Términos y Condiciones de Uso – ChatTDP

Fecha de última actualización: 12 de agosto de 2025 Titular del servicio: Ricardo Murillo Alvarez ("ChatTDP")

Contacto: admin@whistletime.com.mx | ricardomuher18@gmail.com

1. Aceptación de los términos

Al descargar, instalar o usar la aplicación **ChatTDP** y/o su sitio web asociado, aceptas cumplir y quedar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones, así como por nuestro **Aviso de Privacidad**.

Si no estás de acuerdo, no uses el servicio.

2. Descripción del servicio

ChatTDP es un **asistente conversacional** especializado en responder preguntas relacionadas con los **reglamentos de competencia TDP varonil y femenil**.

Las respuestas se generan mediante modelos de inteligencia artificial y pueden contener errores u omisiones.

El servicio requiere **conexión a internet** y **cuenta de usuario** (Google o correo/contraseña) para su funcionamiento.

3. Registro y cuenta

- Para utilizar ChatTDP debes crear una cuenta con Google Sign-In o mediante correo y contraseña.
- Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales y de toda actividad realizada en tu cuenta.
- Debes proporcionar información veraz y mantenerla actualizada.

4. Uso permitido

El usuario se compromete a:

- 1. Utilizar la aplicación únicamente para fines legales y conforme a estos Términos.
- 2. No enviar contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, engañoso o que viole derechos de terceros.
- 3. No realizar ingeniería inversa, extracción de datos masiva, ataques de seguridad ni intentos de acceso no autorizado.
- 4. No utilizar ChatTDP para obtener o proporcionar asesoría profesional regulada (legal, médica, etc.).

Podemos suspender o eliminar cuentas que incumplan estas condiciones.

5. Contenido y propiedad intelectual

- ChatTDP y todos sus elementos (software, marcas, logos, textos, diseños) son propiedad de Ricardo Murillo Alvarez o de sus licenciantes y están protegidos por la legislación aplicable.
- El contenido que envíes al chatbot sigue siendo tuyo, pero nos otorgas una **licencia no exclusiva** para procesarlo y generar respuestas.
- Las respuestas generadas por IA pueden estar sujetas a términos adicionales de terceros (p. ej., **OpenAI**).

6. Proveedores y servicios de terceros

Para su funcionamiento, ChatTDP integra:

- Firebase / Google LLC (autenticación, base de datos y hosting).
- OpenAl OpCo, LLC (procesamiento de mensajes).
- Render y GitHub (infraestructura web).

El uso de ChatTDP implica aceptar también los términos de estos proveedores.

7. Exactitud y limitaciones del servicio

- Las respuestas son orientativas y no sustituyen la consulta directa de los reglamentos oficiales o de un especialista.
- No garantizamos que el servicio esté libre de errores, interrupciones o vulnerabilidades.
- ChatTDP no se hace responsable por decisiones tomadas con base en la información del chatbot.

8. Responsabilidad

En la medida permitida por la ley, ChatTDP **no será responsable** por daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio. Nuestra responsabilidad total, en su caso, se limitará al monto efectivamente pagado por ti (si aplica) en los últimos 12 meses.

9. Privacidad

El tratamiento de datos personales se rige por el **Aviso de Privacidad** vigente, disponible en nuestra landing page y dentro de la app.

10. Eliminación de cuenta

Puedes eliminar tu cuenta:

- 1. En la app: Configuración ► Eliminar cuenta.
- 2. En la web: https://chattdp.com.mx/delete_account o por correo a admin@whistletime.com.mx desde el email registrado.

11. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos en cualquier momento. Publicaremos la nueva versión con fecha de actualización y el uso continuo implicará su aceptación.

12. Legislación y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de México.

Cualquier disputa se someterá a los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco.

13. Contacto

Para dudas o reclamaciones:

Correo: admin@whistletime.com.mx **Soporte:** https://chattdp.com.mx/contact