

# Aviso de Privacidad de ChatTDP (México)

**Fecha de última actualización:** 12 de agosto de 2025

**Responsable:** Ricardo Murillo Alvarez ("ChatTDP")

**Contacto:** admin@whistletime.com.mx | ricardomuher18@gmail.com

**Cumplimiento legal:** Este aviso se emite conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás normatividad aplicable en México.

---

## 1. Finalidades del tratamiento

Tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Autenticación y gestión de cuenta:** inicio de sesión con Google o correo/contraseña.
  - Prestación del servicio:** funcionamiento del chatbot sobre reglamentos de competencia TDP varonil y femenil.
  - Atención y soporte:** responder solicitudes, resolver incidencias y brindar ayuda técnica.
  - Seguridad:** detección y prevención de abusos, fraudes y uso indebido.
  - Mejora del servicio:** análisis agregados y anónimos de uso para optimizar funcionalidades.
- 

## 2. Datos personales que recabamos

- Identificación y contacto:** nombre, correo electrónico (incluido el de Google Sign-In).
- Datos de cuenta:** credenciales cifradas (hash), fecha de alta, estado de verificación.
- Contenido de uso:** mensajes enviados al chatbot y respuestas generadas.

- **Datos técnicos:** identificadores del dispositivo/app, dirección IP, registros de fecha y hora, logs de errores.
- **Información de proveedores externos:** cuando es necesario para operar el servicio (ver punto 4).

**Nota:** No solicitamos datos sensibles por diseño. Si por error envías información sensible en el chat, solo se usará para prestarte el servicio y se eliminará o anonimizará cuando deje de ser necesario.

---

### 3. Fundamentos legales

El tratamiento de datos se realiza con base en:

- **Relación contractual** contigo para la prestación del servicio.
  - **Consentimiento expreso** al crear tu cuenta o enviar formularios.
  - **Interés legítimo** para garantizar seguridad, prevenir abuso y mejorar la experiencia.
- 

### 4. Transferencias y encargados de tratamiento

Utilizamos proveedores que actúan como **encargados de tratamiento**:

- **Firebase / Google LLC** (autenticación, base de datos, hosting).
- **OpenAI OpCo, LLC** (procesamiento de mensajes para generar respuestas).
- **Render y GitHub** (infraestructura y alojamiento web).

Estos proveedores pueden estar ubicados fuera de México (principalmente en **EE.UU.**), lo que implica transferencias internacionales. Adoptamos medidas contractuales y técnicas razonables para proteger tu información. **No vendemos tus datos.**

---

## 5. Conservación de datos

- Conservamos tus datos mientras tu cuenta esté activa y sean necesarios para las finalidades descritas.
  - Al **eliminar tu cuenta**, borramos o anonimizamos la información, salvo obligaciones legales o defensa de derechos.
  - Las métricas agregadas y anonimizadas pueden conservarse indefinidamente.
- 

## 6. Derechos ARCO y revocación de consentimiento

Tienes derecho a:

- **Acceso:** saber qué datos tenemos y cómo los usamos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** eliminar tus datos cuando lo desees.
- **Oposición:** oponerte al uso de tus datos para finalidades específicas.
- **Revocación:** retirar tu consentimiento.

Para ejercerlos:

- Escribe a **admin@whistletime.com.mx** con el asunto “Derechos ARCO – ChatTDP”.
  - Incluye tu nombre completo, copia de identificación oficial, descripción clara de la solicitud y un medio para contactarte.
  - Responderemos en un máximo de **20 días hábiles** y, de ser procedente, aplicaremos los cambios en un plazo máximo de **15 días hábiles** adicionales.
-

## 7. Eliminación de cuenta y datos

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta de dos formas:

1. **En la app:** Configuración ► **Eliminar cuenta**.
2. **En la web:** [https://chattdp.com.mx/delete\\_account](https://chattdp.com.mx/delete_account) (formulario) o por correo a [admin@whistletime.com.mx](mailto:admin@whistletime.com.mx) desde el email registrado.

Al eliminar tu cuenta:

- Damos de baja tu autenticación en Firebase.
  - Eliminamos datos personales vinculados.
  - Conservamos únicamente registros anonimizados con fines estadísticos.
- 

## 8. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables, como cifrado en tránsito (HTTPS), controles de acceso y registros de eventos.

Ningún sistema es 100% infalible; te recomendamos no compartir información sensible en el chat.

---

## 9. Menores de edad

El servicio no está dirigido a menores de **13 años**.

Si detectamos una cuenta de un menor sin autorización válida, procederemos a cancelarla.

---

## 10. Cambios al aviso

Podemos actualizar este aviso en cualquier momento.

Publicaremos los cambios en esta página con nueva fecha de actualización.

El uso continuo del servicio implica aceptación de la versión vigente.