

MANUALE DI ISTRUZIONI

Benvenuto nel manuale di istruzioni del nostro sito!

PAGINA INIZIALE / DASHBOARD

Benvenuto in EinaudiHUB!

Questa è la sezione principale del sito. Da qui puoi accedere alle diverse funzionalità del servizio di ticketing.

Menu Ticketing

Il menu laterale ti permette accedere alle seguenti funzionalità:

Visualizza i tuoi ticket: Questa opzione ti permette di visualizzare tutti i ticket che hai aperto.

Utente: Questa opzione ti permette di visualizzare le tue informazioni personali.

Apri un ticket: Questa opzione ti permette di aprire un nuovo ticket.

Clicca sulle diverse opzioni del menu per accedere alle funzionalità.

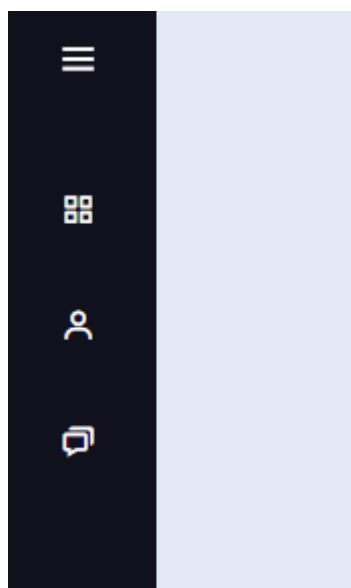
E' la prima volta che accedi al sito? Clicca questo pulsante per scaricare la guida!

SCARICA!

Questa è la prima pagina iniziale del sito di ticketing.

E' presente una piccola **descrizione** riguardante le diverse **funzionalità** di EinaudiHub.

Cliccando sulle diverse scritte in **grassetto**, sarà possibile essere reindirizzati nelle varie pagine del nostro sito.

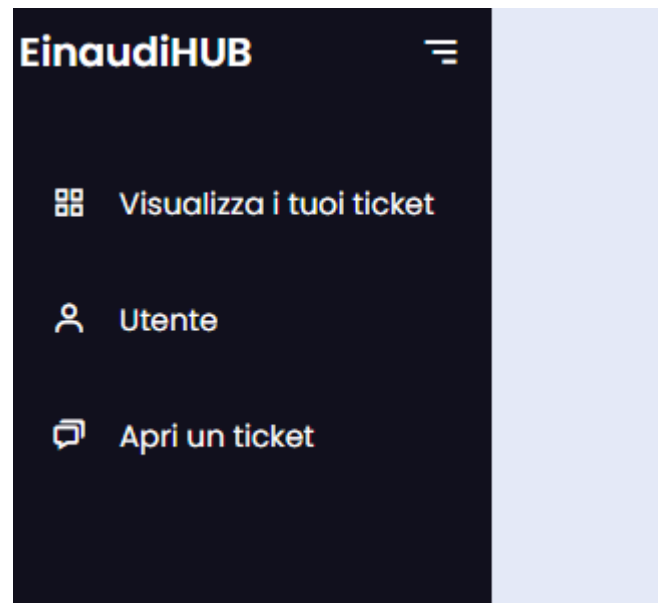
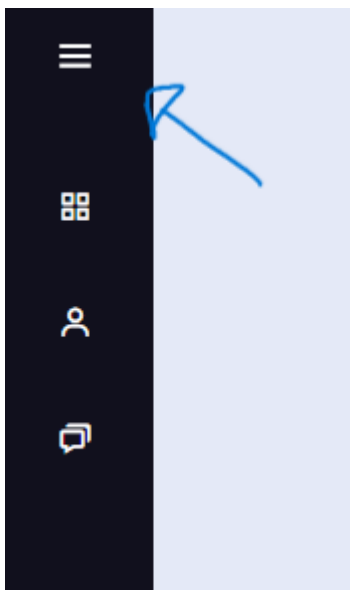


In ogni pagina sarà presente a lato un menu che ti permetterà di scegliere tra le diverse opzioni offerte da EinaudiHub.

- La prima ti permetterà di visualizzare il **menu esteso**
- La seconda ti reindirizzerà nella pagina adibita alla **visualizzazione dei tuoi ticket**
- La terza ti reindirizzerà nella pagina che mostrerà le tue **informazioni personali**
- La quarta ti reindirizzerà nella pagina che ti permetterà di **aprire un ticket**

Cliccando la prima icona, il menu laterale sarà più esteso mostrando in aggiunta

- [EinaudiHub](#) → il nome del nostro sito (cliccandola potrai tornare alla pagina iniziale)
- [Visualizza i tuoi ticket](#) → icona n°2
- [Utente](#) → icona n°3
- [Apri un ticket](#) → icona n°4



LOGOUT → In basso al menu sarà presente una icona cliccabile che ti permetterà di uscire da proprio account

VISUALIZZA I TUOI TICKET


All'interno di questa pagina potrai visualizzare i tuoi ticket e le loro informazioni

- **ID_TICKET** → è un codice univoco che identifica ogni ticket
- **STATO** → mostra lo stato del vostro ticket e può
 - **sospeso** → in attesa di esser preso in carica da un tecnico
 - **aperto** → un tecnico si sta occupando del vostro ticket
 - **chiuso** → il ticket è stato risolto con successo
- **PRESO DA** → riporta il nome del tecnico che ha preso in carico il vostro ticket (nel caso non sia stato ancora preso da nessuno riporterà 'Nessuno')
- **OGGETTO** → riporta il nome dell'oggetto che presenta l'anomalia
- **DESCRIZIONE** → descrizione dell'oggetto
- **AULA/CORRIDOIO** → in base a dove si trova, comparirà l'aula(guarda la figura in basso) oppure 'corridoio'.
- **PIANO** → l'aula/il corridoio in piano si trova.
- **PLESSO** → l'aula/il corridoio in che plesso si trova.
- **STATO OGGETTO** → lo stato dell'oggetto (se è funzionante o no)
- **APERTO DA** → il nominativo di chi ha aperto il ticket
- **DATA APERTURA** → GG/MM/AA di apertura ticket
- **DATA CHIUSURA** → GG/MM/AA di chiusura ticket (n.b. la data comparirà solo nel momento in cui il ticket verrà chiuso)
- **COMMENTO** → il tecnico ad ogni operazione conclusa, dovrà scrivere un commento per notificare lo stato dell'oggetto e ciò che ha fatto.

Esempio di due ticket

ID Ticket: 42	aperto	ID Ticket: 43	chiuso
Preso da:	arnaldo gandolf	Preso da:	arnaldo gandolf
Oggetto:	mouse	Oggetto:	monitor
Descrizione:	mouse non funzionante	Descrizione:	Monitor tutto graffiato
Aula:	B05	Aula:	C12
Piano:	1	Piano:	2
Plesso:	B	Plesso:	C
Stato oggetto:	non funzionante	Stato oggetto:	funzionante
Aperto da:	Giampiero Gerardi	Aperto da:	Giampiero Gerardi
Data apertura:	2024-05-27	Data apertura:	2024-05-27
Data Chiusura:	Non disponibile	Data Chiusura:	2024-05-27
Commento:	Ho cambiato il mouse, ma il problema persiste. Il 30/05/2024 arriverà un tecnico a controllare il corretto funzionamento delle porte usb del compute	Commento:	Monitor sostituito.

Nel caso non si hanno ticket comparirà questa scritta

 No tickets are available.

INFORMAZIONI UTENTE

All'interno di questa pagina potrai visualizzare le tue informazioni personali

- **ID UTENTE** → codice univoco che identifica il singolo utente
- **NOME** → il proprio nome
- **COGNOME** → il proprio cognome
- **E-MAIL** → la mail utilizzata durante la registrazione
- **TIPO DI ACCOUNT** → che tipo di account si ha, può essere
 - **Professore** → account utente
 - **Admin** → account amministratore/tecnici, ovvero chi si occuperà della **gestione dei ticket**

INFORMAZIONI UTENTE

ID UTENTE : 2

Nome : Giampiero

Cognome : Gerardi

E-mail : hamilsami05@gmail.com

Tipo di Account : Professore

APRI UN TICKET

All'interno di questa pagina potrai compilare un ticket da inviare ai tecnici che prenderanno poi in carico.

Inviaci un ticket!

Oggetto:

Mouse

Stato:

Funzionante

Dove si trova? (Aula/Corridoio - Plesso - Piano)

Corridoio

B

Piano terra

Descrizione:

INVIA

Questo è il form da compilare con le diverse informazioni da inserire

- **OGGETTO** → seleziona uno dei diversi oggetti disponibili nel menu a tendina.

Oggetto:

Mouse

Mouse

Monitor

Tastiera

Webcam

Cuffie

PC Portatile

Tavolo

Sedia

Macchinette

Altro

Descrizione:

EINAUDI HUB

in caso di necessità potete contattare **SAMI HAMIL** **DIEGO PICCININI** **HARMAN SINGH**

- **STATO** → seleziona se l'oggetto in questo è al momento funzionante oppure no

Stato:

Funzionante

Funzionante

Non funzionante

Corridoio

- **DOVE SI TROVA** → seleziona se si trova in aula o in corridoio

Dove si trova? (Aula/Corridoio - Plesso - Piano)

Corridoio

Corridoio

Aula

Piano terra

- **SE SI SELEZIONA CORRIDOIO** → si avranno altri due menu dove potrai selezionare il plesso (attenzione il plesso A è inagibile fino al 2025) e il piano

B

A(in manutenzione fino al 2025)

B

C

Descrizione.

Piano terra

Piano terra

Primo piano

Secondo piano

EINAUDI HUB

in caso di necessità potete contattare **SAMI HAMIL** **DIEGO PICCININI** **HARMAN SINGH**

- **SE SI SELEZIONA AULA** → potrai scegliere dal menu a tendina tra le aule disponibili in tutta la scuola (il piano e il plesso non dovranno essere selezionati perchè verranno automaticamente impostati)

Dove si trova? (Aula/Corridoio - Plesso - Piano)

Aula

B01

B01

B02

B03

B04

B05

B06

B07

B08

B09

B10

B11

B12

B13

B14

B15

B16

B17

B18

B19

B20

- **DESCRIZIONE** → inserisci una breve descrizione sull'oggetto

Descrizione:

INVIA

SEZIONE ADMIN

A differenza dell'account professore, l'admin presenta alcune differenze in modo tale che possa gestire i ticket.

PAGINA INIZIALE / DASHBOARD

Benvenuto in EinaudiHUB!

Questa è la sezione principale del sito. Da qui puoi accedere alle diverse funzionalità del servizio di ticketing.

Menu Ticketing

Il menu laterale ti permette accedere alle seguenti funzionalità:

Visualizza i tuoi ticket: Questa opzione ti permette di visualizzare tutti i ticket che hai aperto.

Utente: Questa opzione ti permette di visualizzare le tue informazioni personali.

Apri un ticket: Questa opzione ti permette di aprire un nuovo ticket.

Gestisci un ticket: Questa opzione ti gestisce i ticket che hai preso in carico.

Clicca sulle diverse opzioni del menu per accedere alle funzionalità.

E' la prima volta che accedi al sito? Clicca questo pulsante per scaricare la guida!

SCARICA!

A differenza della pagina adibita ai professori, questa avrà una nuova riga → **GESTISCI UN TICKET** e cliccando la parte in **grassetto** verrai reindirizzato alla pagina di gestione dei ticket.

[VISUALIZZA I TUOI TICKET](#)

Anche la pagina per la visualizzazione dei ticket presenta una leggera differenza

All'interno di ogni ticket con lo stato **sospeso** avrà il pulsante [PRENDI IN CARICO](#).
Dopo averlo cliccato, lo stato del ticket passerà ad **aperto**, comparirà il nominativo del tecnico e sarà quindi in grado di **gestire la segnalazione**

ID Ticket: 47 **sospeso**

Preso da:	Nessuno
Oggetto :	macchinette
Descrizione:	Macchinetta con il vetro rotto
Corridoio:	Corridoio
Piano:	2
Plesso:	C
Stato oggetto:	funzionante
Aperto da:	Sami Hamil
Data apertura:	2024-05-27
Data Chiusura:	Non disponibile
Commento:	Non disponibile

PRENDI IN CARICO

ID Ticket: 47 **aperto**

Preso da:	Sami Hamil
Oggetto :	macchinette
Descrizione:	Macchinetta con il vetro rotto
Corridoio:	Corridoio
Piano:	2
Plesso:	C
Stato oggetto:	funzionante
Aperto da:	Sami Hamil
Data apertura:	2024-05-27
Data Chiusura:	Non disponibile
Commento:	Non disponibile

[APRI I TUOI TICKET e INFORMAZIONI UTENTE](#) non hanno alcuna differenza rispetto all'account di tipo professore.

GESTISCI TICKET

All'interno di questa pagina il tecnico sarà in grado di selezionare i ticket presi in carico da lui

L'admin potrà modificare lo stato e il commento della segnalazione

The screenshot shows a web interface for managing tickets. On the left, under the heading "Ticket", there is a list item: "ID: 44 Oggetto: mouse Stato oggetto: funzionante". On the right, under the heading "Informazioni del ticket selezionato", the following details are displayed: "ID: 44", "Oggetto: mouse", "Descrizione: ppà", "Corridoio: Corridoio", "Piano: 1", "Plesso: B", and "Stato oggetto: funzionante". Below these details, there is a "Stato:" label followed by a dropdown menu currently showing "aperto". Underneath the dropdown is a "Commento:" label followed by a text input field containing the word "None". At the bottom right of this section is a purple button labeled "SALVA".

A sinistra verranno visualizzati in una lista tutti i ticket che il tecnico ha preso in carico.

Ogni ticket avrà le seguenti informazioni

- **ID** → id del ticket
- **OGGETTO** → tipo di oggetto
- **STATO OGGETTO** → stato dell'oggetto

A destra quando verrà selezionato un ticket compariranno tutte le sue informazioni, sarà poi possibile modificare lo **stato**

This is a close-up of the "Stato:" dropdown menu. The dropdown is open, showing two options: "aperto" and "chiuso". The "aperto" option is currently selected and highlighted with a blue background.

E il commento (n.b. in caso il tecnico abbia precedentemente salvato un commento, esso sarà visibile all'interno dell'input. In caso contrario, il commento sarà vuoto)

This is a close-up of the "Commento:" input field. The text "None" is visible inside the input box, indicating that no comment has been saved yet.