

ABOGABOT

Especificación de Requerimientos del Sistema

Desarrollo de sistemas
de información.

Contenido

1	Descripción general del requerimiento.....	4
2	Fase de formalización.....	5
2.1	Descripción de la solicitud.....	5
2.1.1	<i>Usuario solicitante</i>	<i>5</i>
2.1.2	<i>Líder funcional.....</i>	<i>5</i>
2.2	Firmas de aceptación.....	6
3	Análisis de requisitos y requerimientos.....	7
3.1	Duración del proyecto.....	7
3.2	Modelo de negocio	7
3.2.1	<i>Diagramas BPM.....</i>	<i>7</i>
3.3	Términos de referencia.....	7
3.3.1	<i>Alcance de la solución</i>	<i>7</i>
3.3.2	<i>Requerimientos funcionales y criterios de aceptación.....</i>	<i>8</i>
3.3.3	<i>Requerimientos no funcionales y de calidad.....</i>	<i>8</i>
3.3.4	<i>Interesados en la solución</i>	<i>10</i>
3.3.5	<i>Precondiciones</i>	<i>10</i>
3.3.6	<i>Requisitos técnicos.....</i>	<i>10</i>
3.4	Firmas de aceptación.....	10
4	Fase de planeación y gerencia del proyecto	12
4.1	Diagrama de planeación.....	12
4.2	Firmas de aceptación.....	13
5	Levantamiento del requerimiento detallado	14
5.1	Historias de usuario.....	14
5.2	Firmas de aceptación.....	14
6	Diseño de la arquitectura de solución	16
6.1	Logotipo.....	16
6.1.1	<i>Propuesta de ícono.....</i>	<i>17</i>
6.1.2	<i>Propuesta de logotipo.....</i>	<i>17</i>

6.1.3	Análisis del diseño	17
6.1.4	Pruebas al logotipo	18
6.1.5	Pruebas al ícono	19
6.2	Los colores	23
6.3	Landing page	25
6.4	Servicios	26
6.5	Casos de éxito	26
6.6	Firmas de aceptación	27

1 Descripción general del requerimiento

Proyecto:	Automatización para despacho de abogados.
Nombre de requerimiento:	Abogabot.
Fecha de solicitud:	18-Feb-2022
Responsable(s) de solicitud:	Ing. Juan Rodrigo Martínez Plascencia.
Dependencia(s) de solicitante:	Desarrollo de nuevos proyectos 5vertice Software Solutions.
Responsable funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Ricardo González Garza

2 Fase de formalización

2.1 Descripción de la solicitud

2.1.1 Usuario solicitante

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Se requiere que:

- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a la demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un *dashboard* para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe ser *responsive* para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

2.1.2 Líder funcional

Se implementará una solución web integrada para el despacho utilizando tecnologías HTML, PHP, así como también *frameworks* de JavaScript con *modo responsive* y base de datos MongoDB o MySQL.

El nombre del proyecto será: Abogabot.

Se buscarán utilizar los colores azul marino y blanco, pero en caso necesario, se le hará una propuesta al despacho con una paleta de colores afines.

El despacho requiere administrar los procesos de demanda de sus clientes a través de un panel de control, en el cuál se podrá verificar, por medio del número de expediente electrónico, el estado en el que se encuentra, e ingresar actualizaciones del mismo.

Notificaciones:

Los administradores del sitio, recibirán una notificación cada que se agregue un pago, se introduzca una demanda o el cliente solicite alguna consulta sobre la misma.

Los clientes del despacho, recibirán un correo electrónico con cada actualización de su expediente, para verificar el avance de su proceso.

Pagos:

Los clientes deberán realizar pagos para ingresar un expediente, solicitar una consulta del mismo o cuando el administrador agregue cargos.

Reportes:

Se generarán reportes general de los expedientes y sobre el estado en el que se encuentran.

Se generarán reportes detallados de cada expediente, con el historial del mismo y el estado en el que se encuentra.

Al mismo tiempo, el sistema deberá generar reportes de ingresos recibidos por periodos definidos, que servirán para la contabilidad del despacho.

2.2 Firmas de aceptación

Ing. Juan Rodrigo Martínez Plascencia

Responsable de solicitud

Ing. Ricardo González Garza

Responsable funcional designado

3 *Análisis de requisitos y requerimientos*

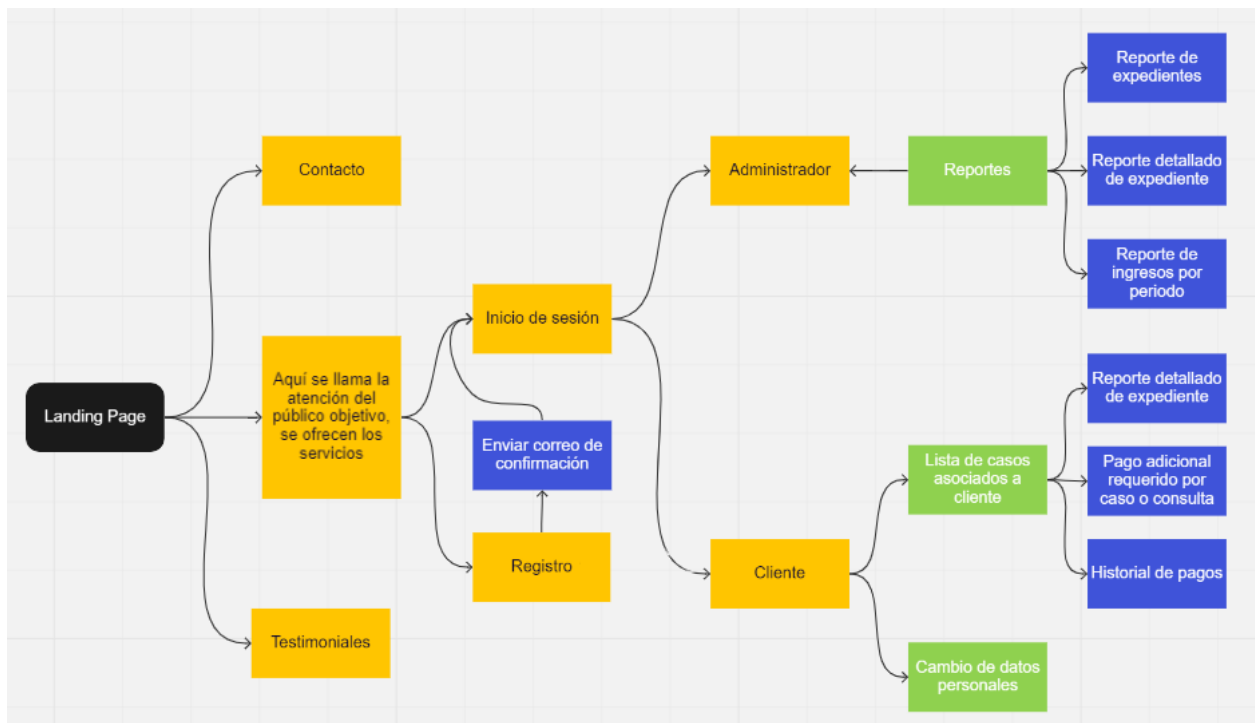
3.1 *Duración del proyecto*

Inicio del proyecto:	18 de febrero de 2022.
Fin del proyecto:	30 de junio de 2022.

3.2 *Modelo de negocio*

Los siguientes diagramas explican el modelo de negocio con la solución del requerimiento.

3.2.1 *Diagramas BPM*



3.3 *Términos de referencia*

3.3.1 *Alcance de la solución*

La solución incluye el análisis del requerimiento, conceptualización de la página, estudio de mercado básico, diseño de contenido, diseño de logotipo, diseño de ícono, desarrollo e implementación de la programación del sitio WEB utilizando las herramientas tecnológicas descritas más adelante.

3.3.2 Requerimientos funcionales y criterios de aceptación

El desarrollo del sitio en el presente proyecto, debe cumplir con las especificaciones pactadas entre 5Vertice Software Solutions y el despacho contratante. Para dicho contrato, ambas partes han concretado reuniones para definir las necesidades de forma suficientemente abstracta como para establecer, a partir de ella, una solución en la cual la parte contratante está de acuerdo.

Dentro de los requerimientos funcionales se encuentran:

Se requiere que:

- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a la demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un *dashboard* para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe ser *responsive* para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Se entregarán avances al final de cada mes.

Los criterios de aceptación son las condiciones que un producto de software debe satisfacer para ser aceptado por un usuario o cliente. Es posible que durante el desarrollo puedan surgir dudas o nuevas ideas que modifiquen los criterios de aceptación de mutuo acuerdo entre partes.

A la entrega del proyecto, se deberá cumplir con el comportamiento esperado de la funcionalidad y de sus pruebas funcionales y técnicas.

3.3.3 Requerimientos no funcionales y de calidad.

Funcionalidad:

- Los usuarios pueden consultar todas las carpetas asociadas a su usuario.
- Los usuarios deben poder actualizar su información de contacto a través del sistema.
- Los usuarios deben ser capaces de imprimir un reporte detallado sobre su expediente.

- Los usuarios pueden ser capaces de agregar consultas sobre un expediente en específico u generales que pudiesen consecuentemente abrir otro expediente.
- Los administradores deben ser capaces de agregar costos por consultoría adicional requerida por los usuarios.
- Los administradores deben ser capaces de imprimir reportes, de consultar el historial de los expedientes y de actualizar cada expediente.

Confiabilidad:

- El sitio web deberá estar hospedado con un proveedor que realice respaldos diarios de la información.
- El hosting deberá de cumplir con la garantía de un 99.9% de disponibilidad en línea.
- Se contará con un servicio dedicado y escalable para garantizar que el servidor no se encuentre saturado.
- Se contará con certificados SSL.

Usabilidad:

- El usuario deberá reconocer la funcionalidad del sitio sin complicaciones o necesidad de entrenamiento especializado.
- El diseño del sitio será sencillo y atractivo.

Eficiencia:

- La página no deberá tardar más de 5 segundos en cargar para una conexión Internet promedio de 25 Mbps.
- Las imágenes no deberán ser mayores a 200 KB, salvo necesarias excepciones.
- Cuando se generen reportes que puedan demorar más de 5 segundos en generarse, se le advertirá al usuario o se mostrará algún tipo de barra de progreso.

Mantenibilidad:

- El cliente cuenta en todo momento con el soporte necesario para el diagnóstico de deficiencias o causas de fallos por parte de 5Vertice Software Solutions.
- Los cambios al sitio pueden solicitarse a través del agente de ventas de 5Vertice Software Solutions para su análisis, presupuestación y desarrollo.

Portabilidad:

- El sitio debe ser compatible con los navegadores más utilizados en el mundo: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge y Safari.

3.3.4 Interesados en la solución

Nombre	Rol	Descripción
Ing. Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Gerente de proyectos	Responsable de la solicitud.
Ing. Ricardo González Garza	Desarrollador	Desarrollo e implementación del sitio web.
Lic. Juan Luis Pérez Vela	Cliente	Validación de criterios de aceptación.

3.3.5 Precondiciones

Lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar la solución.

Para el comienzo de las actividades de desarrollo e implementación del sitio Web, es necesario lo siguiente:

- El pago por concepto de anticipo de \$ _____.
- Firmas de aceptación de la Fase de Formalización.
- Firmas de aceptación de Análisis de requisitos y requerimientos.

3.3.6 Requisitos técnicos

Tipo de desarrollo:	Web.
Base de datos:	MongoDB 5.0+ o MariaDB 10.7.3+.
Lenguaje:	HTML 5, PHP 8.1+, Java 8+ o JavaScript ES2015 y sus frameworks.
Viabilidad técnica:	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos, ¿es viable proponer una solución técnica para esta solicitud? SI (x) NO ()

3.4 Firmas de aceptación

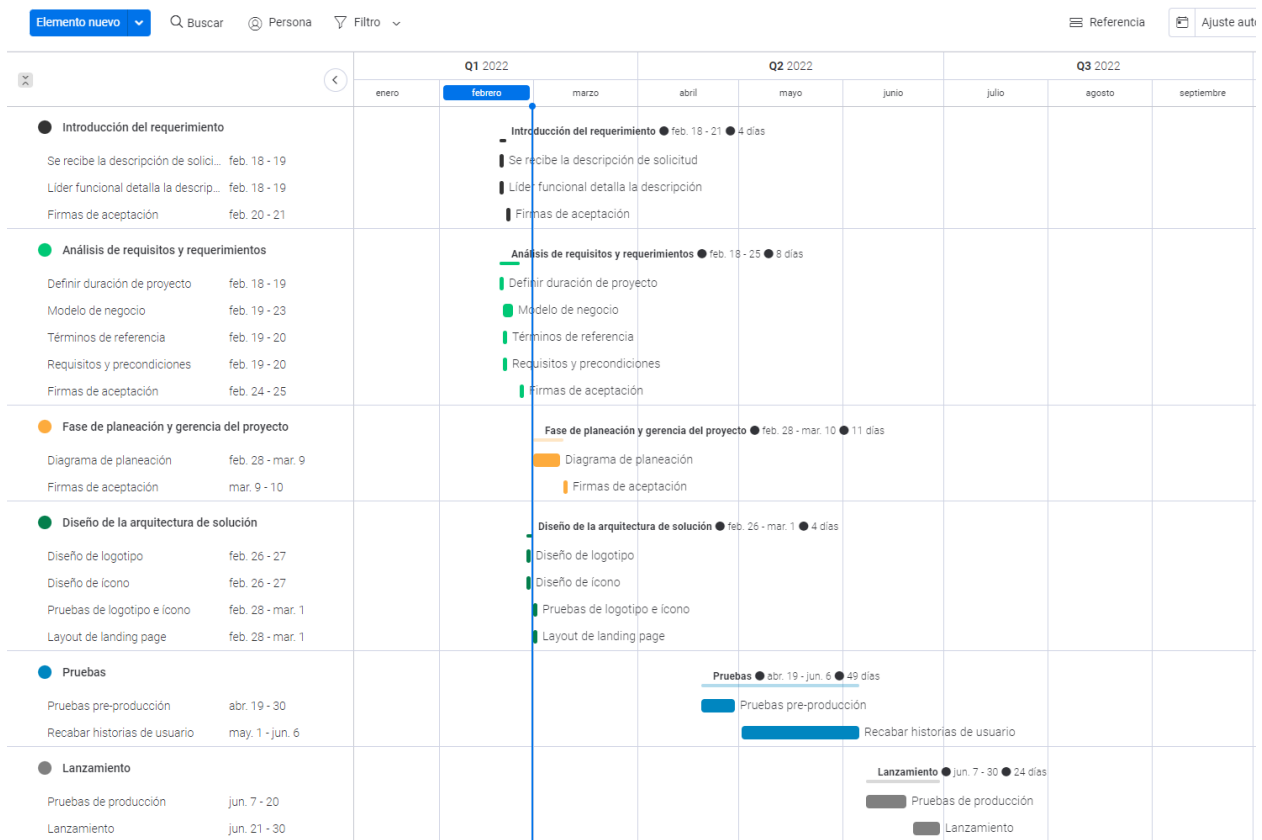
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4 Fase de planeación y gerencia del proyecto

#	Nombre de la Etapa	Actividad	Rol responsable	Fecha de inicio	Fecha final
1	Introducción del requerimiento		Ing. Ricardo González Garza	18/02/2022	18/02/2022
2	Fase del requerimiento		Ing. Ricardo González Garza	18/02/2022	19/02/2022
3	Análisis de requisitos y requerimientos		Ing. Ricardo González Garza	20/02/2022	22/02/2022
4	Planeación y gerencia del proyecto		Ing. Ricardo González Garza	22/02/2022	22/02/2022
5	Levantamiento de requerimientos detallado.		Ing. Ricardo González Garza	22/02/2022	23/02/2022
6	Diseño de la arquitectura de solución.		Ing. Ricardo González Garza	23/02/2022	25/02/2022
7	Implementación.		Ing. Ricardo González Garza	25/02/2022	25/02/2022

4.1 Diagrama de planeación

Nota: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



4.2 Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5 Levantamiento del requerimiento detallado

5.1 Historias de usuario

Características contadas desde la perspectiva de la persona que desea una nueva capacidad, o sea el usuario o cliente del sistema.

No.	1234			
Título	El texto no se encuentra alineado en la landing page.			
Fecha	28-Feb-2022			
Estimación				
Característica o funcionalidad	El texto de testimonio no se encuentra alineado con la imagen, necesita corrección.			
Razón o Resultado				
Criterios de aceptación	No.	Título	Contexto	Evento

5.2 Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

--	--	--	--

6 Diseño de la arquitectura de solución

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha:	Web.
Vista lógica:	MongoDB o MySQL.
Vista de implementación	HTML, PHP, JavaScript.
Vista de proceso:	
Vista de física:	
Prototipos de interfaces de usuario:	

6.1 Logotipo

El logotipo debe permitir identificar a un despacho de abogados virtual, por lo que recomendamos sea representando con dos tipografías que transmitan lo mejor de dos mundos: lo tradicional y lo moderno.

Para lograr lo anterior hemos utilizado lo siguiente:

- Para el nombre del servicio “AbogaBOT” utilizamos el tipo de fuente *Modern*, que es la tipografía por excelencia empleada en libros de contenido jurídico y de literatura clásica.
- Y tomamos la libertad de agregar a pie del nombre la leyenda “SERVICIOS LEGALES” para sintetizar y reforzar la utilidad de la página. La tipografía de éste último es *NewsGoth Lt BT* que tiene un diseño moderno y minimalista.

Así logramos que el logotipo sea sencillo, agradable a la vista y se adapte fácilmente a los distintos tamaños y formatos de diferentes dispositivos y redes sociales.

Y aunque el diseño debe ser minimalista, se consideró agregar algún elemento destacado que transmita distinción y elegancia. Por ello pensamos en el diamante, que por sí solo representa al lujo, la exclusividad, la resistencia y la brillantez; se relaciona con el triunfo, la perfección y la durabilidad.

De manera que agregamos el diamante y lo extendimos para formar un marco que refuerce a la leyenda de “Servicios legales”.

AbogaBOT

SERVICIOS LEGALES

6.1.1 Propuesta de ícono

Pensamos en un elemento visual para formar un ícono que se integre con el logotipo. Y llegamos a esto utilizando la O de la palabra BOT y el mazo como símbolo de la justicia en todo el mundo occidental, que permite a cualquier persona asociarlo con el Derecho y la abogacía:



6.1.2 Propuesta de logotipo

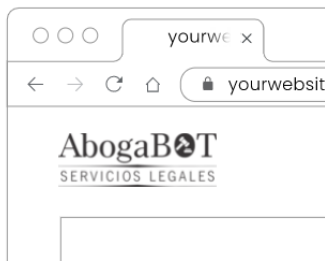
Que, integrando el ícono con el logotipo anterior, queda el resultado de la siguiente manera:



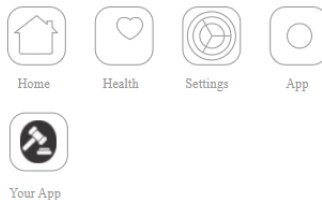
6.1.3 Análisis del diseño

Utilizando el servicio de <https://logotester.thework.market/> podemos visualizar la integración del logotipo y el ícono en diferentes presentaciones:

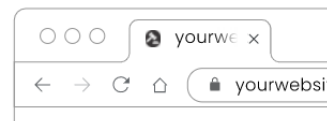
Main logo



App icon



Favicon

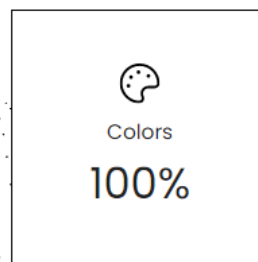
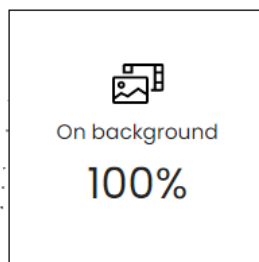
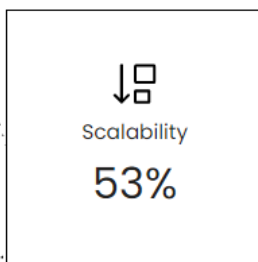
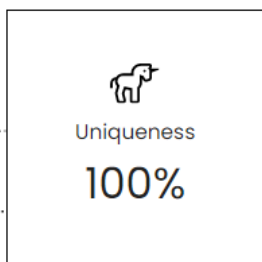


Optional

Optional

Obteniendo una puntuación de 81% considerada buena y 100% original.

SCORE 81%
good



6.1.4 Pruebas al logotipo

Se recomienda que el logotipo tenga menos de 3 colores, para que pueda ser utilizado con diferentes fondos y ubicaciones. El esquema de blanco y negro, o bicolor, permite que sea versátil y de fácil uso. Ningún detalle del logotipo se perderá por el uso de colores.

Tolerancia al fondo:

Como nota, es conveniente señalar que es posible cambiar el color del logotipo a cualquiera que brinde mayor contraste con el fondo. La prueba por defecto solo muestra gris y negro.



6.1.5 Pruebas al ícono

Se utilizó el servicio de <https://logolab.app/lab> para poner a prueba el ícono, con los siguientes resultados:

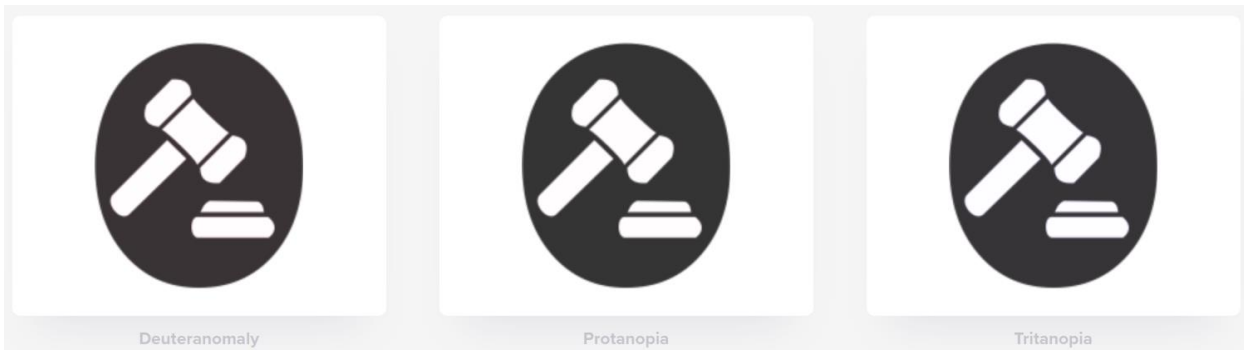
Balance:

Es importante mantener el balance visual en el logotipo para que un lado no atraiga toda la atención.



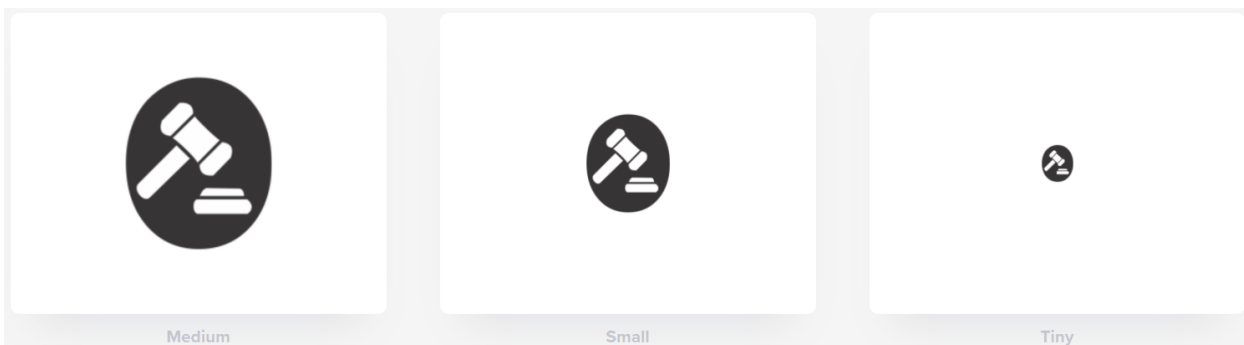
Color:

Es importante recordar que no todo mundo tiene la misma vista. Así se verá el logotipo para aquellos con algún tipo de daltonismo.



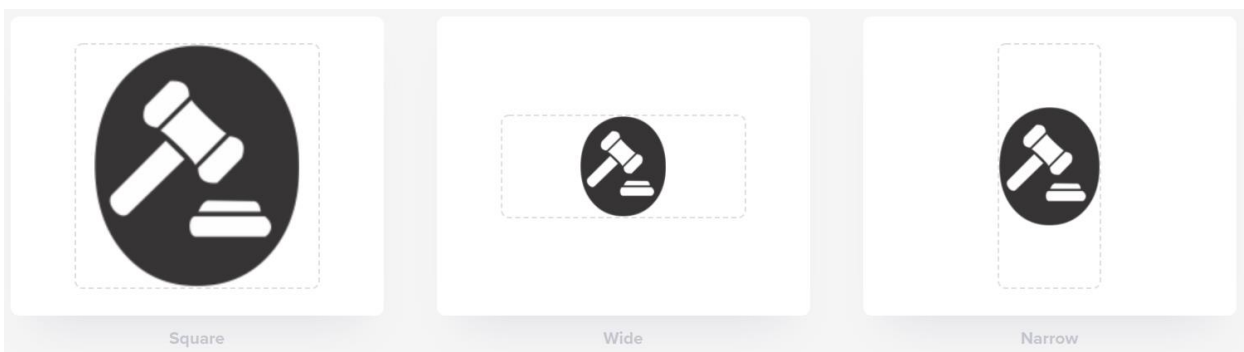
Escalabilidad:

Un ícono necesita trabajar en diferentes tamaño, desde muy grande hasta muy pequeño.



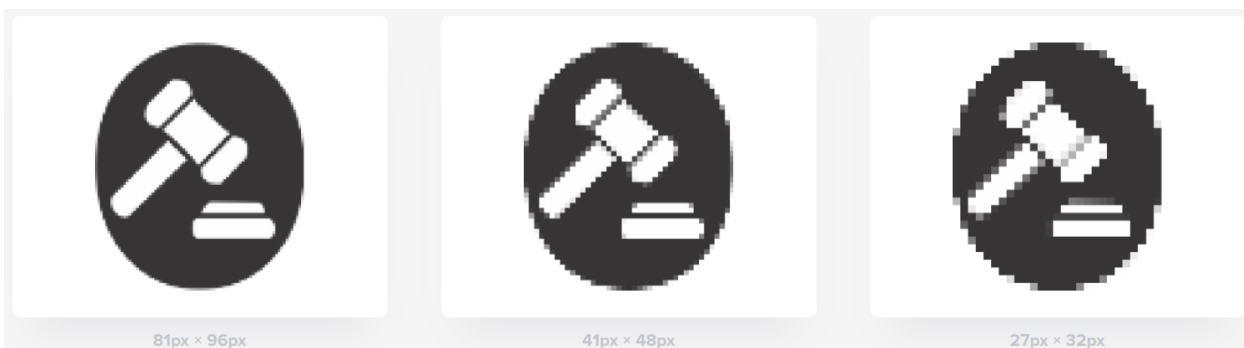
Contenedores:

Un ícono necesita colocarse dentro de áreas con diferentes proporciones. Así se ajustaría el ícono a algunas formas comunes.



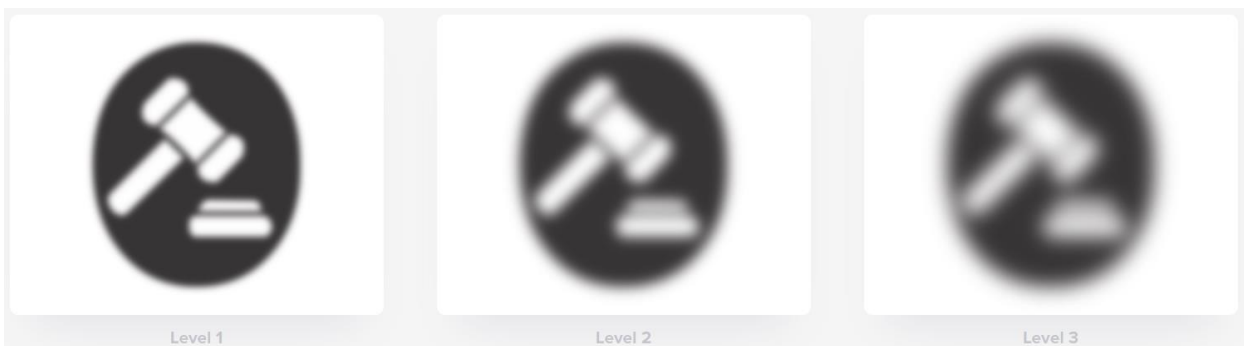
Pixeado:

A bajas resoluciones, los íconos empiezan a perder detalle. Un buen ícono retiene su forma en bajas resoluciones.



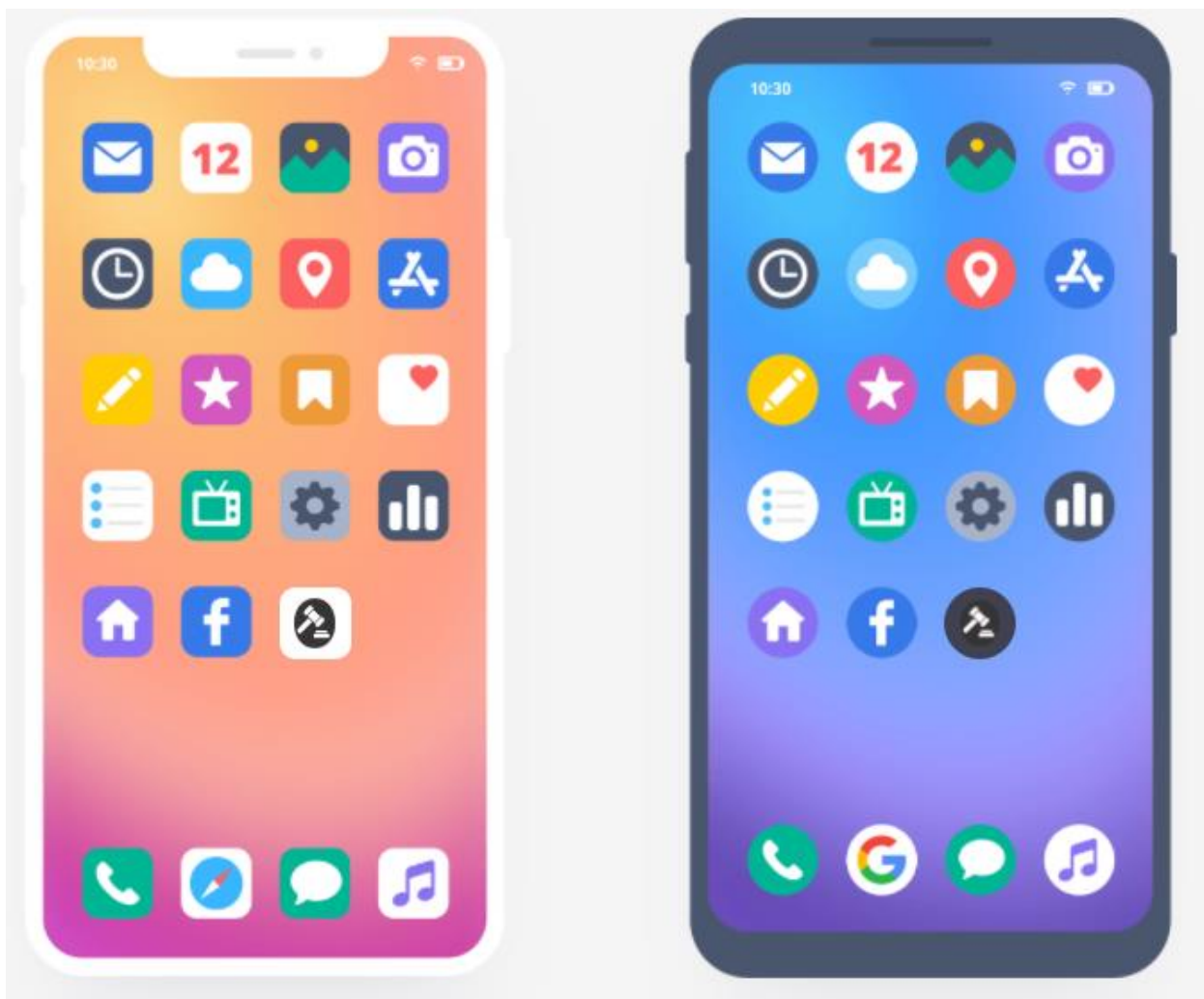
Desenfoque:

El desenfoque ayuda a visualizar las formas principales del ícono. Esto muestra lo que resalta en una primera impresión o cuando cruzan rápidamente la mirada a través de tu ícono.



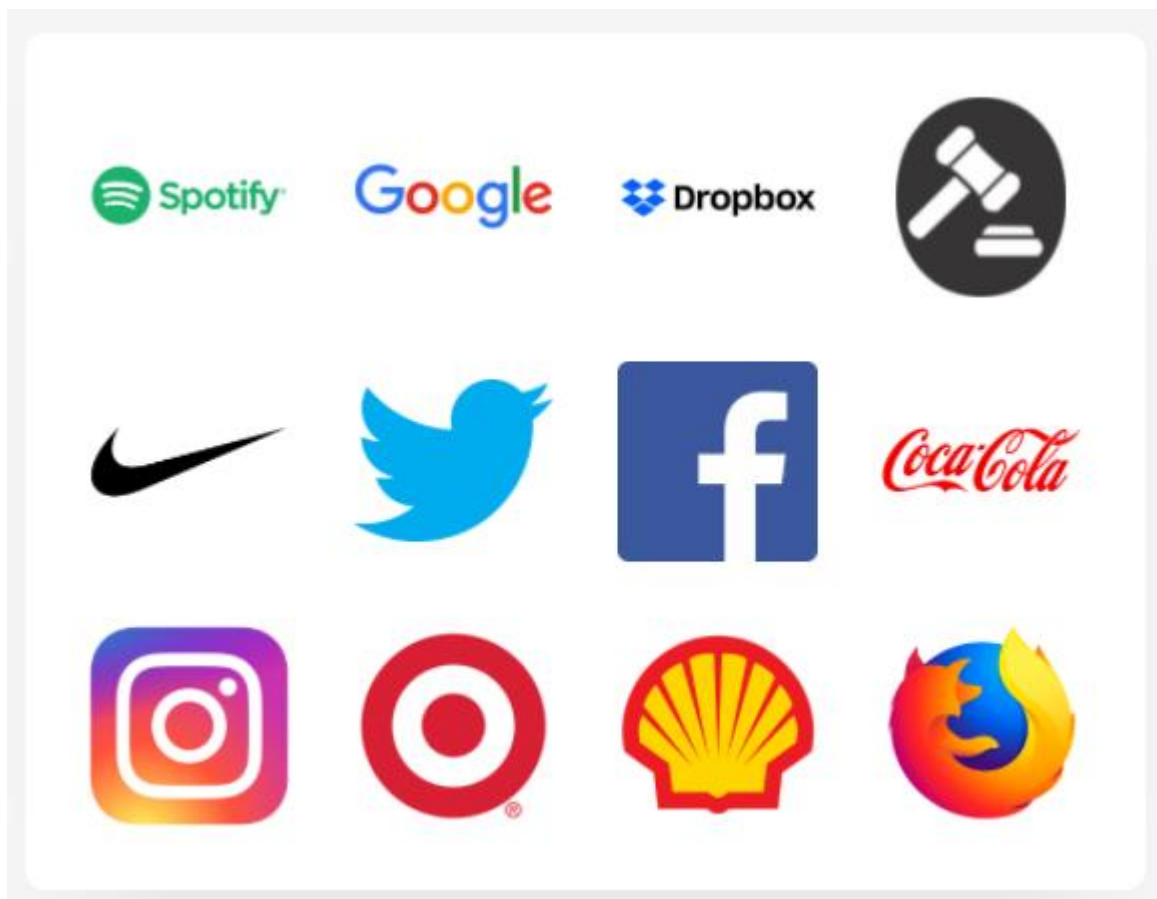
Ícono de app:

Así se vería el ícono en un dispositivo móvil.



Atención:

Un ícono siempre compite con la atención del espectador. ¿Cómo resalta tu ícono rodeado de marcas familiares?



6.2 Los colores

El despacho tiene preferencia por los colores azul marino y blanco.

En base a esta guía se eligió este tono de azul:

0466C8	0353A4	023E7D	002855	001845
001233	33415C	5C677D	7D8597	979DAC

	Azul Marino	RGB: 0x00, 0x28, 0x55
--	-------------	-----------------------

Color palettes

PRIMARY

900 800 700 600 500 400 300 200 100 50

COMPLEMENTARY

900 800 700 600 500 400 300 200 100 50

ANALOGOUS

900 800 700 600 500 400 300 200 100 50

TRIADIC

900 800 700 600 500 400 300 200 100 50

Primary color

005CB7

Secondary color

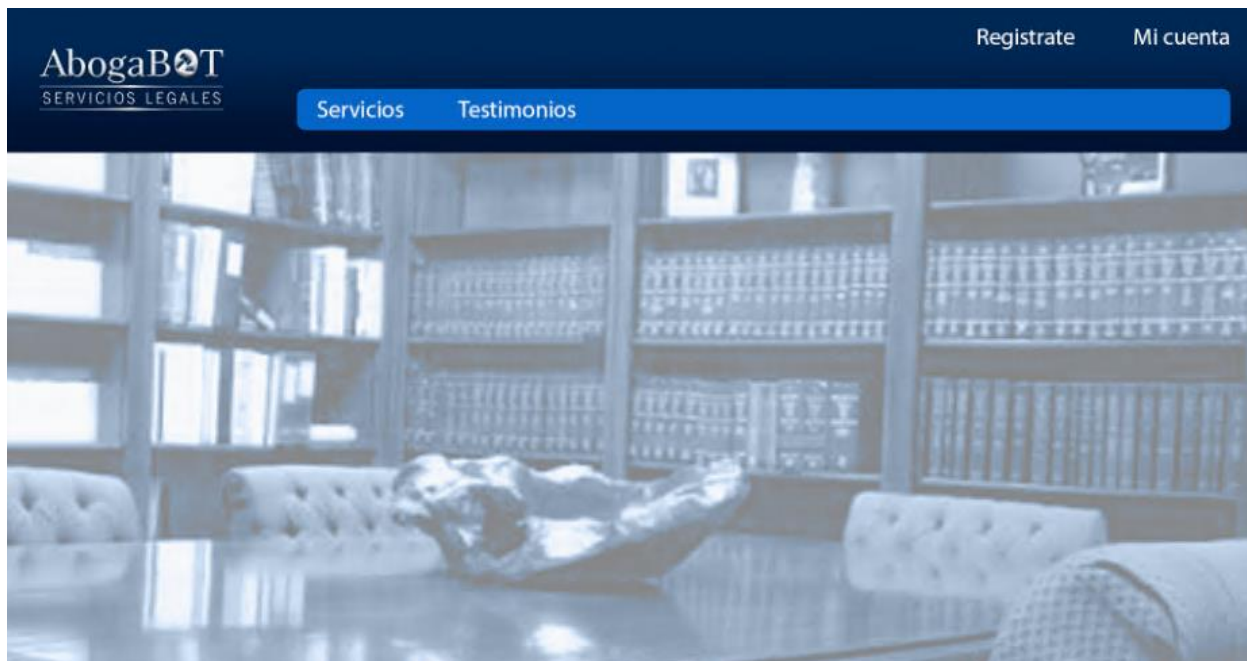
+

[View in color tool](#)

See selected colors applied to UI and check accessibility

Se recomienda

6.3 Landing page



Ganchos:

- Especialidades a su disposición: Derecho Corporativo, Derecho Administrativo, Consultoría, Litigio, Asesoría Fiscal Integral, Aspectos internacionales
 - o Familiar, penal, laboral, civil y mercantil.
- Liderazgo y prestigio
- Expertos.
- Honestidad, transparencia y excelencia.
- Asesoría personalidad y honesta
- Listos para ayudarte en tu caso.
- Le ayudaremos en su caso, sea cual sea su complejidad.

Ganchos 2:

- Experiencia
- Precios justos
- Clientes satisfechos.
- Atención personalizada. Brindamos atención a todas sus necesidades.

- Personal especializado. Contamos con personal altamente capacitado para cualquier caso.

Servicio ofrecido

Ganchos 3:

- ¿Te demandaron?
- ¿Te despidieron?
- ¿Te quieres divorciar?
- ¿Fuiste víctima de un delito?
- ¿Te acusan injustamente de algún delito?

6.4 Servicios

Derecho corporativo. Orientación en todas las etapas de la vida de una sociedad, definiendo desde su inicio las mejores opciones en sus obligaciones frente a empleados, socios, terceros y autoridades.

Derecho administrativo. Trámites y gestiones ante las diversas autoridades administrativas, como las municipales, estatales, federales y otras, orientando en el cumplimiento de las leyes así como en la defensa de tus intereses ante estas autoridades.

Litigio. Orientación y representación legal en Litigios relacionados con lo civil, familiar, mercantil, laboral, penal, fiscal y administrativo, y la promoción de Amparo.

Asesoría fiscal integral. Planeación y distribución de las cargas tributarias y trámites ante las autoridades fiscales federales, así como todos los aspectos de Comercio Exterior. Dentro de esta práctica legal también defendemos tus intereses frente a actos de fiscalización de las autoridades.

Aspectos internacionales. Asesoría en derecho extranjero y convenciones o tratados internacionales tanto a empresas nacionales que planean ampliar sus operaciones al extranjero o asociarse con sociedades internacionales, así como a empresas extranjeras buscando invertir en México.

Consultoría. Nuestro equipo de especialistas en el área ofrece diversos servicios legales corporativos. Incluyendo asuntos reglamentados por la legislación mexicana o internacional.

6.5 Casos de éxito

Alma Pérez. Agradezco las atenciones, el servicio es muy recomendable. Los abogados siempre al pendiente de las dudas, me dieron la seguridad de que el proceso se iba a resolver con éxito y así fue.

Juan Almeida. El servicio es excelente, son muy atentos y profesionales. Te acompañan en todo momento en los trámites que estuve llevando. Todo muy claro y como debe ser. ¡Sumamente recomendables!

Rossy Silva. El lic. Martínez me asesoró adecuadamente, me explicó todos los detalles para entender la defensa y logró resolver mi caso. La verdad muy profesional todo, no duden en contratar los servicios de Abogabot.

Alberto Román. El servicio es super práctico, recibes notificaciones por correo que te mantienen al tanto del proceso. ¡Esto es el futuro en el Derecho!

Aurora Garza. Nunca había contratado servicios legales por internet, y debo decir que superaron todas mis expectativas. Resolvieron nuestro problema y casi la totalidad del proceso se llevo en línea sin salir de casa. Ahora estamos más tranquilos.

6.6 Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Adhoc.