002 | Erlangga Abel Napitupulu |
| NIM 11322041 | Cecillia Situmorang |
| NIM 11322061 | Johanna Romauli Siagian |

**INSTITUT TEKNOLOGI DEL**

**FAKULTAS VOKASI**

**Daftar Isi**

[**I.** **Introduction** 2](#_Toc128248615)

[A. Document Description 2](#_Toc128248616)

[B. Purpose of Document 2](#_Toc128248617)

[C. Pembagian Tugas 3](#_Toc128248618)

[**II.** **Requirement Gathering** 3](#_Toc128248619)

[A. Daftar pertanyaan 3](#_Toc128248620)

[B. Narasi 4](#_Toc128248621)

[C. Hasil Wawancara 4](#_Toc128248622)

[**III.** **Kesimpulan** 5](#_Toc128248623)

# **Introduction**

Pada bagian ini akan menjelaskan tentang maksud dari penulisan deskripsi dokumen dan tujuan dari dokumen tersebut, serta bagaimana tugas dibagi-bagikan kepada masing-masing anggota dalam kelompok.

## Document Description

Dalam dokumen ini akan dibahas mengenai hasil wawancara dengan pihak hotel dari Lago Hotel mengenai kebutuhan dan spesifikasi untuk pengembangan Sistem Pemesanan Lago Hotel.

## Purpose of Document

Tujuan penulisan dokumen mengenai wawancara Sistem Pemesanan Lago Hotel adalah:

1. Dokumen ini berfungsi sebagai acuan atau referensi dalam melakukan evaluasi dan mengidentifikasi kebutuhan atau persyaratan yang harus dipenuhi untuk mengembangkan suatu sistem.
2. Menjelaskan deskripsi dari pembuatan Sistem Pemesanan Lago Hotel.

## Pembagian Tugas

* 1. Erlangga sebagai moderator dan membuat jadwal pertemuan
  2. Sabar memberikan pertanyaan dan membuat dokumen MoM
  3. Cecilia memberikan pertanyaan dan bagian dokumentasi
  4. Johanna memberikan pertanyaan dan membuat dokumen Hasil Requirement Engineering

# **Requirement Gathering**

## Daftar pertanyaan

* + - 1. Apakah sudah ada sistem yang dibuat sebelumnya?
      2. Bagaimana Sistem Pemesanan Lago Hotel saat ini?
      3. Kekurangan apa saja yang ada pada Sistem Pemesanan Lago Hotel saat ini?
      4. Bagaimana pencatatan jumlah pengunjung?
      5. Bagaimana proses penanganan pihak hotel terhadap pembatalan pemesanan dari *customer*?
      6. Apakah sudah ada sistem pem-bookingan pada hotel ini?
      7. Apakah ada layanan *delivery-order* pada saat ini?
      8. Bagaimana proses pemesanan makanan pada saat ini?

## Narasi

Lago Hotel saat ini belum mempunyai sistem yang membantu dalam proses pemesanan hotel. Para tamu biasanya memesan secara manual maupun melalui jejaring sosial media seperti *whatsapp* dan *facebook*. Untuk pencatatan jumlah tamu hotel masih melakukan secara manual. Hal itu membuat pencatatan tidak sesuai dengan tamu yang bisa saja melebihi batas yang seharusnya dikamar tersebut.

Pada pembayaran hotel melakukan dp sebanyak 50% yang dicatat di buku reservasi. Apabila ingin melihat kamar yang belum bayar secara penuh, harus membuka buku reservasi yang membuat pekerjaan menjadi lama. Jadi dibutuhkannya sistem dalam membantu pemesanan Lago Hotel.

## Hasil Wawancara

1. Pada saat ini Lago Hotel belum mempunyai sistem dalam pemesanan kamar.
2. Sistem pemesanan kamar dilakukan secara manual yaitu dengan mendatangi langsung ke hotel maupun melewati jejaring sosial media seperti melalui *whatsapp* dan *facebook.*
3. Pada bagian pembayaran, tamu hotel wajib membayar *Down Payment* (DP) atau uang muka sebanyak 50%. Jadi, apabila ada pihak tamu yang ingin melunasi uang pemesanan kamar harus membuka buku reservasi yang membuat pekerjaan menjadi lama.
4. Pencatatan pengunjung di Lago Hotel masih dilakukan secara manual. Pihak hotel harus melihat jenis-jenis kamar yang terisi lalu dikali dengan jumlah tamu yang seharusnya dalam kamar tersebut. Hal itu bisa saja membuat kekeliruan dalam pencatatan jumlah pengunjung karena ada saja pengunjung yang mengisi kamar melebihi batas yang seharusnya dalam kamar tersebut.
5. Proses penanganan pihak hotel terhadap pembatalan pesanan adalah dengan tidak dikembalikannya uang *Down Payment* (DP) atau uang muka yang sebelumnya diberikan setelah pemesanan kamar.
6. Sistem pem-bookingan dilakukan melalui telephone atau melalui jejaring sosial media seperti *whatsapp* dan *facebook.*
7. Untuk sistem *delivery-order* hanya dilakukan pada orang terdekat dari pihak hotel.
8. Untuk pemesanan makanan masih dilakukan secara manual dengan tamu menghubungi pihak hotel untuk memesan makanan yang diinginkan atau dengan mendatangi langsung Resto Hotel.

# **Kesimpulan**

Sistem Pemesanan Lago Hotel dikhususkan untuk pengunjung yang ingin memesan kamar di hotel ini. Admin pada sistem pemesanan ini adalah pihak hotel yang mengurus segala proses pemesanan dalam hotel. Untuk fitur- fitur dalam sistem pemesanan ini berupa pemesanan kamar, melihat jenis kamar, melihat kamar yang tersedia, pembayaran, memberikan *review* terhadap hotel dan lain-lain. Dengan pembuatannya Sistem Pemesanan Lago Hotel ini, dapat mempermudah pemesanan kamar oleh tamu serta pihak hotel yang tidak perlu lagi melakukan secara manual.