



独到科技（北京）有限公司

紫豆助手

微信社群运营解决方案服务商

用户增长 · 社群促活 · 内容运营 · 大数据营销 · 集团式管理

产品简介

Product Introduction

留存 / 促活 / 转化 盈利

紫豆助手是**国内专业提供微信生态下运营解决方案的服务平台**。

产品功能十分全面，在**用户增长–留存–促活–变现**的各个环节针对性地解决合作方的运营难题。

除此之外，针对集团化的运营体系，紫豆助手更专业，高效的团队协作系统、全方位的员工监控与考核、全维度的大数据分析助力企业高盈利！

引爆微信群

高效管理
解放人力

社群舆情
监测

用户裂变
增长

销售线索

高效转化
盈利

品牌优势

Brand Advantage

用户增长

基于微信生态圈内的好友分享，或通过大规模的集中导流，实现微信群的**指数级增粉**

功能支持

引流、多群直播、客服系统与CRM、自动化工具...深刻理解微信生态下的各种运营需求，**一站式解决**，告别多方供应商拼凑

7*24小时运转

安全的防封机制,机器人助管模式，一部真机登录一个机器人账号，专业养号手段，备用机器人策略，**有效降低合作方的运营风险**

运营与技术支持

通过服务各个行业的头部企业，汇集丰富的运营经验，**基于大数据分析提供个性化运营支持**，合作过程中有问必答随时响应

社群营销一站式解决方案

Community Marketing One-stop Solution



- ✓ **消息群发:** 支持文字、图片、语音等形式信息的群发
- ✓ **群主转让:** 机器人群主随时转让，让群真正属于合作方
- ✓ **智能陪聊:** AI机器人支持讲笑话、星座运势等功能
- ✓ **签到:** 群员每日签到获取积分奖励，增强用户粘性
- ✓ **关键词回复:** 支持卡片链接等形式，智能回答高频问题
- ✓ **广告监测:** 监测涉黄涉政、垃圾广告，净化群内环境
- ✓ **黑名单:** 系统可设置黑名单，若再次入群将被一秒踢群
- ✓ **数据分析:** 系统同步可视用户数据、运营数据等

卖点功能1：入群欢迎语

Selling Point Function 1: Group Welcome Language



新人入群不知所措？新人入群后机器人立即发送引导话术

- ✓ 入群时立即引导新人关注服务号并加个人好友，**高转化率，实现流量多方式沉淀**
- ✓ 欢迎内容支持：
文字、图片、个人名片、公众号卡片、语音、视频、链接、文件和小程序

卖点功能2：永久入群二维码

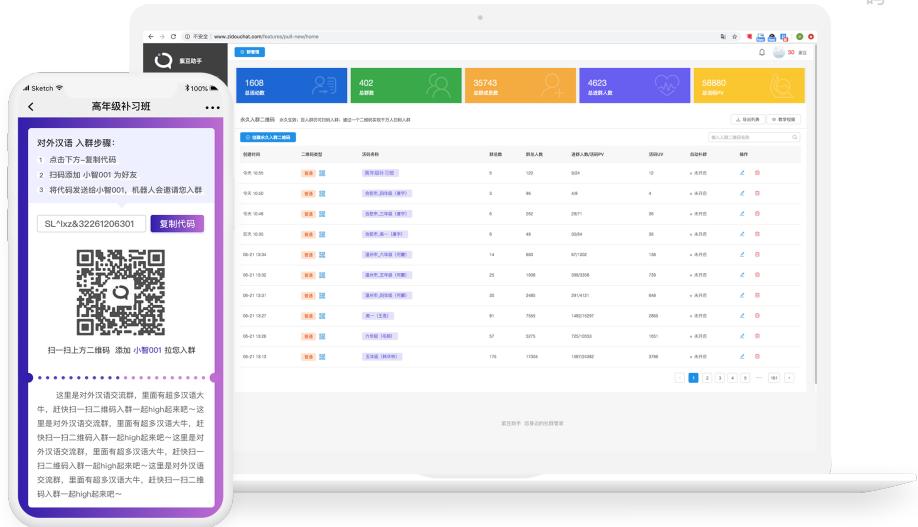
Selling Point Function 2: Permanent Group Qr Code

二维码永久生效，百人群仍可扫码入群

通过一个二维码实现千万人扫码入群

为社群高效快捷的**拉新裂变技术**

- ✓ 每个活动固定一个活码，用户扫码即可进群，无扫码次数或人数限制
- ✓ 普通/分类模式；群名保护；防止重复入群
- ✓ 扫码数据实时统计，传播效果一目了然

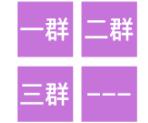


卖点功能3:多群直播

Selling Point Function 3: Multi-group Live Broadcasting

多
群
直
播

万群 同步开讲



为知识型社群提供安心服务专注于内容传播变现技术

- ✓ 多群即时流畅互动、稳定安全、万群同步
- ✓ 所有直播内容即时留存为课程，支持录播、重播、转播
- ✓ 支持图片、文字、语音、视频、链接、文件和小程序

卖点功能4:活动链接追踪

Selling Point Function 4: Activity Link Tracking

链接
追
踪

群内活动推广效果如何？谁点击了？谁转发了？

链接追踪——专业提供微信群内活动推广相关数据支持

- ✓ 总览活动PV、UV
- ✓ 详细记录点击者与所在群，价值用户浮出水面
- ✓ 追踪点击者二次分享带来的裂变流量，**锁定高价值用户**

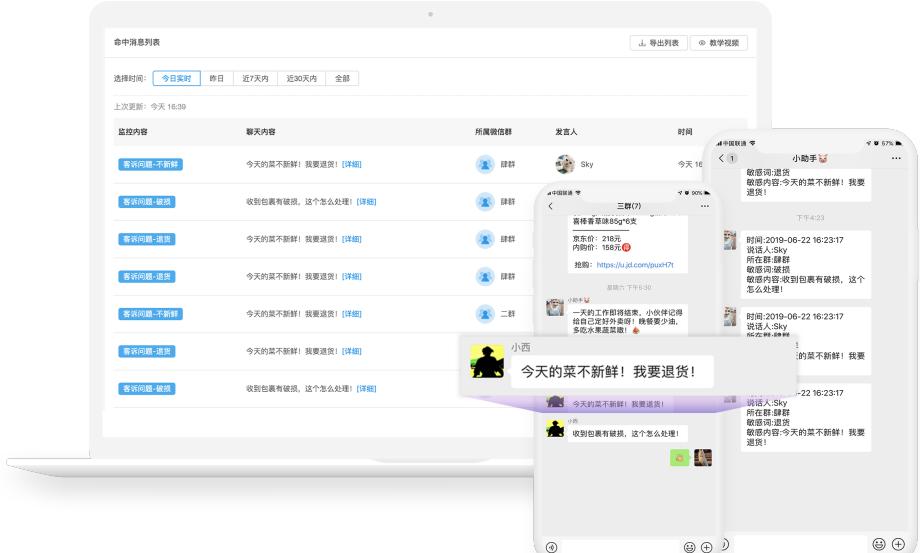
与群内KOL

The screenshot displays a detailed analysis report for an activity link. At the top, there's a summary bar with metrics like PV, UV, and Click Time. Below it, a main panel shows a cartoon character with the text '如何做到四不伤害' (How to achieve four no-harm). The main content area lists users who clicked the link, showing their names, profile pictures, and the specific group they belong to. A large callout box highlights a click event from '06-04 16:51'.

用户	所在群	点击时间
圣诞老人	安全技术服务 (206)	06-04 16:51
努力努力再努力>傻比>	安全技术服务 (206)	06-04 16:52
悠悠的大刀	安全技术服务 (206)	06-04 16:52

卖点功能5:舆情监控

Selling Point Function 4: Public Opinion Monitoring



- ✓ 实时监听、实时通知，提醒相关人员及时处理
- ✓ 自定义监听范围，灵活配置，不放过每一条关键消息
- ✓ 命中消息全面汇总，客服内容一览无余，高效精准助力运营

卖点功能6:团队协作

支持多维度人员管理，个性化定制子账号权限

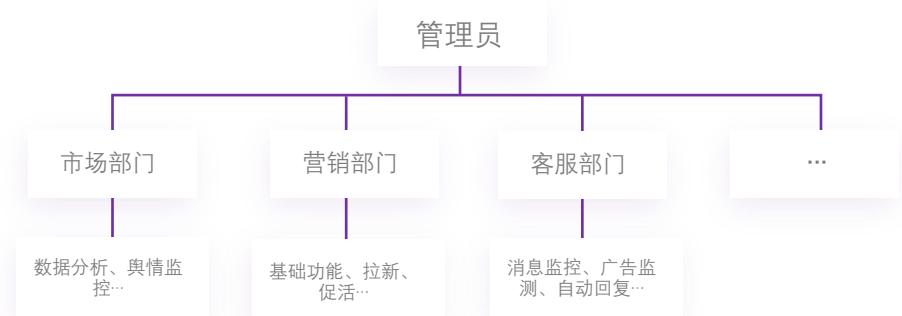
Selling Point Feature 6: Teamwork

团队协作

层级管理示意:



员工管理示意:



- 每一个账号都可以获取自己管辖范围内所有群的各个维度的数据
- 每一个账号都可以向自己管辖范围内的所有群统一推送信息

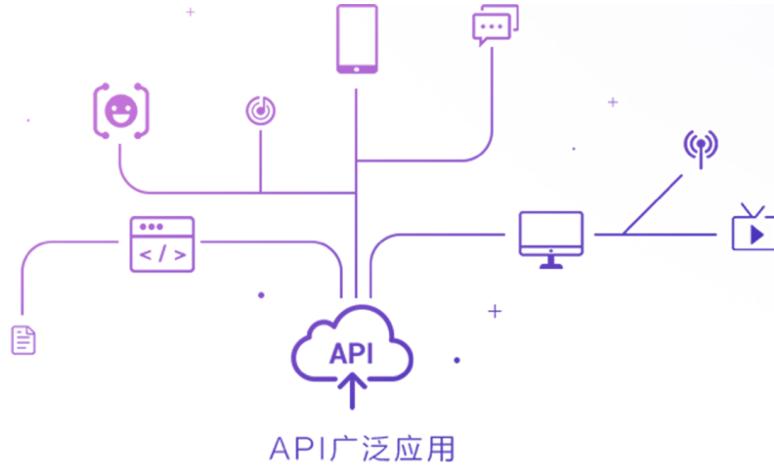
- 每一个员工仅负责自己权限内的功能，各员工高效专注本岗位职责，互不干扰

卖点功能7:ZidouHub (API开放平台)

Selling Point Feature 7:ZidouHub (API Open Platform)

API 打造企业个性化专属方案

- ✓ 灵活开发您自己的微信群管工具
- ✓ 企业需有自己的技术人员或团队可进行二次开发
- ✓ 无任何平台、语言、环境限制
- ✓ 资深架构工程师提供技术咨询服务



部分客户合作示例

合作伙伴及客户遍及教育、金融、电商等行业，覆盖10万+微信群，数万用户的共同选择

Examples Of Partial Customer Collaboration



...

案例展示1:社群电商-每日优鲜

Case Show1:Community E-commerce – daily Excellence

每日
优
鲜



每日优鲜 国内优质的生鲜电商平台，涵盖果蔬、肉禽、零食、日百等全品类商品，提供一小时达送货上门服务，致力于让每个人随时随地享受食物的美好。

“每日优鲜”运用【紫豆助手】的“入群欢迎语”、“关键词回复”、以及“消息群发”等功能，让社群运转24小时自动化运转不打烊，机器人在社群运营的各个环节代替繁复的体力劳动，**节省了90%的人力成本**；另一方面机器人群内工作的时效性是人工无法比拟的，**时效性越强，客户满意度越高，转化率越高**，“每日优鲜”在使用【紫豆助手】后群内产品点击率提高**60%**。

案例展示2:K12教育-宝宝玩英语

Case Show2:K12 Education – baby Plays English



宝宝玩英语 由北京启蒙教育科技有限公司开发，为0-6岁宝宝家庭的家长提供亲子英语启蒙课程。

获客难、复购低是国内在线教育企业普遍面临的问题。教育产品本身的属性决定了复购率低的结果，所以线上获客效率决定了在线教育企业的发展速度。“宝宝玩英语”通过【紫豆助手】的“入群活码”功能配合上优质的课程，**以市场平均获客价格10%的成本获取了10万的新增用户**，同样通过【紫豆助手】提供的“入群欢迎语”、“消息群发”等功能，**将新粉高效率地导入到希望沉淀的渠道**，如服务号、个人号及微信群，**用户付费率提高了30%，年收入达2亿元**。



案例展示3:生活家居-红星美凯龙

Case Show3:Living At Home – red Star Macalline

红星
美
凯
龙



红星美凯龙 家居一直为实现“打造中华民族的世界商业品牌”的企业愿景而不懈努力， Shopping Mall式的一站式体验家居购物广场，荟聚了超过800个国内高端品牌以及超过400个进口品牌。截止目前，红星美凯龙共经营近400家家居商场。

“红星美凯龙”面向的服务人群以高端用户为主，非常看重微信群内客服的服务质量，在使用【紫豆助手】之前，3000多个群内客服工作难以考核，行为难以规范；2018年3月开始运用【紫豆助手】的“业务员监控”、“群消息监控”、以及“数据分析”等功能，**建立了完善的危机监测、员工管理考核机制**；另一方面，【紫豆助手】提供了3000个群内有关客户诉求方面深度而全面的数据分析，支持有的放矢地优化业务流程，最终**客户投诉率同比2017年降低了50%**。

我们的优势

Our Advantage

行业
领
跑
者



清华大学
Tsinghua University

Tencent 腾讯

团队主要来自于清华、腾讯等
顶尖高校和企业
技术坚实可靠,服务稳定



IDG资本
IDG Capital Partners

招商局集團
CHINA MERCHANTS GROUP

获IDG、招商局投资
通过技术赋能社群
重新构建社群的生命力

精诚合作 携手共赢！



曹亚峥 商务总监

电话 17600776933

地址 北京市海淀区成府路优盛大厦D座1512-1515

邮箱 caoyazheng@doodod.com